

**ความคิดเห็นของครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2**

มาริษา ปรัชชัยกุล

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ครู โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 103 คน โดยใช้ตารางตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.973 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า T-test แบบ Independent สำหรับประสบการณ์การทำงานสูงสุด วิเคราะห์ค่าโดยใช้ (One way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

.05 ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป

คำสำคัญ

ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของการบริหารงาน, ผู้บริหารโรงเรียนพรตพิทยพยัต

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้การพัฒนาประเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดทำโดยต่อเนื่องในทุก ๆ ด้านพร้อม ๆ กันและจะต้องเป็นกระบวนการที่เปลี่ยนแปลงโครงสร้าง เปลี่ยนสังคม เปลี่ยนพฤติกรรมของคนในสังคมอย่างมีเป้าหมายในบรรดาทรัพยากรบริหาร อันได้แก่ กำลังคน เงินงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และวิธีการจัดการนั้น ทรัพยากรมนุษย์หรือกำลังคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด การจัดการศึกษาจึงเป็นกระบวนการและเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความรู้ ความคิด ค่านิยม ตลอดจนคุณธรรมและความประพฤติของบุคคล เพื่อให้พลเมืองที่ดีมีคุณภาพและทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ทำให้คนรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ รู้จักพึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 1)

โรงเรียนในฐานะเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดในการจัดการศึกษาให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ด้วยแนวนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศ และเป็นไปตามสภาพความต้องการของสังคม เป็นกระบวนการที่มีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ โรงเรียนจะต้องจัดการศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีการวางแผนและการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ภายในโรงเรียนให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด ด้วยกระบวนการบริหารงานวิชาการ กระบวนการบริหารงานบุคคล กระบวนการบริหารงานแผนงานและงบประมาณ และกระบวนการบริหารงานบริหารทั่วไป

การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพก็จะทำให้ผู้ที่มาใช้บริการของโรงเรียนมีมากขึ้น การที่จะเป็นผู้ให้บริการที่ดี โรงเรียนเองต้องคำนึงถึงความพึงพอใจในการให้บริการของทั้งบุคลากรของสถานศึกษา ตลอดจนบุคคลภายนอก ดังนั้นก่อนที่จะให้คนภายนอกพึงพอใจในระบบการบริหารสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรของสถานศึกษาทุกคนจำเป็นต้องเข้าใจในระบบของการบริหารงานหรือเป้าหมายของการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา

การบริหารการศึกษาในโรงเรียน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ได้ค่านั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะทำ ให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้

ขึ้นอย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ การกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องบริหารหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้อำนาจร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เนื่องจาก การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต สามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่าง ๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นที่ไปตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่จะขับเคลื่อนพลัง การปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด พรหมจ้อย, 2547, หน้า 2)

จากหลักการศึกษาสภาพปัญหาของโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ในการบริหารจัดการสถานศึกษาพบว่าประสบปัญหาหลายด้าน เช่น ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การบริหารงานของผู้บริหาร ทั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิภาพการ บริหารงานของ ผู้บริหาร เพื่อจะได้หาแนวทางในการเสริมสร้างให้เกิดความพึงพอใจ ขจัดปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ อันนำมาซึ่งความขัดแย้งในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของครู โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทุกฝ่ายมีความสุขในการทำงาน และประสบผลสำเร็จในการทำงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิภาพการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อจะให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ เพื่อเป็นแนวทาง ในการแก้ไขและปรับปรุงในงานนั้นๆ และเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของครู ในการที่จะทำงานร่วมกันและเกิดความร่วมมือร่วมใจกัน ปฏิบัติงานอย่างเต็มใจและเต็มความสามารถเพื่อพัฒนาให้โรงเรียนสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตาม เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิภาพการ บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในการบริหารงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป ขอบเขตของการวิจัยมีดังนี้

1. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนพรตพิทยพยัต จำนวน 140 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนพรตพิทยพยัต จำนวน 103 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น คือ สถานภาพของครู ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ทั้งสิ้น 103 คน โดยใช้ตารางตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.973 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ ค่าสถิติด้วย T-test แบบ Independent และ ANOVA (One way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและประสบการณ์ในการทำงาน เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparision)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 130 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีประสบการณ์ในการทำงาน 5- 10 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไปตามลำดับ

2. ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ครุมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4.1 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่าครูที่มีที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน โดยมีความพึงพอใจในด้านบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และ อันดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่ง อภิปรายในแต่ละด้านได้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการวัดผลประเมินผลโดยเทียบโอนความรู้ ทักษะประสบการณ์ และผลการเรียนจากสถานศึกษาอื่นตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการ

วัดผลและประเมินผลทางการศึกษา โดยยึดแนวทางและข้อกำหนดของกระทรวงศึกษาธิการ มาเป็นหลัก ในการดำเนิน การการวัดผลและประเมินผลของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด ทั้งในด้านการวัดผลและประเมิน ผลการเรียนรู้ ตลอดจนการเทียบโอนผลการเรียนจากสถานศึกษาอื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ในพระบรม ราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยสอบถามจากครู โรงเรียนราชวินิตบาง แก้ว ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ในพระ บรมราชูปถัมภ์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร ทองก้อน (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบึงนาราง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจ ของครูที่มีต่อการ บริหารงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอบึงนาราง สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่างานวิชาการเป็นงานที่ต้องให้ความสำคัญ เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้วิชาความรู้แก่นักเรียนโดยตรง ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของเด็ก

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูมีความก้าวหน้าในการขอปรับปรุงการกำหนด ตำแหน่งและเลื่อนวิทยฐานะ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนให้การสนับสนุนให้ครูมีความก้าวหน้า ในการขอ ปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและเลื่อนวิทยฐานะ เพื่อเป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดี ของครู ให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้อบรม สัมมนาอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำผลงานด้านวิชาการต่างๆ ตามข้อกำหนดของกระทรวง ศึกษาธิการ ในการขอปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและเลื่อนวิทยฐานะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนใน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ได้ศึกษาความพึง พพอใจของครูต่อการบริหารจัดการ ศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า บุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ที่มีผลต่อการบริหารสถานศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษาโดยกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ

เป้าประสงค์และกลยุทธ์ของสถานศึกษาอย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้รับงบประมาณจากต้นสังกัดอย่างจำกัดและต้องจัดสรรงบประมาณในการบริหารงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น โรงเรียนจึงตระหนักถึงความสำคัญต่อการจัดทำแผนกลยุทธ์ หรือแผนพัฒนาการศึกษา เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจเป้าประสงค์และกลยุทธ์ของสถานศึกษาอย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า งบประมาณเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษาโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคคลชุมชนและองค์กรต่างๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์โรงเรียน โดยการจัดทำหนังสือ ติดต่อกับผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา การบันทึกรวบรวมผลงาน วารสาร จุลสาร เอกสารต่างๆ ทั้งจัดทำเป็นรูปเล่มและผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียน ในการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูล การจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน เพื่อให้บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนชุมชนแวดล้อม และองค์กรต่างๆ ให้มีส่วนร่วมต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้มีความก้าวหน้าและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน การได้รับความร่วมมือการชุมชนแวดล้อม ตลอดจนองค์กรต่างๆ จึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณ คำขลับ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและประเภทที่สองโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านบริหารทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการองค์กร ในการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีบทบาทในการส่งเสริม

สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการบริการองค์กรทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารโรงเรียนนั้นทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการเรียนรู้พัฒนาทักษะและความสนใจศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการบริหารงานด้านต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการทำงานและกระบวนการเรียนการสอนในลักษณะเดียวกัน และมีความเข้าใจแนวนโยบายการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารในแต่ละฝ่าย ตลอดจนมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นครูที่มีเพศแตกต่างกันจึงมีความพึงพอใจ ต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย ไสยลักษณ์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุภาพ วาทีทอง (2551) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน จำแนกตามสถานภาพ มีความพึงพอใจต่อการบริหาร งานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร ในแต่ละ ด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานของครู พบว่า โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน จะมีประสบการณ์การทำงาน 4 ด้านร่วมกับผู้บริหารโรงเรียนต่างกัน รวมถึงทักษะด้านการบริหารจัดการงาน 4 ด้าน และการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหาร โรงเรียน ซึ่งจะมีผลต่อความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยมีการวิเคราะห์แนวคิด การเข้าใจในระบบการทำงานที่ชัดเจนความรอบคอบในการทำงาน พร้อมทั้งการแสดงความคิดเห็นในรูปแบบต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพนมไพร คำจอร์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลละโว้ จังหวัดราชบุรี พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

สมุทรสาคร พบว่าครูที่มี ประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มแบบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดย ภาพรวมและ รายด้าน มีความแตกต่างกัน และสอดคล้องกับวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการทางโรงเรียนควรให้การสนับสนุนให้มีการจัดการแหล่ง การเรียนรู้แก่ชุมชน ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร ต่างๆของโรงเรียน

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณทางโรงเรียนควรสนับสนุนให้ครูใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน การกักตุน ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี และการจัดทำแผนการใช้ เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีและคุ้มค่ากับนักเรียน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคลทางโรงเรียนควรสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอ เลื่อนวิทยฐานะ และควรเปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู และการพิจารณาความดี ความชอบด้วยความยุติธรรม

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไปผู้บริหารสถานศึกษาควรกำกับติดตาม ดูแล และสนับสนุน ให้ใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูใช้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และทางโรงเรียนควรจัดให้มีโรงอาหาร ที่สะอาด ห้องน้ำที่ถูกต้องสุขลักษณะและเพียงพอกับจำนวนนักเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนพรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน พรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

2.3 ควรศึกษาการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหาร โรงเรียน โรงเรียน พรตพิทยพยัต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อนำผลการศึกษาวินิจฉัยไปใช้ในการ พัฒนาการจัดการศึกษา ของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ปกครอง

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา.(2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอ
กระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). แนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา. ม.ป.ท.
-----, (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และการวิเคราะห์สาระสำคัญ.
กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ลาดพร้าว .
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , สำนักงาน. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ลาดพร้าวกรมด
- เทอดชัย ไสยลักษณ์. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต, คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พนมไพร คำจกร. (2551). ความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนสังกัดเทศบาลชะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์:
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- พริณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์
รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. หลักสูตรครุศาสตรมหา
บัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน ในกลุ่ม
โรงเรียนศรีราชา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมคิด พรหมจ้อย. (2547). กองทุนสนับสนุนการวิจัย. กรุงเทพฯ: สร้างสรรค์.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2551). ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ในพระบรม
ราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- ศิริพร ทองก้อน. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา
อำเภอปองน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

- อนุภาพ วาทีทอง.(2551).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- อรุณ คำลับ. (2552). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหาร โรงเรียนประเภท
ที่หนึ่งและ โรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.