

ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

นวิยา ค้วงเพียร *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม คือ แบบสอบถาม 5 ระดับ (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าการแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) วิเคราะห์ข้อมูลใช้การทดสอบค่าที (Independent sample t-test) วิเคราะห์ใช้การหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis Of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1).ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2). ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน 3). ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านแตกต่างกัน

คำสำคัญ :

1)ความพึงพอใจ 2)การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

*สาขาวิชา บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

บทนำ

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๔) อยู่ในห้วงเวลาของการปฏิรูปประเทศเพื่อแก้ปัญหาพื้นฐานหลายด้านที่สั่งสมมานานท่ามกลาง สถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดมากขึ้น การแข่งขันด้านเศรษฐกิจจะเข้มข้นมากขึ้น สังคมโลกจะมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกันมากขึ้นเป็นสภาพไร้พรมแดน การพัฒนาเทคโนโลยีจะมีการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว และจะกระทบชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมและการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างมาก (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559, หน้า 1)

สาเหตุของการขาดระบบธรรมาภิบาลในสังคมไทยคือการที่รัฐบาลไม่สามารถพัฒนา “คน” ในทุกกลุ่มทุกภาคส่วนของสังคมไทยให้มีพื้นฐานทางจิตใจที่ยึดมั่นใน “คุณธรรม” “จริยธรรม” “ความซื่อสัตย์สุจริต” และ “ความรอบรู้” อันเป็นเงื่อนไขที่จะทำให้เกิดการประพฤติปฏิบัติตนได้อย่าง “มีเหตุผล” “รู้จักสิทธิ หน้าที่” และ “ความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองไทย” ตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข (บงกช สุทัศน์ ณ อยุธยา, 2557, หน้า บทคัดย่อ) ดังนั้นในองค์กรต่างๆ การที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้นั้น ผู้นำหรือผู้บริหารจะเป็นผู้ที่มีผลต่อการขับเคลื่อน กำหนดทิศทางในการบริหารด้วยเป้าหมายที่ชัดเจนและมุ่งมั่น แต่ในองค์กรบางแห่ง ยังคงประสบกับปัญหาระบบอุปถัมภ์ ผู้นำขาดคุณธรรม และจริยธรรมในการบริหารจัดการภายในองค์กร เกิดความเลื่อมล้ำขึ้นภายในองค์กร ซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรัง ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อการบริหารงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง องค์กรทางการศึกษา สถานศึกษาที่มีหน้าที่สร้างคนดีมีความรู้เข้าสู่สังคม ซึ่งต้องแบกภาระหน้าที่สำคัญที่จะต้องบริหารจัดการ ให้การปฏิบัติงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลทุกด้าน และสิ่งสำคัญประการหนึ่ง คือผู้บริหารต้องสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคน เกิดความพอใจในการทำงาน เกิดความหลักความศรัทธาในหน่วยงาน เกิดความรู้สึกเสียสละเพื่อหน่วยงาน ท่วมเทกำลังกายกำลังใจ และกำลังความคิดในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในงานที่กระทำอยู่ก็นำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและทำให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี (พิสมัย สงจันทร์, 2549, หน้า 1) ซึ่งในการบริหารสถานศึกษานั้น ต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารสถานศึกษา คือ ความรู้คู่คุณธรรม โดยการยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภายในสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีจำนวน 2,069 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 100 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ จำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล 6ด้าน คือ 1). ด้านหลักนิติธรรม 2). ด้านหลักคุณธรรม 3). ด้านหลักความโปร่งใส 4). ด้านหลักการมีส่วนร่วม 5). ด้านหลักความรับผิดชอบ 6).ด้านหลักความคุ้มค่า

สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลของการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การสอนมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักนิติธรรม 2) ด้านหลักคุณธรรม 3) ด้านหลักความโปร่งใส 4) ด้านหลักความรับผิดชอบ 5) ด้านหลักการมีส่วนร่วม 6) ด้านหลักความคุ้มค่า มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (Independent Sample t – test)
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันและด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและด้านหลักการมีส่วนร่วมและด้านหลักความรับผิดชอบมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง รับผิดชอบต่อ ความพึงพอใจต่อการบริหาร โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครพบว่าประเด็นควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก หลักในการบริหารกิจการ-บ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นแนวทางในการจัดระเบียบให้ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ได้รับรู้ถึงความยุติธรรม รักษาสิทธิประโยชน์ของส่วนร่วม ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ก่อให้เกิดพลังความร่วมมือ เสริมสร้าง รับผิดชอบต่อ ในการพัฒนาสังคม และชาติบ้านเมืองมากยิ่งขึ้นธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นแนวความคิด

หลักการพื้นฐาน และวิธีการปฏิบัติงาน หรือการบริหารงานโดยยึดถือระบบคุณธรรมจริยธรรม เป็นแนวทางในการจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม ภายใต้อาสาหวังว่าจะก่อให้เกิดผลสุดท้ายให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ความเป็นธรรม ความสุจริตโปร่งใส ความคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ธรรมภิบาลจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะนำสู่การพัฒนาองค์กรและสังคมประเทศชาติอย่างแท้จริง และการพัฒนาที่ยั่งยืนจะทำได้โดยหากประเทศหรือองค์กรนั้นปราศจาก(Good Governance) โดยเฉพาะองค์กรทางการศึกษา หากนำธรรมภิบาลมาใช้ในการบริหาร ก็จะสามารถทำให้ทุกฝ่ายในองค์กรสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังในการสร้างชาติต่อไป และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศ เพื่อเป็นการบรรเทาป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤตหรือภัยอันตรายที่หากจะมีมาในอนาคต ก่อนเกียรติ ศัพโส (2553, หน้า 20) เพราะถ้าสังคมรู้ว่าองค์กรมีการบริหารอย่างมีธรรมภิบาลแล้วนั้นย่อมได้รับความเชื่อถือ ความไว้วางใจและความศรัทธา และการมีธรรมภิบาลจะช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และรักษานักงานดีๆ ให้อยู่กับองค์กร ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเป็นที่ยอมรับในสังคม ลัดดา ผลวัฒนะ (2557, หน้า 1-17) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสุทธิศักดิ์ สุภกิจุใจ (2554, หน้า บทคัดย่อ), มหาลำพึง ชีรปัญญา (2553, หน้า บทคัดย่อ), สมศักดิ์ ทองเงิน (2553, หน้า บทคัดย่อ), ณัฐนันท์ จิโรชพรภิรมย์ (2556, หน้า บทคัดย่อ), บัณฑิต จันทร (2552, หน้า บทคัดย่อ), สมคิด ม่วงส์ (2554, หน้า บทคัดย่อ), ณัฐชนกณ ใหญ่นิธิสกุล (2558, หน้า บทคัดย่อ), ชมทองสุข (2556, หน้า บทคัดย่อ), นันทพล เรืองวิวงศ์ (2552, หน้า บทคัดย่อ), ปญฺญ มาลากุล ณ อยุธยา (2556, หน้า บทคัดย่อ) สุนันทา จาดี (2558, หน้า บทคัดย่อ) ซึ่งผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยบุคลากรทางการศึกษาเพศชายมีความคิดเห็นมากกว่าบุคลากรทางการศึกษาเพศหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศเป็นตัวแปรที่จะส่งผลให้ [บุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจ ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรทางการศึกษา มีเพศต่างกัน มามีผลต่อความพึงพอใจในการใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ในทัศนะต่าง เช่น ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกในทางที่ดีที่มีผลต่อการปฏิบัติ ซึ่งเกิดมาจากแรงจูงใจในการปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีคุณภาพดี ซึ่งผลการปฏิบัติงานนั้นทำให้มีแรงจูงใจและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานต่อไปอีก ยังมีแรงจูงใจมากยิ่งขึ้นทำให้มีความมุ่งมั่นใน

การปฏิบัติงานมากขึ้น และทำให้มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ พงศ์พันธ์ วันดีเรื่องไฟศาล (2551, หน้า 35) ซึ่งสอดคล้องกับ ปญฺญ มาลากุล ณ อยุธยา(2556,หน้า บทคัดย่อ), นันทพล เรื่องริงค์(2552,หน้า บทคัดย่อ)

3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ความรู้ ความสามารถ สามารถ ทักษะและเจตคติ ที่เกิดจากการประกอบอาชีพ จากประสบการณ์การทำงานที่ สะท้อนถึงกระบวนการในการการทำงาน และการพัฒนาอาชีพ การฝึกอาชีพ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง จาก การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ และศึกษาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจ ต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ หรือ เป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ ความคาดหวัง สังเกตได้จากการแสดงออกทางสีหน้า แววตา และพฤติกรรม จิราวรรณ ศรีเที่ยง (2555, หน้า 13) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาคำพิง ชีรปัญญา (2553 , หน้า บทคัดย่อ) , พระสุทธิศักดิ์ สุภกิจ ใจ (2554,หน้า บทคัดย่อ), ศัสกรณ เพชรดี(2551,หน้า บทคัดย่อ), ณัฐชนกณ ใหญ่นิษฐกุล (2558,หน้า บทคัดย่อ , ปญฺญ มาลากุล ณ อยุธยา(2556,หน้า บทคัดย่อ) ส่วนรายด้านแตกต่างกันโดยสอดคล้องกับ สมศักดิ์ ทองเงิน (2553 ,หน้า บทคัดย่อ), ชมทองสุข(2556,หน้า บทคัดย่อ)

ข้อเสนอแนะ

การสร้างฐานคติเชิงบวกโดยอยู่บนพื้นฐานคุณธรรมและจริยธรรม เป็นสิ่งสำคัญยิ่ง สำหรับ ผู้บริหารเนื่องจากความแตกต่างในด้านความคิด ด้านเพศ และความเข้าใจที่ต่างกันของผู้ได้บังคับบัญชาหรือ ลูกน้องซึ่งแตกต่างกันตามแต่ละบุคคล ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานภายในองค์กรของตนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากผลการวิจัยบุคลากรทางการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรทาง การศึกษาที่มีต่อการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 10 ปี อาจมี ฐานคติและ ความรู้สึกนึกคิดที่แตกต่างกัน ด้วยประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน เพศที่ต่างกันทำให้การ ประสานงานกับผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารสถานศึกษา เกิดความเข้าใจไม่ตรงกัน ส่งผลไปถึงความพึงพอใจในการทำงานที่ได้รับ และผลการปฏิบัติงานในองค์กร

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.(2559).แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) .ค้นเมื่อ1พฤษภาคม 2560,จาก www.odd.go.th/www/files/78292
- ก่อเกียรติ สัพโส.(2553).ความสัมพันธ์ ระหว่างการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
ของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร
เขต 3.วิทยานิพนธ์,ครุศาสตรมหาบัณฑิต.
- จิราวรรณ ศรีเที่ยง.(2555).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในเขตพื้นที่
อำเภอแม่แจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 6.
- ชม ทองสุข.(2556).ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลของ โรงเรียนในเขต
อำเภอเทพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3 จังหวัดสงขลา.ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ณัฐธรรณ ใหญ่นิธิศคุณ.(2558).การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาตาม
ทัศนะของครูใน โรงเรียนอำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว.รัฐศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐนันท์ จิโรชพรภิรมย์. (2556).การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช.ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ดัสกรณี เพชรดี.(2551).การบริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของ
ผู้บริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ลพบุรี.วิทยานิพนธ์,มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- นิตยา พันธุ์ชัย.(2553).ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารการศึกษาด้วยหลักธรรมาภิบาลใน โรงเรียนสังกัด
เทศบาลนันทบุรี.ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- นันทพล เรืองวิวงศ์.(2552).การศึกษาการบริหาร โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม
เครือข่ายเทวราชตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2.
ศึกษาศาสตรบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บงกช สุทัศน์ ณ อยุธยา.(2557).แนวทางเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย: กรุงเทพฯ,มหาวิทยาลัยนอร์ท
เชียงใหม่.

บ้งอร จันกรม.(2552).การบริหาร โรงเรียน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต1.ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี.

ปญฺด มาลากุล ณ อยุธยา.(2556).การบริหาร โรงเรียนโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน
ระดับมัธยมศึกษาในความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2.
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยรังสิต.

ปิยะพงษ์ โพธิ์มี.(2554).การบริหาร โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8.
วิทยานิพนธ์,มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พระมหาคำพิง ชีรปัญญา(เพ็ญภู). (2554).การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ โรงเรียนนวมินทราชูทิศ
มัธยม จังหวัดนครสวรรค์.วิทยานิพนธ์,มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

พระสุทธิศักดิ์ สุภกิจใจ(เขียวหวาน).(2554).การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาส
ทางการศึกษา อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์,มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

พงศ์พันธ์ วันดีเรืองไพศาล.(2551).ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลัก.ธรรมาภิบาลของผู้บริหารกับ
ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2.
วิทยานิพนธ์,มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พิสมัย สงจันทร์.(2549).ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2.วิทยานิพนธ์,มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ลัดดา ผลวัฒนะ.(2557).ธรรมาภิบาลกับการบริหารมหาวิทยาลัย.วารสารบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัย
บูรพา.

สมคิด มาวงศ์.(2554).การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร โรงเรียนตามความคิดเห็น
ของครูสังกัดโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด.วิทยานิพนธ์,มหาวิทยาลัยราช
ภัฏรำไพพรรณี.

สมศักดิ์ ทองเงิน.(2553).การบริหารงานสถานศึกษาโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารตามความคิดเห็น
ของครูมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 .ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สุนันทา จาคี.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารศึกษา

โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุเมธ แสงนิมโนว.(2552).ภาวะผู้นำกับธรรมาภิบาลในการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น.

กรุงเทพมหานคร:ส เจริญการพิมพ์.