

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร

รจนาพร เอื้อสูง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ครูในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 3 โรงเรียน ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานครจำนวน 226 คน โดยใช้เกณฑ์กำหนดกลุ่มตัวอย่าง เกรจซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งถือเป็นกฎหมายแม่บททางการปฏิรูปการศึกษาระบุไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข(กระทรวงศึกษาธิการ. 2542, หน้า 42) ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2541, หน้า 19-20) กล่าวว่า การจัดการศึกษาโดยผ่านกระบวนการจัด การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา คือการสร้างผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ซึ่งผู้ที่ทำหน้าที่จัดกระบวนการเรียนรู้ มีความจำเป็นที่จะต้องรู้ และเข้าใจองค์ประกอบของความ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขอย่างชัดเจน

สถานศึกษาเป็นตัวจักรสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาก้าวหน้าขึ้น ช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยรีบด่วนและเป็นการแก้ไขที่ให้ผลอย่างยั่งยืน ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะมีมากหรือน้อย ย่อมขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษา และระดับช่วงชั้นของการจัดการศึกษาขอบเขตของการบริหาร สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ มี 4 ด้าน คือ การบริหารงาน

วิชาการ การบริหารงานงบประมาณการบริหารงานบุคคลการบริหารงานทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545, หน้า 24)

กรุงเทพมหานคร โดยสำนักการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของโรงเรียนประถมศึกษาใน กรุงเทพมหานคร จำนวน 438 โรงเรียน ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา มุ่งเน้นการบริหารงานให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการนำแนวคิดการบริหารจัดการแบบใช้โรงเรียนเป็นฐาน หรือ SBM (School Base Management) มาปรับใช้ให้เข้ากับองค์กร และบริบทของโรงเรียน

สำหรับกรุงเทพมหานครมีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 438 โรงเรียน กระจายอยู่ใน 50 เขต แต่ละเขต มีจำนวนโรงเรียนและขนาดของโรงเรียนที่ต่างกัน กล่าวคือ ขนาดของโรงเรียนมี 3 ขนาด คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ซึ่งจะส่งผลไปถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่โรงเรียนมีแตกต่างกัน เช่น อัตราค่าเล่าเรียน วัสดุ ครุภัณฑ์ และงบประมาณ

สำนักงานเขตลาดกระบัง มีโรงเรียนประถมศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 20 โรงเรียน แบ่งเป็นขนาดเล็ก 6 โรงเรียน ขนาดกลาง 4 โรงเรียน และขนาดใหญ่ 10 โรงเรียน จากการศึกษารายงานประจำปีของโรงเรียน ขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบัง พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่จำนวน 3 โรงเรียน อันได้แก่ โรงเรียน เเคะชุมชนลาดกระบัง โรงเรียนวัดลานบุญ โรงเรียนวัดปากบึง มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อาทิ เช่น

ด้านการบริหารวิชาการไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้เต็มตามศักยภาพเท่าที่ควร เนื่องจาก ครูมีภาระงานที่ได้รับมอบหมายนอกจากการเรียนการสอนมาก และยังต้องเข้ารับการอบรมบ่อยครั้ง รวมทั้ง การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ไม่สอดคล้องกับจำนวนนักเรียนที่มีมาก

ด้านการบริหารงบประมาณ งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ

ด้านการบริหารงานบุคคล อัตราค่าเล่าเรียนไม่เพียงพอในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ และการ จัดสรรอัตราค่าเล่าเรียนไม่ทันต่อการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ

ด้านการบริหารงานทั่วไป ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบันทำให้ขาดข้อมูลในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารและมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบัง เพื่อนำผลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ส่งเสริม และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามวุฒิ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 3โรงเรียน จำนวน 226 คน

กลุ่มตัวอย่าง สุ่มโดยใช้ตาราง Krejcie and Morganในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือมีความคลาดเคลื่อน .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบังสังกัดกรุงเทพมหานครแบ่งเป็น 4 ด้านประกอบด้วย การบริหารงานวิชาการ การ บริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป
- ตอนที่ 3แบบสอบถามข้อเสนอแนะความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบังสังกัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบังสังกัดกรุงเทพมหานครผู้วิจัยได้ดำเนินการตาม ขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ใช้การวิเคราะห์โดยค่าที (t-test)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One- Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นรายชื่อ ได้ดังนี้

