

ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2

อรทิรา พงษ์เกา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือบุคลากรโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ในปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 108 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยใช้ค่า One-Way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัย พบว่า

1. บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณและด้านบริหารงานทั่วไป ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2. บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
3. บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ
กรุงเทพมหานคร, ระบบสารสนเทศในโรงเรียน

บทนำ

การแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศได้เป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ค้นคว้า การจัดการธุรกิจ การปกครอง ความมั่นคง ของชาติ ตลอดจนการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ปัจจุบันสามารถค้นคว้าข้อมูลได้จากแหล่งสารสนเทศต่างๆ ทั่วโลกและสามารถติดต่อกับบุคคล ชุมชน สถาบัน หรือองค์กรต่างๆ ได้อย่างไร้พรมแดน ประเทศไทยได้เล็งเห็นความสำคัญของการศึกษา ในแต่ละปีรัฐบาลพยายามแบ่งทรัพยากรและงบประมาณในการจัดการศึกษาอย่างทั่วถึง งบประมาณส่วนหนึ่งนำไปดำเนินการด้านการขยายโอกาสทางการศึกษา และยกระดับความรู้พื้นฐานของประชาชน ให้สูงขึ้นถึงระดับมัธยมศึกษาโดยเท่าเทียมกันเป็นการลงทุนเพื่อให้ประชากรมีศักยภาพในการพึ่งตนเอง สร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในการที่จะพัฒนาเศรษฐกิจไทยในประชาคมโลก (สำนักงานประสานการปฏิรูปการศึกษา, 2550)

ในด้านการบริหารการศึกษา สารสนเทศมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน โดยนำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการวางแผนเพื่อกำหนดนโยบาย ให้บรรลุสู่เป้าหมายที่ต้องการ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้บัญญัติเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา ในหมวด 9 เรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิต และมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ โดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2557 : 53)

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยได้ระบุให้มีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศไว้เป็น 1 ใน 8 ประการของหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานแล้วนั้น สถานศึกษาอาจมีแนวดำเนินการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ดังนี้ 1) จัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 2) กำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการ

เข้าถึงและการให้บริการ 3) นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554 : 17)

ข้อมูลและสารสนเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งในการบริหารและการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการบริหารและการจัดการศึกษาแบบเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นการบริหารในรูปแบบใหม่ และต้องรองรับการกระจายอำนาจทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปจากที่ต้องทำหน้าที่ในการกำกับดูแลสถานศึกษาและต้องพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง ยุบรวมหรือเลิกสถานศึกษา ประสาน ส่งเสริมและสนับสนุนสถานศึกษาเอกชน ให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรเอกชน สถาบันของศาสนา สถานประกอบการ และสถาบัน สังกัดอื่นที่จัดการศึกษาในรูปแบบที่หลากหลายรวมทั้งประสานงานด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมใน เขตพื้นที่การศึกษา การที่จะดำเนินการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็วและแม่นยำจำเป็นต้องมีอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2550 : 65)

จากข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552- 2561) กระทรวงศึกษาธิการได้สรุปปัญหาด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พบว่า มีปัญหาการดำเนินการเนื่องจากขาดการพัฒนาเนื้อหาผ่านสื่อที่มีคุณภาพทั้งการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้สอน ครูและนักเรียนนำเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อย สถานศึกษามีจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ไม่เพียงพอต่อสมัย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552: 8)

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของ โรงเรียน นวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 เพื่อจะทำให้ทราบถึงการบริหารระบบสารสนเทศและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนในด้านต่างๆในปัจจุบัน ที่จะเป็นแนวทางใน การส่งเสริม และพัฒนาให้โรงเรียนสามารถจัดระบบข้อมูลสารสนเทศได้ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงกับความต้องการและทันต่อการใช้งานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการ และครอบคลุมภารกิจด้านการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของ โรงเรียน นวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของ โรงเรียน นวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามเพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรเป็นบุคลากร โรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ในปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 147 คน กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากร โรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ในปีการศึกษา 2559 คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 108 คน

ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน นวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านบริหารวิชาการ 2. ด้านบริหารงานบุคคล 3. ด้านบริหารงบประมาณ 4. ด้านบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือบุคลากร โรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ในปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 108 คน โดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการค่าดัชนี ความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความ สมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 โดย แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถาม ปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One-way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์ในการ ทำงานน้อยกว่า 5 ปีและ ประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 บุคลากรมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเท่ากัน โดยมีความคิดเห็นในด้านบริหารงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล และ อันดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบริหารวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน(O-NET)ของผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน(O-NET) เป็นการสอบที่ถูกกำหนดขึ้นตามกฎหมายเรียนรู้ เพื่อให้โรงเรียนได้มีข้อมูลสารสนเทศที่แสดงพัฒนาการ ความก้าวหน้า และความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน ซึ่งโรงเรียนต้องจัดให้มีการประเมินผลการเรียน ให้เป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน ทั้งในระดับชั้นเรียน ระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินจะนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อเป็นสารสนเทศรองรับบริบทของการประเมินภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสาวิตรี ศรีวะบุตรและคณะ (2556) ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการที่สัมพันธ์กับผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน(O-NET) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 พบว่า การบริหารงานวิชาการที่สัมพันธ์กับผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการบริหารงานวิชาการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการวิจัย

เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาและด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนรู้ จึงสรุปได้การข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน(O-NET)ของผู้เรียน เป็นฐานข้อมูลที่โรงเรียนควรจัดเก็บในกาข้อมูลเพื่อใช้ปรับปรุงพัฒนาการบริหารวิชาการให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน

ด้านที่ 2 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีข้อมูลด้านวุฒิการศึกษาและวิทยฐานะของผู้บริหารและครู ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อมูลด้านวุฒิการศึกษาและวิทยฐานะ เป็นข้อมูลพื้นฐานที่จะทำให้ผู้บริหารและครูทราบถึงสารสนเทศที่ทำให้เห็นกระบวนการที่ชัดเจนในการดำเนินการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้สำเร็จ อันจะส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาระบบการศึกษาให้มีคุณภาพ และบรรลุตามจุดมุ่งหมายการศึกษาของประเทศชาติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวรัตน์า พรธษา (2558) ศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพระโขนง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 พบว่า สภาพการบริหารระบบสารสนเทศของงานบุคลากร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีข้อมูลทุกด้านวุฒิการศึกษาของครูมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีข้อมูลด้านการพัฒนาตนเองหรือฝึกอบรมของครู มีการจัดทำรายงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของงานบุคลากรมีข้อมูลด้าน อายุตัว อายุราชการมีข้อมูลด้านการศึกษาต่อของครูมีการจัดทำโครงการ/กิจกรรมด้านบุคลากรส่วนเรื่องมีการจัดทำแผนงานด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จึงสรุปได้ว่าข้อมูลด้านวุฒิการศึกษาและวิทยฐานะของผู้บริหารและครูเป็นสารสนเทศที่บุคลากรทางการศึกษาให้ความสำคัญทุกหน่วยงาน เนื่องจากเป็นข้อมูลพื้นฐานที่มีผลต่อการพัฒนาการบริหารงานบุคคลที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบการศึกษาให้เกิดศักยภาพสูงสุด

ด้านที่ 3 ด้านบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โรงเรียนมีการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษาทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา เป็นสารสนเทศที่โรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานครจัดทำขึ้นเพื่อสะท้อนภาพความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาภายใต้บริบท อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ซึ่งนำเสนอผลการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีที่ผ่านมาต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสิฐ หาบหา (2559) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล ปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาล ปลูกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการบริหารสารสนเทศด้านงบประมาณ มีความพึงพอใจอยู่ ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่าการบริหารสารสนเทศด้านงบประมาณมีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษาควรจัดการข้อมูลด้านสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้ เพื่อเป็นฐานข้อมูลของสถานศึกษา

ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษาในปีต่อไปและเป็นฐานข้อมูลสำหรับรองรับการ ประเมินคุณภาพภายนอก

