

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรั้ง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4

นางสาวศรีัญญา เอี่ยมใจดี*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรั้ง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนหลุมรั้ง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.985 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันโดยครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ครู การบริหารสถานศึกษา

บทนำ

การบริหารสถานศึกษาเป็นภารกิจหลักของผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นบุคคลที่สำคัญในการวางแผนการบริหารสถานศึกษาว่าจะเป็นไปในทิศทางใด ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะทำให้โรงเรียนพัฒนาไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ขึ้นอย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการภายใต้ความร่วมมือของคณะครู นักบริหารที่ดีต้องเลือกวิธีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงาน เพราะการบริหารสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการเพียงลำพังได้ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544, หน้า 8) ซึ่งหากระบบการบริหารงานไม่ดีจะทำให้ส่งผลกระทบหรือผลเสียในหลายด้าน

*นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาบริหารการศึกษา

การที่จะทำให้การบริหารสถานศึกษาสำเร็งนั้นสอดคล้องพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่) พ.ศ. 2551 มาตราที่ 39 ได้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

การจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน มีความสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยด้านการบริหารงานวิชาการ มีหน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆ ดำเนินการเกี่ยวกับการเรียนการสอน มีการนิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามและประเมินผลและปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีหน้าที่บริหารงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ด้านบริหารงานบุคคลเป็นการดำเนินกิจกรรมกับบุคคลในโรงเรียน การวางแผนอัตรากำลัง การบรรจุแต่งตั้ง การทำงานเป็นทีม การส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาตนเอง การให้ขวัญกำลังใจ รวมทั้งการรักษา วินัย และด้านการบริหารงานทั่วไปมีหน้าที่บริหารจัดการในด้านอาคารสถานที่ งานทะเบียน งานธุรการ งานประชาสัมพันธ์ งานสหกรณ์ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปภายในโรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4, 2557, หน้า 9)

การบริหารสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือไม่ มากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหาร และครูเป็นสำคัญ โดยเฉพาะครู ถ้าบุคลากรเหล่านี้มีความพึงพอใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจดีก็ จะมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีความเต็มใจเสียสละ อุทิศตน มีความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนการจัด การศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 72) อาจกล่าวได้ว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหาร สามารถสะท้อนความสามารถและศักยภาพของผู้บริหารในการบริหารงานในโรงเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ได้ดำเนินการบริหารภายใต้ ยุทธศาสตร์การบริหารงานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ทำให้พบ ปัญหาและข้อบกพร่องต่างๆมากมายที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการบริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ฝ่าย ส่งผลให้การ ดำเนินการของโรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งในทุกๆปีจะมีครูยื่นเรื่องขอย้ายโรงเรียนเป็น จำนวนมาก นอกจากนี้ยังมีการแบ่งภาระหน้าที่ที่ไม่ชัดเจน ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ ทำให้ โรงเรียนไม่เกิดการพัฒนา เพราะขาดครูที่มีความรู้ความชำนาญ ส่งผลไปยังการเรียนของผู้เรียน และ ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน ครูขาดขวัญกำลังใจในการทำงาน ส่งผลทำให้ทำงานอย่างไม่เต็ม ศักยภาพ และเนื่องจากการบริหารที่ไม่ดี จะส่งผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและโรงเรียนอีกด้วย

เพราะถ้าชุมชนไม่เข้าโรงเรียนก็จะทำให้ขาดการสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามมาอีกมากมาย (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4, 2557, หน้า 13)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร และสามารถตอบสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครูและให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนแตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ครูในกลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 150 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในกลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน โดยเทียบกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน และสุ่มโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.8 – 1.0 และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.985 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหูลมรั้ง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ครอบคลุมเนื้อหา 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป จำนวน 39 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนจากมากที่สุดถึงน้อยที่สุด คือ 5 4 3 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที (Independent sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูที่จบการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาโดยภาพรวม และรายด้านต่างกัน โดยพบว่าครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาโดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกัน โดยพบว่า ภาพรวมและด้านการบริหารงานงบประมาณ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปีมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีและด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปีมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 พบประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผลดังนี้

