

ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

นพวรรณ สัมมาจิต*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดกรอบเนื้อหาเป็น 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้านจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน รวมจำนวนครูที่สอนในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายที่ 23 มี 226 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) การทดสอบค่าที (t -test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านสื่อการเรียนการสอน ตามลำดับ
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย
3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

บทนำ

การประถมศึกษาเป็นการศึกษาภาคบังคับ และเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้พร้อมที่จะทำประโยชน์ให้กับสังคม ตามบทบาทหน้าที่ของคน ในฐานะพลเมืองดี ตามระบอบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยให้ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิต สามารถปรับตัวได้ทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและสิ่งแวดล้อม มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ ทำงานและครองชีวิตอย่างสงบสุข (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2536) เพราะวัตถุประสงค์หลักของโรงเรียนก็คือการให้การศึกษาเยาวชนของชาติ จัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียน ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร จึงนับได้ว่าโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นหน่วยปฏิบัติการจัดการศึกษาจะเป็นเช่นไร จะเกิดขึ้นที่โรงเรียนผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องใช้เวลาในการบริหารงานวิชาการมากกว่างานอื่นๆ โดยเฉพาะการจัดการนิเทศภายในโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จ และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนนั้นจะต้องคำนึงถึงประเด็นที่สำคัญคือ การจัดองค์กรนิเทศภายในโรงเรียน ซึ่งการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียนจะมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด แต่ส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารยังขาดการบริหารงานในด้านวิชาการสิ่งที่จะช่วยให้งานวิชาการภายในโรงเรียนมีประสิทธิภาพนั้นจึงคิดว่าการนิเทศจะช่วยพัฒนางานวิชาการให้มีประสิทธิภาพขึ้นได้ การจัดองค์กรนิเทศภายในโรงเรียนหรือการจัดโครงสร้างการนิเทศภายในระดับโรงเรียน เป็นการกำหนดและแต่งตั้งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่นิเทศภายในโรงเรียน กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานนิเทศภายในโรงเรียน ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีแบบแผนจากจุดเริ่มต้นจนจุดสุดท้าย เพื่อให้การบรรลุผลสำเร็จ จึงมีการกล่าวถึงเสมอในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นงานใดๆ การดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียนก็เช่นเดียวกัน (ชาลี มณีสรี, 2538) กิจกรรมการนิเทศภายในโรงเรียน หรือวิธีปฏิบัติงานการนิเทศ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การนิเทศภายในประสบผลสำเร็จ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2534 ก) เพราะเป็นการนิเทศเพื่อก่อให้เกิดความรู้ความสามารถแก่ผู้รับการนิเทศ และจากการศึกษางานวิจัยของ วิไลวรรณ เหมือนชาติ (2536) ก็ยังพบว่าเทคนิคกิจกรรมการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นตัวประกอบด้านหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้สภาพความสำเร็จของการนิเทศภายในโรงเรียน

โรงเรียนเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครปีการศึกษา 2559มี 5 โรงเรียน คือโรงเรียนบ้านบางกะปิโรงเรียนวัดศรีบุญเรือง โรงเรียนสุเหร่าห้วยหมากน้อย โรงเรียนลำสาลิ(ราษฎร์บำรุง) และโรงเรียนสุเหร่าวังใหญ่

จากรายงานจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ของสำนักงานการประถมศึกษาที่ตั้งไว้ จากผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ จึงสะท้อนให้เห็นถึง ผลการจัดการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ไม่บรรลุตามเป้าหมาย สถานศึกษาจึงต้องการพัฒนา ด้านการจัดการเรียนการสอน และการนิเทศภายใน เพราะจำเป็นมากในปัจจุบัน การปฏิรูปการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารจึงต้องให้ความสำคัญในด้านการนิเทศภายใน เพื่อเป็นการประเมินอย่างต่อเนื่อง และติดตามผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจ ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะพัฒนางานการนิเทศภายในด้านวิชาการโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อโรงเรียน และต่อผู้เรียนจึงได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 226 คน ปีการศึกษา 2559

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครจำนวน 144 คนซึ่งได้มาโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและประสบการณ์การทำงาน

2. ตัวแปร

ตามได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน

ประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครมี 4 ด้าน คือ 2.1 ด้านหลักสูตร และการนำหลักสูตรไปใช้ 2.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 2.3 ด้านสื่อการเรียนการสอน และ 2.4 ด้านการ วัดผลและประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .971 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศและประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของ ครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของ ครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและ ประสบการณ์การทำงาน ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับครูที่สอนในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายที่ 23 โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 144 คน ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนำเสนอผลการวิจัยและแปลความหมาย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบทดสอบที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
3. วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของ ครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหาร

สถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของ ครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบการวิเคราะห์ค่าที (t -test) แบบ Independent

