

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

วารุณีย์ ปานกรค*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครโดยกำหนดกรอบเนื้อหาเป็น 4 ด้าน คือด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป และเพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครในแต่ละด้านจำแนกตามเพศและประสบการณ์ทำงานของครู ได้แก่ ประสบการณ์ทำงาน 0-9 ปี ประสบการณ์ทำงาน 10-25 ปี ประสบการณ์ทำงาน 26 ปีขึ้นไปรวมจำนวนครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร 142 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 142 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครโดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากคือ ด้านการบริหารวิชาการด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคลตามลำดับ
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย
3. ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

บทนำ

การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญา ความรู้คุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาสิทธิหน้าที่เสรีภาพเคารพกฎหมายความเสมอภาค และความมีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเองมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยและ กำหนดขอบข่ายการบริหารงานในสถานศึกษาไว้ 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งในการบริหารงานด้านต่าง ๆ นั้น ถือว่ามีความสำคัญกับการบริหารงานมาก โดยเฉพาะการบริหารงานวิชาการ ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจหรือภารกิจหลัก ส่วนงานบริหารงานอื่นๆ เป็นงานสนับสนุนวิชาการสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่ให้งานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญในการปฏิรูปการศึกษางานวิชาการเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุดด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัวรวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และ การมีส่วนร่วม จากผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษา มีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ให้ เก่ง ดี มีสุข จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญกับการศึกษาแก่ผู้เรียน ซึ่งการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็น การศึกษาที่สำคัญที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้พร้อมที่จะทำประโยชน์แก่สังคม การศึกษาเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ในทุกด้านและเรียนรู้ตลอดชีวิต อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นสุขและสามารถสร้างสรรค์จรโลงความเจริญก้าวหน้าของสังคมใน ทุก ด้านการศึกษาจะประสบผลสำเร็จบรรลุจุดมุ่งหมายสามารถพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งวัดปัจจัย เกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่นได้อย่าง มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

ความรู้ ความสามารถและคุณธรรมจริยธรรม มีภาวะผู้นำ เพื่อจัดดำเนินการให้บรรลุความสำเร็จ ตามเป้าหมายและจุดมุ่งหมายของการบริหาร ซึ่งการบริหารสถานศึกษาต่อไปนี้จะเป็นการบริหารโดยใช้ โรงเรียนเป็นฐานสำคัญ จะมีอิสระ คล่องตัวในการดำเนินการสูง ซึ่งจะต้องควบคู่ไปกับการรู้สึกรับผิดชอบ และจรรยาบรรณของผู้บริหารมาก จึงจะประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ผลการศึกษาหรือคุณภาพ นักเรียนจะเกิดขึ้นที่โรงเรียนเป็นหลัก ผลงานของโรงเรียนจะเป็นอย่างไรขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาเป็น

ส่วนใหญ่ โรงเรียนที่นักเรียนมีคุณภาพดีมักจะเป็นโรงเรียนที่ผู้บริหารสนใจงานวิชาการและอยู่ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบที่โรงเรียนอย่างเต็มเวลา

ผู้บริหารหรือผู้นำหรือผู้จัดองค์กร หรือหัวหน้า ไม่ว่าหน่วยงานเล็กหรือหน่วยงานใหญ่ หน่วยงานราชการหรือเอกชนก็ตาม ย่อมมีบทบาทที่เป็นผลต่อความสำเร็จหรือประสิทธิภาพของงานเป็นอย่างยิ่ง บางครั้ง การจัดองค์กร แม้จะไม่เรียบร้อยถูกต้องอยู่บ้าง ก็อาจได้รับผลงานสูงได้หากผู้บริหารมีคุณลักษณะที่ดีแต่คุณลักษณะ หรือพฤติกรรมในการนำของผู้บริหารไม่ดี แม้การจัดองค์กรถูกต้อง หรือดีเพียงใดก็ตาม ผลงานที่เกิดขึ้นของหน่วยงานนั้นๆย่อมสมบูรณ์ได้ยาก ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้นำจะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสม มีพฤติกรรมในการนำที่ถูกต้องเหมาะสมเพราะความสำเร็จของงานทุกด้านขององค์กรขึ้นอยู่กับผู้บริหารหรือผู้นำ ซึ่งจะวินิจฉัยสั่งการ หรือตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆเพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารหรือผู้นำนั้น ควรจะประกอบด้วยเรื่องที่สำคัญได้แก่ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำคุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาการ และคุณลักษณะด้านความสามารถในการบริหาร

