

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร

พิมพ์นภา วัฒนกุล*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูและบุคลากรโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha C oefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับวุฒิการศึกษาสูงสุด วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย วิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 20 – 30 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ 31 – 40 ปี และ 41 ปีขึ้นไปตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร บุคลากรมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของของบุคลากร ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่จะช่วยสร้างคนให้เป็นคนที่มีคุณภาพ ดังนั้นแต่ละประเทศจึงมุ่งเน้น ไปที่สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพ โรงเรียนเป็น หน่วยงานทางการศึกษาที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสนองความต้องการของสังคมให้บริหารทางการศึกษาแก่ สมาชิกในสังคมนั้น ๆ หน่วยงานหรือองค์กรใด ๆ จะสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างมีประสิทธิภาพได้นั้น จำเป็นจะต้องมีการจัดการบริหารอย่างมีระบบขั้นตอน และมีแผนปฏิบัติ งานที่ต่อเนื่อง หน้าที่ความรับผิดชอบเบื้องต้นของโรงเรียนทั่ว ๆ ไป คือ สร้างและพัฒนาตัวผู้เรียน ให้มีความเจริญงอกงาม ให้มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสามารถทางการอาชีพและเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ

การบริหารสถานศึกษา นอกจากด้านการเรียนการสอนแล้ว ในปัจจุบันการให้บริการเป็นสิ่ง ที่สถานศึกษาหลายแห่งให้ความสำคัญ ผู้บริหารและครูที่ดีจะต้องเป็นผู้บริการที่มีคุณภาพด้วย เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นนั่นเอง ซึ่งขอบข่ายของงานบริหารสถานศึกษามี 2 ประเภท คือ ประเภทงานหลัก ซึ่งเป็นงานที่เป็นไปเพื่อให้นักเรียนบรรลุจุดหมายของหลักสูตร โดยตรง และประเภทงานสนับสนุน เป็นงานที่ช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานหลักให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

งานสารบรรณมีบทบาทที่จะสนับสนุนงานด้านอื่น ๆ ของโรงเรียนให้สามารถดำเนิน ไปตามจุดหมายด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อย เป็นภารกิจที่ผู้บริหารต้องเอาใจใส่ แม้ว่าการบริหารงาน วิชาการจะเป็นงานหลักและสำคัญยิ่งของโรงเรียน แต่การบริหารงานสารบรรณก็ถือว่ามีความสำคัญที่ ผู้บริหารโรงเรียน จะต้องดำเนินการให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นข้อมูล ในการนำไปปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และอายุของบุคลากร

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 122 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan

2. ตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น

2.1.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

2.1.2 อายุ

- 1) 20 – 30 ปี
- 2) 31 – 40 ปี
- 3) 41 ปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้บุคลากรโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม ตอบแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือไปยัง บุคลากรโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม ช่วยเหลือในการแจกและเก็บแบบสอบถามระหว่างวันที่ 11 - 16 พฤษภาคม 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 100 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความที่สมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุ

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยหา T-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามช่วงอายุ วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.0 for Windows

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 20 – 30 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ 31 – 40 ปี และ 41 ปีขึ้นไปตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร บุคลากรมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของของบุคลากร ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านการส่งหนังสือราชการ พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

4.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน จากนั้นผู้วิจัยจึงนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (SCHEFFÉ POST HOC COMPARISON)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน โดยมีความพึงพอใจในด้านการส่งหนังสือราชการและการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรับหนังสือราชการ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการส่งหนังสือราชการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานสารบรรณมีการจัดแยกหนังสือออกและหนังสือคำสั่ง ได้อย่างเป็นระเบียบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดแยกหนังสือออกและหนังสือคำสั่งให้เป็นระเบียบ มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงานด้านการส่งหนังสือออก อีกทั้งยังทำให้ง่ายต่อการสืบค้น หนังสือออก และหนังสือคำสั่งต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิรย์ ศรีวิชัยรัตน์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝ่ายต่าง ๆ ที่มีต่องานสารบรรณ (หนังสือออก) โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการส่งหนังสือราชการอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่าด้านการส่งหนังสือราชการมีความสำคัญ เพราะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการรายงาน ประชาสัมพันธ์ และตอบกลับงานต่างๆ ที่ส่งผลในด้านการประสานงานระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 2 ด้านการรับหนังสือราชการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานสารบรรณมีขั้นตอนการรับหนังสือไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงาน การวางระบบการทำงาน ขั้นตอนการรับหนังสือต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นราพร เชื้อนยัง (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการรับ – ส่ง หนังสือราชการของสำนักโรคติดต่ออันตราย โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการ

รับหนังสือราชการอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การรับหนังสือราชการอย่างเป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน จะช่วยให้งานสารบรรณมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านที่ 3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวมและรายชื่อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ตรงไปตรงมา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เจ้าหน้าที่มีใจรักในการบริการอย่างแท้จริงและมีการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรันธร ประทุม (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริการงานธุรการ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ และวรรณวิมล จงจรวายสกุล (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้บริการของงาน ทะเบียนและ วัดผลตามลำดับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การทำงานบริการ ผู้ให้บริการจะต้องไม่เลือกปฏิบัติ ดังนั้นเจ้าหน้าที่จึงต้องมีความตระหนักในหน้าที่ของตนเอง

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารงานสารบรรณในด้านการรับหนังสือ การส่งหนังสือ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่บุคลากรทั้งเพศหญิงและเพศชายได้รับ มีความเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของประสาร นุบผา (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัด นครราชสีมา และงานวิจัยของพิสิฐ หาบหา (2559) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจบุคลากรต่อการบริหารงานสารบรรณของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของบุคลากร พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีความพึงพอใจ สูงกว่าบุคลากรที่มีอายุ 31 - 40 ปี ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีความพึงพอใจ และเข้าใจขั้นตอนการทำงานสารบรรณได้ดีซึ่งแตกต่างไปจากบุคลากรที่มีอายุ 31 - 40 ปี ที่อาจจะยังไม่คุ้นชินกับการบริหารงาน การใช้ระบบงานที่เปลี่ยนแปลงไป และการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการทำงานสารบรรณ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนิษฐา สุวรรณสินธุ์ (2558) ได้ศึกษาความปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสังกัดส่วนกลาง พบว่า บุคลากรที่มีระดับอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการรับหนังสือราชการทางงานสารบรรณโรงเรียนควรเอาใจใส่ดูแลในการลำดับความสำคัญของเอกสารที่เร่งด่วนให้ดีขึ้น
2. ด้านการส่งหนังสือราชการทางงานสารบรรณโรงเรียนควรมีการจัดเก็บคู่มือฉบับหนังสือออกอย่างเป็นระเบียบมากขึ้นเพื่อให้ง่ายแก่การค้นหา
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทางงานสารบรรณโรงเรียนควรให้ความสำคัญด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อสิทธิประโยชน์ของหน่วยงานอื่นๆที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา สุวรรณสินธุ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสังกัดส่วนกลาง. หลักสูตรนักบริหารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (นบ.ปภ.) รุ่นที่ 11. : วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
- นราพร เชื้อนยัง. (2554). การพัฒนาระบบการรับ – ส่ง หนังสือราชการของสำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง กรมควบคุมโรค : กระทรวงสาธารณสุข.
- ประสาร บุปผาลา. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิสิฐ หาบหา. (2559). ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ. การศึกษาค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรรณวิมล จงจรวาสกุล. (2551). ความพึงพอใจในการบริการของงานทะเบียนและวัดผล. นนทบุรี : วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- วรินทร์ ปรงเรณู. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริการงานธุรการ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ.
- วัชรีย์ ศรีวิชัยรัตน์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝ่ายต่าง ๆ ที่มีต่องานสารบรรณ (หนังสือออก) โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558. การศึกษาค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต. สาขาบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.