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของ ครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยการทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 144 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมี ประสบการณ์ทำงาน 10 – 20 ปี มากที่สุดรองลงมาได้แก่ ประสบการณ์ทำงาน 20 ปีขึ้นไป และน้อยกว่า 10 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ของครูกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 144 คน มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก ไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ครูที่มี เพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ครู ที่มี ประสบการณ์การทำงานต่างกันมี ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงาน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของครูที่สอนในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยความพึงพอใจด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และอันดับสุดท้าย คือ ด้านสื่อการเรียนการสอน เนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กำหนดให้สถานศึกษาต้องจัดทำสาระของหลักสูตรและต้องบริหารจัดการหลักสูตรในสถานศึกษาด้วยตนเอง โดยบุคลากรในสถานศึกษาต้องร่วมมือกันจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา จึงทำให้ครูได้ตระหนักถึงการนิเทศภายในว่าเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนภายในให้มีคุณภาพ จึงทำให้ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวรนนท์ คำหอม (2557,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อกิจกรรมการนิเทศภายในวิทยาลัยของวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2557 พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัฒน์ อินทมาตร์ (2557,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการการนิเทศภายในของครูโรงเรียนอนุบาลชุมพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 พบว่า ครูมีความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้านสามารถนำมาอภิปรายเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าในการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงหลักสูตรแต่ละครั้ง ครูได้รับการอบรมเกี่ยวกับหลักสูตร หรือบางคนอาจจะได้รับการอบรมแล้วแต่ก็ยังมีความเข้าใจในเรื่องของหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ได้ดี จึงทำให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมหลักสูตรมาถ่ายทอดให้ความรู้กับครูได้อย่างถูกต้อง สำหรับครูผู้สอนที่จะต้องทำหลักสูตรเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณีย์ วงศ์สีหา (2557,หน้า 53) ได้ศึกษาเรื่อง การนิเทศภายในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 3 พบว่า ภาพรวมในการนิเทศภายในโรงเรียน ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัย

ของ พิตยา ผึ้งชลจิตร (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในกลุ่มเครือข่ายที่ 19 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในกลุ่มเครือข่ายที่ 19 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากทั้งนี้เนื่องมาจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีนโยบายให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและความคาดหวังของชุมชน (กระทรวงศึกษาธิการ 2546, หน้า 6) โรงเรียนประถมศึกษา แต่ละแห่งจึงมีแนวในการจัดการเรียนการสอนตามแนวนโยบายพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งเป็นแนวเดียวกันหมด ด้วยการพัฒนาการบริหารงาน กระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ครูทุกคนจึงปฏิบัติงานของโรงเรียนโดยยึดกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงาน เพื่อให้งานเสร็จตามกำหนดเวลาอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งผู้บริหารทุกคนมีนโยบายในการนิเทศการจัดการเรียนการสอนให้แก่ครูอย่างเท่าเทียมกัน จึงทำให้นักวิชาการและโรงเรียนได้รับความเสมอภาค มีความเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน ด้วยเหตุนี้จึงส่งผลให้ความพึงพอใจของครูที่มีต่อบทบาทการนิเทศของผู้บริหารด้านการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับความเห็นของ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, หน้า25) ที่กล่าวว่า การนิเทศการศึกษา เป็นการแก้ปัญหา ให้ความร่วมมือและให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหาร ผู้สอนและบุคลากรของโรงเรียน ในการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตรให้บรรลุจุดมุ่งหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาภูมิ สอนแสง (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารในการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ในจังหวัดสระแก้ว พบว่า ความพึงพอใจด้านการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดใจ ท้าวประสิทธิ์ (2552, หน้า 58) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษามหาวิทยาลัยการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงาน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากทั้งนี้เนื่องมาจาก สื่อการเรียนการสอนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ เป็นสิ่งที่ช่วยดึงดูดและสร้างความสนใจของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในเนื้อหาบทเรียนและเกิดความเข้าใจในเนื้อหาได้

อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งในการจัดหาสื่อการเรียนการสอนครูยังสามารถหาได้จากสิ่งของใกล้ตัว เศษวัสดุในลักษณะต่าง ๆ ของใช้ในครัวเรือน และสิ่งต่าง ๆ รอบตัวที่หาได้ง่าย ๆ แล้วนำมาผลิตเป็นสื่อการเรียนการสอนได้ นอกจากนี้สื่อที่เป็นของแล้วยังมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยในการสอนของครูได้อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณีย์ วงศ์สีหา (2557, หน้า 60) ได้ศึกษาเรื่อง การนิเทศภายในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณีสอนแสง (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารในการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ในจังหวัดสระแก้ว พบว่า ความพึงพอใจด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 ด้านการวัดผลและการประเมินผล พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนมากกว่าในอดีต ซึ่งครูผู้สอนต้องศึกษาทำความเข้าใจในการวัดผลและประเมินผลมากขึ้นเพื่อนำมาปรับใช้กับการสอน ดังที่ ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ ได้กล่าวว่า การวัดผลและประเมินผลแนวใหม่ยังสามารถทำให้ผู้สอนหาคำตอบได้ว่า ผู้เรียนมีความก้าวหน้าทั้งด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการ คุณธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ อันเป็นผลเนื่องจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หรือไม่เพียงใด จากความสำคัญและประโยชน์ของการวัดผลและประเมินผลดังกล่าวอาจจะเป็นผลทำให้ครูผู้สอนเห็นความสำคัญในการวัดผลและประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณีย์ วงศ์สีหา (2557, หน้า 60) ได้ศึกษาเรื่อง การนิเทศภายในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัฒน์ อินทมาตร์ (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการการนิเทศภายในของครูโรงเรียนอนุบาลชุมพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

2. จากผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยครูที่มีเพศต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากครูไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชาย มีสิทธิและเสรีภาพและโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน ส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจ ปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอน และเข้าใจในเรื่องการนิเทศภายในว่าเป็นเรื่องที่ครูและผู้บริหารต้องเข้าใจและต้องปฏิบัติเพราะเป็นหน้าที่ ในความรับผิดชอบ เพราะจะได้พัฒนาตนเอง และส่งผลให้ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาที่ดีจากข้อดีชม หรือเสนอแนะต่าง ๆ จากการ

นิเทศด้านวิชาการ ทำให้ส่งผลดีต่อผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนวิทย์ มหาพรหม (2552 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกิจกรรมการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2 พบว่าครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการนิเทศภายใน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทยา ผึ้งชล จิตร (2558 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในกลุ่มเครือข่ายที่ 19 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า การจำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลจากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน คือ ประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี ประสบการณ์ทำงาน 10-25 ปี และมากกว่า 25 ปีขึ้นไป โดยภาพรวมและรายด้าน ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศภายในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 23 สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจาก ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมาก หรือ น้อยมีสิทธิและโอกาสเท่าเทียมกันในการแสวงหาความรู้ และเสริมทักษะในการพัฒนาตนเองเพื่อความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และเข้าใจหน้าที่ที่รับผิดชอบในหน้าที่หลักของตนเอง คือ การสอนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการที่จะต้องได้รับการประเมินจากผู้บริหารสถานศึกษาที่ตนเองทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดใจ ท้าวประสิทธิ์ (2552, หน้า 58) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 พบว่า ผลการเปรียบเทียบบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งอรุณ ต๊ะดองใจ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนของโรงเรียนเครือข่ายที่ 33 สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร พบว่า ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานนิเทศภายในโรงเรียนเครือข่ายที่ 33 สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 ด้านหลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ครูควรศึกษาหลักสูตร คู่มือครู หนังสือเรียน รวมทั้งมีการอบรมการจัดทำหลักสูตรของโรงเรียนขึ้นเองเพื่อเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน
- 1.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ครูควรมีจุดประสงค์การเรียนรู้ให้เข้าใจอย่างชัดเจน เพื่อจะได้จัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 1.3 ด้านสื่อการเรียนการสอน ผู้บริหารควรจัดให้มีศูนย์บริการสื่อการเรียนการสอนและจัดทำทะเบียนสื่อการเรียนการสอนให้แก่ครูผู้สอน
- 1.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมให้ครูประเมินผลการเรียนที่เป็นมาตรฐาน เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็น ความพึงพอใจของครูต่อการนิเทศด้านอื่นเพื่อจะได้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนของครู เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียนการสอนต่อไป
- 2.2 ควรใช้การวิจัยแนวเดิม แต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จากแบบสอบถามเป็นแบบสัมภาษณ์ หรือ แบบสังเกต หรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

- ชนวินท์ มหาพรหม. (2552). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกิจกรรมการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ลำพูน เขต 2.การศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปวรนนท์ คำหอม. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อกิจกรรมการนิเทศภายในวิทยาลัยของ วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษร . ค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร.
- พิทยา ผึ้งชลจิตร. (2558). ความต้องการการนิเทศภายในโรงเรียนของครูในกลุ่มเครือข่ายที่ 19 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3.การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.

รุ่งอรุณ ต๊ะต้อใจ. (2558). *ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนของโรงเรียนเครือข่ายที่ 33 สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร .งานนิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัยสาขาวิชาการ*
บริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.

วารุณี สอนแสง. (2556). *ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารในการนิเทศภายใน*
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ในจังหวัดสระแก้ว.ศึกษานิเทศ
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

วารุณีย์ วงศ์ลีชา. (2557). *การนิเทศภายในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่*
การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 3.บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใน
พระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี สุดใจ ท้าวประสิทธิ์ .

(2552).*การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับปริญญาตรี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่*
การศึกษาระบุรี เขต 1. ศึกษานิเทศศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุพัฒน์ อินทมาตร. (2557). *ความต้องการการนิเทศภายในของครูโรงเรียนอนุบาลชุมพร สังกัดสำนักงาน*
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการ
บริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.