

## ความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาใน กลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

เพ็ญพักตร์ สมัครเชตรการ\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษา จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ครูในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนตามขนาดของสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยการทดสอบที (t-test) จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
- 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 3) ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### คำสำคัญ

การวางแผนกลยุทธ์ การจัดระบบสารสนเทศ

## บทนำ

ในการจัดการศึกษาข้อมูลสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการจัดการและบริหาร การศึกษาเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาการศึกษา การควบคุมงานและการตัดสินใจในการบริหารงาน การ จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ผู้บริหารมีการบริหารงานบนฐานความรู้และมีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการ บริหารที่สถานศึกษาต้องจัดทำภายในสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับภารกิจสถานศึกษาและลักษณะของ มาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญต่อการวางแผนการ บริหารและการพัฒนาการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง กระบวนการตัดสินใจในการบริหารย่อมมีข้อมูลสารสนเทศ เป็นหัวใจที่สำคัญในทุกขั้นตอน ข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการดำเนินงานให้ประสบ ความสำเร็จ รวมทั้งมีบทบาทสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษา ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการศึกษาใน 4 ด้าน คือ งาน วิชาการ งานงบประมาณ งานบริหารบุคคลและงานบริหารทั่วไปนั้น กระทรวงศึกษาธิการ (2546 หน้า 64) ได้กล่าวไว้ในคู่มือ การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลว่าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบ บริหารองค์การ ในมาตรา 50 กำหนดให้สถานศึกษาจำเป็นต้องจัดเตรียมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อรองรับ กับการจัดการศึกษาและการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ซึ่งแต่ละสถานศึกษาต่างต้องมีข้อมูลและ สารสนเทศมากมาย ส่วนใหญ่จัดเก็บข้อมูลจำแนกตามงานของสถานศึกษา แต่ยังไม่มีการจัดให้เป็นระบบ จึงไม่สะดวกต่อการเรียกใช้ข้อมูล การเลือกข้อมูล จะคำนึงถึงข้อมูลที่เน้นการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โดยนำมาจัดทำเป็นสารสนเทศ สถานศึกษาใดที่มีระบบสารสนเทศครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้ ได้สะดวกและตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชาการและหลักข้อเท็จจริงที่สามารถ ตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ ตามหลักตรรกะวิทยาและความ สมเหตุสมผล เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้น นอกจากที่ใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการ ตัดสินใจแล้วยังนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินงานต่าง ๆ ด้วย

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวจะเห็นว่าสถานศึกษาจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศที่ดีเพื่อใช้ ในการวางแผนกลยุทธ์และการตัดสินใจในการบริหาร นาดยา เกตุกลิ่น(2545 หน้า 105 - 106) กล่าวในการ สังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่าปัญหา การจัดระบบ สารสนเทศส่วนใหญ่เกิดจากการขาดแคลนผู้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบสารสนเทศ ผู้ที่รับผิดชอบ มีภารกิจอื่นร่วมด้วย ขาดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการจัดระบบสารสนเทศ เช่น ด้านการจัดเก็บข้อมูล

ให้แต่ละงานเป็นผู้รวบรวม ข้อมูลไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความต้องการใช้ข้อมูลของแต่ละงาน ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและการจำแนกข้อมูล ส่วนใหญ่จะกระทำด้วยมือและจัดเก็บในแฟ้มเอกสาร ทำให้ขาดระบบการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีปัญหาในการค้นหาข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีความต่อเนื่อง ขาดวัสดุและอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ว่ามีสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษา ด้วยกระบวนการทั้ง 5 ขั้นตอน ซึ่งได้แก่ 1) ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ อยู่ในระดับใด ผลที่ได้จากการศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา

### ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากร ได้แก่ ครูกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 23 โรงเรียน รวมประชากรทั้งสิ้น 140 คน
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ 3 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) อย่างเป็นสัดส่วนตามประเภทของสถานศึกษา

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ การจัดระบบสารสนเทศ 5 ด้านคือ ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศ

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าแอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 103 ฉบับ ระหว่างวันที่ 17 เมษายน – 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบที (t-test) กับตัวแปรเพศ และวุฒิการศึกษา

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าร้อยละ(Percentage)ได้ผลการวิเคราะห์ครู ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 103 คน เป็นเพศหญิง 54 คน คิดเป็นร้อยละ 52.40 เป็นเพศชาย 49 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า วุฒิกศศึกษาปริญญาตรี จำนวนสูงสุดคือ 79 คนคิดเป็นร้อยละ 76.70 รองลงมาคือวุฒิกศศึกษาปริญญาโท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30

2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.42$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ( $\bar{X}=4.43$ ) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล และการจัดเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ ( $\bar{X}=4.42$ ) ด้านการประมวลผลข้อมูล ( $\bar{X}=4.41$ ) ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษา จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ผลการวิจัย

1.ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2.ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.ความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจในด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาคือด้าน การเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ เท่ากัน และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารและครูต่างให้ความสำคัญต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลตามผลที่ต้องการให้บรรลุวัตถุประสงค์โรงเรียนได้จัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผน จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย จันทร์พร เสงี่ยมพัชร์ (2549) ได้ศึกษาวิจัยการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยภาพรวมเห็นด้วยระดับมาก

