

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียน ปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1

นางสาวหนึ่งฤทัย ศรีประสม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 144 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับ .97 เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของ ครูที่มีเพศแตกต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรปราการ เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

บทนำ

ประเทศไทยต้องเผชิญกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกในหลายด้านที่สำคัญ ทั้ง
ด้านสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม เทคโนโลยี ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมี
ผลกระทบทั้งที่เป็นโอกาสและข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศรวมถึงการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์เป็นอย่างมาก แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554)
(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2550, หน้า 47) จึงได้กำหนด
ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้โดยให้
ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณธรรมนำความรู้ เกิดภูมิคุ้มกันโดยพัฒนาจิตใจควบคู่กับ
การพัฒนาการเรียนรู้ของคนทุกกลุ่มทุกวัยตลอดชีวิตเริ่มตั้งแต่วัยเด็กให้มีความรู้พื้นฐาน
เข้มแข็ง มีทักษะชีวิต พัฒนาสมรรถนะ ทักษะของกำลังแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการ
พร้อมก้าวสู่โลกของการทำงานและการแข่งขันอย่างมีคุณภาพ สร้างและพัฒนา
กำลังคนที่เป็นเลิศโดยเฉพาะในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและองค์ความรู้ ส่งเสริมให้คนไทย
เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตจัดการองค์ความรู้ทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่น และองค์ความรู้
สมัยใหม่ตั้งแต่ระดับชุมชนถึงประเทศ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมซึ่ง
เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเจตนารมณ์ของแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับปรับปรุง (พ.ศ.
2552–2559) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553, หน้า 9) ที่มุ่งให้ 1) พัฒนาคนไทยให้
เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมในการ
ดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และ 2) พัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมที่
มีความเข้มแข็ง มีการพัฒนาที่ยั่งยืนและมีคุณภาพทั้ง 3 ด้าน คือ เป็นสังคมคุณภาพ สังคม
แห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้สังคมमानล้านท์ และเอื้ออาทรต่อกันมุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็น
คนดีเก่งและมีความสุข

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1
กำหนดภาระงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ

ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อบ่งชี้ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการมีหน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีหน้าที่บริหารงานงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ด้านการบริหารงานบุคคล เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของโรงเรียน เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านการบริหารงานทั่วไปมีหน้าที่ในการบริหารจัดการในด้านอาคารสถานที่ งานสารสนเทศ งานพัสดุ งานสหกรณ์ และดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1, 2557, หน้า 9)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ได้ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า งานทั้ง 4 ด้านภายในโรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ไม่มีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ที่ชัดเจน งานที่ออกมาในแต่ละด้านไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้และไม่มีการเตรียมการรองรับกับปัญหาที่เกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ยังพบว่าในแต่ละปีมีครูยื่นเรื่องขอย้ายโรงเรียนเสมอ มีเรื่องราวร้องเรียนและสอบสวนเกี่ยวกับการกระทำ ความผิดของข้าราชการครูเป็นจำนวนมาก ซึ่งสาเหตุเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของครู อาจารย์ และผู้บริหารโรงเรียนอันก่อให้เกิดเป็นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพในด้านต่างๆ เช่น ปัญหาการจัดการเรียนการสอน เกี่ยวกับเรื่องหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน การเพิ่มพูนความรู้โดยการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนางานในหน้าที่หรือปัญหาการพัฒนาบุคลากร การขาดแคลนครูที่มีความรู้ความชำนาญโดยตรง การสร้างขวัญ

และกำลังใจ รวมถึงปัญหางานธุรการ การเงิน การพัสดุที่เกิดจากการปฏิบัติระเบียบการ
ทุจริต หรือการบริหารงานที่ขาดประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลไปกระทบความสัมพันธ์ระหว่าง
โรงเรียนกับชุมชน เพราะถ้าชุมชนไม่เข้าโรงเรียนก็จะทำให้ขาดการสนับสนุนในเรื่องต่างๆ
ตามมาอีกมากมาย เช่น ทำให้เกิดข้อจำกัดด้านอาคาร สถานที่ โดยเฉพาะยุคปฏิรูปการศึกษา
เช่นนี้ อาคารสถานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญต่อการบริหาร
บริเวณโรงเรียน อาคารเรียน ห้องเรียนต่างๆ อาคารประกอบรวมถึงสภาพแวดล้อมใน
โรงเรียน ซึ่งสิ่งนี้เกิดขึ้นได้ก็ด้วยพลังประชาชนด้วยนั่นเอง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1, 2557, หน้า 13)

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้นนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา
ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิง
พราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ว่ามีความพึง
พอใจหรือไม่พึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหาร ทั้งนี้เพื่อเป็น
แนวทางปรับปรุงแก้ไขการบริหารการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เพื่อสนองความพึงพอใจ
ให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่างๆบรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้
งานดำเนินไปได้อย่างราบรื่น บรรลุความสำเร็จ และเพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครู
และเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษา
ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ
เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรปราการ เขต 1 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ซึ่งประกอบด้วยงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ครูในกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวน 226 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 144 คน โดยใช้ตารางสุ่มของ Krejcie and Morgan (คณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2556, หน้า 132)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ซึ่งประกอบด้วยงาน 4 ด้าน ได้แก่ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับปฏิบัติมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นมีค่าอยู่ระหว่าง 0.20-1.00 และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค

(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำการวิจัย 3. ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด) ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำส่งและรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเองในเดือนมีนาคม 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายข้อใช้ในการทดสอบโดย วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 144 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทำงาน 20 ปีขึ้นไปมากที่สุด และรองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี
2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก

สถานศึกษามีขอบข่ายการบริหารงานในสถานศึกษาอย่างชัดเจน ผู้บริหารสถานศึกษามีวิสัยทัศน์และแนวคิดใหม่ๆ ในการพัฒนางานและครูมีความตระหนักร่วมกันพัฒนางานในสถานศึกษาอย่างจริงจัง โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประเสริฐ พิกสะอาด (2554) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปราจีนบุรีเขต 2 พบว่ามีความพึงพอใจโดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ สร้างแรงจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติงานตามที่มอบหมายไป และทัศนคติที่ดีต่อการทำงานเพื่อให้งานนั้นๆ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ตามที่ทฤษฎีของ McGregor (McGregor 2549, อ้างถึงใน สง่า ภูณรงค์ หน้า 78) อธิบายไว้ว่า เพื่อให้สอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจ ผู้บริหารจำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจภายในและแรงจูงใจนี้กระตุ้นให้อยากทำงาน เป็นปัจจัยที่ทำให้ความต้องการทำงานสำเร็จ เกิดความก้าวหน้าในชีวิตการทำงานของบุคลากรประสบผลสำเร็จ ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกทางบวกต่องาน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงสร้างแรงจูงใจและจัดให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความสามารถทางวิชาการ และ บริหารจัดการมีการพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีระบบ ได้จัดให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและกำกับติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร รวมทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ทำให้สามารถบริหารงานวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งอธิบายในแต่ละด้านได้ ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

โดยภาพรวมครู มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก สถานศึกษามีขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการอย่างชัดเจน ผู้บริหารสถานศึกษามีวิสัยทัศน์และแนวคิดใหม่ๆ ในการพัฒนางาน และครูมีความตระหนักร่วมกันพัฒนางานวิชาการอย่างจริงจัง ตามหลักและทฤษฎีการบริหารของ McGregor (McGregor 2549, อ้างถึงใน สง่า ภูณรงค์ หน้า 78) ว่าด้วยเรื่องความก้าวหน้าในการทำงาน ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ในการสร้างงาน มอบหมายงานให้กับบุคลากร หากเป็นไปได้ควรคัดสรรงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและบุคลากรจริงๆ งานที่ทำแล้วไม่เกิดประโยชน์ต่อองค์กรด้วยทั้งนี้เพราะบุคลากรทำงานสนองวัตถุประสงค์ขององค์กรและมอบหมายงานที่ไม่จำเป็นย่อมเสียผลประโยชน์ทั้งขององค์กร

และความก้าวหน้าของบุคคลไปพร้อมกัน และเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เหมาะสมกับโลก ในยุคไอที ผู้บริหารจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ความเป็นผู้นำของผู้บริหาร ในการมุ่งพัฒนาผู้เรียน ผู้ความเป็นเลิศด้านคุณธรรม จริยธรรม นำความรู้สู่สากล ก้าวทันเทคโนโลยี ดำรงชีวิตอย่าง พอเพียง บริหารงานอย่างมืออาชีพ โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2552) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ราชบุรี เขต 2 การส่งเสริมให้มีการพัฒนา กระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญ กับการบริหารหลักสูตรสถานศึกษา โดยให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาได้ปฏิบัติตามและ เข้าใจตรงกัน เป็นแผนปฏิบัติงานของครูในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียน โดยคำนึงถึง ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัดของแต่ละบุคคล

