

## ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร

ทวิช อาจโยธา\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มประชากรในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนวัดเทพศิลาและโรงเรียนวัดบึงทองหลาง กลุ่มเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านบริหารงานทั่วไป จำนวน 40 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป คือ ความถี่ร้อยละ (Percentang) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ที (t-test) ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

### ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานทั่วไป และการบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือการบริหารงานบุคคลดังรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้การบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือด้านส่งเสริมให้ครูประสานความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกันภายในโรงเรียน ด้านการจัดครูลงสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความถนัดและความรู้ความสามารถของครู ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการ

อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง และอันดับสุดท้าย ด้านการจัดให้มีการวิเคราะห์หลักสูตรในทุกระดับชั้น การบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก คือ ด้านการบริหาร งบประมาณมีความโปร่งใส สอดคล้องกับนโยบายในการบริหารด้านการศึกษา ด้านการจัดให้มีการทำทะเบียนบัญชีและเอกสารงานการเงินให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบันด้านการมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นและเป็นกรรมการในการดำเนินการจัดหารายได้ให้แก่โรงเรียนตามลำดับและอันดับสุดท้าย ด้านส่งเสริมให้ครูใช้วัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ด้านบริหารงานบุคคล พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรกคือ ด้านการส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง ด้านมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของครู ด้านการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานตามระเบียบข้าราชการ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดส่งเสริมครูในการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น การบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนให้ความร่วมมือในการบริการชุมชนด้านต่างๆ จัดทำทะเบียนนักเรียนเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน ปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ พัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนสามารถใช้ในการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่ การศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา  
เครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ปฏิบัติงาน

2.1 ครูเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่เพศชายมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง ผลการวิเคราะห์พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันและรายด้านแตกต่างกัน 2 ด้าน คือด้าน



22 สังกัดกรุงเทพมหานคร รายงานแตกต่างกันทางสถิติ ระดับ .05 ประสพการณ์ ต่ำกว่า 10 ปี มากกว่าประสพการณ์ 10-25 ปี กับประสพการณ์ มากกว่า 25 ปี ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา เครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร รายงานแตกต่างกันทางสถิติ ระดับ .05 ประสพการณ์ ต่ำกว่า 10 ปี มากกว่าประสพการณ์ 10-25 ปี กับประสพการณ์ มากกว่า 25 ปี

## บทนำ

การพัฒนาประเทศให้คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขเศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืนภายใต้การปฏิรูปประเทศและสถานการณ์อย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ได้กำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคงเกิดภูมิคุ้มกันและมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน ซึ่งจุดเน้นในการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัยเพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพการหล่อหลอมให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม เป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดีมีคุณธรรมจริยธรรมมีระเบียบวินัยและมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวมการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ของคนในแต่ละช่วงวัยตามความเหมาะสมการเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนแปลงโลกในอนาคต ตลอดจนการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศการสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพดีที่เน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพและการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559, หน้า 4)

หลักการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดโดยกระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพของตนเองตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ. 2553 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ให้มีความสามารถที่จะปรับตัวได้ให้รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ การศึกษาที่เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพความต้องการของเศรษฐกิจสังคม การเมืองและวัฒนธรรมของประเทศจะสามารถสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้แก่สังคมไทย โดยนัยดังกล่าวความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่ สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและคุณธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะ กรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ , 2542, หน้า 2) และการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ ประเทศชาติต้องการจากการกำหนดทิศทางการพัฒนาในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 -2564) โดยมีจุดเน้นในการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้าง ศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศโดยพัฒนา คนให้เหมาะสมตามช่วงวัย

