

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

นางสาววันฉัตร บุญสิทธิ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และอาชีพ

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านบางกะปิ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน ซึ่งได้มาโดยการใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .97

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยการทดสอบค่าที (t- test) สำหรับอาชีพ วิเคราะห์โดยค่าความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการ บริหารศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ย คือ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ตามลำดับ
2. ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ บริหารจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ
3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ บริหาร จัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

บทนำ

การพัฒนาประเทศให้คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข เศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ภายใต้การปฏิรูปประเทศและสถานการณ์อย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ได้กำหนดทิศทาง และยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคงเกิดภูมิคุ้มกัน และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน ซึ่งจุดเน้นในการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย เพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ การหล่อหลอมให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรพตฐานที่ดีทางสังคม เป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม การพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ของคนในแต่ละช่วงวัยตามความเหมาะสม การเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนแปลงโลกในอนาคต ตลอดจนการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพดีที่เน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพและการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559, หน้า 4

หลักการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด โดยกระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพของตนเอง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ให้มีความสามารถที่จะปรับตัวได้ให้รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ การศึกษาที่เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสม กับสภาพความต้องการของเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมของประเทศ จะสามารถสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้แก่สังคมไทย โดยนัยดังกล่าว ความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและคุณธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 2) และการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากร เป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ จากการกำหนดทิศทางการพัฒนาในแผนพัฒนา

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 -2564) โดยมีจุดเน้นในการเตรียมพร้อมด้านกำลังคน และการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด เพราะโรงเรียนมีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาเยาวชน หรือพัฒนาคนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขได้บนพื้นฐานของความเป็นไทย (อนันต์ รุ่งประพันธ์, 2547, หน้า 1)

โรงเรียนจึงต้องจัดให้มีการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณการบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป โดยให้ผู้ปกครองมีบทบาทในการร่วมรับผิดชอบการช่วยกันพัฒนา การปรับเปลี่ยนวิธีการให้การบริการด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความพร้อมในการเรียนรู้ (วันทนี ทรัพย์จันทร์, 2559, หน้า 1)การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีหน้าที่บริหารจัดการศึกษาให้ประชากรวัยเรียนในเขตพื้นที่บริการ ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีจุดมุ่งหมายพัฒนาผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ สามารถพัฒนาตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ เป็นคนเก่ง คนดี และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และบรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนแบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็น 4 ฝ่าย ตามโครงสร้างหลักของกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 34) คือ งานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป ซึ่งโรงเรียนแบ่งหน้าที่การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน และยึดหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาล โดยการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม (โรงเรียนบ้านบางกะปิ, หน้า 4) ปัญหาของโรงเรียนบ้านบางกะปินั้น แม้ว่าโรงเรียนจะได้รับการพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน แต่โรงเรียนก็ยังคงมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาแห่งชาตินั้น เพื่อสนองตอบต่อเจตนารมณ์นโยบายของรัฐบาล และให้เป็นที่ไปตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ของการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) และการที่จะพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน นอกจากบุคลากรในโรงเรียนจะเป็นส่วนสำคัญแล้ว ยังต้องอาศัยข้อมูลต่างๆ จากหน่วยงานภายนอก เช่น ชุมชน ผู้ปกครอง เพื่อเป็นข้อมูล

แนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลความคิดเห็นจาก ผู้ปกครองและในการดำเนินการจัดการศึกษาที่ผ่านมาของโรงเรียนบ้านบางกะปิ ผู้ปกครองและชุมชนมีความคาดหวังในการบริหารงานของโรงเรียน เช่น ด้านบริหารวิชาการ ซึ่งปัญหาที่พบก็คือ หลักสูตรหรือ เนื้อหาสาระในบางสาระการเรียนรู้ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ปัญหาทางด้านบุคลากร ครู ในโรงเรียน ไม่มีการพัฒนาวัตกรรมการเรียนรู้อื่นๆ สื่อการเรียนการสอน นักเรียนไม่มีความกระตือรือร้นในการเรียน ขาดการคิดวิเคราะห์ อ่าน เขียน เนื่องจากโรงเรียนมีกิจกรรมเสริมมากมาย และ นักเรียนใช้เวลาเรียนไปกับการทำกิจกรรมมากเกินไป จากสภาพปัญหาดังกล่าวขอมส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และอาจทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ และเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ของโรงเรียนบ้านบางกะปิ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ และปัญหา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง การร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ผู้ปกครองยังให้ความสนใจน้อย ขาดการประสานงาน และการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ทำให้การบริหารการศึกษาไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งล้วนแล้วมีผลต่อการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนทั้งสิ้น (โรงเรียนบ้านบางกะปิ, 2558, หน้า 63-65)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการบริหารจัดการศึกษาของ โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในการ บริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ ของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาดังกล่าว มา ใช้เป็น ข้อมูล สารสนเทศ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา การบริหารงานในด้านต่าง ๆ ของ โรงเรียนบ้านบางกะปิ ตลอดจนเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา กระบวนการจัดการเรียนรู้ของบุคลากร โรงเรียนบ้านบางกะปิ ให้เหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ และ สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ปกครอง ชุมชน และประเทศชาติ ต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านบางกะปิ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 142 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านบางกะปิ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน ซึ่งได้มาโดยการใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ อาชีพ ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา 4 ด้าน 1. ด้านการจัดการเรียนการสอน 2. ด้านครูผู้สอน 3. ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอาชีพ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบปลายเปิด

ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X})
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า (t-test)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพในการทำงาน ใช้การ
วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบาง
กะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่
ในระดับมาก ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน
และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร
จัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตาม
สมมติฐานการวิจัย

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ
สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ
สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึง
พอใจ ด้าน ครูผู้สอน มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านการ
จัดการเรียนการสอนและลำดับสุดท้าย คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ทั้งนี้
เนื่องมาจากครู โรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ครูทุกท่านได้รับการ

ส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน รักการทำงาน ทำงานร่วมกันเป็นทีมและเข้ารับการอบรมพัฒนาคุณภาพของครูอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คุณครูทุกท่านมีความมั่นใจและมั่นคง พร้อมทั้งทำหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดให้กับผู้เรียน รวมทั้งเป็น ครูผู้สอนมีคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ คำนึงถึงประโยชน์ของผู้เรียน เพื่อให้เป็นคนดีของพ่อแม่สังคมและประเทศชาติ รวมทั้งการแต่งกายและความประพฤติ ของครูมีความ น่าเชื่อถือและเป็นแบบอย่างให้กับนักเรียนและบุคคลทั่วไป

ดั่งที่ นิตยา กัณณิกภรณ์ (2553, หน้า 27) ได้กล่าวว่า มาตรฐานการปฏิบัติงานของครู หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะหรือการแสดงผลการปฏิบัติงานหรือการพัฒนางาน ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพจะต้องปฏิบัติงานในวิชาชีพให้เกิดผลเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดพร้อมกับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความชำนาญในการประกอบวิชาชีพทั้งความชำนาญเฉพาะด้านและความชำนาญตามระดับคุณภาพของมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรืออย่างน้อยจะต้องมีการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนดว่ามีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเพียงพอที่จะดำรงสถานภาพ ของการเป็นผู้ประกอบ วิชาชีพ ตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานมี และดั่งที่ ภาณุพงศ์ นามประภากร (2559, หน้า 49) ได้กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล หมายถึง การวางแผนสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพ เหมาะสมกับงาน เพื่อเป็นการใช้คนทำ งานให้ได้ผลดีที่สุด ในระยะเวลาสั้นที่สุดและสิ้นเปลืองทรัพยากรน้อยที่สุด โดยมีการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการจัดอบรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การสร้างขวัญและกำลังใจอันดีแก่บุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรเกิดความมั่นใจและมั่นคง พร้อมทั้งจะทำงานให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด หากในสถานศึกษาก็จะเปรียบเสมือนครูที่ทำหน้าที่อบรม สั่งสอนให้เด็กมีความรู้ความสามารถ สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ ให้เป็นคนดีของพ่อแม่สังคมและประเทศชาติต่อไป ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชานันท์ ถ้ำคู่(2552, หน้า 9) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ บริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า โดยรวมและรายด้านย่อยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน และยัง สอดคล้องกับ งานวิจัยของ กัญญาภา ฆมภูจันทร์ (2558, บทคัดย่อ) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านย่อยอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการ

บริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนจัดเนื้อหาในหลักสูตรเหมาะสมแก่วัย และความสนใจของนักเรียน โรงเรียนยังนำแหล่งเรียนรู้ภายนอกมาเป็นกิจกรรมเสริมด้านการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการเรียนการสอนเสริมความรู้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้หลัก ทางโรงเรียนเองมีความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน ยังมีการนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาศักยภาพสมองของเขาอย่างเต็มความสามารถ รวมทั้งทางโรงเรียนมีการอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักเรียนเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี เก่ง มีความสุขต่อไป ดังที่ เสาวภาคย์ ปฐมพลภักษ์วงศ์ (2558,หน้า46) ได้กล่าวว่า การบริหารวิชาการ หมายถึง กิจกรรมทุกชนิด ในสถานศึกษาโดยเฉพาะ เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพที่สุดอันได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาหลักที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต อยู่ในสังคมและรวมถึงการอบรมศีลธรรมจรรยาและความประพฤติของนักเรียนเพื่อเป็นคนดี เก่ง มีความสุข เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและดังที่ สุนทรี เตียงกุล (2559, หน้า 22) ได้กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ คือ การดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษาการจัดการเรียนการสอนตามสาระสำคัญของหลักสูตรและแนวทางการบริหารการจัดการศึกษาด้านการบริหารงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ. 2553 รวมทั้ง การจัดบรรยากาศในการเรียน อุปกรณ์การสอน การใช้สื่อการสอน การวัดผลและการประเมินผลการเรียน การพัฒนาและส่งเสริมความสามารถทางวิชาการของนักเรียน การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาให้มีความก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพในด้านวิชาการ อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของภารกิจของสถานศึกษา ยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของ สุภาวดี บุญสิทธิ์ (2557,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จัหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จัหวัดชลบุรี โดยรวม และรายด้านย่อยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรเจิด สุภราพงศ์ (2556, หน้า100) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากครูโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เป็น ครูที่ประพฤติตน เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อนักเรียน มีความเมตตากรุณาต่อลูกศิษย์ อีกทั้งครูแต่งกายสะอาดเรียบร้อย พุดจาไพเราะเป็นกันเอง มีความเมตตากรุณาต่อลูกศิษย์ ดูแลเอาใจใส่ด้วยความรักและจริงใจต่อนักเรียน ยังประพฤติ ปฏิบัติตนตามระเบียบของโรงเรียน มีความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่การสอนนักเรียน มีมาตรการ และระเบียบที่ใช้สำหรับนักเรียนที่กระทำผิดระเบียบวินัย ของโรงเรียน ติดตาม ดูแล ตักเตือน และป้องกันนักเรียนไม่ให้ประพฤติตนในทางที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนบุคคลทั่วไป และมีความรู้ความเข้าใจต่อพฤติกรรมของนักเรียน ดังที่ นิติยา กัณณิกากรณ์ (2553,หน้า27) กล่าวว่า มาตรฐานการปฏิบัติงานของครู หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับ คุณลักษณะหรือการแสดงพฤติกรรม การปฏิบัติงานหรือการพัฒนางาน ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพจะต้อง ปฏิบัติงานในวิชาชีพให้เกิดผลเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดพร้อมกับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความชำนาญในการประกอบวิชาชีพทั้งความชำนาญเฉพาะด้านและความชำนาญตามระดับ คุณภาพของมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรืออย่างน้อยจะต้องมีการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนดว่ามีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเพียงพอที่จะดำรงสถานภาพของการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ ตามเกณฑ์ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และดังที่เยาวลักษณ์ โกยตัน (2558,หน้า19) ได้กล่าวว่า ครูผู้สอน มีหน้าที่ในการ อบรมสั่งสอน เสริมสร้างความรู้ทักษะต่าง ๆ ให้นักเรียนอย่างเต็มความสามารถ รู้จักประยุกต์และปรับปรุง กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่เสมอ และต้องตรงตามความสนใจของนักเรียน ทำให้นักเรียน มีผลการเรียนดีขึ้น มีความรัก เมตตาต่อนักเรียนอย่างเท่าเทียม มีการกำกับติดตาม ประเมิน และรายงาน พัฒนาการให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบเป็นระยะ ๆ พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ใ้ ให้นักเรียนอย่างจริงใจและเต็มกำลังความสามารถ ยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของ กัญญาภา ชมพูนันท์ (2558,บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ บริหารการจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลนิรมล สังกัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านย่อย อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทนีย์ ทรัพย์จันทร์ (2559, บทคัดย่อ) ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดสุกรีชัยบุญญาราม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดสุกรีบุญญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนผู้ปกครองมีความพึง

พอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน อยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีอาคารที่แข็งแรงมั่นคงเหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน รวมทั้งจัดให้มีสถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับนักเรียนและ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนบ้านบางกะปิเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีนักเรียนเป็นจำนวนมาก จึงต้องมีการบริหารจัดการในเรื่องอาคารเรียนและบรรยากาศของโรงเรียนให้เหมาะสม น่าอยู่ มีการจัดบริการด้านห้องน้ำ ห้องส้วมสำหรับนักเรียนและบุคคลภายนอก เพียงพอนักเรียนและบุคคลภายนอก อีกทั้งคำนึงถึงความมั่นคงแข็งแรงของอาคารตัวรวมทั้งมีมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยของนักเรียน การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณ โรงเรียนห้องน้ำ ห้องส้วมให้สะอาดอยู่เสมอเพื่อเป็นการดูแลในเรื่อง ความปลอดภัย สุขลักษณะ และความสะอาดสบาย ของนักเรียน และบุคลากรในโรงเรียน และดังที่ วันทนีย์ ทรัพย์จันทร์ (2559, หน้า 33) ได้กล่าวถึง การบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยกำหนดแนวทางวางแผนการบริหารจัดการอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา พร้อมทั้งบำรุง ดูแลและพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาให้อยู่ในสภาพที่มั่นคง ปลอดภัย เหมาะสมพร้อมที่จะใช้ประโยชน์ ดำเนินการติดตาม และตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และเอื้อประโยชน์ต่อการเรียนและสรุป ประเมินผลรายงานการใช้อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาและดังที่ จรัส สังข์ขาว (2552, หน้า 37) ได้กล่าวถึง การบริหารอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่า และให้เกิดประโยชน์ การรู้จักควบคุมดูแลรักษาการจัดหาอาคารสถานที่ ตลอดจนให้บริการแก่ชุมชน อาคารสถานที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งของโรงเรียน ที่จะช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ยังสอดคล้องกับ งานวิจัย ของ กมลพร เอกอมรชนกุล (2554,บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : ทัศนศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค พบว่า ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา จันทสิทธิ์ (2555, หน้า 95) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโฆมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโฆมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองมีความ

พึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ทางโรงเรียนให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับการศึกษาและการดูแลนักเรียน ขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครอง ความร่วมมือ ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของทางโรงเรียนจัดขึ้น ร่วมกับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนในทุกภาคเรียน จัดการประชุมเครือข่ายผู้ปกครอง มีการจัดการปฐมนิเทศนักเรียนที่เข้ามาศึกษาใหม่ รวมถึงการรายงานพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอยู่ตลอดเวลา มีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนในทุกปี การศึกษาเมื่อพบว่านักเรียนมีปัญหาที่จะดำเนินการให้ความช่วยเหลือ อาทิเช่น มอบทุนการศึกษา รวมถึงมีการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้กับผู้ปกครองได้ทราบอย่างต่อเนื่อง และทางโรงเรียนนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังที่ ธรรมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556, หน้า 55) ได้กล่าวว่า การบริการงานทั่วไป คือ การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน เพื่อการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และการให้ข้อมูลและการรับข้อมูลการให้บริการด้านต่างๆ จากโรงเรียน การรับฟังความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน รวมไปถึงการให้ความร่วมมือและสนับสนุนในด้านต่างๆ ที่ทางโรงเรียนหรือชุมชนได้จัดขึ้น และดังที่ ธวัชชัย ตั้งอุทัยเรือง (2557, หน้า 29) ได้กล่าวว่า การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อาจสรุปได้เป็นดังนี้ 1.โรงเรียนใช้จดหมายติดต่อกับผู้ปกครองในรูปแบบข่าวสาร คำชี้แจง รายงาน 2.ใช้บัตรงานหรือสมุดรายงานติดต่อกับผู้ปกครอง ให้ทราบผลการเรียน 3.เชิญหรือกระตุ้นให้ผู้ปกครองมีโอกาสเข้ามาเยี่ยมโรงเรียนและมีส่วนร่วม 4.ครูออกไปเยี่ยมพบผู้ปกครองทั่วถึงสม่ำเสมอ 5.จัดทำหนังสือข่าวโรงเรียน ส่งให้ผู้ปกครอง 6.ควรจัดแสดงนิทรรศการโรงเรียน เพื่อชุมชน 7.จัดสัปดาห์วิชาการต่างๆเพื่อชุมชน 8.การรับข้อร้องเรียนจากผู้ปกครองและชุมชนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของแสงดาว เชื้อนน ไชย (2557,บทคัดย่อ) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญาภา ชมภูจันทร์ (2558, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล นิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภาณุพงศ์ นามประภากร (2559,บทคัดย่อ) ศึกษา การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนเมืองพัทยา (เจริญ พิศลยบุตร ราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารมีต่อการบริหารงาน โรงเรียนเมืองพัทยา (เจริญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมไม่ แตกต่างกัน และ สอดคล้องกับ ผลการ วิจัยของ สุชาติ คุรุทสุวรรณ (2559,บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตรา เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตรา เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ชุติมา แพนกุดเรือ (2556,หน้า 46) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยภาพรวมไม่ แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ผลการ วิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556,บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมุลตรี ภัคดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มี อาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมุลตรีภัคดี จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอจากผลการวิจัย

1.ด้านการจัดการเรียนการสอน ต้องปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่เรียนซ้ำ เพราะการสอนซ่อมเสริมถือว่าเป็นบทบาทสำคัญยิ่งในการจัดการเรียนการสอนทุกวิชาให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะผู้เรียนมีความแตกต่างระหว่างบุคคล จึงต้องการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน การจัดการเรียนการสอนจึงควรมีหลากหลายรูปแบบเพื่อให้ผู้เรียน ได้มีศักยภาพและเรียนรู้ได้เต็มที่

2.ด้านครูผู้สอน จัดให้มีการอบรม วิจัยและจัดทำนวัตกรรมหรือสื่อเทคโนโลยีทางการเรียนการสอนที่ทันสมัย รวมทั้งให้ครูเข้าใจในเรื่องของหลักสูตร แผนการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งเข้าใจในพฤติกรรมของนักเรียนในแต่ละช่วงวัย เพื่อให้ครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจต่อพฤติกรรมของนักเรียนและสามารถช่วยกันแก้ไขปัญหาโดยการทำวิจัยในชั้นเรียน และมีการนำนวัตกรรมหรือสื่อเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

3.ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน เนื่องจากโรงเรียนเป็นโรงเรียนมีขนาดใหญ่พิเศษมีจำนวนนักเรียนค่อนข้างมาก อีกทั้งยังเป็นนักเรียนอนุบาล - ระดับประถมศึกษา จึงทำให้มีผู้ปกครองมารับส่งบุตรหลานเป็นจำนวนมาก โรงเรียนจึงต้องปรับปรุงและพัฒนาให้โรงเรียนมีสถานที่จอดรถจักรยาน/จักรยานยนต์ของนักเรียนให้เพียงพอ หรือออกกฎระเบียบในการจอดรถให้เป็นเวลา

4.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ควรจัดให้มีการบริจาคเงินหรือทอดผ้าป่าเพื่อการศึกษา เพื่อนำเงินทุนส่วนหนึ่งไปจัดเป็นทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

2.ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองของผู้ปกครองโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

3.ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กัญญา ชมภูจันทร์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. *ค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.*
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 74ก. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กมลพร เอกอมรชนกุล. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์พาร์ค. *ค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา.(2556). *หลักสำคัญเกี่ยวกับการบริหารอาคารสถานที่.* กรุงเทพมหานคร: ครูสภา.
- จรัส สังข์ขาว. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยี ช่างอุตสาหกรรม . วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหา บัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- จันทิมา จันทสิทธิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขมย อําเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชานันท์ อ้าคู่. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ชุติมา แพนกุลเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยมงคล อําเภอเมือง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธวัชชัย เปรมปริดี. (2553). ปัจจัยที่จำเป็นในการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ: อักษรไทย.

- ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย.(2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- นิตยา กัณณิการณ.(2553).การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองตาม จรรยาบรรณ
วิชาชีพครูของข้าราชการครู สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บรรเจิด ศุภราพงศ์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อ การบริหารงานของ
โรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภานุพงศ์ นามประภาร.(2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเมือง
พัทธา 1(เชิญ พิศลยบุตรราษฎร์บำเพ็ญ) สังกัดสำนักการศึกษา เมืองพัทธา จังหวัดชลบุรี.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เขวลักษณ์ โกยตัน.(2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ
สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร. ศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- โรงเรียนบ้านบางกะปิ.(2558).รายงานการประเมินตนเอง. กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนบ้านบางกะปิ.
- โรงเรียนบ้านบางกะปิ.(2558).หลักสูตรสถานศึกษาและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ .
กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนบ้านบางกะปิ.
- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติโมดูลรี
ภักดี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันทนี ทรัพย์จันทร์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดสุกรีย์บุญญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- แสงดาว เชื้อนนไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา
เขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต การบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยเนชั่น.

- สุชาติ ทรุฑสุวรรณ. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าปากคลอง 20 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทรีย์ เตียงกุล. (2559). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประจักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี บุญสิทธิ์. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสัตร์ราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2542). คู่มือและเครื่องมือประเมินมาตรฐานโรงเรียนปีการศึกษา 2541. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564) ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 133 ตอนที่ 115 ก. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- เสาวภาลัย ปฐมพุกษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนันต์ รุ่งประพันธ์. (2547). พฤติกรรมการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ได้รับรางวัลดีเด่นกับไม่ได้รับรางวัลดีเด่น จังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

