

การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาในการใช้และการพัฒนาใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

อภิวัฒน์ ขุนสูงเนิน *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษา
ของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ จำแนกตามเพศ และ
ประสบการณ์การทำงานของบุคลากร โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบ
สัดส่วน กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 148 คนจากการใช้ตารางประมาณการ กลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และ
มอร์แกน (Krejcie and Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจ
ในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียม
อุดมศึกษาพัฒนาการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
ที่สุดและเมื่อพิจารณารายด้านจะพบว่า ด้านด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและด้าน
การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน มีระดับความมากที่สุด รองลงมา ด้านความพร้อม
ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก
บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการบริหารและจัดการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การใช้และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

บทนำ

การเรียนรู้ การต่อยอด ถ่ายทอด บูรณาการและใช้ความรู้เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาขีดความสามารถใน
การแข่งขัน และการสร้างสังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพ คนเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุด การเรียนรู้และ
การศึกษาเป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาคน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุน
การปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ตามแนวของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สนับสนุนการ
เรียนรู้ที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษาเพื่อมวลชน และสนับสนุน การปลดปล่อย
ศักยภาพของเด็กไทย (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2545

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารโทรคมนาคมนั้นมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา ประกอบด้วย เทคโนโลยีที่เข้ามามีส่วนช่วยในการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายอย่าง เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ระบบมัลติมีเดีย ระบบวิดีโอออนดีมานด์ และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ระบบเหล่านี้เป็นระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสารและการค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ สถานศึกษาสมัยใหม่ จึงจำเป็นต้องมีการปรับตัวเองให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทั้งในระบบการจัดการเรียนรู้ การสืบค้นเอกสาร หรือการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ที่ผ่านการประมวลผลเรียบร้อยแล้ว เนื่องจากข้อมูลที่ผ่านการประเมินผลและการตรวจสอบแล้ว ย่อมเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่เอื้อต่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพในเรื่องนั้นๆ สำหรับด้านการบริหารงานในสถานศึกษาในสถานศึกษานั้น ผู้บริหารต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการเช่นกัน

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการเป็นหน่วยงานสถานศึกษาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีอำนาจหน้าที่ จัดทำแผนพัฒนา และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความต้องการของท้องถิ่น จึงได้กำหนด กลยุทธ์ในการพัฒนาการศึกษาด้านต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อผู้เรียนทุกคนให้มีความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยี รวมทั้งบุคลากรคือครูผู้สอนจะต้องมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ สถานศึกษาต้องมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร และเพื่อจัดการเรียนการสอน มีการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีศูนย์ประสานงานเครือข่ายการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ระดับเขตพื้นที่การศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 , 2552)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ

2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 240 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 148 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมัธยมศึกษา เขต 2 มี 4 ด้าน คือ ด้านความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนและ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการจำนวน 240 คน โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 148 คนจากการใช้ตารางประมาณการ กลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ประกอบด้วยเพศชาย 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 เพศหญิง 104 คิดเป็นร้อยละ 70.3 มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี 78 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 มีประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 47 คิดเป็นร้อยละ 31.8 และประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องและค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.935 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะแบบเลือกตอบ (Check - List) เกี่ยวกับ เพศ ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและ จัดการศึกษาของโรงเรียน เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการจำนวน 4 ด้าน 40 ข้อ คือ ด้านความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

ในการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t – test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษา ในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร และ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน ด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ 1
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหาร และการจัดการศึกษาโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ

มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร และ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน ส่วนด้านความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร รองลงมา ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อผู้เรียนทุกคนให้มีความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยี รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาคือ ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนจะต้องมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ สถานศึกษาต้องมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร และเพื่อจัดการเรียนการสอนซึ่งเป็นไปตามนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

สอดคล้องกับงานวิจัย นายรัชพล กาญจนวรินทร์ (2555) การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารการศึกษาพบว่า สถานศึกษามีนโยบายในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม ครูสามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน จัดทำเอกสารประกอบการเรียน ผลิตภัณฑ์ฝึกทักษะ มีการเรียนผ่านระบบอินเตอร์เน็ต สถานศึกษามีการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับการใช้งาน ผู้บริหารได้ดำเนินการจัดอบรมทางด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับครูและบุคลากรเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้ ในด้านความต้องการของผู้บริหารมีความต้องการจัดหางบประมาณเพิ่มเติมในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านความพร้อมผู้บริหารมีความพร้อมในการสนับสนุนและเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา แนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุน ควรมีการพัฒนาระบบการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพ พัฒนาศูนย์ข้อมูลให้มีทักษะความสามารถ ช่วยในการจัดการเรียนการสอน และเป็นไปตาม(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542, หมวด 9 มาตราที่ 64) เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะ

ในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ และสอดคล้องสอดคล้องกับงานวิจัยของอดิศักดิ์ แก้วประเสริฐ (2550) พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับ มาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อจัดหาเทคโนโลยีจากสมาคมผู้ปกครองและหน่วยงานในท้องถิ่น และงบประมาณจากกระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์สำหรับเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อการใช้งาน และบุคลากรในโรงเรียนมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบำรุงรักษาและซ่อมแซมคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับหนึ่งและโรงเรียนมีการจัดอบรมให้กับบุคลากรทางการศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของนางสาวพัชรียา สุขจิต (2553) พบว่าระดับสภาพปัญหาเทคโนโลยีการจัดการศึกษาของโดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านงบประมาณการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ และด้านวัสดุครุภัณฑ์ โดยเฉพาะระบบเครือข่าย Internet การส่งเสริมพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนด้านการจัดหาและความพร้อมระบบเทคโนโลยี

2. ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการเกี่ยวกับงานวิชาการ งานทะเบียนนักเรียน หลักฐานแสดงผลการเรียนรู้ หนังสือรับรอง และเอกสารอื่นๆ มีการแต่งตั้งและคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้บริหารมีทักษะความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมี การจัดทำแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในการบริหารและโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการมีการจัดรวบรวมข้อมูลในทุกๆกลุ่มงานผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของพรสันต์ ชื่นเจริญ (2547) พบว่า โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในงานวิชาการในด้านการจัดทำแผนการเรียน การจัดทำตารางสอน การเรียนการสอน งานทะเบียนวัดผลประเมินผล และการนิเทศการสอน

3. ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด การเรียนการสอนคอมพิวเตอร์เน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง และครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน ส่วนด้านการใช้สื่อดิจิทัล เช่น e-Book, e-Library เพื่อจัดทำแผนการเรียนรู้อ e-Learning ในการจัดการเรียนการสอน และการเผยแพร่แนวคิดกรมด้านการจัดการเรียนการสอนในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีสภาพการดำเนินการน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของไพฑูรย์ จัฒน์ชอบ (2548) พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนมีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนและการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์เน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย คือ บุคลากรใช้สื่อดิจิทัล เช่น e-Book, e-Library เพื่อจัดทำแผนการเรียนรู้ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และระดับน้อยสุด คือ บุคลากรในสถานศึกษาเผยแพร่นวัตกรรม e-Learning ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำนึ่ง ของกอง โค (2551) พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการเรียนการสอนมีสภาพการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง และครูใช้คอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนกลุ่มสาระต่างๆ นอกจากนั้น โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการยังมีกระตุ้นให้ครูผู้สอนทำสื่อนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนและสนับสนุนครูผู้สอนให้มีการใช้ DLIT ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ของผู้เรียนที่มีความหลากหลาย ผู้เรียนสามารถเลือกแหล่งเรียนรู้ได้หลากหลายซึ่งทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพของผู้เรียน มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของนางสาว สาวิกา จันทรหอม (2552) สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนดาราวิทยาลัย พบว่า โรงเรียนดาราวิทยาลัยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการใช้บริการสารสนเทศซึ่งเป็นการตอบสนองนโยบายการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนคุณภาพและประสิทธิภาพของการเรียนการสอนและการจัดการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนนั้นบุคลากรส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการจัดการเรียนการสอน จัดทำเอกสารประกอบการเรียนและใช้ในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้

4. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากทั้งนี้เนื่องมาจากด้วยผู้บริหารส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ บุคลากรในสถานศึกษาใฝ่รู้ใฝ่เรียนยอมรับความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แสดงให้เห็นว่าในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของไพฑูรย์ จัปอันชอบ (2548) พบว่า ผู้บริหารส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร บุคลากรในสถานศึกษาใฝ่รู้ใฝ่เรียนยอมรับ การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกัน ในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้ เนื่องมาจาก การที่บุคลากรภายในโรงเรียนมีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใกล้เคียงและมีความต้องการและให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการ

จัดการเรียนการสอนเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนให้สูงขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานต่างๆ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทั้งเพศชายและ เพศหญิงตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ประโยชน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของพันทิพย์ ภูติยา (2550) พบว่า บุคลากรในโรงเรียนเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานในการใช้และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ได้มีการจัดการสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยี รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาคือ ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสำนักงานจะต้องมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ สถานศึกษามีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหาร และเพื่อจัดการเรียนการสอน และโรงเรียนให้ความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนให้บริการอำนวยความสะดวก เทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ ระบบการจัดการข้อมูล และระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล ทำให้บุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โรงเรียนควรจัดอบรมในช่วงปิดภาคเรียน ครูและบุคลากร จึงจะมีเวลาในการอบรมสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การจัดอบรมพัฒนาสื่อและนวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอนของครูควรมีการจัดอบรมทุกภาคเรียน