

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่ ..... ฉบับที่ ..... พ.ศ. ....

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ  
โรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัด ปัตตานี

สุดา บิลสุลด่าน\*

บทคัดย่อ

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัด ปัตตานี และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัด ปัตตานี จำแนกตามเพศ อายุ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของเด็กปฐมวัยที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในสังกัดสำนักงานศึกษาเอกชน เขตอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานีจำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 569 คน โดยการประมาณค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (การศึกษาอิสระ. 132.คณาจารย์วิชาการ การศึกษาและ อุดมศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง) และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ได้จำนวน 402 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 30 ข้อ ได้กำหนดความพึงพอใจของครูผู้สอน จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการสถานศึกษา 2) ด้านการจัดการหลักสูตรของสถานศึกษา 3) ด้านการจัดการหลักสูตรของสถานศึกษา เมื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence: IOC) ค่าความเชื่อมั่น(Reliability) สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient Alpha)ของครอนบาค (Cronbach)ได้ค่าเท่ากับ 0.95สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือความถี่ร้อยละ

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ส่วนที่จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัย ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี พบว่าความผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัย มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ มาก

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัย ที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน อำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัย ที่มีอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน ไม่แตกต่างกัน

### บทนำ

จังหวัดปัตตานี เป็นจังหวัดที่อยู่ภาคใต้ของประเทศไทย ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่นับถือศาสนาอิสลาม มุสลิมจึงมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการศึกษาหลักการศาสนาอิสลามสำคัญซึ่งเป็นจุดหนึ่งที่ทำให้ระบบการศึกษาอิสลามยังอยู่ในระบบ เช่น การอ่านอัล-กรุอ่าน การละหมาด และการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม กลายเป็นความต้องการของผู้ปกครองส่วนใหญ่ ที่ต้องการให้เด็กรู้จักการละหมาด และปฏิบัติตนตามมารยาทในสังคมและมีคุณธรรมแบบมุสลิม ซึ่งสามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ จึงได้ริเริ่มขึ้น โดยโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ใน

อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาเชิงบูรณาการ ที่นำเอาหลักศาสนาอิสลาม มาบูรณาการเข้ากับหลักสูตรการศึกษา เพื่อสร้างคนดีและคนเก่งที่ โดยเน้นการนำเอาหลักธรรมของศาสนาอิสลามเข้ามาสอดแทรกในหลักสูตรการเรียน การสอน เน้นพัฒนากระบวนการเรียนรู้และสนับสนุนการสร้างสื่อ โรงเรียนอนุบาล เอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี เปิดสอนในระดับอนุบาล ถึงชั้น ประถมศึกษา ตามหลักสูตรการศึกษาเป็นการจัดการศึกษาที่ทำให้เด็กได้รับการปลูกฝัง คุณธรรมจริยธรรม และฝึกปฏิบัติศาสนกิจของอิสลามตั้งแต่วัยเด็ก (มติชน ฉบับ 20 ต.ค. 2548. กาญจนา เค่นอุดม หอมชื่น)

โรงเรียนเอกชนสามัญเกิดขึ้น เพื่อตอบสนองโลกใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่ สามารถดำเนินชีวิตในสังคม โดยโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ จะมีการสอนศาสนา อิสลามควบคู่กับวิชาสามัญมากขึ้น โรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอนและจัด กิจกรรมให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตที่ชาวไทยมุสลิมต้องการ โดยแต่ละวันนักเรียนจะได้ เรียนอัลกุรอาน ปฏิบัติการละหมาด เรียนรู้หลักการศาสนา ภาษาไทย ภาษามลายู อังกฤษ และอาหรับ สาระการเรียนรู้ทั้ง 9 สาระ โดยนำมาประยุกต์ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตมุสลิม ซึ่งจะทำให้เด็กและเยาวชนเป็นคนดีมีความรู้ และเรียนอย่างมีความสุข สอดคล้องกับ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ทุกประการ เด็กนักเรียนเหล่านี้ต่างเป็นคนมุสลิม ทุกคนอยู่ร่วมกันอย่างเสมอภาค ไม่มีการแบ่งชั้นตรงกับความศรัทธาในศาสนาของตน

