

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร

รัฐพร คำขาย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มประชากรในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านบริหารงานทั่วไป จำนวน 40 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคือ ความถี่ ร้อยละ (Percentang) ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ท (t-test) ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย พบว่า

1. การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3อันดับแรก คือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ส่วนด้านที่น้อยที่สุด คือการบริหารงานงบประมาณ
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ครูเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05
3. ครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป และการบริหารงานงบประมาณ

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การบริหารโรงเรียน ผู้บริหาร ครู

ความเป็นมา

ปัจจุบันประเทศอยู่ในช่วงเวลาที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี พลังงานและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบอย่างรุนแรงมากขึ้นกว่าช่วงที่ผ่านมา เช่น การเปลี่ยนแปลงของบริบทเศรษฐกิจ และสังคมโลก จากการปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) สู่อุตสาหกรรม 4.0 วาระการพัฒนาของโลกภายหลัง ค.ศ.2015 มุ่งพัฒนาระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ มีความเท่าเทียมทางเพศ ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจแบบยั่งยืน การบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐมุ่งจัดการทุจริตคอร์รัปชัน ด้วยหลักธรรมาภิบาล ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในช่วงปี 2560 – 2564 ต้องมีการปรับปรุง และพัฒนาอย่างก้าวกระโดด เพื่อเป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ ตลอดชีวิตที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีคุณธรรม จริยธรรม ความเป็นพลเมือง พลโลก โดยทุกภาคส่วน สังคมมีส่วนร่วมรับผิดชอบผลลัพธ์การพัฒนา ศักยภาพผู้เรียน ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ในการบริหาร การบริการ และการเรียนรู้ และคุณภาพ มาตรฐานของข้าราชการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่สอดคล้องกับสมรรถนะวิชาชีพและผลสัมฤทธิ์ความก้าวหน้าของผู้เรียน โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการขับเคลื่อนที่สำคัญ

เพื่อเตรียมปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาและการจัดการศึกษาถือเป็นกลไกสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่กำหนดให้การบริหารและการจัดการศึกษาเป็นหมวดสำคัญหมวดหนึ่งที่จะต้องมีการปฏิรูปไปพร้อม ๆ กันกับการปฏิรูปด้านอื่น ๆ โดยได้วางระบบโครงสร้างการบริหารที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์เชื่อมโยงและส่งเสริมการปฏิรูปด้านอื่น ๆ ทุกด้าน ทั้งในส่วนที่รัฐจัดการศึกษาเองและในส่วนที่ให้องค์กรประชาชนและทุกส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตลอดจนกำกับสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งของรัฐ เอกชน ท้องถิ่น ชุมชนและบุคคลที่จัดการศึกษา (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, หน้า 51)

ดังนั้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นเครื่องเตรียมคนและสังคมให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาคนให้มีคุณภาพจำเป็นต้องใช้กระบวนการทางการศึกษา ซึ่งต้องเริ่มที่สถานศึกษาเป็นหลัก โดยอาศัยความเชื่อพื้นฐานว่าคนคือองค์ประกอบที่สำคัญขององค์การองค์การจะดีได้ต้องมีบุคลากรที่ดีมีคุณภาพ ส่วนสถานศึกษามีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาโดยมีผู้บริหารเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานของสถานศึกษา

โรงเรียนบ้านบางกะปิ เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เปิดสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 นักเรียนรวมทั้งสิ้น 3,285 คน ครูผู้สอน บุคลากร จำนวน 133 คน และผู้บริหาร 5 คน โรงเรียนมีภารกิจในการจัดการศึกษาเพื่อสนอง นโยบายของรัฐ จึงมีความพยายามที่จะจัดการศึกษาในโรงเรียน ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา และให้ตรงกับความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองให้มากที่สุด ดังนั้นโรงเรียนต้องมุ่งบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพ และประสิทธิผลสูงสุด โดยนำความคิดการบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร โดยความเชื่อพื้นฐานของการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) คือลูกค้าเป็นผู้กำหนดคุณภาพและคุณภาพที่แท้จริงจะเกิดขึ้นได้ ก็ต่อเมื่อบุคลากรในองค์กรได้เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อนำเสนองานแก่ประชาชนผู้ รับบริการด้านการศึกษา โดยมุ่งผลิตนักเรียนให้มีคุณภาพที่ดี และเป็นที่ยังพอใจของ ผู้ปกครอง ประชาชนผู้บริโภคร และตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 จึงเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารจะต้องเป็นผู้สร้างสรรค์คุณภาพให้เกิดขึ้นภาพให้เกิดขึ้นในองค์กรให้ได้ (SAR โรงเรียนบ้านบางกะปิ, 2558)

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา การบริหารโรงเรียน ซึ่งเห็นว่ามีผลสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้สังคมมีส่วนร่วม และตอบสนองความต้องการของชุมชนในท้องถิ่น แนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ดังนั้นผู้วิจัย ทราบความคิดเห็นของข้าราชการครู ต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัด กรุงเทพมหานคร เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิสังกัด กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิสังกัด สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์การทำงานเพศ

ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครู โรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน

2. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิประกอบด้วย 4 ด้าน คือด้านบริหารงานวิชาการด้านบริหารงานบริหารงานบุคคลด้านบริหารงานทั่วไปด้านงบประมาณ

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศแยกเป็น ชาย – หญิง ประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี 10 – 25 ปีและมากกว่า 25 ปี

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความพึงพอใจของครูโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศและอาชีพ มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการจำนวน 10 ข้อ ด้านการบริหารงานงบประมาณจำนวน 10 ข้อ ด้านการบริหารงานบุคคลจำนวน 10 ข้อ ด้านการบริหารงานทั่วไปจำนวน 10 ข้อ

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบปลายเปิด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสาร บทความวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียน เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ
2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านตรวจสอบ โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้สื่อความหมายให้ชัดเจน และใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC)
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับครูโรงเรียนบ้านบางกะปิ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
4. นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) ได้ค่า 0.2 ขึ้นไป จำนวน 40 ข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .961
5. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขเพื่อจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์
6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) และหาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ร้อยละ
2. หาค่าความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มประชากรโรงเรียนบ้านบางกะปิ จำนวน 100 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 เพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 25 ปีจำนวน 51 คนคิดเป็นร้อยละ 51.0 ประสบการณ์การทำงาน 10 - 25 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0

2. พึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จากกลุ่มประชากร จำนวน 100คน โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบริหารงานวิชาการ รองลงมา ด้านบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารงานทั่วไป และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านบริหารงานงบประมาณ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ($t = .43, p = .66$) โดยที่เพศชาย ($\mu = 4.16, \sigma = .30$) มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านบางกะปิ สูงกว่าเพศหญิง ($\mu = 4.13, \sigma = .37$)

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า

ความพึงพอใจของที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นัฐพล สุริรัมย์ 2552, หน้า 61) ที่ได้ทำงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 10 ปราจีนบุรี โดยรวมครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กันต์นัยฐ์ เกลี้ยงเกลา (2552, หน้า 76) ที่ได้ทำงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวธง 2553, หน้า 54) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2555, หน้า 89) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายโรงเรียนศุภรัตนัน จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบัน ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนมีวุฒิการศึกษา ในสาขาบริหารการศึกษา ซึ่งมีความรู้ความสามารถในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย ทำให้การทำงานร่วมกับครูเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก นั้นแสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้การสนับสนุนในด้านวิชาการ การจัดให้มีการวิเคราะห์หลักสูตรในทุกระดับชั้น การสนับสนุนให้ครูผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียน

เป็นสำคัญ การจัดการเรียน มีการกระจายของกลุ่ม สาระการเรียนรู้ที่เหมาะสมผู้บริหาร โรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการนิเทศและติดตามการจัดการเรียนการสอน การจัดครูลงสอน ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความถนัดและความรู้ความสามารถของครู อำนาจความสะดวกให้ ครูเขียนแผนการสอนที่บูรณาการทั้งเนื้อหาและวิธีการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกสร มาลา (2552, หน้า 90 – 91) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือโรงเรียน ศุภรัตน์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจในด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับงานวิชาการและสนับสนุนงานด้านวิชาการ

ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูทุกคนมีส่วนร่วมในการ จัดการทรัพยากร มีการวางแผนงบประมาณล่วงหน้าระยะ 3 ปี ของโรงเรียน การจัดให้มีระบบ ความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ การจัดให้มีการทำทะเบียนบัญชี และเอกสารงานการเงินให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน การจัดการมีความเป็นระบบ ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ มีการประเมินผลการใช้งบประมาณประจำปี การมีส่วนร่วมในการให้ ความเห็นและเป็นกรรมการในการดำเนินการจัดหารายได้ให้แก่โรงเรียน และการจัดสรรงบประมาณ ที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวธง (2553, หน้า 54 – 56) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมัธยม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจในด้านการบริหารงาน งบประมาณ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดการงบประมาณงาน และทรัพยากรที่เหมาะสม โดยครูมีส่วนร่วม

ด้านบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงาน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญ กับงานด้านบุคคล การได้ให้ความรู้ในการปฏิบัติงานปฏิบัติตนแก่คณะครูเกี่ยวกับเรื่องวินัย สิทธิ และหน้าที่ของข้าราชการครู การพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานตามระเบียบ ข้าราชการ การส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง การประเมินการ ปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอและเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ เกิดความคล่องตัวในการบริหาร จัดการ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 9 (2) และมาตรา 35 กำหนดให้สถานศึกษาจัดการศึกษาขึ้น พื้นฐาน มีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามหลักการกระจายอำนาจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ กันต์ นันท์ เกลี้ยงเกล้า (2552, หน้า 80 - 81) ที่ได้ทำงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหาร

สถานศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี เขต 3 พบว่าความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

ด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก การบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาเป็นงานที่ต้องติดต่อกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก เช่น อาคารสถานที่ งานกิจการนักเรียน งานชุมชน การสื่อสาร2ทางระหว่างโรงเรียนกับชุมชนสม่ำเสมอ การปฏิบัติต่อผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเองครูในโรงเรียนงานบริหารทั่วไปโรงเรียนบ้านบางกะปิ มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนการปฏิบัติงานประจำปี ความปลอดภัยภายในโรงเรียนและอาคารจัดให้มีเวรดูแลรักษาความปลอดภัยของอาคาร การจัดระบบธุรการให้มีความสะดวกคล่องตัวมีระเบียบเป็นปัจจุบัน การจัดให้มีการดูแลรักษาอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียน ให้สะอาดสวยงาม ร่มรื่น การจัดให้มีห้องน้ำและห้องสุขาที่สะอาดถูกสุขอนามัย มีสัดส่วนเพียงพอต่อปริมาณครูและนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร พึ่งพินิจ (2555, หน้า 63) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครนายก พบว่าความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ คอดีเยอะ ยูโซ๊ะ (2550, หน้า 100 - 102) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นราธิวาส ผลการเปรียบเทียบพบว่าความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นราธิวาส โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งปัจจุบันครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมพัฒนาทางการศึกษามากขึ้น และมีคุณวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้น ผู้บริหารในสถานศึกษามีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ สุดาวัลย์ แซ่เตีย (2556, หน้า 66- 70) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในอำเภอท่าตะเกียบ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเชิงเทรา เขต 2 ผลการเปรียบเทียบพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

สรุป

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ส่วนด้านที่น้อยที่สุด คือ การบริหารงานงบประมาณ ดังรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

ด้านการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญกับงานด้านวิชาการเป็นอย่างดี ครูจึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารจัดให้มีการวิเคราะห์หลักสูตรในทุกระดับชั้น สนับสนุนให้ครูผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน จัดครูลงสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความถนัดและความรู้ความสามารถของครู ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการนิเทศและติดตามการจัดการเรียนการสอน ทำให้ครูมีความสุขในการสอน

ด้านบริหารงานบุคคล ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ใช้หลักการกระจายอำนาจไปแต่ละสายชั้น การได้ให้ความรู้ในการปฏิบัติงานปฏิบัติตนแก่คณะครูเกี่ยวกับเรื่องวินัย สิทธิ และหน้าที่ของข้าราชการครู ประเมินการปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอและการพิจารณาความดีความชอบของครูในโรงเรียนตามหลักเกณฑ์ด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในโรงเรียน ส่งเสริมครูในการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการเพื่อเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น การส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง ซึ่งจะได้บุคลากรที่มีคุณภาพ

ด้านบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จะต้องจัดให้มีเวรดูแลรักษาความปลอดภัยของอาคาร การวางแผนการปฏิบัติงานประจำปีการปฏิบัติต่อผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเองครูในโรงเรียนสื่อสาร2ทางระหว่างโรงเรียนกับชุมชนสม่ำเสมอ อำนวยความสะดวกแก่ครูและนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน และจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอกับกิจกรรมต่าง สร้างบรรยากาศในสถานศึกษาให้น่าอยู่น่าศึกษา การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพจะเกิดผลต่อผู้เรียน ซึ่งเป็นหัวใจหลักของการจัดการศึกษา

ด้านบริหารงานงบประมาณ ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ต้องมี การจัดให้มีระบบความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ การวางแผนงบประมาณล่วงหน้าระยะ 3 ปี ของโรงเรียนใช้หลักการมี

ส่วนร่วม ส่งเสริมให้ครูร่วมจัดทำงบประมาณประจำปีจัดให้มีการทำทะเบียนบัญชีและเอกสารงานการเงินให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน การจัดหาวัสดุ-ครุภัณฑ์ ในการดำเนินงานของโรงเรียนได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการของครู จัดให้มีการทำทะเบียนบัญชีและเอกสารงานการเงินให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน การจัดการมีความเป็นระบบ ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ ทำให้การใช้งบประมาณเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ.พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ครั้งที่ 2)

พ.ศ. 2554.กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.), 2546.
กัณฑ์ณัฐ เกลี้ยงเกลา. (2552). ความพึงพอใจต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา.สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 2.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.
คอดีเยอะ ยูโซ๊ะ.(2555). ความพึงพอใจของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

กรรณิการ์ ดาวธง. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยม. สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จิราพร พึ่งพินิจ. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครนายก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นัฐพล สุริรัมย์. (2552). ความพึงพอใจต่อผู้บริหารโรงเรียนในเขตพัฒนา ที่ 10. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปราจีน เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ยอดยิ่ง เกสรมาลา.(2552).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือโรงเรียนสุทธรัตน์. จังหวัดชลบุรี.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุดาวัลย์ แซ่เดี๋ย. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอำเภอท่าตะเกียบ. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขตวิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.