

ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2

รัชวุฒิ ทองเลิศ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนพรตพิทยพยัต ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .961 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่า t-test แบบ Independent Sample สำหรับจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยใช้ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารการศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดไว้ในมาตรา 6 ว่าการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข มาตรา 7 ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพ กฎหมาย ความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและความรู้ อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มี

ความสามารถในการประกอบอาชีพรู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (สำนักนายกรัฐมนตรี.2545 : 22)

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากการบริหารการศึกษานั้นเป้าหมายสูงสุดของความสำเร็จในการดำเนินงานขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ในการสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลเพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานจึงเป็นเรื่องสำคัญเพราะความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้จะนำมาซึ่งข้อมูลสู่การพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า ความเติบโตของหน่วยงานและส่งผลให้สังคมส่วนรวมมีคุณภาพที่ดีขึ้น จึงกล่าวได้ว่าความพึงพอใจมีความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ประกอบด้วย

- 1) ความสำคัญต่อผู้ให้บริการ องค์การจำเป็นต้องคำนึงถึงความพึงพอใจต่อการบริการในด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการเพราะข้อมูลดังกล่าวจะบอกถึงการประเมินความรู้สึกและความคิดเห็นที่มีต่อบริการที่ต้องการและวิธีการตอบสนองความต้องการ ซึ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวแปรสำคัญในการประเมินคุณภาพของการบริการ การนำเสนอการบริการที่ดีมีคุณภาพตรงกับความต้องการตามความคาดหวังย่อมส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการนั้นและมีแนวโน้มจะใช้บริการซ้ำอีกต่อไป โดยที่ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานบริการเป็นตัวชี้คุณภาพและความสำเร็จของงานบริการเพราะการสร้าง ความพึงพอใจในงานให้กับผู้ปฏิบัติงานบริการย่อมทำให้มีความรู้สึกที่ดีต่องานที่ได้รับมอบหมายและตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถอันจะนำมาซึ่งคุณภาพของการบริการที่ดี
- 2) ความสำคัญต่อผู้รับบริการ ประกอบด้วยความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวผลักดันคุณภาพชีวิตที่ดี เพราะการนำเสนอการบริการที่เหมาะสมจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ การบริการให้กับลูกค้าหลายๆ สถานการณ์ย่อมนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามไปด้วย ซึ่งความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานช่วยพัฒนาคุณภาพของงานเป็นที่ยอมรับว่าความพึงพอใจในงานมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานในแต่ละองค์กร (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2540 : 21) นอกจากนี้จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาได้สรุปผลการประเมินด้านกระบวนการบริหารจัดการของโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดระยอง จันทบุรีและตราด พบว่าสถานศึกษามีโครงสร้างการบริหารงานอย่างเป็นระบบ มีการจัดทำ วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำมาปรับใช้ในแผนพัฒนาสถานศึกษา มีการจัดทำแผนพัฒนากิจกรรมและมีการประเมินผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พัฒนามาตรฐานการศึกษา รวมทั้งตรวจสอบ ติดตาม ประเมินคุณภาพ และมีการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีใช้ระบบการบริหารงานแบบกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชน จัดหลักสูตรสถานศึกษาที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ครูผู้สอนนำสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการพัฒนามาจัดประสบการณ์การเรียนรู้ มีการศึกษาวิจัยติดตามผลเพื่อพัฒนาผู้เรียน พร้อมทั้งจัดกิจกรรมสืบสานวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาไทยส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย มีการจัด ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อ

ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา. 2546 : 25) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกุล ฉวีวรรณ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดงจังหวัดสระบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบำรุงปัญญาผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอนด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านบริการนักเรียนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 เพื่อเป็นข้อมูล ในการนำไปปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนพรตพิทยพยัต ให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัตจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครู โรงเรียนพรตพิทยพยัต ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ (1) ด้านการบริหารงานวิชาการ (2) ด้านการบริหารงานบุคคล (3) ด้านการบริหารงานงบประมาณ (4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) และหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .961 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5 4 3 2 และ 1

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน โดยมีความพึงพอใจในด้าน

บริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารงานงบประมาณ บริหารงานทั่วไปและ อันดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานบุคคล ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 9 โรงเรียนมีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและภายนอกสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนพรตพิทยพยัต ได้พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยให้ครูทั้งโรงเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ พักสอาด (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 จึงสรุปได้ว่างานวิชาการเป็นงานที่ต้องให้ความสำคัญ เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้วิชาความรู้แก่นักเรียนโดยตรง ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของนักเรียน

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 8 โรงเรียนมีการเปิดโอกาสให้ครูศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูโรงเรียนพรตพิทยพยัตต้องการพัฒนาดตนเอง เมื่อโรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ครูโรงเรียนพรตพิทยพยัต จึงมีความพึงพอใจในข้อนี้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประเสริฐ พักสอาด (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า บุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่มีผลต่อการบริหารสถานศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 10 โรงเรียนมีการจัดทำรายงานประจำปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ รายงานประจำปี ทำให้ครูทราบรายละเอียดของงบประมาณโรงเรียนอย่างครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร ทองกอน (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า งบประมาณเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 2 โรงเรียนมีการให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนพรตพิทยพยัต ได้บริหารงานทั่วไปอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร ทองกอน (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับ

มาก จึงสรุปได้ว่างานทั่วไป มีความสำคัญ ต่อโรงเรียน ทำให้การบริหารการศึกษาในโรงเรียนมีประสิทธิภาพ

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญสอดคล้องกับครูทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความยุติธรรม จึงทำให้ความพึงพอใจของครูทั้งเพศชายและเพศหญิงต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกสร จันทระกาน (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู พบว่า ครูที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารการศึกษา จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกสร จันทระกาน (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการทางโรงเรียนควรมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
2. ด้านการบริหารงานบุคคลทางโรงเรียนควรมีการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่งตามวุฒิการศึกษาและสาขาวิชา
3. ด้านการบริหารงานงบประมาณทางโรงเรียนควรมีการจัดหารายได้จากการบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อผลประโยชน์ทางการศึกษา
4. ด้านการบริหารงานทั่วไปทางโรงเรียนควรจัดให้มีอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในห้องเรียนอย่างเพียงพอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนพรตพิทยพยัต
- 2.2 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรค วิธีการแก้ไขปัญหาการบริหารการศึกษาในด้านต่างๆ ของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต

เอกสารอ้างอิง

- เกสร จันทระกานัน. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีรศักดิ์ กลิ่นดี. (2540). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษา). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ประเสริฐ พิทักษ์อด. (2554). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2540). ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการ บริหารการศึกษา. หน่วยที่ 5-8. นนทบุรี : บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยฯ.
- วิเชียร ใจผาสุข. (2541). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานสรรพากร เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพร ทองกอน. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา. (2546). ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับ การประเมินคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานกฤษฎีกา. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : พรักหวานกราฟฟิค.
- สิริกุล นววรรณ. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน บำรุงปัญญา อำเภอน้ำร้อน จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

หลุยส์ จัปาทเทศ. (2545). *จิตวิทยาการสูงใจ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.