

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสุเหร่าชีรอ สังกัดกรุงเทพมหานคร

อุไรวรรณ พวงมณี*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป จำแนกตามเพศ และอายุ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองของโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบสุ่มกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.929 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าชีรอ ในสำนักงานเขตสะพานสูง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพศ อาชีพ

.....* สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกาย และจิตใจปัญญาความรู้คุณธรรม ให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้สังคมอย่างมีความสุข สามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้านของประเทศ

.....
*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

การเตรียมคนให้มีลักษณะมองกว้าง คิดไกลใฝ่ดี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันแต่การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นและพัฒนาประเทศชาติที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ได้ดีเท่าที่ควรดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวทางการบริหารจัดการเรียนการสอน จะต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการเรียนการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

จากสถานการณ์และแนวโน้มในอนาคตสะท้อนให้เห็นความเล็งเห็นที่อาจเกิดทั้งการเปลี่ยนแปลงสถาบันทางสังคมและความคิดเฉพาะบุคคลจำเป็นต้องเตรียมคนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับโลกและภูมิภาคโดยเฉพาะในประชาอาเซียนดังนั้นช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) จึงมุ่งเน้นการพัฒนาคนทุกช่วงวัยให้เข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืนให้ความสำคัญกับการนำหลักคิดหลักปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเสริมสร้างศักยภาพของคนในทุกมิติทั้งด้านร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรงมีสติปัญญาที่รอบรู้และมีจิตใจที่สำนึกในศีลธรรมจริยธรรมและความเพียรมีภูมิคุ้มกันแข็งแรงและเอื้อต่อการพัฒนาคน มีการพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงมีการเรียนรู้สู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องมีการส่งสมทบทุนทางปัญญาเชื่อมโยงการค้นคว้าวิจัยและการพัฒนาสู่การเสริมสร้างขีดความสามารถในการประกอบสัมมาอาชีพและการดำรงชีวิตที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย

โรงเรียนเป็นส่วนหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียนการจัดการเรียนสอน ให้นักเรียนบรรลุเป็นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านวิชาการ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะภาพของผู้เรียนและ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป นอกจากนี้ ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาโดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ 12 ด้าน คือ กำหนดนโยบายและแผน ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี ให้ความเห็นชอบในการจัดทำหลักสูตร กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน สนับสนุนให้เด็กในเขตบริการได้รับการศึกษา พึงกษัตริย์เด็กและพัฒนาเด็กให้เต็มศักยภาพ เสนอแนวทางและมีส่วนร่วมในการบริหาร ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาและสืบสานวัฒนธรรมของชาติ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาศึกษาใกล้เคียงให้มีความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงาน แต่งตั้งที่ปรึกษาหรือคณะอนุกรรมการ การปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย และยังได้เชิญผู้ปกครองมาเป็นวิทยากรพิเศษให้ความรู้กับเด็กอีกด้วย (ผ่องพักตร์ สุดสาท, 2554, หน้า 12)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร เพื่อให้โรงเรียนประสบความสำเร็จในการดำเนิน ซึ่งเป็นภาระที่ร่วมกันของผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษาไม่ว่าจะมีขนาดและจำนวนนักเรียนนี้แตกต่างกันอย่างไร การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านงบประมาณ การบริหารงานด้านบุคคล การบริหารงานด้านทั่วไป ตลอดจนงานด้านสัมพันธ์ชุมชน ซึ่งการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการบริหารงานของสถานศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีต่อผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด และสามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนรวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่า สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และอายุของผู้ปกครอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนสุเหร่า สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 140 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนสุเหร่าชีรอสำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน โดยใช้การสุ่มแบบเลือกตัวอย่าง