สุวิทย์ มูลคำ (2543 , หน้า 17-18) สถานศึกษาควรจัดให้ผู้เรียนเรียนอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามหลักการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่คำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ มีการประสานร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ เหตุนี้ จึงสรุปได้ว่าโรงเรียนและชุมชนต่างก็มีบทบาทและความสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาซึ่งกันและกัน สอดคล้องกับ สุกนิษฐ์ วัฒนธาดา (2520 , หน้า 72) ได้กล่าวว่า ระบบครอบครัวก็เป็นระบบทางสังคมระบบหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน การศึกษาถึงพื้นฐานและความคิดเห็นของบิดามารดาหรือผู้ปกครองนักเรียนจะทำให้ทราบถึงความมุ่งหมายของผู้ปกครองที่มีผลต่อการศึกษาของการบริหารงานของโรงเรียนและการพัฒนาบุตรหลานในอนาคต

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามกระแสโลกาภิวัตน์ที่ทำให้โลกไร้พรมแดนจนทำให้เกิดกระแสผลักดันในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) ให้นำไปสู่การวางแผนพัฒนาการศึกษาทั้งเชิงรุกและเชิงรับที่สำคัญ คือ การมองวิสัยทัศน์ของคนไทยและสังคมไทยจากฐานของการศึกษา วิเคราะห์กระแสโลกาภิวัตน์และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับการศึกษาทั้งในแง่ของตัวเหตุและผลกระทบที่ได้รับควบคู่ไปกับการพิจารณาแก้ไขปัญหายุ่งยากซับซ้อนต่าง ๆ เพื่อคาดหวังให้มีการจัดทำโครงการเข้ากับ แผนงานหลักและนโยบายของแผน ตลอดจนการนำโครงการไปดำเนินให้เกิดผล และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2545, หน้า 1-3)

ในการจัดการศึกษาของประเทศไทยที่ผ่านมายังปรับตัวไม่ทันกับสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาการบริหารและการจัดการศึกษาถือเป็นกลไกสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ที่กำหนดให้การบริหารและการจัดการศึกษาเป็นหมวดสำคัญหมวดหนึ่งที่จะต้องมีการปฏิรูปไปพร้อม ๆ กันกับการปฏิรูปด้านอื่น ๆ โดยได้วางระบบโครงสร้างการบริหารที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์เชื่อมโยงและส่งเสริมการปฏิรูปด้านอื่น ๆ ทุกด้าน ทั้งในส่วนที่รัฐจัดการศึกษาเองและในส่วนที่ให้องค์กรประชาชนและทุกส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตลอดจนกำกับสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งของรัฐ เอกชน ท้องถิ่น ชุมชนและบุคคลที่จัดการศึกษา (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, หน้า 51)

การศึกษาถือว่าเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุน ให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งครอบคลุมทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย การศึกษาในระบบมีสองระดับ คือการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา การศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วยการศึกษาซึ่งจัดไม่น้อยกว่า 12 ปี ก่อนระดับอุดมศึกษาและให้มีการศึกษาภาคบังคับจำนวน 9 ปี โดยให้เด็กซึ่งอายุย่างเข้าปีที่ 7 เข้าเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจนอายุย่างเข้าปีที่ 16 สถานศึกษาจึงมีความสำคัญในการสร้างเกราะคุ้มกันให้กับเด็กที่จะเติบโตขึ้นเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพและไม่ก่อปัญหาสังคม เพราะสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมที่ดีในสถานศึกษา ย่อมมีอิทธิพลต่อความสุข ความดีงามและการเรียนรู้ที่จะเกิดขึ้นในตัวผู้เรียน ตัวบ่งชี้สำคัญที่ทำให้มองเห็นความสำเร็จของผู้เรียน สภาพความพร้อมของการดำเนินงาน และสภาพความพร้อมของปัจจัยต่าง ๆ (ยุวดี กังสดาล, 2545 หน้า 67)

ตัวจักรสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือสถานศึกษา มีหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยรีบด่วนและเป็นการแก้ไขที่ให้ผลอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับทั่วไปว่าสถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความนิมยอย่างสูงจากพ่อแม่ และผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าไปศึกษาในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยความเชื่อที่ว่าสถานศึกษาแห่งนั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี และประสบความสำเร็จ ในการเรียนรู้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษามีมากหรือน้อยย่อมขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษา และระดับช่วงชั้นของการจัดการศึกษา ขอบเขตของการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ มี 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 24)

สำนักงานการปฏิรูปการศึกษา (2545 , หน้า 3 – 13) พบว่า แก่นแท้ของการปฏิรูปการศึกษาคือ การสร้างปัญหาเพื่อที่จะแก้ปัญหา และพัฒนาสังคมไทยปัญหาของการศึกษาในแต่ละด้าน ได้แก่

1. ด้านการบริหารจัดการศึกษาได้แก่ การรวมศูนย์อำนาจการบริหารไว้ที่ส่วนกลาง มีการทำงานที่ซ้ำซ้อน อำนาจการสั่งการอยู่ที่ส่วนกลาง ขาดเอกภาพในด้านนโยบายและการบริหาร การขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. ด้านครู ปัจจุบันพบว่าอาชีพครูตกต่ำ ครูขาดการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องยังใช้วิธีการสอนแบบเดิม ค่าตอบแทนครูต่ำ ภาระงานครูมีมากและครูขาดแรงจูงใจในการทำงาน

3. ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ การศึกษาที่ผ่านมาเป็นการจัดการศึกษา ในระบบปิด ขาดความยืดหยุ่น คล่องตัว เกิดความสูญเปล่าทางการศึกษาเด็กไทยคิดไม่เป็น ทำไม่เป็น แก้ปัญหาไม่เป็น

โรงเรียนในเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 6 โรงเรียน คือ โรงเรียนสุเหร่าแสนแสบ โรงเรียนสุเหร่าคลองสี โรงเรียนวัดสุทธิสะอาด โรงเรียนวัดสุขใจ โรงเรียนวัดศรีสุข และโรงเรียนวัดลำกะดาน เปิดสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 นักเรียนรวมทั้งสิ้น 2,401 คน ครูผู้สอน จำนวน 142 คน และผู้บริหาร จำนวน 15 คน โรงเรียนมีการศึกษาในการจัดการศึกษาเพื่อสนองนโยบายของรัฐ จึงมีความพยายามที่จะจัดการศึกษาในโรงเรียน ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา และให้ตรงกับความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองให้มากที่สุด ดังนั้นโรงเรียนต้องมุ่งบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพ และประสิทธิผลสูงสุด โดยนำความคิดการบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารจะต้องเป็นผู้สร้างสรรค์คุณภาพให้เกิดขึ้นภาพให้เกิดขึ้นในองค์กรให้ได้

ดังนั้น การปฏิรูปการศึกษาส่งผลกระทบต่อคนไทยทุกคน และคนไทยทุกคนเป็นผู้มีส่วนเสียเท่าเทียมกันในการปฏิรูปการศึกษาจึงมีความจำเป็นที่ทุกส่วนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินการโดยใช้ พินิจพิจารณาร่วมกันอย่างมีเหตุผล ครู นักเรียน และผู้ปกครอง ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีส่วนร่วมในการปฏิรูปการศึกษาของโรงเรียน

ผลจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องพบว่า การบริการโรงเรียนมีความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้สังคมมีส่วนร่วม และตอบสนองความต้องการของชุมชนในท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ดังนั้นผู้วิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบความคิดเห็นของข้าราชการครูต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของชุมชนตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครูโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขต

คลองสามวา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 142 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือด้านบริหารงานวิชาการด้านบริหารงานงบประมาณด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศและประสบการณ์ทำงาน มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับครูในโรงเรียน เครือข่ายที่ 51 ทั้ง 6 โรงเรียน โดยใช้

ประชากรครูทั้งหมด 142 คน ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป นำเสนอผลการวิจัย และแปลความหมาย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบทดสอบที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
3. วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยการ ทดสอบการ วิเคราะห์ค่า $t(t\text{-test})$ แบบ Independent
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อาชีพ โดยการทดสอบ การวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way Analysis of Variance) และหากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้การ ทดสอบเปรียบเทียบ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานบุคคล
2. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย
3. ผลการเปรียบเทียบครูที่ระดับประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบประเด็นสำคัญที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหาร งานทั่วไป ด้านการบริหาร งานงบประมาณและลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานบุคคลทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนมีวุฒิการศึกษาในสาขาบริหารการศึกษา ซึ่งมีความรู้ความสามารถในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย มีภาวะผู้นำ อุทิศตนและเวลาในการทำงาน มีวิสัยทัศน์ในการบริหาร จึงทำให้ การทำงานร่วมกับครูเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก นั้นแสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้การสนับสนุนในด้านวิชาการ การจัดให้มีการวิเคราะห์หลักสูตรในทุกระดับชั้น การสนับสนุนให้ครูผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดการตารางเรียน มีการกระจายของกลุ่มสาระการเรียนรู้เหมาะสม ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการนิเทศและติดตามการจัดการเรียนการสอน การจัดครูลงสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความถนัดและความรู้ความสามารถของครู อำนวยความสะดวกให้ครูเขียนแผนการสอนที่บูรณาการทั้งเนื้อหาและวิธีการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552 , หน้า 90 – 91) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือโรงเรียนสุทธรัดณ์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจในการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับงานวิชาการและสนับสนุนงานด้านวิชาการ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีการวางแผนงบประมาณล่วงหน้าระยะ 3 ปี ของโรงเรียน ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากร การจัดให้มีระบบความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ การจัดให้มีการทำทะเบียนบัญชีและเอกสารงานการเงินให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน การจัดการมีความเป็นระบบ ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ มีการประเมินผลการใช้งบประมาณประจำปี การมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นและเป็นกรรมการในการดำเนินการจัดหารายได้ให้แก่โรงเรียน และการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวธง (2553 , หน้า 54 – 56) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 2 พบว่า

ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดการงบประมาณงานและทรัพยากรที่เหมาะสม โดยครูมีส่วนร่วม

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับงานด้านบุคคล การได้ให้ความรู้ในการปฏิบัติงานปฏิบัติตนแก่คณะครูเกี่ยวกับเรื่องวินัย สิทธิ และหน้าที่ของข้าราชการครู การพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานตามระเบียบข้าราชการ การส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง การประเมินการปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอและเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 9 (2) และมาตรา 35 กำหนดให้สถานศึกษาจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามหลักการกระจายอำนาจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ กันต์นัยฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2552, หน้า 80 - 81) ที่ได้ทำงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี เขต 3 พบว่าความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก การบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาเป็นงานที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก เช่น อาคารสถานที่ งานกิจการนักเรียน งานชุมชน การสื่อสาร2ทางระหว่างโรงเรียนกับชุมชนสม่ำเสมอ การปฏิบัติต่อผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเองครูในโรงเรียนงานบริหารทั่วไปโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครมีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนการปฏิบัติงานประจำปี ความปลอดภัยภายในโรงเรียนและอาคารจัดให้มีเวรดูแลรักษาความปลอดภัยของอาคาร การจัดระบบธุรการให้มีความสะดวกคล่องตัวมีระเบียบเป็นปัจจุบัน การจัดให้มีการดูแลรักษาอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียน ให้สะอาด สวยงาม ร่มรื่น การจัดให้มีห้องน้ำและห้องสุขาที่สะอาดถูกสุขอนามัย มีสัดส่วนเพียงพอต่อปริมาณครูและนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร พึ่งพินิจ (2555, หน้า 63) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครนายก พบว่าความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยซึ่งสอดคล้องกับ คอติเยอะ ยูโซ๊ะ (2550 , หน้า 100 - 102) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นราธิวาส ผลการเปรียบเทียบพบว่าความพึงพอใจของครู

ต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นราธิวาส โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ครูที่มีระดับประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านบริหารงานวิชาการ สถานศึกษาพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนจัดปัจจัยเกื้อหนุน การพัฒนาการเรียนรู้ที่สนองตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้อย่างมีคุณภาพและส่งเสริมให้มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยให้มีการบูรณาการเนื้อหา ในหลักสูตรเพื่อสอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน และด้านสื่ออุปกรณ์ และนวัตกรรม ควรมีจำนวนและเหมาะสมกับผู้เรียนในการใช้จัดประสบการณ์การเรียนรู้ และสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ ทั้งนี้การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในปัจจุบัน สื่อ อุปกรณ์ และนวัตกรรมมีความสำคัญในฐานะที่เป็นตัวกลาง เพราะสื่อช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติจริง โดยการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณ สำหรับผลิตสื่อและซื้อสื่อใหม่ๆ ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมและศึกษาวิทยาการใหม่ๆ มาใช้ในการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 3 เทคโนโลยี เพื่อการศึกษา มาตรา 56 กำหนดว่า ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ ส่วนด้านการนิเทศภายในควรจัดให้มีการนิเทศอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ใช้วิธีการนิเทศ อย่างหลากหลาย แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศภายใน เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน และบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้มาตรฐานและมี คุณภาพสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาตนเอง และ การประเมินจากหน่วยงานภายนอก

2. ด้านบริหารงานงบประมาณ ซึ่งมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการบริหาร การบริหารงาน งบประมาณของสถานศึกษาเน้นความเป็นอิสระ ในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบ ได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหา ผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษารวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อการบริหารจัดการศึกษา หน่วยงานสามารถนำ งบประมาณมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารหน่วยงานให้เจริญก้าวหน้า โรงเรียน ประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขต คลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ควรใช้เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้มี ประสิทธิภาพ

3. ด้านบริหารงานบุคคล การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษา สามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิด ความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติมีความ มั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญควรให้ ความสำคัญในการพัฒนาให้บุคลากรให้เกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน คือ การจัดสรรงบประมาณใน การพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ๆ สนับสนุนให้จัด กิจกรรมให้เกิดการเรียนรู้แก่เด็กได้ทุกสถานที่ ควรสร้างขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น สวัสดิการต่างๆ การบรรจุเป็นข้าราชการ การเลื่อนขั้น การเลื่อนเงินเดือน เป็นต้น

4. ด้านบริหารงานทั่วไป การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้บริการ บริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการ ประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัด การศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความ โปร่งใส ความ รับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัด การศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณชน ซึ่งจะก่อให้เกิด ความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี เลื่อมใส ศรัทธาและให้การสนับสนุนในด้านการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขต คลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียน ประถมศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 51 เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2546). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ.: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542, ที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3)พ.ศ. 2553ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กนกพร สุทธิประภา. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ่มแบนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เกรียงศักดิ์เจริญวงศ์ศักดิ์ (2547).ยุทธศาสตร์ปฏิรูปการศึกษา.กรุงเทพมหานคร:ส.เอเชียเพรส
- ครุฑขัตติมาลัยวงศ์. (2560). เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: http://www.drkanthit.com/general_articles/articles/general_24.html. 1 เมษายน 2560.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2553). งานบริหารโรงเรียนการบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2547). ปฏิรูปการศึกษายุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2540). *งานบริหารโรงเรียน*

การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : รุ่งศิลป์การพิมพ์.

_____. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม*

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : พริกหวานกราฟฟิค.

จรัสสุวรรณมาลา. (2546). *ระบบงบประมาณและการจัดแบบมุ่งผลสำเร็จในภาครัฐ*:

ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับพลเมืองยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: ธนัชการพิมพ์จำกัด.

จิรารัตน์เขียนรูปครุฑ. (2558). *การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด*

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3. งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

จริยาภรณ์ สังข์เจริญ.(2558). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาใน*

โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้างและโรงเรียนบ้านบางเทาเป็น
ในอำเภอถลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เจดชัยมีคำ. (2542). *กฎหมายและระเบียบการคลัง*. กรุงเทพมหานคร: กรมบัญชีกลาง.

ณิชาภาณุพนสิทธางกูร.(2558). *การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการ*

บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต.วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ธรสุนทรายุทธ. (2551). *การบริหารเชิงปฏิรูป*. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์จำกัด.

นงลักษณ์สุทธิวัฒนพันธ์. (2544). *การบริหารงานงบประมาณ หลักทฤษฎี และวิเคราะห์*

เชิงปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: หจก.เอ็มเทรดดิ้ง.

บุญรัตน์โตทอง. (2537). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.

บุรุษศิริมหาสาร.(2548). *การจัดการความรู้สู่องค์กรอัจฉริยะนักบริหาร* [25, 4 \(ตุลาคม-ธันวาคม\) :39-42.](#)

ปฏิรูปการศึกษา, สำนักงาน. (2545). *ปฏิรูปการศึกษาแนวทางสู่การปฏิบัติ.*

กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.

ปกรรชกรมัยญา.(2559). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา*

เขตอำเภอถลางจังหวัดภูเก็ตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต.
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปรียาพรวงษ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพมหานคร:ศูนย์สื่อ

ส่งเสริมการพิมพ์.

ปรัชญาเวสารัชช. (2554). หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.

พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหาร โรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง

จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

พรรณี กางเกต. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ

ผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต [มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์](#)

ขยทุท สิมพา. (2542). ความพึงพอใจของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัด

อุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ยุกตนันท์ หวานฉ่ำ. (2555). การบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียน ในอำเภอลองหลวง สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

รุจิรัฐสาระ. (2553). การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บริษัทบู๊ต

พอยท์จำกัด.

รัชดา สัทธีธรรมกุล. (2542). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการตัดสินใจ ของผู้บริหารกับ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์

ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.

ลัดดาวัลย์ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร

โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.

วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

วิชชุดา หุ่นวิไล. (2545). เอกสารการสอนรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารงานอุตสาหกรรม.

กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

วุฒิชัย ขำนิง. (2557). ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหาร

วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา . วิทยานิพนธ์ ปริญญา

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี

ศิริพงษ์เสถาภาน. (2548). หลักการบริหารการศึกษา: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่

ที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บุ๊คพอยท์.

- ศิริพรทองกอง. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
บูรพา
- ศุภมิตร ศันติวิริยะ. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสตรี
ภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 . วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- สมานรังสิโยนถฤณ. (2544). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่
22). กรุงเทพมหานคร: หจก.นำกัการพิมพ์.
- สมเดชสีแสง. (2554). คู่มือการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา. ชัยนาท: ชมรมพัฒนา
ความรู้ด้านระเบียบกฎหมาย.
- สำนักปฏิรูปการศึกษา. (2545). แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่
การศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- สุดาวัลย์แซ่เตียว. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- สุรพลพุดคำ. (2544). โครงสร้างการจัดการในสถานศึกษา.ลพบุรี : คณะครุศาสตร์
สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- เสนห์จุ้ยโต. (2556). องค์การทริปปี้ดเอช: ต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่
ความเป็นเลิศ.โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งนักวิชาการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ลักรินทร์ อยู่พ่อง.(2553).การวิเคราะห์งานสำหรับการบริหารงานบุคคลใน
สถาบันอุดมศึกษา.คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม
เกล้าพระนครเหนือ
- หวนพินธุพันธ์. (2549). การบริหารการศึกษา: นักบริหารมืออาชีพ. นนทบุรี: พินธุ
พันธ์การพิมพ์.
- อธิปัตย์คลีสุนทร. “ยุทธศาสตร์การบริหารในยุคโลกาภิวัตน์.” วารสารวิชาการสพฐ.7,
4 ตุลาคม 2548.
- อศยาพร สุวรรณบุญ. (2541).ความพึงพอใจในงานของข้าราชการครูและลูกจ้างประจำกรมควบคุมควบคุม
ความประพฤติ กระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.