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามกระแสโลกาภิวัตน์ที่ทำให้โลกไร้พรมแดนจน ทำให้เกิดกระแสผลักดันในการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560- 2564) กำหนดกลยุทธ์การพัฒนาประเทศในด้านการสร้างเสริมและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ของ ประเทศไทยยังมีปัญหา ในด้านคุณภาพคนในแต่ละช่วงวัยโดยผลลัพธ์ทางการศึกษาของเด็กวัยเรียน ก่อนเข้าตำ การพัฒนาความรู้และทักษะของแรงงานไม่ตรงกับตลาดงานยังไม่สามารถคัดกรองเลือก รับวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิกฤติ ค่านิยม ทักษะคิดและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ ดีของสังคม การพัฒนาในระยะต่อไปจึงให้ความสำคัญต่อการวางรากฐานการพัฒนาคนให้มีความ สมบูรณ์ เพื่อให้คนไทยมีลักษณะที่ดีและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมได้รับการศึกษามี คุณภาพสูงตามมาตรฐานสากลและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีทักษะและ ความสามารถเพิ่มขึ้น รวมทั้งสถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ เพิ่มขึ้น โดยมีแนวทางพัฒนาที่สำคัญคือการพัฒนาศักยภาพคนให้มีความรู้ และ ความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า อาทิ ส่งเสริมเด็กปฐมวัยให้มีการพัฒนาทักษะทางสมอง และทางสังคมที่เหมาะสม เด็กวัยเรียนและวัยรุ่นมีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และ ผลักดันให้สถาบันทางสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง อาทิ กำหนดมาตรการดูแล

ครอบครัวที่เปราะบาง การส่งเสริมสถาบันการศึกษาให้เป็นแหล่งบริการความรู้ทางวิชาการที่ทุกคนเข้าถึงได้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559, หน้า 11-12)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดเพราะ โรงเรียนมีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาเยาวชนหรือพัฒนาคนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดีมีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขได้บนพื้นฐานของความเป็นไทย (อนันต์รุ่นประพันธ์, 2547, หน้า 1) โรงเรียนจึงต้องจัดให้มีการบริหารงานวิชาการการบริหารงานงบประมาณการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปโดยให้ผู้ปกครองมีบทบาทในการร่วมรับผิดชอบการช่วยกันพัฒนาการปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการด้านต่างๆเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความพร้อมในการเรียนรู้ (วันทนิย์ ทรัพย์จันทร์, 2559, หน้า 1)

ผู้บริหารหรือผู้นำหรือผู้จัดองค์กร หรือหัวหน้า ไม่ว่าจะหน่วยงานเล็กหรือหน่วยงานใหญ่ หน่วยงานราชการหรือเอกชนก็ตาม ย่อมมีบทบาทที่เป็นผลต่อความสำเร็จหรือประสิทธิภาพของงานเป็นอย่างยิ่ง บางครั้ง การจัดองค์กร แม้จะไม่เรียบร้อยถูกต้องอยู่บ้าง ก็อาจได้รับผลงานสูงได้ หากผู้บริหารมีคุณลักษณะที่ดีแต่คุณลักษณะ หรือพฤติกรรมในการนำของผู้บริหารไม่ดี แม้การจัดองค์กรถูกต้อง หรือดีเพียงใดก็ตาม ผลงานที่เกิดขึ้นของหน่วยงานนั้นๆย่อมสมบูรณ์ได้ยาก ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้นำจะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสม มีพฤติกรรมในการนำที่ถูกต้องเหมาะสมเพราะความสำเร็จของงานทุกด้านขององค์กรขึ้นอยู่กับผู้บริหารหรือผู้นำ ซึ่งจะวินิจฉัยสั่งการ หรือตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆเพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารหรือผู้นำนั้น ควรจะประกอบด้วยเรื่องที่สำคัญได้แก่คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำคุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาการ และคุณลักษณะด้านความสามารถในการบริหาร

ในการจัดการศึกษาของประเทศไทยที่ผ่านมายังปรับตัวไม่ทันกับสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาการบริหารและการจัดการศึกษาถือเป็นกลไกสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 ที่กำหนดให้การบริหารและการจัดการศึกษา

