

# ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส

## สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร

สุพัตรา อุ้นศิริ\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของ คอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.812 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบ t – test วิเคราะห์ตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anglysis of Variance:ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยรายด้านที่พบความแตกต่าง คือ ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน และด้านความก้าวหน้าในงาน

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

2.1 ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน พบว่า ครูเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

2.2 ด้านความก้าวหน้าในงาน พบว่าครูเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวม และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยรายด้านที่พบความแตกต่างคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, ครู, การปฏิบัติงาน, โรงเรียนขยายโอกาส

### บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ระบุคุณลักษณะของบุคคลที่ผ่านกระบวนการศึกษาไว้ในความมุ่งหมายซึ่งสรุปโดยสังเขปได้ดังนี้ การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และได้กำหนดหลักการในการจัดการศึกษาไว้อย่างชัดเจน ดังนี้ การจัดการศึกษาให้เป็นการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยการมีส่วนร่วมของสังคมในการจัดการศึกษา อีกทั้งการระบุถึงระบบโครงสร้าง กระบวนการในการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับหลักการดังกล่าวคือ การกระจายอำนาจ การระดมทรัพยากร และหลักการมีส่วนร่วม จากหลักการจัดการศึกษา ดังกล่าว จึงเห็นได้ว่า การที่มนุษย์จะกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพ มีความรู้ มีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายในการจัดการศึกษา การพัฒนานั้นย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่จะต้องจัดให้ตรงตามความมุ่งหมายของการศึกษาชาติ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาให้บุคคลมีความรู้ความสามารถและเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะผลักดันให้สังคมและประเทศชาติเจริญรุ่งเรืองต่อไปในอนาคต ซึ่งผลของการศึกษาจะเป็นเช่นไรขึ้นอยู่กับความพร้อมของสถานศึกษานั้นๆ การที่มนุษย์จะกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพมีความรู้ มีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับการพัฒนานั้นขึ้นอยู่กับ

กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาด้วย ครู จึงถือว่าเป็นบุคคลสำคัญที่จะทำให้การจัดการศึกษาไปสู่เป้าหมายตามความมุ่งหมายของการศึกษาได้ เพราะครูเป็นผู้วางรากฐานการศึกษาให้แก่เยาวชนให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ ดังนั้นผู้บริหารจะต้องมีหน้าที่ในการเอาใจใส่ดูแลเพื่อให้ครูทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาศักยภาพของครูจึงถือเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาที่จะต้องพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะการได้ทำงานที่พึงพอใจนั้นเป็นสิ่งที่มนุษย์ทุกคนปรารถนาและงานที่ทำงานจะมีความหมายต่อชีวิต แต่หากมนุษย์ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะนำไปสู่การเกิดปัญหาทั้งด้านอารมณ์ จิตใจ และจะเชื่อมโยงให้เกิดอาการป่วยไข้ (ธงชัย สันติวงษ์และชัยยศ สันติวงษ์. 2532 : 295) ได้กล่าวถึงทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ ซึ่งเป็นทฤษฎีแรงจูงใจที่อธิบายถึง ธรรมชาติของมนุษย์ที่ต้องการมีสิ่งกระตุ้นให้ตอบสนอง โดยมีลำดับขั้น 5 ประการ คือ ความต้องการด้านกายภาพ ด้านความปลอดภัย ด้านสังคม ด้านการยอมรับนับถือ และความต้องการความสำเร็จ และ (ทองอินทร์ วงศ์โสธร. 2532 : 54) ได้กล่าวถึงทฤษฎีการจูงใจในการทำงาน ของ เฮอริเบอร์ก กล่าวไว้ว่า คนเราต้องการความสุขจากการทำงานและผลที่ตามมาคือ ความพึงพอใจ ในการทำงาน องค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานได้แก่ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การได้รับการยอมรับนับถือ

การปฏิบัติงานของครู ใน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร พบว่าครูมีหน้าที่อย่างหลากหลายทั้งในด้านการสอน การสนับสนุนการสอน เช่น งานกิจกรรมนักเรียน งานวิชาการ งานทะเบียน งานวัดผล งานประเมินคุณภาพการศึกษา งานด้านงบประมาณ งานด้านอาคารสถานที่ งานสัมพันธ์ชุมชน และงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารการศึกษาควรเห็นความสำคัญของการสร้างแรงจูงใจให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจในการทำงาน เพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกและเจตนาที่ดีของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ทำอยู่ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544 : 126) การปฏิบัติงานที่เกิดจากความพึงพอใจจึงมีความสำคัญมากในการทำงาน เพราะว่าการทำสิ่งใดก็ตามถ้าผู้ปฏิบัติมีความพึงพอใจจะมีความกระตือรือร้นที่จะทำให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทำให้งานมีประสิทธิภาพสูงแต่ในทางตรงกันข้ามหากผู้ปฏิบัติงานเกิดความไม่พอใจในการทำงานแล้วก็จะแสดงออกมาในรูปของการ ขาดงาน เป็นประจำ การโยกย้ายสับเปลี่ยน หรือการออกจากงาน ย่อมมีผลต่อการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอย่างแน่นอน