1.ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการเป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้อาจเกิดจากที่ผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ไม่ได้มีแค่เพียงเฉพาะผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานหลายปี แต่มีผู้บริหารรุ่นใหม่ที่มีความรู้

ความสามารถเข้าร่วมบริหารและสามารถมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย ทุกท่านมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผู้บริหารจบการศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทางด้านการบริหารการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารจะมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี ซึ่งส่งผลดีให้ผู้บริหารมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อครู นักเรียน และชุมชน เพื่อที่จะช่วยกันพัฒนาโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 12) ที่กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา เป็นการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและจัดการศึกษาแก่สมาชิกของสังคมให้เป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพของสังคม โดยกระบวนการต่างๆ ทั้งที่เป็นศาสตร์และศิลป์ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของขวัญฤดี เอี้ยวเล็ก (2557) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

สำหรับผลการวิจัยความพึงพอใจความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ในแต่ละด้านมีข้อคิดเห็นดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารเป็นผู้ยอมรับฟังทุกความคิดเห็นของครูในการมีส่วนร่วมบริหารสถานศึกษาให้เกิดการพัฒนา เพื่อตอบสนองกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้แก่ หลังจากที่ผู้บริหารได้เข้าร่วมการประชุมรับนโยบายจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผู้บริหารก็จะนำวาระการประชุมต่างๆ มาแจ้งในที่ประชุมครูอีกครั้งหนึ่ง เพื่อปรึกษาหรือวางแผนในการทำงาน และมีการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ มีการประเมินผลการเรียนรู้ทั้งก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนได้แก่ ในปีการศึกษา 2559 ผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติ (O-NET) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในลำดับที่ 4 ของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2543, หน้า 5-16) กล่าวว่าบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการเคารพศักดิ์ศรีของผู้ร่วมงาน การให้เกียรติ การยอมรับ และการเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็นร่วมกันแก้ปัญหา ตัดสินใจ เป็นผู้วิสัยทัศน์ มีความเชื่อมั่น เห็นคุณค่าของตนเองและผู้ร่วมงานและ ชี้แจงทำความเข้าใจกับครูให้ตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาหลักสูตรระดับสถานศึกษาและนำหลักสูตรไปใช้ปฏิบัติจริงในห้องเรียน จัดให้ครูได้วิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจนเข้าใจกระจ่าง และ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูพัฒนาการจัดการเรียนการสอน เลือกรับกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมทั้งประเมินผลตามสภาพจริง และยังคงสอดคล้องกับ

ดำรง พลโกษณ์ (2545, หน้า 28-31) กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กล่าวว่าการกำหนดหลักการและแนวทางในการจัดการศึกษา โดยยึดหลักการว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และยึดถือผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาให้เต็มศักยภาพ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยประจักษ์ โพธิ์วัด (2548) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนตะคร้อพิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารยึดหลักการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการงบประมาณ มีการดูแลกำกับ ติดตามการใช้จ่ายเงิน ตรวจสอบการจัดซื้อ จัดจ้าง อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้มีการจัดระบบสินทรัพย์ของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ โดยให้ใช้ทุกอย่างให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน โดยเน้นหลักการเศรษฐกิจพอเพียงประหยัดและคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรนำกลับมาใช้ใหม่ ได้แก่ ใช้กระดาษให้ใช้ทั้ง 2 หน้า และมีแผนการซ่อมบำรุงวัสดุซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2550, หน้า 29) ได้กำหนดหลักการบริหารงบประมาณ ไว้ว่า ต้องมุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการจัดการงบประมาณของสถานศึกษาให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ มีความคล่องตัว ควบคู่กับความโปร่งใสและความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้จากผลสำเร็จของงานและทรัพยากรที่ใช้ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของฟิริกิตต์ ศิริวัฒนกุล (2548) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 พบว่าความพึงพอใจของครู ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเอง เช่น การให้เข้ารับการฝึกอบรมต่างๆ การสนับสนุนให้ครูได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อนำความรู้มาช่วยพัฒนาโรงเรียน สนับสนุนให้ครูทำผลงานทางวิชาการต่างๆ ได้แก่ ครูได้รับรางวัลต่างๆ เช่น รับรางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWORD) ทั้งนี้ยังมีการให้แรงเสริมในการทำงาน โดยหากมีการพัฒนาด้านต่างๆ ในการปฏิบัติงานหรือปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จ ได้แก่ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน การให้ค่าขึ้นชม นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้ครูปฏิบัติตนเป็นครูที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2550, หน้า 125) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือผลที่เป็นความพึงพอใจที่

สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและ
เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร เพ็ชรพราว (2551)
ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาจันทบุรีเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ทั้งนี้อาจเนื่องจากก่อนเปิดภาคเรียนทุกปี ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต
4 จะให้รายงานแผนการรับนักเรียน 3 ระยะ ด้วยกัน คือ ช่วงปลายเดือนมีนาคม กลางเดือนเมษายน และ
ปลายเดือนเมษายน เพื่อให้ผู้บริหารและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กาญจนบุรี เขต 4 ได้มีการวางแผนการพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับจำนวนของผู้เรียน อีกทั้งยังให้
ความสำคัญกับสุขภาพของผู้เรียน โดยให้นักเรียนได้รับสารอาหารที่ครบถ้วน พัฒนาทั้งร่างกายและ
จิตใจให้เต็มศักยภาพ ได้แก่ การทำอาหารกลางวันที่มีสารอาหารครบ 5 หมู่ ให้ผู้เรียนได้รับประทาน
และให้ผู้เรียนหลีกเลี่ยงอาหารที่ไม่มีประโยชน์ ซึ่งจะไม่นำมาขายในโรงเรียน มีอาหารเสริมนมที่
เพียงพอสำหรับนักเรียนตั้งแต่ชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และมีสนามกีฬา
สนามเด็กเล่นในทุกโรงเรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้ออกกำลังกาย รวมไปถึงผู้บริหารให้ความสำคัญและเข้า
ร่วมกิจกรรมต่างๆที่ช่วยพัฒนาชุมชน ได้แก่ การแห่เทียนจำนำพรรษา โดย ผู้บริหาร ครู นักเรียน และ
ผู้ปกครองร่วมกันทำบุญในวันเข้าพรรษา หรือ การไปร่วมแสดงความเสียใจ เมื่อผู้ปกครองของผู้เรียน
เสียชีวิต หรือ คนในชุมชนเสียชีวิต สอดคล้องกับ ทฤษฎีความต้องการของ McClelland's need theory
(จำเนียร พลหาร, 2553, หน้า 93) ความต้องการความสัมพันธ์ (Need for relation) คือ ความต้องการที่
จะร่วมมือกัน การมีความผูกพันในทางบวกต่อกันของกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ความอบอุ่นใน
มิตรภาพที่มีต่อกันและยังรวมถึงความรู้สึกต่างๆ ที่มีต่อบุคคลอื่น ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ
งานวิจัยของสุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต
2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร
กลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4
จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยภาพรวม และรายด้าน
การบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป แตกต่างกัน
โดยพบว่า ครูที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่า
ปริญญาตรี ซึ่งอาจจะเป็นเพราะครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลกว่า

มีความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาการมากกว่า จึงทำให้สามารถมองเห็นการบริหารสถานศึกษาในแง่มุมต่างๆ ได้ชัดเจนกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จะเห็นได้จากการมอบหมายงาน หัวหน้างานต่างๆ มักจะเป็นครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับ รุ่ง แก้วแดง (2542, หน้า 15-16) ได้กล่าวว่าข้าราชการครูที่มีคุณวุฒิสองสูงกว่าปริญญาตรี มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลกว่า สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามัคคี และมีความซื่อตรง สามารถเข้าใจแนวนโยบายได้ดีกว่าครูที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีหรือวุฒิปริญญา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตลอดจนมีความเชื่อมั่นและความศรัทธาในตนเองมากกว่า ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรัง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความความพึงพอใจโดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกัน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจ มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานหลายปี มีการทำงานร่วมกับผู้บริหารจนเกิดความเข้าใจในระบบการบริหารของผู้บริหารแต่ละคน จึงทำให้เห็นข้อดีและข้อจำกัดในการทำงานของผู้บริหารเป็นเช่นไร เพราะครูที่ทำงานมาหลายปี ย่อมเป็นผู้ได้รับรู้ เป็นผู้ปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บริหาร รับผิดชอบของโรงเรียนดีกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย สอดคล้องกับบุญประสพ เกตุขาว (2546, หน้า 7 อ้างอิงมาจาก อเดย์และแอนเดอร์เซน (Aday and Andersen, 1975, p.4) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึก หรือทัศนคติของคนที่เกิดจากประสบการณ์ที่อยู่ในสถานที่ที่ถูกบริหารงานนั้นๆ และประสบการณ์นั้นจะเกิดความพึงพอใจมากขึ้นอยู่กับประสบการณ์ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะห้มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรเพิ่มกิจกรรม เพื่อให้ครูพุดคุยปรึกษาถึงการทำงาน หรือแนะนำสิ่งที่ตนเองมีความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน หรืออาจจะใช้กระบวนการ PLC (Professional Learning Community) ชุมชนแห่งการเรียนรู้สู่วิชาชีพ ในการส่งเสริมให้ครูร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกันภายในโรงเรียน ซึ่งยังไม่มีเคยมี
2. จากผลการวิจัย ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารควรเน้นการประหยัด ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด อย่างมีประสิทธิภาพ
3. จากผลการวิจัย ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรที่จะสร้างวัฒนธรรมขององค์กร ให้เปรียบเสมือนครอบครัว ที่ทำให้สมาชิกทุกคนรู้สึก ว่า ผู้บริหาร คือพี่ คือน้อง คือญาติผู้ใหญ่ที่พร้อมจะช่วยเหลือทุกครั้ง เมื่อเกิดปัญหา
4. จากผลการวิจัย ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารควรกำหนดผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ในการรับผิดชอบหรือคณะทำงานให้ชัดเจน โดยแนะแนวทางในการปฏิบัติงาน และให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องความพึงพอใจของการบริหารสถานศึกษาผู้บริหาร กลุ่มโรงเรียนหลุมรั้ง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 นี้โดยเปลี่ยนประชากรเป็นผู้ปกครองกลุ่มโรงเรียนหลุมรั้ง อำเภอบ่อพลอย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์
ศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ:
อรุณการพิมพ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ:
อรุณการพิมพ์.
- ขวัญฤดี เอี้ยวเล็ก. (2558). ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหี้ยว จังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดำรง พลโกชน. (2545). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษา.
วารสารบริหารการศึกษา มศว, 1(3), 28-31.
- บุญประสพ เกตุขาว. (2546). ความพึงพอใจต่อบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาล ห้วยใหญ่ อำเภอห้วยใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ประจักษ์ โพธิ์วัด. (2548). ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร
โรงเรียนตะคร้อพิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมวิชาการ.
- พริกิตต์ ศิริวัฒนกุล. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละโวทัย เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่ง แก้วแดง. (2542). การศึกษาไทย ปี ค.ศ. 2000. วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช, 12(1), 36-39.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนใน
กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4. (2557). การปฏิบัติงานของสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 งานนโยบายและแผน. กาญจนบุรี:
สำนักงานเขตฯ.

- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราช
วินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ
เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.