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานงบประมาณ ด้านงานบุคคล และ ด้านงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนสุเหร่าชีรอ กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 140 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวของผู้ปกครองของโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 140 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบเลือกตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้ปกครองของโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร เพศหญิง จำนวน 70 คิดเป็นร้อยละ 70 และเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 50 มีอายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 อายุ 35-45 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 อายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับ เพศ และอายุ แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานของสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.50 – 1.0 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ผู้วิจัยได้แจกด้วยตนเอง จำนวน 140 ชุด ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 10-24 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบ ค่าที (t- test) กับตัวแปรเพศ และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anglysis of Variance) กับตัวแปรอายุ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารของสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของบริหารสถานศึกษาโรงเรียนสุเหร่าชีรอ สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เนื่องจากการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นรากฐานการที่ดีในช่วงปฐมวัย เด็กจะมีพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญาและบุคลิกภาพ พัฒนาอย่างรวดเร็วต่อเนื่องไปเป็นตามลำดับ วัยนี้เป็นวัยสำคัญต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นระยะสร้างพื้นฐานของจิตใจในวัยผู้ใหญ่ต่อไป บุคลิกภาพในวัยผู้ใหญ่ถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างไปจากวัยเด็ก แต่ก็ เป็นความแตกต่างที่เกิดมาจากพื้นฐานในวัยเด็ก แสดงให้เห็นว่าประสบการณ์ในระยะแรกของชีวิตนั้นมีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพของมนุษย์มาก ถ้าเด็กได้รับการปลูกฝังและส่งเสริมให้มีพัฒนาการทางสังคมที่เหมาะสม จะทำให้เด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่รับบทบาทหน้าที่ของตน มีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้ำทิพย์ เชิงยืน (2552) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลห้วยโจด

จังหวัดสระแก้วโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันตสินีย์ ศีรอด (2553) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครทุกด้าน โดยในแต่ละด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ 1) ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในเรื่องการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน 2) ด้านบทบาทหน้าที่ของครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจครูผู้สอนในเรื่องของการร่วมมือกันของครูและผู้ปกครองในการแสวงหาแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อบรมเลี้ยงดูและการแก้ปัญหาให้เด็กแต่ละคนอย่างเหมาะสม 3) ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในการจัดอาคารสถานที่ให้มีความแข็งแรงและปลอดภัย 4) ด้านการบริการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในเรื่องที่โรงเรียนมีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉินอย่างชัดเจนมากที่สุด 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้ซักถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนจัดเตรียมหลักสูตร ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการเด็ก ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ในการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดู มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน กำหนดเนื้อหาสาระประสบการณ์ ที่มีคุณค่าต่อผู้เรียน มีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบระเบียบ จัดหลักสูตร การเรียนรู้ ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข โดยมีสื่อเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดเรื่องราว สื่อเป็นตัวกลางนำความรู้จากผู้สอนสู่เด็ก ทำให้เด็กเกิดการเรียนรู้ ตามจุดประสงค์ที่วางไว้ ทำให้การเรียนการสอนบรรลุถึงจุดหมายปลายทางอย่างมีประสิทธิภาพ โดยช่วยสร้างความสนใจ และให้ประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่ผู้เรียน เด็กเข้าใจง่าย เรียนรู้รวดเร็ว เหมาะสมกับความสนใจ และความต้องการของผู้เรียน ส่วนการประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัย เป็นการประเมินพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ทำให้ทราบถึงผลการจัดการเรียนการสอนหรือการจัดประสบการณ์ ทั้งนี้ ให้นำข้อมูลการประเมินมาพิจารณาปรับปรุง การวางแผนการจัดกิจกรรม ประเมินเป็นรายบุคคล ทำอย่างเป็นระบบ มีการวางแผน การใช้เครื่องมือ และการจดบันทึก อีกทั้งใช้เป็นข้อมูลในการสื่อสารกับพ่อแม่ ผู้ปกครองและขณะเดียวกัน ยังใช้ในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดการศึกษาให้กับเด็กในวัยนี้ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ กมล ภูประเสริฐ, (2547, หน้า 6) งานวิชาการเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่คาดหวังนั้นประกอบด้วยงานหลายด้านได้แก่ งานเกี่ยวกับหลักสูตร งานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล เป็นต้น ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงความคิดที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการปฏิบัติจริง งานเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียน ที่หันมาเน้น การประเมินตามสภาพ ได้สอดคล้องกับ พรพิมล แซ่ชี (2540) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย: กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลโชคชัย ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความเห็นว่า โรงเรียนอนุบาลโชคชัย ลาดพร้าว ต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้น ด้านการเรียนการสอน ในประเด็นการจัดกิจกรรมให้นักเรียนเล่นิทานและพูดหน้าชั้น และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ในประเด็นโรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมประชุมชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียน โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนการสอน และโรงเรียนชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับแนวการจัดประสบการณ์ในชั้นอนุบาลให้ผู้ปกครองทราบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านครูผู้สอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าได้เน้นให้ครูผู้สอน คอยสั่งสอนอบรมนักเรียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง เป็นผู้เผยแพร่ความรู้ ปลุกฝังวัฒนธรรมค่านิยม เอกลักษณ์ไทย