จากปัญหาดังกล่าวจึงกล่าวได้ว่า ครูเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนั้นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนับได้ว่ามีค่าอย่างยิ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงาน และเป็นสิ่ง

สำคัญที่ผู้บริหารควรจะนำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์ และปรับปรุงพัฒนาบุคลากร เพราะความพึงพอใจนับได้ว่า เป็นความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งการที่บุคคลจะรู้สึกพอใจในงานที่ทำก็ต่อเมื่องานนั้นได้รับประโยชน์ตอบแทน ทั้งในด้านวัตถุและจิตใจ ความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อคนมีความรู้สึกว่าการปฏิบัติงานนั้นประสบความสำเร็จ เป็นที่ยอมรับในความสามารถที่ทำได้ด้วยตนเอง และมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ถ้าแต่ละหน่วยงานได้ออกแบบงานให้ผู้ที่ปฏิบัติเกิดความพึงพอใจในงาน หน่วยงานก็จะได้รับความร่วมมือจากพนักงานมากขึ้น และเต็มใจที่จะร่วมทำงานมากขึ้นด้วย (เสถียร เหลืองอร่าม, 2522 : 79) เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจในการทำงานจึงเป็นเรื่องจำเป็นที่ผู้บริหารต้องทำ เพราะถ้าครูขาดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการเรียนการสอน การให้การศึกษาแก่นักเรียนจะเกิดขึ้นได้อย่างไร และคุณภาพของโรงเรียนจะมีขึ้นได้อย่างไร ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจะต้องใช้ความพยายามทุกทางที่จะให้บุคคลหรือคณะบุคคลปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร

ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานและจัดหาวิธีการที่ดีที่สุดมาใช้ในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้แก่ครู เพื่อลดปัญหาต่างๆอันจะส่งผลให้ครูมีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนตามกระบวนการและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

## ขอบเขตการวิจัย

ประชากรเป็นครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งเป็น 3 โรงเรียนคือ โรงเรียนวัดไทร โรงเรียนวัดยายร่ม และโรงเรียนวัดโพธิ์ทอง ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan

## ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและประสบการณ์การทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำแนก 4 ด้าน 1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 2. ด้านสภาพการทำงาน 3. ด้านความก้าวหน้าในงาน 4. ด้านการยอมรับนับถือ

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยการวิจัยคือ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยใช้สูตรของ ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.812 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (

Check List) ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย T- test แบบ Independent และ ANOVA (One – way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและประสบการณ์ปฏิบัติงาน เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hot Comparison)

## ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 10 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน 10 - 20 ปี และ ประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 20 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานใน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

3.1 ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน พบว่า ครูเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

3.2 ด้านความก้าวหน้าในงาน พบว่าครูเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานใน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรมานอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน โดยมีความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถือ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้าในงาน และ อันดับสุดท้ายคือ ด้านสภาพการทำงาน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูมีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร มีความรู้สึกรักการสอน มีการเตรียมการสอนที่ดี มีเทคนิคและมีวิธีการสอนที่หลากหลายให้นักเรียนมีความรู้ และมีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาอย่างกว้างขวางชัดเจน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงการสอนอยู่เสมอ สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศรียา สิบบำรุง (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 6 ว่าครูมีความพึงพอใจที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ด้านลักษณะงาน เพราะงานที่ทำจะมีงานหลักคือการสอนซึ่งเป็นหน้าที่หลักของครู ส่วนงานที่ได้รับมอบหมายส่วนใหญ่ ผู้บังคับบัญชาจะดูจากความสามารถและความสมัครใจซึ่งตรงกับความรู้ความสามารถของผู้ได้บังคับบัญชา จึงสรุปได้ว่า ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีความสำคัญ เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้วิชาความรู้ และการอบรมสั่งสอนแก่นักเรียนโดยตรง รวมถึงการตอบข้อซักถามเกี่ยวกับเรื่องงานที่ปฏิบัติ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้เรียน และงานที่ได้รับมอบหมาย

ด้านที่ 2 ด้านสภาพการทำงาน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูมีความรู้สึกเชื่อมั่น รักและศรัทธาในอาชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานครตระหนักว่าอาชีพข้าราชการครู มีหน้าที่สอนและอบรมให้ความรู้แก่ศิษย์นั้น เป็นอาชีพที่มีเกียรติ มีความสำคัญและจำเป็นต่อสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรากร เดชพรหม (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร โรงเรียนพรหมคีรีพิทยาคม จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ครูมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่านกำลังทำอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าใน

โรงเรียนพรหมคีรีพิทยาคม จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการส่งเสริมให้บุคลากรได้ทำงานตามความถนัดและสนับสนุนบุคลากรให้พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเต็มกำลังความสามารถในงานที่ตนเองรับผิดชอบ พร้อมทั้งยกย่องและเชิดชูเกียรติเมื่อบุคลากรประสบความสำเร็จและนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียน จึงสรุปได้ว่า ด้านสภาพการทำงาน มีความสำคัญเพราะ ครูจะมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานได้นั้น ต้องมีความรู้สึภภาคภูมิใจในงานที่ทำและได้รับการสนับสนุนจากทั้งในและนอกสถานศึกษา

ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้าในงาน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ครูได้รับการฝึกอบรมและสัมมนาในงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร มีความใฝ่รู้ ศึกษาค้นคว้า ริเริ่มสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี เป็นผู้มีความวิสัยทัศน์ รวมถึงได้รับการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความก้าวหน้าในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา พรหมภักดี (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความก้าวหน้าในงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร ได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา เพิ่มพูนความรู้ จึงสรุปได้ว่า ด้านความก้าวหน้าในงาน มีความสำคัญเพราะ ครูเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญ ต่อประเทศชาติ เป็นผู้หล่อหลอมให้ผู้เรียนเกิดความรู้ หากครูได้รับการสนับสนุนที่ดี ในด้านความก้าวหน้าในงาน ก็จะมีการพัฒนาตนเอง ริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่แสวงหาความรู้ใหม่ๆ มีความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถและยังผลให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 4 ด้านการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูมีการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ร่วมปฏิบัติหน้าที่ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกที่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร มีความตั้งใจในการทำงาน เสียสละ เมตตากรุณา มีความอดทนอดกลั้น และมีความภูมิใจในอาชีพของตน รวมถึง ให้ความร่วมมือกับสมาชิกในองค์กร ปฏิบัติงาน และปฏิบัติตนเป็นผู้นำและเป็นสมาชิกที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตฐิพร เอี่ยมอักษร (2557) ได้ศึกษาความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในเครือข่ายวังวิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสวัสดิการความก้าวหน้าและการยอมรับนับถือในตำแหน่งหน้าที่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็น



เพราะว่า ครูในเครือข่ายวังวิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 ใช้หลักคุณธรรมในการครองตน ตลอดทั้งปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ จนเป็นที่ประจักษ์และยอมรับจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน จึงสรุปได้ว่า ด้านการยอมรับนับถือมีความสำคัญ เพราะ การได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ ความสามารถ รวมถึงการได้รับคำชมเชย ทั้งจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาย่อมส่งผลให้ครูที่ปฏิบัติงานมีความรู้สึกที่ดีต่องานที่ทำ ทำให้เกิดความรู้สึกรักในองค์กร รวมถึงสร้างความรักใคร่สามัคคีของสมาชิกในองค์กรด้วย

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานใน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ครูเพศชายมีความพึงพอใจ ในระดับสูงกว่าครูเพศหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความพึงพอใจ มีความสนใจ ความใส่ใจ การเห็นคุณค่า เจตคติความคาดหวัง ในการปฏิบัติงานต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พมลพร วิแสง (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานใน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10 - 20 ปี มีความพึงพอใจ สูงกว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 20 ปี และ ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า โอกาสได้ปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษาในการพัฒนาสถานศึกษา พัฒนาผู้เรียน มากกว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัดติยาพร สุทธิ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ครูควรได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ รวมถึงได้รับการมอบหมายงานตามความเหมาะสมแก่หน้าที่และศักยภาพ ให้ครูมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษา และมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย

1.2 ด้านสภาพการทำงาน ควรมีการจัดสภาวะแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม มีห้องทำงานเป็นสัดส่วน มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการปฏิบัติงานส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการจัดการการเรียนการสอน

1.3 ด้านความก้าวหน้าในงาน ครูควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และยุติธรรม ที่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ

1.4 ด้านการยอมรับนับถือ ผู้บริหารจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนครูนอกเวลาปฏิบัติงาน และควรให้ความไว้วางใจมอบหมายงาน สนับสนุนให้ปฏิบัติงานสำคัญๆ ของสถานศึกษาและระดับอื่นๆ

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานใน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานใน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ใน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ การศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เดอะบุคส์
- ชัตติยาพร สุทธิ. (2555). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- จริยาภรณ์ สังข์จรูญ. (2557). *ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ของโรงเรียนกลางพระนางสร้างและโรงเรียนบ้านบางเทาเป็น ในอำเภอกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตฐิพร เอี่ยมอักษร. (2557). *ความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในเครือข่ายวังวิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดังเขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชูชาติ โชติเสน. (2551). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในอำเภอคลองหาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1*. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทองอินทร์ วงศ์โสธร. (2532). *หลักและระบบการบริหารการศึกษา*. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ธงชัย สันติวงษ์และชัยยศ สันติวงษ์. (2533). *พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญพัฒน์
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.
- พมลพร วิแสง. (2551). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรากร เดชพรหม. (2559). *แรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร โรงเรียนพรหมคีรีพิทยาคม จังหวัดนครศรีธรรมราช*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วาสนา พรหมภักดี. (2557). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศิริวรรณ วรโพด. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2.วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

เสถียร เหลืองอร่าม. (2522). มนุษยสัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพฯ : รุ่งวัฒนาการพิมพ์

อิสริยา สีนบารุง. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานใน โรงเรียนเทพศิรินทร์  
สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 6. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร  
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.