เมื่อเด็กอายุ 3-5 ปี เป็นวัยที่เด็กต้องก้าวเข้าสู่โรงเรียนเตรียมอนุบาล หรือ โรงเรียนอนุบาล โรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ จึงจำเป็นที่จะต้องเตรียมความพร้อมใน ทุกๆด้าน โรงเรียนอนุบาลจึงกลายเป็นโรงเรียนทางเลือก และเป็นโรงเรียนที่จะมี กิจกรรมและดูแลกิจวัตรประจำวันให้เด็ก โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทุก ด้านอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ด้วยการให้เด็ก เรียนรู้อย่างสนุกสนาน ผ่านการเล่นและทำกิจกรรมที่เด็กได้ลงมือทำ โรงเรียนอนุบาล เอกชนสามัญ จึงเป็นก้าวแรกของศึกษาของเด็ก เพราะเป็นการวางรากฐานการศึกษาให้ ลูกน้อย ผู้ปกครองจึงสามารถเลือกวางรากฐานและอนาคตของลูกน้อยได้ การจัดการ ศึกษาจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ โดยเฉพาะ พื้นที่จังหวัดปัตตานี ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม เชื่อสาขามลายู ให้

ความสำคัญกับการศึกษาวิชาศาสนา ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการเป็นมุสลิมที่ดี แต่การศึกษาในวิชาสามัญก็มีความสำคัญเช่นกัน แม้จะมีโรงเรียนรัฐบาลในพื้นที่จำนวนมาก แต่ผู้ปกครองนิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ สอนศาสนาอิสลามเป็นโรงเรียนที่จัดการสอน ทั้งสองวิชาศาสนาควบคู่กับสามัญ เป็นโรงเรียนเอกชนสามัญ ตามมาตราที่ 15 วรรคที่หนึ่งของพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนพุทธศักราช 2525 ระบบการศึกษาของประชากรในจังหวัดปัตตานี จำแนกออกเป็นสองส่วน คือ การศึกษาในสามัญ และ การศึกษาในวิชาศาสนา การสอนเป็นวิชาสามัญตามหลักสูตรของรัฐบาล

ดังนั้น โรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในวิถีของมุสลิมจึงเริ่มขึ้น มีการจัดทำหลักสูตร แบบบูรณาการที่มีเฉพาะโรงเรียนของตน โดยหลักยึดหลักสูตรแกนกลางตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ เป็นโรงเรียนที่จัดการสอน ทั้งสองวิชาศาสนาควบคู่กับสามัญ โดยปรับเน้นกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของมุสลิม ซึ่งถือเป็นการศึกษาที่สนองต่อความต้องการของชุมชน และสอดคล้องกับวิถีชีวิต

ปัญหาสำคัญที่พบในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาขาดแคลนสื่อ และ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน ทำให้ไม่เพียงพอ ทำให้เด็กนักเรียนไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ซึ่งนับเป็นโอกาสอันดีที่เด็กและเยาวชนในเขตอำเภอ ยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี (รายงานแผนนิเทศงบประมาณประจำปี 2559 ของสำนักงานการศึกษาเอกชน อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี) การศึกษาจะทำให้เด็กและเยาวชนเหล่านั้นเป็นคนดีในสังคมและเป็นคนมีคุณภาพของประเทศชาติ

จึงเป็นสาเหตุที่ผู้วิจัย มีความต้องการที่จะทำวิจัยเรื่องนี้เพื่อที่ผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน เขตจังหวัดปัตตานีต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัด ปัตตานี และเพื่อ

เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย  
ของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัด ปัตตานี จำแนกตาม เพศ อายุ  
ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเป็นผู้ปกครองของเด็กปฐมวัยที่ส่งบุตร  
หลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในสังกัดสำนักงานศึกษาเอกชน เขตอำเภอ  
ยะหริ่ง จังหวัดปัตตานีจำนวน 5โรงเรียน จำนวน 569 คนโดยการประมาณค่าขนาดของ  
กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (การศึกษาอิสระ. 132.คณาจารย์วิชา  
บริหารการศึกษาและ อุดมศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง) และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบ  
ง่าย (Simple Random Sampling) ได้จำนวน 402 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี  
5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อย ที่สุด หากค่า  
ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.20-  
1.00 และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่า  
สัมประสิทธิ์ แอลฟา ( $\alpha$ - Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความ  
เชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 เท่ากับ .95 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยขอหนังสือจากภาค  
วิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำ  
แบบสอบถามไปให้ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ  
ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ตอบแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 1- 15 เมษายน 2560

การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความถี่  
และร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา  
ระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี วิเคราะห์  
ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบ  
ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ  
โรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ โดยใช้การ  
ทดสอบค่า ที (t – test) จำแนก อายุ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว  
(One – Way Analysis of Variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 402 คนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงส่วนใหญ่ และ กลุ่มตัวอย่างมีช่วงอายุของผู้ปกครอง ต่ำกว่า 25 ปี มีและรองลงมาช่วงอายุ 25 – 30 ปี

2. ความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัย มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2.1 ด้านการจัดการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนในระดับโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับ มาก โดยภาพรวมและรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดทำแผนกลยุทธ์ หรือแผนพัฒนาการศึกษา โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ อย่างชัดเจน โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ และ สภาพแวดล้อมของโรงเรียนมีความเหมาะสม

2.2 ด้านการจัดการหลักสูตรของสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนในระดับโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับ มาก โดยภาพรวมและรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ เน้นให้ผู้เรียนทำกิจกรรมที่เหมาะสมกับพัฒนาการตามวัย โรงเรียนให้ครูผู้สอนจัดทำแผนการสอน และนำแผนการไปใช้จัดกิจกรรมการสอนมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และ

โรงเรียนสามารถจัดหลักสูตรควบคุมดูแลกิจกรรมและจัดกิจกรรม เสริมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับผู้เรียน

2.3 ด้านการจัดการเรียนการสอนสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนในระดับโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับ มาก โดยภาพรวมและรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ โรงเรียนมีการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการที่เหมาะสม โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครู จัดทำวิจัยในชั้นเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัยที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน อำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัย ที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน อำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผล

จากการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัย ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน อำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานี พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจ ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

การแสดงความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอชะหรั่ง จังหวัดปัตตานีสังกัด

สำนักงานการศึกษาเอกชน อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากโดยเฉพาะ ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้ปกครองให้ความสนใจพอใจอยู่ในระดับสูงสุด การที่โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รองลงมาด้านการจัดหลักสูตรของสถานศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโรงเรียนสามารถจัดหลักสูตรควบคุมดูแลกิจกรรมและจัดกิจกรรม เสริมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับผู้เรียนระดับมาก และสุดท้ายด้านการจัดการสถานศึกษา โดยเฉพาะสถานศึกษาที่มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ หรือแผนพัฒนาการศึกษา โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ อย่างชัดเจน ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามทฤษฎีปรัชญาการศึกษาปฐมวैयाพุทธศักราช 2546 กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า3-4) ได้กล่าวไว้ว่า เป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็กแต่ละคน ตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคมวัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วยความรักความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ต่อศักดิ์ เพ็ญปัญญา (2548) เรื่องการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนผู้ปกครองให้ความสำคัญกับเรื่องอะไรบ้าง เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนสถานศึกษา ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 การจัดการสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวैयाมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวैया ในด้านการจัดการสถานศึกษา เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดทำแผนกล



ยุทธ์ หรือแผนพัฒนาการศึกษา โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ อย่างชัดเจนและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมีความเหมาะสม ตามลำดับ การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม จะเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก และตอบสนองความต้องการของเด็ก ทั้งภายในและ ภายนอกห้องเรียนจะสามารถให้เด็กนักเรียนเรียนรู้ได้ตามธรรมชาติ มีสวนเด็กเล่น บ่อทราย มีสนามให้เด็กวิ่งเล่น เป็นการเสริมสร้างศักยภาพด้านร่างกาย จิตใจ สังคม สติปัญญา ซึ่งเป็นไปตามสุชาดา วิทยุฒิ (2560) หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย และมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย และยังคงคล้องกับ ญัตติกานต์ หมัดมุด (2555) โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา สามารถตอบสนองความต้องการได้มากกว่า เนื่องจากสามารถ จัดการเรียนการสอนได้เต็มเวลา จัดหลักสูตรที่สามารถตอบสนองความต้องการของคนในพื้นที่ เพราะโรงเรียน เอกชนมีอิสระ ในการบริหารจัดการในด้านต่างๆ ซึ่งถือได้ว่าเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการให้การศึกษาแก่บุตร หลาน

ด้านที่ 2 การจัดการหลักสูตรของสถานศึกษาโดยภาพรวมมีความความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัยมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ในด้านการจัดการหลักสูตรของสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัยในด้านด้านการจัดการหลักสูตรของสถานศึกษาเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เน้นให้ผู้เรียนทำกิจกรรมที่เหมาะสมกับพัฒนาการตามวัย โรงเรียนให้ครูผู้สอนจัดทำแผนการสอน และนำแผนการไปใช้จัดกิจกรรมการสอนมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และโรงเรียนสามารถจัดหลักสูตรควบคุมดูแลกิจกรรมและจัดกิจกรรม เสริมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับผู้เรียน ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสำนักการศึกษา (2554, 74) การส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ครูศึกษาหลักสูตรที่จะนำไปใช้ใน

การน้ดกาเรียนการสอน จ้ดครูเข้าสอนให้ตรงตามความรู้ความสามารถและเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน และย้งสอดคล้องผลงานวิจัยของ นางสาวราตรี อิงมัน(2559) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ด้านการจัดการเรียนการสอนในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับมากทุกข้อ ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ด้านที่ 3 การจัดการเรียนการสอน ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลจากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่า ความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัย ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ด้านการจัดการเรียนการสอนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัยในด้านด้านการจัดการหลักสูตรของสถานศึกษาเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก เป็นไปตามทฤษฎีหลักการ ได้แก่ โรงเรียนมีการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ ที่เหมาะสมโรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และโรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูจัดทำวิจัยในชั้นเรียนตามลำดับ การจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมกับโรงเรียน เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) (2545) มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญญา พิสมัย และ รศ.ดร.ศิริ ฮามสุโพธิ์ (2556) ที่ได้ศึกษาการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมกับโรงเรียน มีทั้งกิจกรรมที่ผู้ปกครองลงมือปฏิบัติเองจนถึงเป็นเพียงผู้รับข้อมูลข่าวสาร วิธีการที่โรงเรียนจะจัดกิจกรรมที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมกับทางโรงเรียน เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแนะนำโรงเรียน

กิจกรรมการฝึกอบรม กิจกรรมการแสดงของนักเรียนกิจกรรมสานสัมพันธ์ ได้แก่ การประชุมปรึกษาการเยี่ยมบ้านกิจกรรมสื่อสารสนเทศ ได้แก่ โทรศัพท์จดหมายข่าวแผ่นพับข้อมูลโรงเรียนกิจกรรมการศึกษา กิจกรรมการบริการและกิจกรรมการตัดสินใจในการวางนโยบาย โรงเรียนร่วมกับทางโรงเรียนแต่ละกิจกรรมคือการสนับสนุน การเรียนรู้จากโรงเรียนสู่บ้านและจากบ้านสู่โรงเรียน ผู้ปกครอง จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาและส่งเสริมเด็กในทุกๆ ด้าน หลักสูตรการจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษา ให้ครอบคลุมเด็กทุกประเภทที่มีอายุระหว่าง 3 ถึง 6 ปี โดยจัด ในลักษณะของการเตรียมความพร้อม โดยยึดหลักการอบรม เลี้ยงดูและให้การศึกษาเพื่อให้เด็กสามารถดำรงชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุขได้รับการเตรียมความพร้อม ก่อนเข้ารับการศึกษาระดับประถมศึกษาและเป็นการพัฒนาเด็ก

4. ผลการเปรียบเทียบจากผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 เพราะผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในด้านอาคารสถานที่ ความปลอดภัย อาหาร และสวัสดิการอื่น และการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ของมูลข่าวสารของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน เพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (2560) และยังสอดคล้องกับงานวิจัยผลงานวิจัยของ วรณวีรีย์ จันทน์ฉายศรีมี (2554) พบว่า การเลือกโรงเรียนอนุบาล ของผู้ปกครองเด็กปฐมวัย ผู้ปกครองให้ความสำคัญ ด้านบริการเป็นอันดับแรก ด้านบุคลากรสถานที่ และหลักสูตรตามลำดับ

5. ผลการเปรียบเทียบจากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนในระดับปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ใน อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี จำแนกตาม อายุ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 เพราะผู้ปกครอง นักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสามัญ ในอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการจัดการสถานศึกษา ด้านจัดการหลักสูตร ของสถานศึกษา และด้านการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน เพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง เช่น การจัดกิจกรรมการเรียนรู้จาก ประสบการณ์จริง เน้นการปฏิบัติ มีการบูรณาการหลักสูตร เพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดร.ทิพย์วิมล วังแก้วหิรัญ และ ดร. นพเก้า ฅ พัทลุง(2552) ที่กล่าวว่า โรงเรียนควรจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของเด็กนักเรียน จัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม สัมพันธ์กันกับเนื้อหา เหมาะสมกับวัย ความจำเป็น ความต้องการและความสนใจของเด็ก

#### **บรรณานุกรม**

- ชนิดา มิตรานันท์, อัจศรา ประเสริฐสิน, อัญชลีพร ลพประเสริฐ. (2558). การสร้าง รูปแบบการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา) ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กมลรัตน์ คนองเดช.(2554). ผลการใช้คำคล้องจองและเพลงสองภาษาที่มีต่อทักษะ ทาง ภาษา ของเด็กปฐมวัย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้, หลักสูตรการศึกษา ปฐมวัย ,คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ต่อศักดิ์ เฟื่องปัญญา. (2548). การจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน อำเภอมือฉ่อง จังหวัดเพชรบุรี, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปกร.

