

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร

ศรียุภา คอเลาะห์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดกรอบเนื้อหาเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และเพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้านจำแนกตามเพศและอาชีพ ของผู้ปกครอง ได้แก่ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพเกษตรกร/อุตสาหกรรม และอาชีพอิสระ/รับจ้าง/ค้าขาย รวมจำนวนผู้ปกครองนักเรียน 346 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 186 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way Analysis of Variance) และการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe/ Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนตามลำดับ
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน และด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การพัฒนาประเทศให้คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข เศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ภายใต้การปฏิรูปประเทศและสถานการณ์อย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ได้กำหนดทิศทาง และยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคงเกิดภูมิคุ้มกัน และมีการบริหารจัดการความเชื่อมโยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน ซึ่งจุดเน้นในการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย เพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ การหล่อหลอมให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม เป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม การพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ของคนในแต่ละช่วงวัยตามความเหมาะสม การเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนแปลงโลกในอนาคต ตลอดจนการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพดีที่เน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพและการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559, หน้า 4)

หลักการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด โดยกระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและตามศักยภาพของตนเอง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ให้มีความสามารถที่จะปรับตัวได้ให้รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ การศึกษาที่เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสม กับสภาพความต้องการของเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมของประเทศ จะสามารถสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้แก่สังคมไทย โดยนัยดังกล่าว ความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและคุณธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะ

กรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ , 2542, หน้า 2) และการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากร เป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ จากการกำหนดทิศทางการพัฒนาในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 -2564) โดยมีจุดเน้นในการเตรียมพร้อมด้านกำลังคน และการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด เพราะโรงเรียนมีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาเยาวชน หรือพัฒนาคนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขได้บนพื้นฐานของความเป็นไทย (อนันต์ รุ่งประพันธ์, 2547, หน้า 1) โรงเรียนจึงต้องจัดให้มีการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณการบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป โดยให้ผู้ปกครองมีบทบาทในการร่วมรับผิดชอบการช่วยกันพัฒนา การปรับเปลี่ยนวิธีการให้การบริการด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความร่วมมือในการเรียนรู้ (วันทนิย์ ทรัพย์จันทร์, 2559, หน้า 1)

การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นโรงเรียนประถมศึกษาขนาดกลาง จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีหน้าที่บริหารจัดการศึกษาให้ประชากรวัยเรียนในเขตพื้นที่บริการ ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีจุดมุ่งหมายพัฒนาผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ สามารถพัฒนาตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ เป็นคนเก่ง คนดี และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และบรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนแบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็น 4 ฝ่าย ตามโครงสร้างหลักของกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ , 2546, หน้า 34) คือ งานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป ซึ่งโรงเรียนแบ่งหน้าที่การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน และยึดหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาล โดยการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม (โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา, 2558, หน้า 4) ปัญหาของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษานั้น แม้ว่าโรงเรียนจะได้รับการพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน แต่โรงเรียนก็ยังคงมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาแห่งชาตินั้น เพื่อสนองตอบต่อเจตนารมณ์นโยบายของรัฐบาล และให้เป็นไปตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ของการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) และการศึกษาที่จะพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน นอกจากบุคลากรในโรงเรียนจะเป็นส่วนสำคัญแล้ว ยังต้องอาศัยข้อมูลต่างๆ จากหน่วยงานภายนอก เช่น ชุมชน ผู้ปกครอง เพื่อเป็นข้อมูล แนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลความ

คิดเห็นจากผู้ปกครองและในการดำเนินการจัดการศึกษาที่ผ่านมาของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนมีความคาดหวังในการบริหารงานของโรงเรียน เช่น ด้านบริหารวิชาการ ซึ่งปัญหาที่พบก็คือ หลักสูตรหรือเนื้อหาสาระในบางสาระการเรียนรู้ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ปัญหา ทางด้านบุคลากร ครูในโรงเรียนไม่มีการพัฒนานวัตกรรมกระบวนการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน นักเรียน ไม่มีความกระตือรือร้นในการเรียน ขาดการคิดวิเคราะห์ อ่าน เขียน เนื่องจากโรงเรียนมีกิจกรรมเสริม มากมาย และนักเรียนใช้เวลาเรียนไปกับการทำกิจกรรมมากเกินไป จากสภาพปัญหาดังกล่าวย่อมส่ง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และอาจทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ และ เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ ด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนยังไม่พร้อมสำหรับการทำกิจกรรมต่างๆ ของ โรงเรียน และปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง การร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ผู้ปกครองยังให้ความสนใจน้อย ขาดการประสานงาน และการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง รวมถึงปัญหาเด็กเข้า-ออก ตลอดเวลาทำให้การบริหารการศึกษาไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งล้วน แล้วมีผลต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนทั้งสิ้น (โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา, 2558, หน้า 63-65)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้าน สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เพื่อที่จะ ได้นำผลการศึกษาดังกล่าว มาใช้เป็น ข้อมูล สารสนเทศ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา การบริหารงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา ตลอดจนเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา กระบวนการจัดการเรียนรู้ของบุคลากรโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา ให้เหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ พัฒนาดตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ปกครอง ชุมชน และประเทศชาติ ต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 346 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 185 คน ซึ่งได้มาโดยการใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และอาชีพ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา 4 ด้าน คือ 2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน 2.2 ด้านครูผู้สอน 2.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน และ 2.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .961 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศและอาชีพ มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนกรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับผู้ปกครองใน โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 185 คน ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป นำเสนอผลการวิจัยและแปลความหมาย

ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบทดสอบที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอาชีพ โดยใช้ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
3. วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน พิชัยพัฒนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการ ศึกษาโรงเรียน พิชัยพัฒนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบการวิเคราะห์ค่าที (t -test) แบบ Independent
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนพิชัยพัฒนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครอง จำแนกตาม อาชีพ โดยการทดสอบ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way Analysis of Variance) และเมื่อ พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้การ ทดสอบเปรียบเทียบ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิชัยพัฒนศึกษา สำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านครูผู้สอน ด้าน การจัดการเรียนการสอน ด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน พิชัยพัฒนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่ แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการ สอน ด้านครูผู้สอน และด้านสภาพแวดล้อมและ บรรยากาศของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจั ดการศึกษาโรงเรียนพิชัยพัฒนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดย ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย และเมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน และด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร พบประเด็นสำคัญที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านครูผู้สอน มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และลำดับสุดท้ายคือ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ได้มีแผนการพัฒนากิจการทุกด้าน มีการพัฒนาตนเองและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผน ปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษา และได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณา ตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอทำให้ผู้ปกครอง ได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ดังที่ วิบุษ อ่องสกุล (2557, หน้า 10) ได้กล่าวไว้ในบทสรุปว่าการบริหารการปฏิบัติการมีอยู่ในทุกส่วนงานในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่มีการผลิต หรือองค์กรบริการ โดยหัวใจสำคัญของการบริหารการปฏิบัติการอยู่ที่การให้ความสำคัญในประสิทธิภาพของการดำเนินกิจกรรม ที่เกิดขึ้นในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยองค์กรที่มีการบริหารการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ สามารถเพิ่มศักยภาพในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ขององค์กร โดยอาจนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ส่งผลให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจได้ หรือหาทางในการลดเวลาในการทำกิจกรรมลง ทำให้เกิดต้นทุนขึ้นอย่างเหมาะสมและเมื่อเทียบกับการตอบสนองความต้องการให้เกิดมูลค่าเพิ่ม ทำให้เกิดประสิทธิภาพที่เพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของชุตินา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 50-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดย ภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 89-90) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน พิชัยพัฒนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียน การสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนส่งเสริมให้เด็กไทยได้พัฒนาศักยภาพสมอง ของเขาอย่างเต็มความสามารถ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก เด็กจึง จะพัฒนาศักยภาพสมองของเขาได้อย่างเต็มศักยภาพ ดังที่ บุญชู ชลชัยเชิฐ (2558) กล่าวว่า การจัดการเรียน การสอนต้องมีการรายงานความก้าวหน้าในการเรียนถือเป็นบทบาทหลักของระบบการให้ระดับผลการเรียน และการรายงานผล การรายงานจะต้องช่วยให้ผู้ปกครองเข้าใจจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาและช่วยให้ผู้เรียน เกิดสัมฤทธิ์ผลในผลการเรียนรู้ ที่ต้องการดีแค่ไหนเพื่อรู้ว่าสถานศึกษามีความพยายามจะทำอะไร ผู้ปกครอง จะได้ร่วมมือส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้หรือช่วยวางแผนการ ศึกษาและอาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัย ของบรรเจิด ศุภราชวงศ์ (2556, หน้า 100) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของ โรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556 , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธะวัฒนาผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการจัดการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิชัยพัฒนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก ครูเป็นแม่แบบของชาติหรือเป็นต้นแบบในพฤติกรรมทั้งปวง การเป็นคนดี วางตัวดี เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและเป็นที่เคารพน่าเชื่อถือของนักเรียน ส่งผลทำให้ศิษย์ประพฤติดีและ เป็นคนดี ทำให้ผู้ปกครอง ไว้วางใจคุณครูในเรื่องความประพฤติและการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ นักเรียน ดังที่ เขียวลักษณ์ โกยตัน (2558, หน้า 19) ได้กล่าวว่า ครูผู้สอน มีหน้าที่ในการอบรมสั่งสอน เสริมสร้างความรู้ทักษะต่าง ๆ ให้นักเรียนอย่างเต็มความสามารถ รู้จักประยุกต์และปรับปรุงกระบวนการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนอยู่เสมอ และต้องตรงตามความสนใจของนักเรียน ทำให้นักเรียนมีผลการเรียนดี ขึ้น มีความรัก เมตตาต่อนักเรียนอย่างเท่าเทียม มีการกำกับติดตาม ประเมิน และรายงานพัฒนาการให้ ผู้ปกครองนักเรียนทราบเป็นระยะ ๆ พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ให้นักเรียนอย่าง จริงใจและเต็มกำลังความสามารถ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญาภา ชมภูจันทร์ (2558, บทคัดย่อ) ได้ ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนิรมล

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ในด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทนี ทรัพย์จันทร์ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุกรีบุญญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุกรีบุญญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนพิทยพัฒนศึกษาเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ มีนักเรียนเป็นจำนวนมาก จึงต้องมีการบริหารจัดการในเรื่องอาคารเรียนให้เหมาะสมเพียงพอต่อนักเรียน อีกทั้งคำนึงถึงความมั่นคงแข็งแรงของอาคารด้วย เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน และบุคลากรในโรงเรียน ดังที่ เบญจพร ธัญญาวุฒิ (2556, หน้า 34) ได้กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะนั้น ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องร่วมมือกัน นับตั้งแต่ผู้บริหาร ครู นักเรียน ภารโรง พ่อครัว พ่อค้า แม่ค้าที่ขายอาหาร ผู้ปกครอง ตลอดจนชุมชน และข้อสำคัญอีกประการหนึ่งควรจัดให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดของสถานที่และต้นไม้ในบริเวณโรงเรียนด้วย เพราะนักเรียนจะได้ฝึกฝนตนเองให้รับผิดชอบ อนุรักษ์สภาพแวดล้อม และรักษารมชาติ มีผลทำให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่ดี เป็นคนมีคุณภาพตามที่สังคมคาดหวัง และผลที่ดีที่สุดคือ สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนสะอาด ร่มรื่น สวยงาม เป็นที่ชื่นชมแก่ผู้พบเห็นเป็นตัวอย่างที่ดีงามต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทิมา จันทสิทธิ์ (2555, หน้า 95) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขง อำเภอน้ำโพธิ์ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขง อำเภอน้ำโพธิ์ จังหวัดจันทบุรี ในด้านงานอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี ในด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

1.4 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒนศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนในทุกภาคเรียน มีการจัดการปฐมนิเทศนักเรียนที่เข้ามาศึกษาใหม่ รวมถึงการรายงานพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอยู่ตลอดเวลา มีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนในทุกปีการศึกษา ดังที่ ทศนียา กาพพันธ์ (2555, หน้า 22-

23) ได้กล่าวว่า การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน หมายถึง การดำเนินการระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในด้านการติดต่อ ประสานงาน การร่วมกิจกรรมต่างๆ การให้ข้อเสนอแนะและการให้ความช่วยเหลือร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองต่อชุมชนเพื่อประสานสัมพันธ์ให้เกิดผลดีทั้งสองฝ่าย และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนมีลักษณะความสัมพันธ์เป็นแบบ 2 ทาง คือ มีบทบาททั้งผู้ให้และผู้รับ การดำเนินงานด้านนี้ประกอบด้วยงาน 5 ลักษณะ คือ การประชาสัมพันธ์โรงเรียน การให้บริการแก่ชุมชน การร่วมกิจกรรมชุมชน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และการสร้างเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงดาว เชื้อนันทไชย (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพลกษัณย์ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ในด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบว่า ผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน เช่น การบริจาคทรัพย์ การบริจาคของรางวัล การทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือเป็นวิทยากรอบรม หรือช่วยพัฒนาโรงเรียน ทั้งนี้ทางโรงเรียนได้มีการประชุมพบปะกับผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน การจัดโครงการเยี่ยมบ้านของครูประจำชั้น ทำให้ผู้ปกครองทราบนโยบายของโรงเรียน ทราบวัตถุประสงค์ของการบริหารงาน การทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอที่สำคัญทางโรงเรียนจะมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องไปยังผู้ปกครองเพื่อเรียนให้ทราบถึงความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของทางโรงเรียน รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาโรงเรียน นำเสนอความคิดเห็น เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา วางแผน กลยุทธ์ ตามนโยบายของผู้บริหาร คือการบริหารงานที่เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน ทำให้ชุมชนและผู้ปกครองเกิดความภาคภูมิใจต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของคณะผู้บริหาร และเกิดความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาศึกษาในสถานศึกษาแห่งนี้ที่สำคัญคือเกิดความภาคภูมิใจที่บุตรหลานได้สำเร็จจากสถานศึกษาแห่งนี้ สอดคล้องกับ งานวิจัยของปรียาภรณ์ รัตตา

(2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอ บางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอ บางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อ พิจารณารายด้าน พบว่า รายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 คือ ด้านการมีส่วนร่วม และสนับสนุนทุกภาคส่วน พบว่าผู้ปกครองเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี สูงกว่าผู้ปกครองเพศ ชาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของนกขนาฏ แก้วชื่น (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนในกลุ่มกึ่งบางกะเจ้า ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครอง นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียน ในกลุ่มกึ่งบางกะเจ้า โดย ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียน การสอนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนในกลุ่มกึ่งบางกะเจ้า สูงกว่าเพศหญิง

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร จัดการศึกษาโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน และด้านสภาพแวดล้อมและ บรรยากาศของโรงเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้ปกครองทุกอาชีพต่างก็คาดหวังให้ บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น โรงเรียนพิทยพัฒน์ ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการ เรียนรู้สะอาดและร่มรื่นสวยงาม พัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ตลอดจน ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิทยากรภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัด การศึกษา จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการที่เหมาะสม ทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนา การของ บุตรหลานของตน นอกจากนี้ยังมีการประชุมผู้ปกครองทุกปีการศึกษา มีการเชิญผู้ปกครองในอาชีพต่าง ๆ มาร่วมกิจกรรมในโรงเรียนในโอกาสที่จัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้ง การมาให้ความรู้แก่นักเรียนในบางโอกาส สอดคล้องกับงานวิจัยของวิณา จินดาศรี (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มี ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านการบริหารงาน

วิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และ สอดคล้องกับงานวิจัยของธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนต้องปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน เพราะการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะต้องเหมาะสมกับช่วงวัยของผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ให้ความสำคัญสมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข
2. ด้านครูผู้สอน ครูจำเป็นต้องการแต่งกายของครูให้สะอาดเรียบร้อย พุดจาไพเราะเป็นกันเอง เพราะครูถือว่าเป็นต้นแบบและแบบอย่างที่ดีให้แก่เด็ก ทำหน้าที่อบรมสั่งสอนให้ความรู้ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูจะต้องมีความรัก ความเมตตาต่อเด็ก ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้นักเรียนอย่างจริงจัง และเป็นแบบอย่างที่ดีด้วย
3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับการจัดสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงามเป็นที่น่ารื่นรมย์ เพราะพฤติกรรมของผู้เรียนจะเป็นอย่างไรนั้นเกี่ยวข้องหรือได้รับอิทธิพลจากสภาพแวดล้อมเป็นส่วนใหญ่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ที่เหมาะสมกับวัยและระดับของผู้เรียนจะเป็นสิ่งที่พึงพอใจในการเรียนทำให้เกิดสมาธิและปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ควรจัดให้มีการบริจาคเงินหรือระดมทุนเพื่อการศึกษา เพื่อนำเงินทุนส่วนหนึ่งไปจัดเป็นทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการ บริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในของโรงเรียนพิทยพัฒน์ศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กัญญา ชมภูจันทร์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน
อนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร.
ค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- จันทิมา จันทสิทธิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบล
โหมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ
ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุดิมา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
เทศบาลวัดลุ่มมหาชัยมงคล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทัศนียา กาพพันธ์. (2555). ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล
โรงเรียนปรางโสมวิทยารามอินทรา. สารนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ชมกร ดุลยปรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหามกุฏราชวิทยาลัย.
- นกชนาญ แก้วชื่น. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่ม
ทุ่งบางกะเจ้า. ศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นันท์นภัส หัตตะปะนิตย์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมของ
โรงเรียนเทศบาลอินทปัญญา วัดใหญ่อินทาราม สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี. การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บรรเจิด สุกรางค์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เบญจพร ธัญญาวุฒิ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสภาพแวดล้อมของโรงเรียนพนม
สารคาม "พนมดลวิทยา" จังหวัดฉะเชิงเทรา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชู ชลชัยเกียรติ. (2558). การบริหารงานวิชาการในมิติประเมินผล. ค้นเมื่อ 1 เมษายน 2560, จาก
<http://slideplayer.in.th/slide/3114246/>.

- ปรียาภรณ์ รัตนา. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลบางคูรัด อำเภอ บางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. ศึกษาอิสระศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เขวลักษณ์ โกยตัน. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ
สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร. ศึกษาอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะ
วัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรี
ภักดี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันทนี ทรัพย์จันทร์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดสุกรีไยบุญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิพุธ อ่องสกุล. (2557). การบริหารการปฏิบัติการเพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- วิณา จินดาศรี. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านคลอง
ตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- แสงดาว เชื้อนนไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา
เขตตำบลเวียงมอก อำเภอดอน จังหวัดลำปาง. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต การบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน
ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.