

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีนครบาล

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร

อรอุมา มะเคื่อ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียนรู้ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และด้านการนิเทศการศึกษา ในโรงเรียนสตรีศรีนครบาล กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ 5 ด้าน โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครู โรงเรียนสตรีศรีนครบาล กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 103 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของ คอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.79 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีนครบาล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของครู วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีนครบาล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และด้านการนิเทศการศึกษา ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบำเพ็ญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ใน โรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบำเพ็ญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมและราย ด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบำเพ็ญ

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 งาน ได้แก่ ด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารทั่วไป และงานบุคลากร ซึ่งงานที่ถือว่าเป็นหัวใจของการบริหาร ได้แก่ งานวิชาการ เพราะเป็นงานหลักของการศึกษาทุกระดับ การจัดการศึกษาขึ้น พื้นฐานจะสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ขึ้น สำคัญอยู่ที่การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ในฐานะผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นสำคัญ การที่จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และมี คุณลักษณะที่ประเทศชาติต้องการเป็นงานที่เกี่ยวกับวิชาการโดยตรง เพราะงานวิชาการจะช่วยพัฒนา สติปัญญาของผู้เรียน การบริหารงานวิชาการจึงเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหาร โรงเรียน คุณภาพการศึกษาจะ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของหลักสูตรมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารโรงเรียนเป็น องค์ประกอบสำคัญที่มีผลกระทบโดยตรง (นิรันดร์ ชัยจอหอ, 2557 : 2)

สรุปได้ว่างานด้านวิชาการเป็นหัวใจของการบริหารสถานศึกษา เป็นงานหลักที่สำคัญที่สุดในการ บริหารจัดการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในขอบข่ายของเนื้อหา และ หลักการบริหารงานด้านวิชาการ เช่น หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การ นิเทศภายใน การวัดและประเมินผลการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นต้น

การบริหารงานวิชาการจะดำเนินไปได้ด้วยดีมีประสิทธิภาพ ย่อมขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติหน้าที่ของ ครูผู้สอนที่มีความพึงพอใจ ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จของงานและสถานศึกษา รวมถึงความสุขของครูใน สถานศึกษา หากสถานศึกษาใดก็ตามที่ครูผู้สอนไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน ก็จะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำ ให้ผลงานและการปฏิบัติงานต่ำลง คุณภาพลดลง และหากสถานศึกษาใดมีครูที่มีความพึงพอใจในการ ทำงานสูง ก็จะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน และเป็นการแสดงถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานอีกด้วย (ขงยุทธ สิมพา, 2542: 12 อ้างถึงใน บังอร เดชศรี, 2558 : 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ คือ

ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ประสบการณ์ เพศ จำนวนสมาชิก อายุ ช่วงเวลาในการทำงาน เชวณปัญญา การศึกษา บุคลิกภาพ ระดับเงินเดือน แรงจูงใจในการทำงานและความสนใจในงาน ปัจจัยด้านงาน ได้แก่ ลักษณะของงาน ทักษะในการปฏิบัติงาน ฐานะทางวิชาชีพ ขนาดของสถานศึกษา ความห่างไกลของที่พัก และสถานศึกษา สภาพภูมิศาสตร์ในแต่ละท้องถิ่น และโครงสร้างของงาน ปัจจัยด้านการควบคุมการ จัดการ เช่น ความมั่นคงในงาน รายรับ ผลประโยชน์ โอกาสก้าวหน้า อำนาจ ตำแหน่งหน้าที่ สภาพการ ปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงาน ความรับผิดชอบ การนิเทศ การสื่อสารกับผู้บริหาร ความศรัทธาในตัวผู้บริหาร และความเข้าใจกันระหว่าง ผู้บริหารและครู (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2542: 135 อ้างถึงใน บังอร เดชศรี , 2558 : 3)