เพ็ญญา พิสมัย และ ศิริ ฮามสุโพธิ์.(2556). การพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย กรณีศึกษาโรงเรียน สุเหร่าหะยีมินาสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนครพนม.

ทิพย์วิมล วังแก้วหิรัญ และ นพเก้า ฌ พัทลุง.(2552). สภาพและปัญหาการจัดสวัสดิศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้, ภาควิชาหลักสูตรและการสอน, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยทักษิณ.

อับดุลสุโก ดินอะ. (6 ตุลาคม 2555 ). การศึกษานูรณาการอิสลาม กรณีศึกษาโรงเรียนจริยธรรมศึกษามูลนิธิ, ต.สะกอม อ.จะนะ จ.สงขลา.

ศตพร ทับชนะ, จรัส อติวิทยากรณ์ และรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ.(2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดพัทลุง, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.

หฤทัย อรุณศิริ. (2551). การศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดสิงห์บุรี, สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ณัฐกรณ์ นवलสุวรรณ. (2550). เอกสารประกอบการรรมครูปฐมวัย 5/2548 สพท นม.5 นครราชสีมา. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2560, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/93723>

คณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2559).

การศึกษาอิสระ: สำนักพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ จำกัด

พงษ์ลัดดา จันทร์เอียด. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการจัดบริการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในกรุงเทพมหานคร, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุชาดา วิทยุฒิ. หลักสูตรศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2549, ค้นเมื่อ 1 เมษายน 2560.

จาก [http://www.myfirstbrain.com/teacher\\_view.aspx?id=12942](http://www.myfirstbrain.com/teacher_view.aspx?id=12942)

นภชนาฏ แก้วชื่น.(2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

ปฐมวัย ของโรงเรียนในกลุ่มกิ่งบางกะเจ้าสาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศรัณยา บุญประกอบ. (2549). การศึกษาการจัดบริการความปลอดภัยในโรงเรียนอนุบาล  
เอกชน เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สำนักนโยบายและแผน สพฐ. พรบ.การศึกษาภาคบังคับ พ.ศ.2545. ค้นเมื่อ 9 เมษายน

2560, จาก<http://www.plan.obec.go.th/main.php?filename=education>

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ

สถานศึกษาประจำปีการศึกษา 2551. (2551)โรงเรียนวัดเสด็จ สพท.ลำปาง เขต 1

ค้นเมื่อ 7 เมษายน 2560, จาก [www.watsadet.ac.th/increase\\_data/left\\_menu/](http://www.watsadet.ac.th/increase_data/left_menu/SAR2551/006.pdf)

SAR2551/006.pdf.

คณะกรรมการอิสระเพื่อความสมานฉันท์แห่งชาติ .(2549). การศึกษาวิถีทางการ  
พัฒนา เพื่อความมั่นคงของมนุษย์.

ณัฐกรณ์ นवलสุวรรณ. (2550). การศึกษาปฐมวัย.สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2560,

จาก <https://www.gotoknow.org/posts/93723>.

ศิริพงษ์ จรัสโรจนกุล. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ

จัดการศึกษาของ โรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2555, โรงเรียน

เซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา

ทัศนียา กาพพันธ์.(2555). ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน

ระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปราโมชวิทยา รามอินทรา, สาขาวิชาธุรกิจศึกษา,

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดส านักงานเขตพื้นที่การ

ศึกษาประถมศึกษาดราด, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา.

กาญจนา เค่นอุดม หอมชื่น. (20 ต.ค. 2548 ). โรงเรียนต้นแบบมุสลิม อามานะศักดิ์

หนทางสู่การแก้ปัญหาภาคใต้,สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2560. มิติชน,

จาก [http://wbns.oas.psu.ac.th/shownews.php?news\\_id=29139](http://wbns.oas.psu.ac.th/shownews.php?news_id=29139).

รายงานการจัดการประชุมเพื่อพัฒนาการศึกษาเอกชนจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี  
งบประมาณ 2559 ในเขตพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา สตูล และ นราธิวาส. (20  
สิงหาคม 2559). สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)ปัตตานี  
มูลนิธิ เหล็ก-ประไพ วิริยะพันธ์. (2559). รู้จักปอเนาะ.สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มกราคม  
2560, จาก <http://lek-prapai.org/home/view.php?id=133>

ณัฐกานต์ หมัดมุด.(2555) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน  
เรียนพิเศษพัฒนศึกษา สังกัดส านักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน  
กรุงเทพมหานคร, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม.