

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่.....ฉบับที่.....เดือน.....

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ
สังกัดกรุงเทพมหานคร

ชวิตา พันทอง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงานประชากรใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 245 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และแบบประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านบริหารวิชาการ และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงานของครูในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานของโรงเรียน

บทนำ

การบริหารงานของโรงเรียนนั้น เป็นภารกิจหลักของผู้บริหารที่จะต้องกำหนดแบบแผนวิธีการ และขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ได้ดั่งนั้น ผู้บริหารต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ ที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องบริหารหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้ความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายเพื่อให้งานนั้นประสบความสำเร็จ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544, หน้า 8) ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งในฐานะผู้นำหลัก ซึ่งมีภาระหน้าที่ที่สำคัญ คือ เป็นผู้นำทางการศึกษา มีความรับผิดชอบในการบริหารงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ไปยังสำนักงานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดประสิทธิผลของโรงเรียน โดยเป็นความสามารถของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ทำงานร่วมกัน จนสามารถสร้างความก้าวหน้าของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามนโยบายที่กำหนดไว้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี, 2553, หน้า 14)

โรงเรียนในสำนักงานเขตพิเศษ สังกัดกรุงเทพมหานครจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 12 โรงเรียน มีโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาจำนวน 3 โรงเรียน และโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 6 จำนวน 1 โรงเรียน ดำเนินการจัดการศึกษาตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ใช้หลักสูตรแกนกลางของกระทรวงศึกษาธิการเป็นหลักสูตรต้นแบบ เพื่อวิเคราะห์และจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และหลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ นอกจากนี้ ยังมีการใช้หลักสูตรเพิ่มเติมในการจัดการเรียนการสอน อาทิเช่น หลักสูตรท้องถิ่น ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้ หลักสูตรกรุงเทพศึกษา หลักสูตรโตไปไม่โกง โรงเรียนคุณธรรม เป็นต้น ทุกโรงเรียนในสำนักงานเขตพิเศษ มีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีพระภิกษุช่วยสอน มีครูสอนศาสนาอิสลาม ในโรงเรียนที่มีนักเรียนนับถือศาสนาอิสลาม มีการเรียนภาษาอาหรับเพิ่มเติมในบางโรงเรียน มีครูภูมิปัญญามาสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในโรงเรียนทำให้ทุกโรงเรียนได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานจากกระประเมินภายในหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร และได้รับการรองรับคุณภาพ

มาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และเป็นที่ยึดมั่นในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของความพึงพอใจของครูในฐานะที่ครูเป็นบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของครูใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป เพื่อนำผลจากการศึกษามาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่างๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครู และเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขตประเวศสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในสำนักงานเขตประเวศที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงานของครู

ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ คือ ได้แก่ ครูโรงเรียนสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน และตัวแปรตาม คือ ความความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารทั่วไปและด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 245 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

สมมุติฐานของการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครและนำผลการศึกษาที่ได้เสนอผู้บริหารให้ใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุง และพัฒนาในการบริหารงานของโรงเรียนต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารทั่วไปและด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร และร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ตามกรอบที่กำหนดไว้แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระ ความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยนำมาคำนวณค่า IOC (index of item objective congruence) และปรับปรุงเนื้อหาให้ได้คุณภาพ เมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำไปทดลองใช้กับกับครูในโรงเรียน สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ฉบับ และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.778 และนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว มาจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มจากการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัย ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมา คำนวณหาค่าทางสถิติ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้วิธีสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119)
2. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป โดยหาร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย (mean -- \bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05
 - 3.1 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน ใช้สถิติ t -test (independent samples)
 - 3.2 การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 150 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปีขึ้นไป มากที่สุด รองลงมาคือ ประสบการณ์ในการทำงาน 0-5 ปี
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน พบว่าครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านบริหารวิชาการเมื่อพิจารณารายข้อของแต่ละด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีการส่งเสริมให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ รองลงมา คือ มีการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน และมีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการวางแผนด้านการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านการบริหารงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจ ต่อการการบริหารงานของโรงเรียน ด้านการบริหารงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อการศึกษา และการจัดระบบสวัสดิการของสถานศึกษา ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมาก ดังเช่น มีการจัดทำข้อมูล เพื่อการศึกษา การจัดหาเงินงบประมาณ และการระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน มีการกำกับ ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้งบประมาณของโรงเรียนตามระเบียบที่กำหนด และมีการส่งเสริมให้ครูใช้วัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการศึกษาในการจัดสรรงบประมาณตามกรอบทิศทางของสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานครและตามความต้องการของสถานศึกษา

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการสนับสนุน สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา รองลงมา คือ มีการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับภารกิจของโรงเรียน และมีการเสนอแนะ การแต่งตั้งบุคลากรในการปฏิบัติงานต่างๆ ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดระบบส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการบริหารงานในโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน รองลงมา คือ มีการจัดหาระบบเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อปรับปรุงพัฒนา และบริการงานทางการศึกษาด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน และมีการจัดระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายใน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้

2.5 ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีความพึงพอใจในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน รองลงมา คือ มีความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานของโรงเรียน มีวัสดุอุปกรณ์ และสื่อการสอนที่ทันสมัยเพียงพอและอยู่ในสภาพที่พร้อมในการจัดการเรียนการสอน และบรรยากาศสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนส่งเสริมให้มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ตามลำดับ ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความภูมิใจที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงานของครูสรุปผลได้ดังนี้

3.1 ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยรายด้านประกอบด้วย ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหาร

บุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านบริหารวิชาการ เนื่องจากการบริหารงานของโรงเรียนใน สำนักงานเขตประเวศ สำนักงานกรุงเทพมหานคร มีการบริหารงานที่เป็นไปตามหลักการบริหารงานของ โรงเรียนและการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร (ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน กรุงเทพมหานคร (พ.ศ. 2556-2559) โดยโรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพมาตรฐานอย่างต่อเนื่องส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในการบริหารการเรียนการสอน ส่งเสริมให้มีการสอนภาษาต่างประเทศ โดยครูชาวต่างประเทศ พัฒนา โรงเรียนด้วยระบบเครือข่ายโรงเรียน โดยนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในรูปแบบ กระบวนการสถานศึกษาและภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ซึ่งพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของ ผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ ส่วนด้านการ บริหารงานทั่วไป มีการบริหารจัดการศึกษาเป็นอันดับสุดท้าย และสอดคล้องกับการวิจัยของภัทราพร แสงประพันธ์ (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานใน โรงเรียนหนองสองห้องวิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25 อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น พบว่ามีความพึงพอใจต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานใน โรงเรียนหนองสองห้องวิทยา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน โดยด้านที่ครูมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ การ บริหารงานทั่วไป รองลงมาคือการบริหารงานบุคลากรการบริหารงานวิชาการและบริหารงานนโยบาย และแผน ตามลำดับ

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการวิจัยของเจลิยว ศิริมาศ (2553) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจ ของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การบริหารทั่วไป การ บริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารวิชาการ จึงสรุปได้ว่า ครูในสำนักงานเขต ประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจในการบริหารงานในโรงเรียนในระดับมากโดยการ บริหารงานของโรงเรียน เป็นกระบวนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งที่เป็นศาสตร์และศิลป์ โดยที่ครูและ บุคลากรในโรงเรียนร่วมมือกันดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและจัดการศึกษาแก่ผู้เรียนให้เป็นสมาชิกที่ดีและมี ประสิทธิภาพของสังคม

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัด กรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน นำมาอภิปรายดังนี้

2.1 ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของภัทรพร แสงประพันธ์ (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานในโรงเรียนหนองสองห้องวิทยาสถาบันงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 25 อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่นพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการการปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.5 และสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภมิตร ศันตวิษยะ (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมืองจังหวัดภูเก็ตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 14 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมืองจังหวัดภูเก็ตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 14 โดยภาพรวม ไม่พบความแตกต่างกันและครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 14 โดยภาพรวม ไม่พบความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนในสำนักงานเขต ประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานครดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารควรให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนด้านการบริหารวิชาการของโรงเรียน โดยใช้หลักการบริหารโรงเรียนแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ผู้บริหารควรมีการศึกษาในการจัดสรรงบประมาณตามกรอบทิศทางของสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานครและตามความต้องการของสถานศึกษา โดยจัดให้มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อการบริหารจัดการให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของโรงเรียน
3. ผู้บริหารควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความคิดเห็นความชอบของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน ให้เป็นไปตามหลักของการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานของโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนในสำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตประเวศ สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2555). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- เฉลียว ศิริมาศ. (2553). *ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น จำกัด.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม กรุงเทพมหานคร.
- ภัทรพร แสงประพันธ์. (2557). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานในโรงเรียนหนองสองห้องวิทยาสานักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25 อำเภอหนองสองห้องจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มนตรี ดวงสิน. (2553). *การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่*. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร. (2556). *ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2556-2559*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภมิตร ศันตวิษยะ. (2556). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Krejcie, R.V., & Morgan , D.W. (1970). *Determining sampling size for research activities. educational and psychological measurement*, 30 (3), 607-610.