โดยสภาพโรงเรียนสตรีศรีสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 2,323 คน การจัดการศึกษา มุ่งเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาคุณภาพชีวิต กระบวนการเรียนรู้ ทางสังคม ทักษะพื้นฐานด้านการอ่าน การเขียน การคิดคำนวณ การคิดวิเคราะห์ พื้นฐานความเป็นมนุษย์และความพอเพียง ทักษะด้านภาษา เชวณปัญญา และวิชาการ นอกจากนี้เน้นการบูรณาการอย่างสมดุลในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และมีความ ยึดหยุ่นในการจัดการศึกษาที่หลากหลายตามรูปแบบต่างๆ ของการจัดการศึกษาปฐมวัย

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะมีส่วนร่วมในฝ่ายวิชาการของโรงเรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ การศึกษาของโรงเรียน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนสตรีศรีสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ และนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อเป็นแนว ทางการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาให้เหมาะสม มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนสตรีศรีสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนสตรีศรีสุราษฎร์- ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร เป็นครูผู้สอน โรงเรียนสตรีศรีสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ครูผู้สอน โรงเรียนสตรีศรีสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 103 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีเศรษฐบุทรบำเพ็ญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ด้าน คือ
 1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
 2. ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้
 3. ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
 4. ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
 5. ด้านการนิเทศการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูผู้สอน โรงเรียนสตรีศรีเศรษฐบุทรบำเพ็ญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุง

แก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.2 – 1.0 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficeint) ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีเศรษฐบุทรบำเพ็ญ ครูมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีเศรษฐบุตรบำเพ็ญ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีเศรษฐบุตรบำเพ็ญ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

1) ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีศรีเศรษฐบุตรบำเพ็ญ แตกต่างกัน

2) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสตรีศรีเศรษฐบุตรบำเพ็ญ แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีเศรษฐบุตรบำเพ็ญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน โดยมีความพึงพอใจในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้ และ อันดับสุดท้ายคือ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้และสาระการเรียนรู้สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาและบริบทของโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนสตรีศรีเศรษฐบุตรบำเพ็ญเห็นความสำคัญของการใช้หลักสูตรที่เหมาะสมแก่ผู้เรียน โดยมีการประชุมร่วมกันระหว่างครู ผู้บริหาร และคณะกรรมการสถานศึกษาในการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ และสาระการเรียนรู้ให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา และบริบทของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวี ประครอง (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาส เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญ เพราะเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาที่เหมาะสมให้แก่ผู้เรียนโดยตรง ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้เรียน

ด้านที่ 2 ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การติดตามตรวจสอบผลการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการติดตามและตรวจสอบผลการเรียนรู้ทุกครั้งหลังจากการวัดผลและประเมินผล ทำให้ครูได้ข้อมูล

ในการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการสอนหรือการกำหนดจุดมุ่งหมายของการสอนได้เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร เดชศรี (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนอนุบาลบ้านสานฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้ เป็นการบอกถึงประสิทธิภาพในการจัดการบริหารการศึกษา และการวัดผลและการประเมินผลเป็นเครื่องมือการวางแผนการจัดการศึกษาในภาพรวมของสถานศึกษา

ด้านที่ 3 ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเผยแพร่ผลงานการวิจัยของครูแก่องค์กร หน่วยงาน และสถาบันการศึกษาอื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีการสนับสนุนส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนปีการศึกษาละ 1 ครั้ง มีการจัดโครงการ สื่อ-นวัตกรรม เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และวิจัยดี มีคุณภาพ มีการจัดทำวารสารการวิจัยในชั้นเรียนของครูทุกคน ทุกปีการศึกษา เป็นการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร เดชศรี (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนขยายโอกาส เขตบางขุนเทียนกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ช่วยแก้ปัญหาในห้องเรียน ครูใช้กระบวนการวิจัยในการพัฒนาการเรียนการสอน และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการกำหนดนโยบายและมาตรการต่างๆ ของโรงเรียนได้

ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การส่งเสริมให้ครูผลิต และพัฒนาสื่อ นวัตกรรม/เทคโนโลยี และนำมาใช้ในการเรียนรู้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันการสอนแบบบรรยายอย่างเดียวคงไม่สามารถจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพได้ ผู้บริหารจึงสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูศึกษา หาแนวทาง ในการผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ ที่มีความทันสมัย มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ อาจารย์สุทธิ (2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 10 พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาและการใช้สื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร เดชศรี (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนอนุบาลบ้านสานฝัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นในการพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับการศึกษายุค Thailand 4.0

ด้านที่ 5 ด้านการนิเทศการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดป้ายนิเทศ ป้ายประกาศที่แสดงผลงานทางวิชาการของครูและนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีการจัดเก็บผลงานไว้อย่างเป็นระบบ มีช่องทางในการแสดงผลงานทางวิชาการของครูและนักเรียนอย่างหลากหลาย เช่น ป้ายหน้าโรงเรียน ป้ายนิเทศตามอาคารต่างๆ เพจของโรงเรียน เว็บไซต์ของโรงเรียน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรุช ชัยจอหอ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการนิเทศการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรเปี้ยบุตร (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการนิเทศการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การนิเทศการศึกษา เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษา เป็นการสร้างความเชื่อมั่น ความสุข และมีกำลังในการทำงาน ซึ่งการนิเทศการศึกษามีเป้าหมายอยู่ที่คุณภาพของผู้เรียน

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีธนบุรีบำเพ็ญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ครูในโรงเรียนสตรีศรีธนบุรีบำเพ็ญ ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการปฏิบัติงานในลักษณะรูปแบบเดียวกันกับบุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน การทำงานมีความเสมอภาค เท่าเทียมกันของทุกคน ดังนั้นครูในโรงเรียนสตรีศรีธนบุรีบำเพ็ญ ที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีธนบุรีบำเพ็ญ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย ไสยลักษณ์ และทองม้วน นาเส็งยม (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนางานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า ครูที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการในโรงเรียนโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พสชนันต์ พรหมจรรย์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนางานวิชาการในโรงเรียน กลุ่มเวียงสา 3 อำเภอเวียงสา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พบว่า ครูที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา ปานเนียม (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายวิจิตสงคราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายวิจิตสงคราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โดยภาพรวม และรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ

ศศิธร สุขศิริ (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ พบว่า ครูในกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมพบเพื่อผู้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน จะมีผลต่อความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยมีการวิเคราะห์แนวคิด การเข้าใจในระบบการทำงานที่ชัดเจน ความรอบคอบในการทำงาน โดยขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละคน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรระ เปียกบุตร (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต พบว่า ครูในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต มีระดับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันทางสถิติ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพของปัญหาและอุปสรรคของโรงเรียน ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน เพื่อศึกษาภาพรวมและเปรียบเทียบการบริหารงานวิชาการ
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมพบเพื่อผู้
3. ควรศึกษาการเข้ามามีส่วนร่วมของครูในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมพบเพื่อผู้

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- ทวี ประครอง. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนขยายโอกาส เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- เทอดชัย ไสยลักษณ์ และทองม้วน นาเส็งยม. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนางานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. ค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2560. จาก <https://edu.msu.ac.th/ncer/fullpaper/paper/P1.pdf>
- นิตยา ปานเนียม. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายวิจิตรสงคราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2. ค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2560. จาก http://www.edu-journal.ru.ac.th/AbstractPdf/2559-2-6_1486715002_5724478507.pdf.
- นรินทร์ ชัยจอหอ. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- บงอร เดชศรี. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนอนุบาลบ้านสวนสัน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน(สช.). การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- พสขณันท์ พรหมจรรย์. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนางานวิชาการในโรงเรียน กลุ่มเวียงสา 3 อำเภอเวียงสา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1. ค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2560. จาก <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/128.ru>
- พรทิพย์ อาจารย์สุทธิ. (2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. วิจัยนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- วัชร เปี้ยบุตร. (2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2. ค้นเมื่อ วันที่ 20 พฤษภาคม 2560. จาก http://www.edu-journal.ru.ac.th/AbstractPdf/2558-2-6_1476012920_7.5624478541.pdf.
- ศศิธร สุขศิริ. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. ค้นเมื่อ วันที่ 20 พฤษภาคม 2560. จาก http://www.edu-journal.ru.ac.th/AbstractPdf/2559-2-1_1475662673_4.5714470249.pdf.