ด้านที่ 4 ด้านบริหารทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการบันทึกการประชุมของโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร มีการดำเนินการจัดประชุมคณะผู้บริหารทุกสัปดาห์ และประชุมบุคลากรภายในโรงเรียน ทุกเดือน แต่ละเดือนก็จะมีข้อมูลการรายงานการจัดกิจกรรม ผลการจัดกิจกรรมต่างๆที่เกิดขึ้นในโรงเรียน ข้อมูลดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นข้อมูลสารสนเทศการบันทึกการประชุมของโรงเรียนเพื่อเป็นหลักฐานและ ข้อมูลในการดำเนินการปรับปรุง พัฒนาการบริหารโรงเรียนในเดือนถัดไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสาร บุบผาลา (2557) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอ ประทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทย อำเภอประทย จังหวัดนครราชสีมาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้าน บริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบันทึกการประชุมของโรงเรียนจะเป็น ฐานข้อมูลสารสนเทศการบริหารทั่วไปที่จะสามารถนำไปไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานด้านต่างๆจนมีความ สอดคล้องเป็นอย่างดี

2. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของ โรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตาม เพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารระบบ สารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร บุคลากรไม่ว่า เพศหญิงหรือเพศชายจะต้องมีการเรียนรู้และทักษะการพัฒนา มีความสนใจ เข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ในการจัดการสารสนเทศต่อการบริหารงานด้านต่างๆ มีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการรับรู้ข้อมูล สารสนเทศเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจในการรับข้อมูลสารสนเทศและใช้ ข้อมูลสารสนเทศได้ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสมเกียรติ สมคิด (2550) ได้ศึกษาเรื่องความ พึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัด อุบลราชธานีพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานีอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจระหว่างครูชายกับครูหญิงต่อการ จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานีไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารระบบสารสนเทศของ โรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ตามประสบการณ์ในการทำงานของบุคลากรพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ว่าประสบการณ์ทำงานจะแตกต่างกันหรือไม่แตกต่างกัน บุคลากรของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ก็ต้องมีหน้าที่ในการรับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศในระดับที่เกี่ยวข้องทั้งกับตนเองและผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของอัจฉรา ศรีวิไล (2559) ความคิดเห็นของครูต่อการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนในอำเภอลานสกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนอำเภอลานสกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเรื่องการบริหารระบบสารสนเทศโดยเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นซึ่งมีลักษณะทางกายภาพใกล้เคียงกัน
2. ควรศึกษาการบริหารระบบสารสนเทศในขอบเขตที่กว้างมากขึ้น เช่น ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร หรือโรงเรียนในสังกัดเอกชน นำผลมาเปรียบเทียบและหาความแตกต่างระหว่างตัวแปร เพื่อนำผลที่ได้ไปประยุกต์ใช้ต่อไป
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรอื่นๆ เช่น การนำสารสนเทศไปใช้ในงานด้านการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน การประกันคุณภาพภายในการศึกษา การวิจัยในชั้นเรียน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2552). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (พ.ศ. 2552 – 2561). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ สกศ.
- ประสาร บุบผาลา.(2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิสิฐ หาบหา.(2559). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เยาวรัตน์า พรธนา.(2558). การศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพระโขนง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ.

สมเกียรติ สมคิด. (2550). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สาวิตรี ศรีวะบุตรและคณะ. (2556).การบริหารงานวิชาการที่สัมพันธ์กับผลการทดสอบทางการศึกษา
ระดับชาติขั้นพื้นฐาน(O-NET) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4.วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2550). สังคมได้อะไรจากการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2550). สำนักงานประสานการปฏิรูปการศึกษา.

“สารการปฏิรูป การศึกษาสู่ความเป็นเลิศปี 2550” .

สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2554). คู่มือการประเมินผลภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐาน
ศึกษาแห่งชาติ : การออกแบบวิธีการเก็บข้อมูล(ฉบับทดลองใช้) เล่ม 3 และเล่ม 4.

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วย
ระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและ
บุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.ที.ซี คอมมิวนิเคชั่น.

อัจฉรา ศรีวิไล.(2559). ความคิดเห็นของครูต่อการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนในอำเภอลานสกา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.