1.สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 144 คน พบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี มากที่สุด

2.ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

3.ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มี วุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

4.ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มี ประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถม

ศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการ เป็นอันดับแรก อันดับรองลงมาได้แก่ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาใช้การบริหารที่เหมาะสม เน้นการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร ซึ่งส่งผลให้บุคลากรมีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบในการทำงาน ให้ความร่วมมือในการพัฒนาตนเองและสถานศึกษา ดังที่ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546, หน้า 8) ได้กล่าวไว้ว่าระบบการบริหารงาน ที่ไม่ดี จะมีผลกระทบต่องานอื่นๆ ของหน่วยงาน นักบริหารที่ดีต้องรู้จักเลือกวิธีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อที่จะให้งานนั้นบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ซึ่งการบริหารสถานศึกษานั้นจะต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ ทุกประการ เพราะว่าการดำเนินงานต่างๆ มิใช่เพียงกิจกรรมที่ผู้บริหารจะกระทำเพียงลำพังคนเดียว แต่ยังมีผู้ร่วมงานอีกหลายคนที่มีส่วนทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปกรรช ภิรมย์ญา (2559) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอคลอง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอคลอง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวม ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในด้านการบริหารงานวิชาการ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูมีการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาของนักเรียนเป็นรายบุคคล และสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของกระทรวงศึกษาธิการ มีการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพครูและครูเรียนเสมอ พัฒนาผู้เรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2547, หน้า 92) ได้กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจของสถานศึกษา ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุดด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระคล่องตัว รวดเร็วสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษาชุมชน ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้

ตลอดจนการวัดผลประเมินผลรวมทั้งการจัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียนชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิชิต โพธิ์ พันธ์ (2555) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิชาภา รูปนสัทธางกูร (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต พบว่า ครู มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการบริหารงานงบประมาณตามความเหมาะสมของกิจกรรมในหน่วยงานหรือโครงการต่างๆ การบริหารการเงินและงบประมาณเป็นเครื่องมือจำเป็นในการจัดระบบการบริหารงานด้านอื่นๆให้เกิดประสิทธิภาพและโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เนื่องจากระบบราชการมีขั้นตอนการตรวจสอบ ผู้บริหารต้องควบคุมงบประมาณให้เกิดความเหมาะสม ส่งผลให้ครูมีความเข้าใจในระบบการควบคุมงบประมาณของสถานศึกษา มีความเข้าใจถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขร่วมกัน ดังที่ธีร สุนทรายุทธ (2549, หน้า 25) ได้กล่าวว่า การบริหารงบประมาณมีหลักการของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดการบริหารมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งการจัดหารายได้จากการบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร ทองกอน (2555) ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มูมแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ในสำนักงานเขตลาดกระบังสังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารใช้แรงจูงใจที่เหมาะสมและ

พอประมาณกับข้อระเบียบบังคับข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร มีการวางแผน อัตรากำลังบุคลากร มีการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานตามโอกาสและความเหมาะสม เป็นการ บริหารงานด้านบุคคลดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2547, หน้า 39) ได้กล่าวถึงการบริหารงาน บุคคลไว้ว่า การ บริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงาน เพื่อการตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา โดยการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความ คล่องตัว อิสระและอยู่ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบ หลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ควรได้รับการพัฒนา ให้มีความรู้ ความสามารถและขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติ มีความมั่นคง และก้าวหน้าในวิชาชีพ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัย ของพรรณี กางเกต (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการบริหารงานบุคคลมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ จริยาภรณ์ สังข์เจริญ (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร สถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้างและ โรงเรียนบ้านบางเทา เป็น ในอำเภอถลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อ การบริหาร สถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาของโรงเรียนกลางพระนางสร้างและ โรงเรียนบ้านบางเทา เป็น ในอำเภอถลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ในด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับ มาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารมีการบริหารจัดการอาคารสถานที่และ สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อประโยชน์ต่อนักเรียนและชุมชน จัดเวรดูแลรักษาความปลอดภัยของอาคาร สถานที่ มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน จัดให้มีผู้รับผิดชอบงานได้เหมาะสมกับหน้าที่ มีการ ประสานความร่วมมือจากผู้ปกครองและชุมชน ส่งผลให้ครูมีความ เข้าใจรูปแบบการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชนกับสถานศึกษาตามความเหมาะสมในบางโอกาส ดังที่สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2545, หน้า 57) ได้ ให้ความหมายของการบริหารงานทั่วไปว่าเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยประสาน ส่งเสริม สนับสนุน ให้การ บริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการ ประสานส่งเสริมสนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการศึกษาทุกระดับทั้งการศึกษา ในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตลอดจนการจัดและให้บริการการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของสุดาวัลย์ แซ่เตียว (2556) ได้ ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจในด้านการ

บริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภมิตร ศันตวิริยะ (2557) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่ง ไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น ครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้รับการอบรม ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเป็นไปในแนวทางเดียวกันในระบบการบริหารงานของสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร และจัดอบรมสัมมนาเป็นประจำภาคเรียนของข้าราชการครูในสำนักงานเขตลาดกระบังสอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ทั้งในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของนายวุฒิชัย จำนิง ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาพบว่าพบว่าครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้าน สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า มีความเข้าใจในระบบงานและมีการแก้ปัญหาในการทำงานที่ดีกว่า มีความสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของฉันทภา ฐปนสิทธิทรงกูร (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็น โดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี และ 20 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ไม่เกิน 10 ปี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรทำการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับครูให้เป็น

ปัจจุบัน จัดวางครูให้ตรงตามความรู้ความสามารถในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ส่งเสริมพัฒนาครูในด้านต่างๆ อยู่เสมอ และมีการประเมินติดตามผลอยู่เสมอ รวมทั้งมีการรวบรวมข้อมูลนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาในชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในแต่ละปีการศึกษา นักเรียนเข้าศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

2.ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการสำรวจความต้องการในการใช้

วัสดุอุปกรณ์ของครูเพื่อจะได้จัดสรรให้ตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ทำให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3.ด้านการบริหารงานบุคคล สำรวจอัตรากำลังและบุคลากรในสถานศึกษาว่ามีความเหมาะสม

มามากน้อยเพียงใดเมื่อเทียบกับจำนวนนักเรียน และจัดสรรบุคลากรในด้านต่างๆ อย่างเหมาะสม

4.ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรมีการสานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนเครือข่ายเพื่อ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันรวมทั้งพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและถูกต้องที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร

3.ควรศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ.(2546). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ

กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, ที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.

กนกพร สุทธิประภา. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอ กระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

สมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2547). ยุทธศาสตร์ปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ศ.เอเชียเพรส
ครรชิต มาลัยวงศ์. (2560). เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. (ออนไลน์). แหล่งที่มา:

http://www.drkanchit.com/general_articles/articles/general_24.html. 1 เมษายน 2560.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2553). งานบริหาร โรงเรียน

การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : รุ่งศิลป์การพิมพ์.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2547). ปฏิรูปการศึกษายุคใหม่. กรุงเทพมหานคร :

กระทรวงศึกษาธิการ

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2540). งานบริหาร โรงเรียนการบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : รุ่งศิลป์การพิมพ์.

_____. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : พรินทวนกราฟฟิค.

จรัส สุวรรณมาลา. (2546). ระบบงบประมาณและการจัดแบบมุ่งผลสำเร็จในภาครัฐ: ความสัมพันธ์ระหว่าง รัฐบาลกับพลเมืองยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: ธนรัชการพิมพ์ จำกัด.

จิรารัตน์ เขียนรูปครุฑ. (2558). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จริยาภรณ์ สังข์เจริญ. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนขยายโอกาสทางการ ศึกษาของโรงเรียนถาวรสว่างและโรงเรียนบ้านบางเทาเป็น ในอำเภอดง สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เชิดชัย มีคำ. (2542). กฎหมายและระเบียบการคลัง. กรุงเทพมหานคร: กรมบัญชีกลาง.

ณิชาภา รูปนลิทธางกูร. (2558). การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหาร

งานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชร สุนทรายุทธ. (2551). การบริหารเชิงปฏิรูป. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์จำกัด.

นงลักษณ์ สุทธิวัฒน์พันธ์. (2544). การบริหารงานงบประมาณ หลักทฤษฎี และวิเคราะห์เชิงปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: หจก.เอมเทรคดิ่ง.

บุญรัตน์ โตทอง. (2537). หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.

บุรชัย สิริมหาสาร. (2548). การจัดการความรู้สู่องค์กรอัจฉริยะกับการบริหาร 25.4 (ตุลาคม-ธันวาคม) : 39-42.

ปฏิรูปการศึกษา, สำนักงาน. (2545). ปฏิรูปการศึกษา แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.

ปกรรช ภิรมย์ญา. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอถลาง

จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปรียาพร วงษ์อนุตรโรจน์. (2553). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมการพิมพ์.

ปรัชญา เวสารัชช. (2554). หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.

พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

พรรณี กางเกต. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน
อำเภอถลางยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ขงยุทธ สิมพา. (2542). ความพึงพอใจของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัด
อุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ยุกตนันท์ หวานน้ำ. (2555). การบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียน ในอำเภอคลองหลวง สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

รุจิร ภู่อาระ. (2553). การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บริษัทบุ๊คพอยท์ จำกัด.

รัชดา สิทธิวรวิฑูล. (2542). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการตัดสินใจ ของผู้บริหารกับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.

ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่ม
โรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

วิชชุดา หุ่นวิไล. (2545). เอกสารการสอนรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารงานอุตสาหกรรม.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

วุฒิชัย ขำนิ้ง. (2557). ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหาร
วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา .วิทยานิพนธ์ ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี

ศิริพงษ์ เสาภายน. (2548). หลักการบริหารการศึกษา: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพมหานคร: บั๊ค พอยท์.

ศิริพร ทองคอน. (2555).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา
อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2.วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ศุภมิตร ศันติวิษยะ. (2557) .ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสตรี ภูเก็ต อำเภอเมือง
จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 .วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยบูรพา

ศุภวัฒน์ ปภัสสรากาญจน์. (2546). แนวคิดและกระบวนการบริหารงานคลังและงบประมาณ.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

สมาน รังสิโยนกฤษฎ์. (2544). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 22).
กรุงเทพมหานคร: หจก.นำกังการพิมพ์.

สมเดช สีแสง. (2554). คู่มือการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา. ชัยนาท: ชมรมพัฒนาความรู้ด้านระเบียบ
กฎหมาย.

สำนักปฏิรูปการศึกษา. (2545). แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา (พิมพ์ครั้งที่
2). กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

สุดาวัลย์ แซ่เตียว. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในอำเภอท่า
ตะเกียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2.วิทยานิพนธ์ ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

สุรพล พุฒคำ. (2544). โครงสร้างการจัดการในสถานศึกษา.ลพบุรี : คณะครุศาสตร์สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

เสน่ห์ จัยโต. (2556). องค์การทริปเปิ้ลเอช: ต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศ. โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งคณาจารย์ นักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ลักขิตกร อยู่ฟ่อง.(2553).การวิเคราะห์งานสำหรับการบริหารงานบุคคลในสถาบันอุดมศึกษา.คณะศิลปศาสตรบัณฑิต.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

หวน พันธุพันธ์. (2549). การบริหารการศึกษา: นักบริหารมืออาชีพ. นนทบุรี: พันธุพันธ์การพิมพ์.

อชิษฐ์ คลี่สุนทร.“ยุทธศาสตร์การบริหารในยุคโลกาภิวัตน์.” วารสารวิชาการ สพฐ.7, 4 ตุลาคม 2548.

อัศยาพร สุวรรณภูมิ. (2541).ความพึงพอใจในงานของข้าราชการครูและลูกจ้างประจำกรมควบคุมควบคุมความประพฤติ กระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

Barnard, C.I. (1972). *The function of the executive*. Cambridge, Massachuseus : Harvard University.

Blum.M.L.,&Naylor,J.C.(1968).*Industrial phychological testing (4th ed.)*.New York:Harper,&Row.

Cherrington, D.T.(1991).*The Management of Human Resources*. Boston: A Division of Simon & Schuster

Davis,K.,&Newstrom,J.W.(1958).*Human behavior at work: Organization behavior*. New York: McGeaw-Hill.

Gilmer, B von Haller. (1971). *Industrial and organization psychology (3nd ed.)*. New York: McGraw-Hill.

Milton,C.R. (1981). *Human behavior in organization*. New York: Harper,&Row.

Porter, L.W. (1961). *A study of perceived need satisfactions in bottom and middle management jobs*. Journal of Applied Psychology,45,pp. 1-10.

Vroom, V. H. (1964). *Manage people not personnel: Motivation and performance appraisal*. Boston: Harvard Business School Press.