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าโรงเรียนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำงาน เนื่องจากคำนึงถึงความต้องการของการนำข้อมูลไปใช้ มีแบบฟอร์มในการเก็บข้อมูลช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำมาใช้วางแผนการทำงานต่อไปได้ สอดคล้องกับงานวิจัย สุนันทา หาผลดี (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 โดยภาพรวมเห็นด้วยระดับมาก

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าโรงเรียนทำข้อมูลในแต่ละด้านให้เป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลบุคลากรครู นักเรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก มีการตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะนำไปประมวลผล ตรงตามความต้องการของการนำไปใช้หรือแบบฟอร์มที่เก็บรวบรวม เมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลาในการส่งงาน ครูผู้รับผิดชอบต้องรายงานผู้บริหารและผู้บริหารต้องตรวจสอบความถูกต้องและรับรองข้อมูลดังกล่าว เพื่อรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด ดังนั้นข้อมูลจึงผ่านการตรวจสอบความถูกต้องในระดับหนึ่ง และเป็นข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับงานวิจัย เวชนี พัฒโนทัย (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าโรงเรียนมีการจัดกลุ่มข้อมูล การใช้งานวัสดุอุปกรณ์ การวางแผน ดำเนินการติดตามและประเมินโครงการ การประมวลผลทั้งทำด้วยมือและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการประมวลผล สอดคล้องกับงานวิจัย ชินกรณ์ แก้วรักษา (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าโรงเรียนได้นำข้อมูลมาจัดระบบสารสนเทศซึ่งข้อมูลการวางแผน ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการถูกนำมาใช้มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากเป็นเพราะข้อมูลสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารและครูต้องใช้เป็นเครื่องมือวางแผนการปฏิบัติงาน รายงานผลเพื่อเผยแพร่ ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่สาธารณชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สริต วิจิตรโชติ (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าโรงเรียนนำข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน การวางแผน ดำเนินการติดตามประเมินโครงการมาใช้ในการทำงาน

สามารถเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนได้ตลอดปีการศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ ช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว มีระบบการค้นหาสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย วิจัยของจันทร์พร เสงี่ยมพัศตร์ (2549) ซึ่งพบว่า จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ผู้เก็บเอกสารและจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศ ไม่แตกต่างกันโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจาก กลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่มีการจัดระบบบริหารจัดการ การวางโครงสร้างการเก็บรวบรวมข้อมูลและมีการพัฒนาโปรแกรมการทำงาน รวมถึงครูที่รับผิดชอบทำให้ครูทุกคนสามารถเข้าถึงการใช้งานระบบสารสนเทศ มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง ในการดำเนินงานจึงสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทันที ดังนั้นความแตกต่างทางเพศจึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการทำงานระบบสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช เครือศรี ได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในทุกงานและครอบคลุมในทุกรายละเอียดของงานและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในแต่ละงาน ครูทั้งชายและหญิงมีความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีการบริหารของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศ ไม่แตกต่างกันโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีครูมีความรู้ความสามารถ และเข้าใจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ทั้งรูปแบบเป็นเอกสารและโปรแกรม เพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีการใช้งานที่ง่าย สะดวก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของธีรวัฒน์ หอมสมบัติ (2554) ได้วิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 3 และพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และครู

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยี ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการสถานศึกษาต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลควรมีการกำหนด วิธีการจัดเก็บ สามารถสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้อย่างเหมาะสม หลากหลาย สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล
2. การประมวลผลข้อมูลควรมีการประชุม นิเทศ และติดตามการประมวลผลข้อมูล
3. การนำข้อมูลไปใช้ควรมีการสนับสนุนให้มีรูปแบบในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่หลากหลายเพิ่มขึ้น

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศของข้อมูลด้านการเมืองและกฎหมายเช่น นโยบายของรัฐบาล พรการการเมือง สถิติสภาพของรัฐบาล พระราชบัญญัติพระราชกฤษฎีกา พระราชกำหนด ประกาศกระทรวง กฎกระทรวง และระเบียบวิธีปฏิบัติต่างๆทางการบริหาร ที่มีผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อภารกิจของสถานศึกษา
- 2.ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับระบบจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา

### เอกสารอ้างอิง

- อาภรณ์ เชื้อพรหม. (2548). “แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร”สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยศิลปากร
- จันทร์พร เสงี่ยมพัศตร์. (2549). “การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่”การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สุนันทา หาผลดี. (2557). “แนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31” การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- ธีรวัฒน์ หอมสมบัติ. (2554). “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา สังกัด

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3” บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยนครพนม
- ชินกรณ แก้วรักษา. (2554). “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษามหาวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์
- เอกราช เครือศรีเกท. (2557). “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32”
- เวรณี พัฒโนทัย. (2556). “การศึกษาระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42” การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- สริต วิจิตรโชติ. (2550). “การจัดระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาชั้น  
พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1” การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร
- นาคยา เกตุกลิ่น. (2546). “การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
สถานศึกษา”สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิต,  
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