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

จากผลการศึกษาพบว่าครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เพราะผู้บริหารบริหาร สถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ การระดมทรัพยากรทาง การศึกษาและทุนการศึกษาเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนา การศึกษาโดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์และกลยุทธ์อย่างชัดเจน ตามหลักทฤษฎี การบริหารของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2549, หน้า 5) ได้กล่าวว่า การบริหาร คือ การบริหาร จัดการเพื่อการพัฒนา โดยมีกระบวนการบริหารงานที่ประกอบด้วยความคิด (Thinking) หรือ การวางแผน (Planing) การดำเนินงาน (Acting) และการประเมินผล (Evaluating) โดยมี จุดหมายปลายทางเพื่อการพัฒนาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ขึ้น มีความโปร่งใสในการบริหารกิจการบ้านเมือง มุ่งเน้นผลงานตามหลักยุทธศาสตร์ และมี ข้นกระบวนการทำงานที่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สร้อยยวสันต์ ศรีคำแหง (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงบประมาณของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 พบว่า เป็นเพราะระบบงบประมาณแบบ มุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ มีขั้นตอน กระบวนการ หลักการ และขอบข่ายในการบริหาร งบประมาณ เป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ดังนั้นครูที่มีเพศต่างกันจึงมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานงบประมาณทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อด้านการบริหารงานบุคคล พิจารณาโดยภาพรวมและรายข้อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการวางแผนปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอกับภาระงาน ด้านการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเอง และงานในหน้าที่ ด้านการกำกับ ดูแลเอาใจใส่ ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยทางราชการ รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ และผู้ตามที่ดีและด้านการวางแผนอัตรากำลังข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาจากสภาพความต้องการกำลังคนและภารกิจของสถานศึกษา ด้านการดำเนินการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เพื่อพัฒนาการศึกษา ด้านการสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในการขอปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง และเลื่อนวิทยฐานะ เนื่องจากครูในสถานศึกษารู้จักหน้าที่และระเบียบการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีนอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรม แนะนำ ให้ความรู้ และพัฒนาครูอย่างสม่ำเสมอ และส่งเสริมพัฒนาเจตคติ มีจิตสำนึกและมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเอง และงานในหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับ ประภาพรณ รักเลี้ยง (2556) กล่าวว่า การบริหารการศึกษา (Education Administration) คือ กระบวนการที่เกี่ยวกับการวางแผน การจัดองค์การ การนำและการควบคุมใช้ทรัพยากรในการจัดกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้บุคคลและสังคมมีความเจริญงอกงาม และพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ โดยการเข้าฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์โรงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการวางแผนอัตรากำลังและบุคลากรในสถานศึกษาให้เหมาะสมและเพียงพอต่อนักเรียน ดำเนินการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อพัฒนาการศึกษาและส่งเสริมการมีวินัยและการรักษาวินัยของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน อีกทั้งบุคลากรที่มีอยู่ในโรงเรียน ปัจจุบันได้รับการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหาร โรงเรียนก็มีการสร้างขวัญ กำลังใจแก่บุคลากรใน

จากผลการศึกษาพบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราพร พันธุ์โกคาและสุวิมล โพธิ์กลิ่น (2559) พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและไม่พบความแตกต่างกัน ในด้านการวางแผนอัตรากำลังครูและการกำหนดตำแหน่ง ด้านการสรรหา และการบรรจุแต่งตั้ง ด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการและด้านการออกจากราชการ

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวม และรายชื่อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน ประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และดำเนินการจัดทำข้อมูลนักเรียน และระบบข้อมูลสารสนเทศผู้เรียนเพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารสถานศึกษาว่าด้วยการบริหารงานทั่วไป ตามที่กระทรวงศึกษาธิการ (2550, หน้า 99) อธิบายว่า งานด้านการบริหารทั่วไป เป็นภารกิจหนึ่งของโรงเรียนในการสนับสนุน ส่งเสริมการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้บรรลุตามนโยบาย และมาตรฐานการศึกษาที่โรงเรียนกำหนดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การดำเนินงานธุรการ งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานงานพัฒนาระบบและเครือข่าย ข้อมูลสารสนเทศ การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริม สนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การรับนักเรียน การส่งเสริมและประสานงาน การศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา งานส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา งานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น การจัดระบบการควบคุมในหน่วยงาน งานบริการสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับ จิตติมา ทมชยากร (2553) พบว่า การบริหารทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไป

น้อย ได้แก่ งานธุรการและงานสารบรรณ งานกิจการนักเรียน งานทะเบียนและงานรายงาน งานคณะกรรมการสถานศึกษา งานอาคารสถานที่ งานสารสนเทศและงานวางแผน งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน งานประชาสัมพันธ์ และงานเทคโนโลยีการศึกษา

2. จากผลการเปรียบเทียบ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยจำแนกตามเพศนั้น พบว่า ภาพรวม และรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพถือเป็นภารกิจสำคัญของสถานศึกษาซึ่งจะมีการกำหนด และดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ดังนั้นครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยเน้นการมีส่วนร่วมของครูเพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ส่งผลให้ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา(2555) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเพนียดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต1พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานนั้น พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ไม่พบความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนที่ชัดเจน และให้ความสำคัญต่อการบริหารงานทั้ง 4 ด้านมาก รวมทั้งได้รับการส่งเสริม สนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรม มีผลงานปรากฏที่ชัดเจน รวมถึงได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐให้ได้รับการศึกษา คั้นคว้าพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ในด้านการบริหารและศึกษาในระดับปริญญาโทเพิ่มขึ้น และความรู้สึกทางบวกมีมากกว่าทางลบ ทักษะคติต่อการบริหารงานจึงมีในทางบวก จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เชลลีย์ (Shelly. 1975 อ้างถึงใน คณะพัฒนาสังคมและสมาคมพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2556) กล่าวว่า ความพึงพอใจ

เป็นความรู้สึกสนองแบบมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ
ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข เมื่อระบบความพึง
พอใจมีความรู้สึกบวกมากกว่าทางลบ มนุษย์จึงมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งนั้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า
ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการ
บริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคลจึงควรนำ
ผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารโรงเรียนควรให้การจัดทำระบบการ
บริหารการเงินเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลัง และเปิดเผยต่อชุมชน มีการปฏิบัติ
น้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรจัดให้มีการการจัดทำระบบการบริหารการเงินเป็นไปตาม
ขั้นตอนของกระทรวงการคลังและเปิดเผยต่อชุมชน เพื่อให้เป็นการบริหารที่ถูกต้อง โปร่งใส
และตรวจสอบได้

1.2 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการประสาน
การส่งเสริมให้ผู้ปกครอง และชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในงานวิชาการของโรงเรียนมีการ
ปฏิบัติน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรจัดให้การส่งเสริมให้ผู้ปกครอง และชุมชน เข้ามามีส่วน
ร่วมในงานวิชาการของโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนางานด้านวิชาการมากยิ่งขึ้น

1.3 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดระบบบริหารอาคาร
สถานที่และสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสม เอื้อต่อนักเรียน และชุมชนมีการปฏิบัติน้อย
ที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดระบบบริหารอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมให้มีความ
เหมาะสม เอื้อต่อนักเรียน และชุมชน ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการสร้างขวัญกำลังใจเพื่อ
เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีการปฏิบัติน้อยที่สุด ดังนั้น

ผู้บริหารควรมีการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรเพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1

2.2 ควรศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหา และวิธีการแก้ไขปัญหาในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1

2.3 ควรศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในกลุ่มกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1

บรรณานุกรม

คณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

(2556). การศึกษาค้นคว้าอิสระ. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์ และสตีว ดีโอ.

จิตติมา ธมชยากร. (2553). การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่ว

ป่า จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน

โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านจอมบึง.

ธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลพบุรี เขต 1. ปรียญานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.

ประภาพรณ รักเลี้ยง. (2556). **หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา**. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.

ประเสริฐ พิกสะอาด. (2554). **ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วราพร พันธุ์โกคาและสุวิมล โพธิ์กลิ่น. (2559). **ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2549). **การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนางองค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ**. กรุงเทพมหานคร: นิติธรรม.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550 - 2554**. กรุงเทพมหานคร.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). **แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 – 2559**. กรุงเทพมหานคร: สกศ.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. (2557). **การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 งานนโยบายและแผน. สมุทรปราการ: สำนักงานเขตฯ.**

สร้อยวสันต์ ศรีคำแหง. (2554). **การบริหารงบประมาณของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1**. งานนิพนธ์ครุศาสตรมหา

McGregor, D.1960. **The human side of enterprise**. New Yorkk:McGraw-Hill.

Shelly, M.W. (1975). **Responding to Social Change**. Pennsylvania: Dowden Huntchisam Press. Inc.