

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหาร ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

นิธิกร ศิริรัมย์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและบุคลากรโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูและบุคลากรที่มีเพศและมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ครูและบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรม กรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกัน ส่วนโดยภาพรวมและด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครูและบุคลากร พฤติกรรมการบริหาร

บทนำ

การศึกษาเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับบุคคล ซึ่งบุคคลจะต้องได้รับการศึกษาตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนด แนวทางในการจัดศึกษาที่มุ่งจะพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้และ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนรู้ มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ ถูกต้องเกี่ยวกับการเมือง การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข รู้จักสิทธิ หน้าที่ เคารพกฎหมาย เคารพความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความ

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งมีการสืบสาน วัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพสิ่งแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ส่วนการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดไว้เป็นระยะเวลา 12 ปี สถานศึกษาจะต้องบริหารจัดการศึกษาให้กับบุคคลเพื่อให้ได้มาตรฐานและคุณภาพตามเกณฑ์การจบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสำเร็จตามจุดหมายของการศึกษา โดยมีปัจจัยหลายด้านที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารก็ต้องดำเนินการบริหารสถานศึกษาให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยสถานศึกษาแต่ละแห่งนั้น มีทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันไป เช่น โรงเรียนสหศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา โรงเรียนชายล้วน โรงเรียนหญิงล้วน เป็นต้น ผู้บริหารในฐานะผู้ดำเนินการ ควบคุมกิจกรรมต่างๆ ในสถานศึกษา จะต้องเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายต่างๆ ประกอบกับปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อจัดการศึกษา ซึ่งแบ่งงานในสถานศึกษาออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคลและงานบริหารทั่วไป

ดังนั้นการบริหารจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมกันบริหารจัดการกิจการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และเลือกใช้ทรัพยากรในการบริหารให้เกิดประโยชน์และเหมาะสมมากที่สุด (ผ่องพัทธ์ สุตสาท 2554, หน้า 15) การบริหารคือการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มบุคคล มีผู้บริหารเป็นผู้ประสานความร่วมมือ เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมนั้นๆ เป็นไปตามกระบวนการบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์คู่เป้าหมายขององค์กร โดยใช้ทฤษฎีการบริหารมาประยุกต์ใช้ ซึ่งกระบวนการบริหารที่ดี ต้องอาศัยทักษะและกระบวนการบริหารเป็นหลัก ตลอดจนการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่ในการบริหารจัดการงานในด้านต่างๆ ให้บรรลุ วัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษา ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของครูและบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา โดยผู้บริหารจะต้องบริหารจัดการงานให้ผลงานที่ได้ออกมาเป็นไปอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ ซึ่งย่อมสร้างความพึงพอใจให้กับครูในสถานศึกษา ผู้บริหารที่สามารถสร้างศรัทธาในการทำงานหรือบริหารงานได้ดี ย่อมทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานด้วย เมื่อผู้ร่วมงานเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็จะทำให้ง่ายต่อการมอบหมายงานในอนาคต ผู้ร่วมงานจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ เสียสละเวลาเพื่อทำให้งานประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา กล่าวได้ว่าผู้บริหารต้องครองคนและครองงานไปพร้อมกันได้

โรงเรียนหญิงล้วนถือเป็นอีกหนึ่งความสามารถและความท้าทายของผู้บริหาร ที่จะมาดำเนินงานในการบริหารให้เป็นไปตามแนวทางของโรงเรียนหญิงล้วน ซึ่งมีสภาพของสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างจากโรงเรียนสหศึกษาและโรงเรียนชายล้วน ผู้บริหารจะต้องบริหารงานภายใต้เงื่อนไขของคำว่าสตรี ต้องมีความนุ่มนวล

ในการบริหารงานทุกด้าน เพื่อให้นักเรียนได้รับความรู้และรับบริการที่ดี ซึ่งผู้ปกครองของนักเรียนหญิงล้วน ก็มักจะเอาใจใส่ในบุตรหลานที่เป็นผู้หญิงเป็นพิเศษ ความคาดหวังที่มีต่อสถานศึกษาก็สูง โดยสถานศึกษาจะต้องมีระบบการบริหารจัดการงานทุกด้านที่ดี มีความปลอดภัย เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองและตัวนักเรียน รวมถึงครูและบุคลากรในสถานศึกษาด้วย ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้กระบวนการบริหารและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ร่วมงานเพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษา

จากปัญหาต่างๆ ที่กล่าวมา ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง ซึ่งเป็นโรงเรียนหญิงล้วน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เพื่อให้การบริหารโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและนำผลการประเมินความพึงพอใจไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการบริหาร อีกทั้งเป็นการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูและบุคลากร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 125 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูและบุคลากร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ประกอบด้วย 4 ด้าน

ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและบุคลากรโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 125 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของครูและบุคลากรโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ได้จำนวน 100 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยครูและบุคลากรโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เพศหญิง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 73.00 เพศชาย 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี 85 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 และประสบการณ์ในการทำงาน 5–10 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วย แบบเลือกตอบ (Check-list) ถามเกี่ยวกับเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .95 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 100 ฉบับระหว่างวันที่ 1 – 30 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศและวุฒิการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ครูและบุคลากรที่มีเพศและมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ครูและบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกัน ส่วนโดยภาพรวมและด้านอื่นๆมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนได้มีการมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มงานบริหารทั้ง 4 ด้าน ซึ่งมีโครงสร้างการทำงานอย่างเป็นระบบ การบริหารจัดการในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ใช้กรอบการบริหารของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล โดยนำหลักการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่า “ธรรมาภิบาล” ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มาบูรณาการในการบริหารและจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียนในฐานะที่เป็นนิติบุคคลด้วย โดยนำหลักธรรมาภิบาลดังกล่าวมาบูรณาการเข้ากับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา ซึ่งได้แก่ การดำเนินงานด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป และเป้าหมายในการจัดการศึกษาคือทำให้ผู้เรียนเป็นคนดี เก่ง และมีความสุข อีกทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จังหวัดกรุงเทพมหานคร ได้มีการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดอย่างชัดเจน มีการพัฒนาการทำงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่องด้วยระบบคุณภาพ (PDCA) จึงทำให้ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน อยู่ในระดับมาก ซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ โพธิ์ศิริกุล (2554) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดระยอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก งานวิชาการเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้ โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วม จากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษา มีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผลประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งผู้บริหารมีการส่งเสริมการทำงานในด้านการบริหารงานวิชาการอย่างจริงจัง รวมถึงมีการอบรมพัฒนามุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทั้งด้านหลักสูตร การวัดผลและประเมินผล การทำวิจัยและการทำแผนการจัดการเรียนรู้ เพื่อนำความรู้มาพัฒนางานด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้เมแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้เมแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค พบว่าความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค ด้านบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระ ในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้ จากบริการมาใช้ในการจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน อีกทั้งผู้บริหาร

ใช้หลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มาบูรณาการในการบริหารจัดการด้านงบประมาณของสถานศึกษา ทำให้ครูและบุคลากรมีความเชื่อถือ สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการ ศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาให้ความเอาใจใส่ดูแล ให้กำลังใจ มีการมอบหมายภาระงานตามความถนัดและความสามารถของแต่ละบุคคลตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาตนเอง การอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนการอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค พบว่าความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค ด้านบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรม การบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน

ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้น ความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษามีความเอาใจใส่ในการจัดแหล่งการเรียนรู้ให้มีความเหมาะสมและน่าเรียนรู้ ตลอดจนมีการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการด้านการศึกษาแก่ประชาชนทั้งนักเรียนและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มบะน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มบะน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีเพศต่างกัน ต่อพฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่างเช่น การที่บุคลากรในโรงเรียนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในเรื่องเพศ เนื่องจากงานในโรงเรียนส่วนใหญ่ไม่ได้จำกัดความรู้ความสามารถของครูและบุคลากรในเรื่องเพศ ไม่มีการแบ่งระดับหรือความสำคัญระหว่างเพศชายและเพศหญิง การกระจายภาระงานคำนึงถึงความรู้ความสามารถเป็นองค์ประกอบหลัก อีกทั้งครูและบุคลากรในโรงเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีการสร้างบรรยากาศในการทำงานด้วยความเป็นมิตร ให้การยอมรับและไว้วางใจในความรู้ความสามารถซึ่งกันและกัน มีปฏิสัมพันธ์กันและมีแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันคือ วิทยาลัยของโรงเรียน ดังนั้นจึงมีความผูกพันและปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ร่วมกัน อย่างเต็มความสามารถเพื่อความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มบะน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มบะน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ โพธิ์ศิริกุล (2554) ศึกษาเรื่อง

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจระหว่างครูผู้ชายกับครูผู้หญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ต่อพฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 3 แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่างเช่น ครูและบุคลากรในโรงเรียนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี การทำงานภายในโรงเรียนจึงไม่มีการแบ่งหน้าที่ตามระดับวุฒิการศึกษา แต่จะใช้หลักการกระจายภาระงานตามความรู้ความสามารถเป็นหลัก ซึ่งครูและบุคลากรที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อย ทำให้ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานร่วมกันกับครูและบุคลากรในโรงเรียน การทำงานร่วมกัน แนวคิด และวิสัยทัศน์ของแต่ละบุคคลจึงไม่ค่อยมีความแตกต่างกันมาก แต่ความแตกต่างของความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ อาจจะเป็นผลมาจากครูที่จบการศึกษาในระดับที่แตกต่างกัน ทำให้มีความรู้ทางด้านการบริหารจัดการทรัพยากรของโรงเรียนแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 4 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่างเช่น ครูและบุคลากรภายในโรงเรียนมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน มีการสื่อสารในการปฏิบัติงาน เช่น มีการประชุมคณะกรรมการในการดำเนินกิจกรรม และระหว่างปฏิบัติงานร่วมกันสมาชิกในทีมงานมีความไว้วางใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีการสอนงานและแนะนำให้กับครูและบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า โดยตระหนักถึงความสำเร็จของงานและโรงเรียนเป็นสำคัญ โดยบุคลากรทุกคนต้องเป็นผู้รับผิดชอบร่วมกัน ทั้งนี้ประสบการณ์ในการทำงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานของสมาชิกในโรงเรียนกล่าวคือ ครูในโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน โดยการพูดคุย แสดงความคิดเห็น ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ลดช่องว่างและอุปสรรคในการทำงาน ส่งผลให้เกิดความเจริญก้าวหน้ากับโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิตร รัตนกุล (2554) ศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง พบว่าความพึง

พอใจของครูที่มีประสบการณ์มากกับครูที่มีประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกิจ โพธิ์ศิริกุล (2554) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจระหว่างครูที่มีประสบการณ์มากกับครูที่มีประสบการณ์น้อยต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ นับว่าเป็นงานหลักในการบริหารจัดการศึกษาให้กับผู้เรียน ผู้บริหารจึงต้องมีการส่งเสริมครูและบุคลากรในการจัดการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพต่อผู้เรียนให้มากที่สุด เช่น การวิเคราะห์ผู้เรียนและหลักสูตร การวัดและประเมินผลการศึกษา การจัดทำแผนจัดการเรียนรู้ การทำวิจัยในชั้นเรียน เป็นต้น
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ส่วนสำคัญในการบริหารงานงบประมาณคือการนำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาบูรณาการในการทำงาน คือ ต้องมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งการใช้งบประมาณและทรัพยากรต่างๆ ของโรงเรียนจะต้องคำนึงถึงผู้เรียนเป็นหลัก คือต้องให้เกิดความคุ้มค่าต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด
3. ด้านการบริหารงานบุคคล เป็นการสนับสนุน ส่งเสริม อบรมและพัฒนา ตลอดจนการรักษาไว้ให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้กับโรงเรียนได้อย่างต่อเนื่องและมีความสุข โดยจะต้องอาศัยหลักการทำงานตามความถนัดและสนใจของผู้ปฏิบัติงาน รวมไปถึงการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนต้องมีความโปร่งใส ด้วยตรวจสอบได้
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป เปรียบได้กับงานบริการ ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีใจบริการให้กับโรงเรียน ซึ่งจากผลการวิจัยเรื่องหนังสือเข้า-ออก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จึงต้องมีการจัดระบบในการส่งหนังสือราชการต่างๆ ให้รวดเร็วมากขึ้น และการขอใช้ยานพาหนะ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ดังนั้นจะต้องมีการวางแผนในการบริหารจัดการเรื่องการใช้ยานพาหนะให้เหมาะสม

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

2. ควบคู่ศึกษาแนวทางในการส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

3. ควบคู่ศึกษาวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวัดระฆัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

4. ควบคู่ศึกษาความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนหญิงล้วน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

เอกสารอ้างอิง

กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษา อำเภอกะหฬ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.

สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เจลิยา สิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ท

กรุงเทพ.

ประทุมทิพย์ แก้วทองคำ. (2557). ความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษา ของ

วิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค. ผลงานวิจัย.

พินสุดา สิริรังศรี. (2557). รูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. สำนักงาน

เลขาธิการสภา.

พริณันต์ สุขสมบุญ. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน

วัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศึกษา

ศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา.

ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ, และวิบูลย์ โดวณะบุตร. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา.

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน

ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.

งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริพงษ์ เสาภายน. (2548). หลักการบริหารการศึกษา : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ : บั๊ค พอยท์.

สมศักดิ์ คงเที่ยง. (ม.ป.ป.). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์ และสตีวดีโอ.

ความพึงพอใจ. (ออนไลน์). แหล่งที่มา [https://www.gotoknow.org/posts/492000%20\(12](https://www.gotoknow.org/posts/492000%20(12).
วันที่สืบค้น 12 พฤศจิกายน 2559.

จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ. *การบริหารจัดการในสถานศึกษา*. (ออนไลน์). แหล่งที่มา
<https://www.gotoknow.org/posts/344752>. วันที่สืบค้น 12 พฤศจิกายน 2559.

วรรณิศา หัฐลัप्พ์. *การบริหาร*. (ออนไลน์). แหล่งที่มา
[https://www.gotoknow.org/posts/323090.\(%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%84%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%AB%E0%B8%B2](https://www.gotoknow.org/posts/323090.(%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%84%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%AB%E0%B8%B2). วันที่สืบค้น 12 พฤศจิกายน 2559.

สุรศักดิ์ นาคาลักษณ์. *พฤติกรรมการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับความเป็นผู้นำกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง*. (ออนไลน์). แหล่งที่มา <https://www.gotoknow.org/posts/245332>. วันที่สืบค้น 12
พฤศจิกายน 2559.