เอาใจใส่ในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ไม่ทอดทิ้ง หรือละทิ้งหน้าที่การทำงาน เป็นผู้จัดระบบ การเรียนการสอน ตั้งแต่การศึกษาหลักสูตร ตลอดจนการวางแผนการเรียนการสอน จัดกิจกรรมการเรียนรู้ บรรยายภาพ หรือสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ ด้านกายภาพและด้านจิตวิทยา เป็น ผู้นำหรือแนะแนวทางให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้เอง ซึ่งเป็นวิธีการให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเอง เป็นผู้เสริมแรงเพื่อให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่ถูกต้อง และเป็นการย้ำ ให้ผู้เรียนมั่นใจ ในการกระทำของตนเอง จะได้พัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น ปลุกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ กระตือรือร้น และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต ดำเนินการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เน้นประเมินสภาพจริง ซึ่งสอดคล้องกับ ทศนีย์ สุกเมธี (2535, หน้า 74) ได้กล่าวถึงครูผู้สอนว่า ครูที่แท้นั้นเป็นครูผู้กระทำแต่ความดี ได้แก่ ต้องขยันหมั่นเพียร และอดสาหะพากเพียร ต้องเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเสียสละ ต้องหนักแน่น อดกลั้นและอดทน ต้องรักษาวินัย ตำรวม ระวังความประพฤติของตน ให้อยู่ในระเบียบแบบแผนอันดีงาม ต้องปลื้มตัว ปลื้มใจ จากความสะอาดสบายและความสนุก รื่นเริงที่ไม่สมควรแก่เกียรติภูมิของตน ต้องตั้งใจมั่นคง และแน่วแน่ ต้องซื่อสัตย์และรักษาความจริงใจ ต้องเมตตา หวังดี ต้องวางใจ เป็นกลางไม่ปล่อยไปตามอำนาจอคติ ต้องอบรมปัญญาให้เพิ่มพูน สมบูรณ์ขึ้นทั้งในด้านวิชาการและความฉลาดรอบรู้ในเหตุและผล ได้สอดคล้องกับ นัยนา ถนอมเวศน์ (2540) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูโรงเรียนอนุบาลในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ครูอนุบาล และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูอนุบาลด้านบุคลิกภาพ การสอนมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรมและจริยธรรม และการพัฒนาตนเอง ในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ครูอนุบาล และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเขตการศึกษา 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน และผลรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.3 ด้านการบริการนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนให้ความสำคัญกับการบริการนักเรียนในด้านกิจกรรมและตัวนักเรียนทั้งนี้ภารกิจหลักที่โรงเรียนต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับความสะดวกในทุกด้าน นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อการมาเรียนหนังสือ ได้รับการพัฒนาครบทั้ง 4 ด้าน รู้สึกปลอดภัย มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง รักการออกกำลังกาย อาหารและน้ำดื่มสะอาด นักเรียนได้รับคุณค่า ทางโภชนาการ นักเรียนเป็นผู้ที่มีสุขนิสัยที่ดี มีการตรวจความสะอาดของร่างกาย การวัดสายตา การชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง และการตรวจสุขภาพฟันอย่างสม่ำเสมอ สภาพของเครื่องเล่นสนามปลอดภัย จัดการบริการพิเศษในด้านความสะดวกแก่เด็กและผู้ปกครอง คณะครูเอาใจใส่ดูแลนักเรียนในทุกสถานที่ภายในโรงเรียนและมีการประกกันกัยคุ้มครอบในทุกเวลา ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536, หน้า 19) ได้ให้ความหมายของการบริการนักเรียน ว่า การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักเรียน ซึ่งจัดบริการให้นักเรียนระดับปฐมวัย เพื่ออำนวยความสะดวกปลอดภัย ให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์ และประสบการณ์ชีวิตโดยตรง แก่เด็กนักเรียนอย่างทั่วถึง นอกเหนือจากกิจกรรมการเรียนการสอน การบริการนักเรียน ได้แก่ การจัดบริการด้านโภชนาการ การจัดบริการด้านสุขภาพอนามัย และการจัดบริการด้านความปลอดภัย

1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนได้ให้ความร่วมมืออันดีของผู้ปกครอง ในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ การสร้างความสัมพันธ์ภาพอันดีต่อกัน ระหว่าง บ้าน โรงเรียน และชุมชน เพื่อให้โรงเรียนรู้จักบ้านและชุมชนดีขึ้น แลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษา การจัดทำเอกสารเผยแพร่ข่าวสารและการดำเนินงานของโรงเรียน เช่น จุลสาร จดหมายข่าว แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบความเคลื่อนไหวของโรงเรียน การจัดประชุมอบรม เพื่อให้ความรู้ผู้ปกครองเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ ในทุกภาคเรียนๆละ 1 ครั้ง มีการเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่, วันพ่อ, งานโรงเรียนเป็นต้น ในส่วนผู้บริหารและครูเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่างๆ จัดการรายงานผลการพัฒนาการของนักเรียนเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ มีการจัด แผ่นป้ายนิเทศ แสดงข้อมูลข่าวสาร วันสำคัญ ให้ผู้ปกครองรับทราบที่โรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชวรัตน์ โทณผลิน (2539) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้บ้าน และสอดคล้องกับแนวคิดของ คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2546, หน้า 124) ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง คือ ความร่วมมือระหว่าง บ้าน โรงเรียน และชุมชน เป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาเด็กปฐมวัย ให้มีคุณภาพทุกคนที่เกี่ยวข้องกับเด็ก ต้องร่วมมือร่วมใจกัน มี

เป้าหมายในการพัฒนาเด็กร่วมกัน แลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน หาแนวทางส่งเสริมป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น สร้างสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีแก่เด็ก เพื่อให้เด็กเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และ อาชีพ ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน การวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชุดา งามปลอด (2540) ได้ศึกษาถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาล ที่มีเพศในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ ผู้ปกครอง ที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านวิชาการและด้านครูผู้สอนแตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองแต่ละอาชีพมีความพึงพอใจที่ต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดัน และดาซานานด์ (Dunn and Dasanand, 1995) ได้ศึกษาทัศนคติและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยใช้แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 40 คน พบว่า ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกันแต่มีความคาดหวังให้โรงเรียนอนุบาลเอกชนจัดการสอนเน้นความรู้ด้านวิชาการมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของครูปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยพิจารณาจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในแต่ละด้าน

1. ด้านวิชาการ คือ ความพึงพอใจที่มีการประเมินพัฒนาการทางด้านสังคม โดยมีการสังเกตพฤติกรรมเช่น ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้, รู้จักรอคอยตามลำดับก่อน-หลังได้, รู้จักยกมือไหว้กล่าวคำ “สวัสดีหรือขอบคุณ” ได้ เป็นต้น เป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมพัฒนาการให้ดียิ่งขึ้น

2. ด้านครูผู้สอน คือ ความพึงพอใจที่ครูมีการเรียนการสอน ตามหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นการเสริมประสบการณ์ตรงให้กับผู้เรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้มากขึ้น

3. ด้านการบริการนักเรียน คือ ความพึงพอใจที่โรงเรียนให้บริการพิเศษในด้านความสะดวกแก่นักเรียนและผู้ปกครอง เช่นการมาติดต่อสอบถาม หรือการขออนุญาตรับนักเรียนก่อนเวลาเรียน เป็นต้น เพื่อให้นักเรียนและผู้ปกครองสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง คือ ความพึงพอใจที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับผู้ปกครองในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ กับโรงเรียนเป็นอย่างดี เพื่อให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การประเมินมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จะได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป

2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครระดับปฐมวัย เพื่อได้ทราบปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไขทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครระดับปฐมวัย มีมาตรฐานและเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การประเมินมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จะได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป

2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครระดับปฐมวัย เพื่อได้ทราบปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไข ทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครระดับปฐมวัย มีมาตรฐานและเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง

เอกสารอ้างอิง

กมล ภูประเสริฐ. (2547). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : เมธีมทิปส์.

นิตยา สุวรรณศรี. (2535). การศึกษาก่อนวัยเรียน. กรุงเทพฯ : พับลิคิสิเนสพริ้นท์.

นันทิยา น้อยจันทร์. (2548). การประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัย. นครปฐม : นิติชัย.

ปรียาพร วงษ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.

ภิญโญ สาธร. (2523). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วราภรณ์ รักวิชัย. (2535). การอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย. กรุงเทพฯ : ต้นอ่อน.

วิชาการ, กรม. (2544). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์. (ร.ส.พ).

วิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. กรม. (2546). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช

2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

วัฒนา ปุณณฤทธิ. (2536). การเตรียมความพร้อมของเด็กปฐมวัย. กรุงเทพฯ :

สถาบันราชภัฏพระนคร.

เชาวรัตน์ โทณผลิน. (2539). ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชลีพร อนมาร. (2539). ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เดือนใจ เกษณียบุตร. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา: กรณีศึกษา

โรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัด นนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.