เป็นหมวดสำคัญหมวดหนึ่งที่จะต้องมีการปฏิรูปไปพร้อม ๆ กันกับการปฏิรูปด้านอื่น ๆ โดยได้วางระบบโครงสร้างการบริหารที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์เชื่อมโยงและส่งเสริมการปฏิรูปด้านอื่น ๆ ทุกด้านทั้งในส่วนที่รัฐจัดการศึกษาเองและในส่วนที่ให้องค์กรประชาชนและทุกส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตลอดจนกำกับสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งของรัฐ เอกชน ท้องถิ่น ชุมชนและบุคคลที่จัดการศึกษา ( สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, หน้า 51)

ตัวจักรสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือสถานศึกษา มีหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยริบด่วนและเป็นการแก้ไขที่ให้ผลอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับทั่วไปว่าสถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยมนอย่างสูงจากพ่อแม่ และผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าไปศึกษาในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยความเชื่อที่ว่าสถานศึกษาแห่งนั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี และประสบความสำเร็จ ในการเรียนรู้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะมีมากหรือน้อยย่อมขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษา และระดับช่วงชั้นของการจัดการศึกษา ขอบเขตของการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้มี 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 24)

โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 5 โรงเรียนเปิดสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 นักเรียนรวมทั้งสิ้น 4,500 คน ครูผู้สอน - บุคลากรจำนวน 165 คน และผู้บริหาร 15 คน โรงเรียนมีภารกิจในการจัดการศึกษาเพื่อสนองนโยบายของรัฐจึงมีความพยายามที่จะจัดการศึกษาใน โรงเรียน ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา และให้ตรงกับความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองให้มากที่สุด ดังนั้น โรงเรียนต้องมุ่งบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพ และประสิทธิผลสูงสุด โดยนำความคิดการบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยความเชื่อพื้นฐานของบริหารการจัดการคุณภาพทั่วองค์กร (TQM) คือ ลูกค้ำเป็นผู้กำหนดคุณภาพและคุณภาพที่แท้จริงจะเกิดขึ้นได้ ก็ต่อเมื่อบุคลากรในองค์กรได้เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อนำเสนองานแก่ลูกค้ำ โดยมุ่งผลิตสินค้าหรือบริการให้มีคุณภาพที่ดี และเป็นสิ่งที่พึงพอใจของลูกค้ำหรือประชาชนผู้บริโภค ทั้งนี้เพื่อสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้ำ

หรือประชาชนผู้บริโภค จึงเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารจะต้องเป็นผู้สร้างสรรค์คุณภาพให้เกิดขึ้น ภาพให้เกิดขึ้นในองค์กรให้ได้

ดังนั้น การปฏิรูปการศึกษาส่งผลกระทบต่อคนไทยทุกคน และคนไทยทุกคนเป็นผู้มีส่วน เสี่ยงเท่าเทียมกันในการปฏิรูปการศึกษาจึงมีความจำเป็นที่ทุกส่วนต้องให้ความร่วมมือในการ ดำเนินการโดยใช้ พินิจพิจารณาร่วมกันอย่างมีเหตุผล ครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนของ โรงเรียนเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีส่วนร่วมในการปฏิรูป การศึกษาของโรงเรียน

ผลจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องพบว่า การบริหารโรงเรียนมีความสำคัญและความ จำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้สังคมมีส่วนร่วม และตอบสนองความต้องการของ ชุมชนในท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ดังนั้นผู้วิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบ ความคิดเห็นของข้าราชการครู ต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 22 สังกัด กรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของชุมชนตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ต่อไป

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์การทำงาน

### **สมมติฐานในการวิจัย**

ครูโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีเพศ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน



## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัด กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 165 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 113คนซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่ายของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่เพศ ประสบการณ์ปฏิบัติงาน

2.2 ตัวแปรตาม ( Dependent Variables) ได้แก่ ความพึงพอใจของครูโรงเรียน

ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือ 1. การบริหารงานวิชาการ 2. การบริหารงานงบประมาณ 3. การบริหารงานบุคคล 4. การบริหารงานทั่วไป

## กรอบแนวความคิดในการวิจัย

กรอบแนวความคิดในการศึกษา คำนวณว่าในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามขอบข่ายการบริหารโรงเรียน 4 ด้าน คือ 1.)การบริหารวิชาการ 2.)การบริหารงานงบประมาณ 3.)การบริหารงานบุคคล 4.)การบริหารงานทั่วไป

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาคความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายที่22สังกัดกรุงเทพมหานคร ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมีดังนี้

1. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่าย  
ที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. นำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม และพัฒนาการบริหารงาน  
โรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร ให้ได้มาตรฐานมีคุณภาพและ  
ประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัด  
กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ประเภทคำถามปลายปิด  
(Closed form) ลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วนประมาณค่า (numerical ratings scale) มี 5 ระดับ ผู้วิจัยได้  
ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาประกอบในการสร้างแบบสอบถามเองตามแบบ  
ของ เบญจวรรณ เค้ามาก (2555) เกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารโรงเรียน  
ประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 ซึ่งแบ่งแบบสอบถาม  
ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน  
ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 ซึ่งจะครอบคลุมขอบข่ายงาน  
การบริหารงานโรงเรียน 4 ด้าน เกี่ยวกับด้านบริหารงานวิชาการ จำนวน 10 ข้อ ด้านบริหาร  
งบประมาณ จำนวน 10 ข้อ ด้านบริหารงานบุคลากร จำนวน 10 ข้อ และด้านบริหารงานทั่วไป  
จำนวน 10 ข้อ รวมทั้งสิ้น 40 ข้อลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ โดย กำหนด  
ความมากน้อยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบดังนี้

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้อง ในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

2.1 หาค่าความถี่ ( frequency) และร้อยละ ( percentage) ของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 หาค่าเฉลี่ย (  $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (  $SD$ ) ของคะแนน จากการตอบแบบสอบถามที่วัดความพึงพอใจของครู ต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.3 แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2542, หน้า 108)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 – 5.00 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 – 4.49 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 – 3.49 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.4 หมายความว่า มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของครู ต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของ

ความพึงพอใจของครู เมื่อจำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one – way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F – test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่ โดยเชฟเฟ (Scheffe’s test)

### ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของ ครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน ประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานทั่วไป และการบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านที่น้อยที่สุด คือ การบริหารงานบุคคล

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียน ประถมศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ปฏิบัติงาน

2.1 ครูเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่เพศชายมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง ผลการวิเคราะห์พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันและรายด้านแตกต่างกัน 2 ด้าน คือด้านบริหารงานงบประมาณและด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน 2 ด้าน คือด้านบริหารงานวิชาการและด้านบริหารงานบุคคล

2.2 ครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม แตกต่างกันทางสถิติระดับ .05 และรายด้านแตกต่างกัน 2 ด้าน คือด้านบริหารงานงบประมาณและด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน 2 ด้าน คือด้านบริหารงานวิชาการและด้านบริหารงานบุคคลประสบการณ์ ต่ำกว่า 10 ปี มากกว่า ประสบการณ์ 10-25 ปี กับประสบการณ์ มากกว่า 25 ปี

### อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของที่มีต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า

1. ความพึงพอใจของที่มีต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพรทองคอน (2555) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวมครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกสร มาลา (2555, หน้า 89) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือโรงเรียนศุภรัตน์ จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภราดร คัมภักษ์ (2556, หน้า 58) ที่ได้ทำงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในเขตอำเภอเมืองนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณี กางเกต (2557 ,บทคัดย่อ ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนมีวุฒิการศึกษา ในสาขาบริหารการศึกษา ซึ่งมีความรู้ความสามารถในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย ทำให้การทำงาน ร่วมกับครูเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา เครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก นั้นแสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้การ สนับสนุนในด้านวิชาการ การจัดทำมีการวิเคราะห์หลักสูตรในทุกระดับชั้น การสนับสนุนให้ครู ผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ใน โรงเรียน การจัดการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการนิเทศและติดตามการจัดการเรียนการสอน การจัดครู ลงสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความถนัดและความรู้ความสามารถของครู อำนวยความสะดวก ให้ครูเขียนแผนการสอนที่บูรณาการทั้งเนื้อหาและวิธีการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกสร จันท์ กำหนด (2556, หน้า 54) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน วัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 พบว่า ความพึงพอใจในด้านการ บริหารวิชาการ อยู่ในระดับมากยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป ชัยศรี (2557 , หน้า 103) ที่ได้ ทำงานวิจัย เรื่อง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10 พบว่าด้านวิชาการอยู่ใน

ระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปกรรช ภิรมณ์ (2559,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาเขตอำเภอกลางจังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต พบว่าด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา เครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากเนื่องจากครูทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดการ ทรัพยากร การจัดให้มีระบบความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ การจัดให้มีการทำทะเบียนบัญชีและเอกสารงานการเงินให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน การจัดการมีความเป็นระบบ ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ มีการประเมินผลการใช้งบประมาณประจำปี การมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นและเป็นกรรมการในการดำเนินการจัดหารายได้ให้แก่โรงเรียน และการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว(2558, หน้า 66) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3พบว่า ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2558 ,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ่มแบนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครพบว่า ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ จริยาภรณ์ สังข์จรูญ (2558 ,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาของ โรงเรียนกลางพระนางสร้างและโรงเรียนบ้านบางเทาเป็น ในอำเภอกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต พบว่า ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดการงบประมาณและทรัพยากรที่เหมาะสม โดยครูมีส่วนร่วม

ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา เครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับงานด้านบุคคล การได้ให้ความรู้ในการปฏิบัติงานปฏิบัติตนแก่คณะครูเกี่ยวกับเรื่อง วินัย สิทธิ และหน้าที่ของข้าราชการครู การพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ตามระเบียบข้าราชการ การส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง การ

ประเมินการปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอและเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป ชัยศรี (2557 , หน้า 104) ที่ได้ทำงานวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10 พบว่าด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิชัย ขำนึ่ง (2557 ,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่าด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาเป็นงานที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก เช่น อาคารสถานที่ งานกิจการนักเรียน งานชุมชน การสื่อสาร 2 ทางระหว่างโรงเรียนกับชุมชนสม่ำเสมอ การปฏิบัติต่อผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเอง ครูในโรงเรียนงานบริหารทั่วไป มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนการปฏิบัติงานประจำปี จัดทำทะเบียนนักเรียนเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน โรงเรียนให้ความร่วมมือในการบริการชุมชนด้านต่างๆการจัดระบบธุรการให้มีความสะดวกคล่องตัวมีระเบียบเป็นปัจจุบัน การจัดให้มีการดูแลรักษาอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียน ให้สะอาด สวยงาม ร่มรื่น การจัดให้มีห้องน้ำและห้องสุขาที่สะอาดถูกสุขอนามัย มีสัดส่วนเพียงพอต่อปริมาณครูและนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร พึ่งพิณิจ (2555 , หน้า 63) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครนายก พบว่าความพึงพอใจของครูด้านบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภมิตร ศันตวิษยะ (2557 , บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14พบว่าความพึงพอใจของครูด้านบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมากนอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ใจไว (2558 ,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่ม โรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3พบว่าความพึงพอใจของครูด้านบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียน โดยภาพรวมและด้านงบประมาณ กับด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาระหว่างเพศชายหญิง มีความแตกต่างทางด้านความสนใจ แตกต่างทางด้านความมุ่งมั่นพยายาม มุมมองที่แตกต่างกันนำไปสู่เป้าหมายการตัดสินใจที่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ เชาวดี ดวงอินทร์ (2560 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเขื่อนห้วยศาลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ผลการเปรียบเทียบพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเขื่อนห้วยศาลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและด้านงบประมาณกับด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานซึ่งปัจจุบันครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาด้วยประสบการณ์ที่แตกต่าง ครูประสบการณ์การทำงานน้อย จะมีการตัดสินใจที่ง่ายกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมาก เพราะครูที่มีประสบการณ์ได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมพัฒนาด้านการศึกษามากขึ้น และมีคุณวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้น สามารถมองการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารได้อย่างรอบด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิชิต โพธิ์ พัฒน์ (2555 , บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการเปรียบเทียบพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดาวัลย์ แซ่เตียว (2556 , บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในอำเภอท่าตะเกียบ สังกัดสำนักงานเขต



พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะแจ้งตรา เขต 2 ผลการเปรียบเทียบพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การบริหารงานวิชาการ ส่งเสริมให้มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยให้มีการบูรณาการเนื้อหาในหลักสูตรเพื่อสอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน และด้านสื่ออุปกรณ์ และนวัตกรรม ควรมีจำนวนและเหมาะสมกับผู้เรียนในการใช้จัดประสบการณ์การเรียนรู้และสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอทั้งนี้การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในปัจจุบัน สื่อ อุปกรณ์ และนวัตกรรม มีความสำคัญในฐานะที่สื่อเป็นตัวกลางเพราะสื่อช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติจริง โดยการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณสำหรับผลิตสื่อและซื้อสื่อใหม่ๆ ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมและศึกษาวิทยากรใหม่ๆ มาใช้ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 3 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 56 กำหนดว่า ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ส่วนด้านการนิเทศภายในควรจัดให้มีการนิเทศอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ใช้วิธีการนิเทศอย่างหลากหลาย แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศภายใน เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน

2. การบริหารงานงบประมาณ ซึ่งมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการบริหาร หน่วยงานสามารถนำ งบประมาณมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารหน่วยงานให้เจริญก้าวหน้า โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร ควรใช้เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากทรัพยากรหรืองบประมาณของหน่วยงานมีจำกัด

3. การบริหารงานบุคคลมีความรู้ ความสามารถในการจัดการศึกษา มีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายถูกต้องตามความเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ แต่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานคือการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง

เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ๆ สนับสนุนให้จัดกิจกรรมให้เกิดการเรียนรู้ แก่เด็กได้ทุกสถานที่ ควรสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น สวัสดิการต่างๆ การบรรจุ เป็นข้าราชการ การเลื่อนขั้น การเลื่อนเงินเดือน ส่งเสริมให้ครูผู้ดูแลเด็กศึกษาดูงานสถานศึกษาที่มี การพัฒนาแล้ว เป็นต้น

4. การบริหารงานทั่วไป โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร ควร ให้ความสำคัญกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน ประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา เครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการศึกษาวិจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษาเครือข่ายที่ 22 สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน

## เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร  
สถานศึกษาอำเภอกระทุ่มแบนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
สมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เกสร จันทร์กำเนิด . (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดป่าประดู่  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จริยาภรณ์ สังข์จรูญ.(2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาใน  
โรงเรียนขยาย โอกาสทางการศึกษาของ โรงเรียนถลางพระนางสร้างและ โรงเรียนบ้านบางเทาเป็น  
ในอำเภอถลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- จิราพร พึ่งพินิจ. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา. สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษา นครนายก . วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณิชภากร ปณิสิตทางกูร.(2558). การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการ  
บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต.วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปกรรชกร ทรัพย์ญา.(2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา  
เขตอำเภอถลางจังหวัดภูเก็ตสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่ 14 จังหวัดภูเก็ต.  
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประทีป ชัยศรี. (2557). การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร  
โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10 . วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรรณี กางเกต. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ  
ผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2.วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหาร โรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง  
จังหวัดชลบุรี.วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

- ภราดร คันทักษ์. (2556). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอ  
เมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 . วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยนครพนม.
- ยอดขี้ เกสรมาลา. (2555).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายโรงเรียนสุทธรัตน์. จังหวัด-  
ชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลัดดาวัลย์ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร  
โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3.  
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- วุฒิชัย ชำนิง. (2557). ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหาร  
วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา .วิทยานิพนธ์ ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี
- ศิริพรทองกอน. (2555).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร  
โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2.วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
บูรพา
- ศุภมิตร ศันตวิษยะ. (2557) .ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสตรี  
ภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 .วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- สุดาวัลย์แซ่เตียว. (2556).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร  
โรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.  
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา