

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียนโสมภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

นายมานะ จิตสำโรง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจำแนกเพศ และอาชีพ

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียน ของโรงเรียนโสมภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน โดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน(Krejcie&Morgan) เพื่อกำหนดขนาดกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่า IOC แต่ละข้ออยู่ระหว่าง 0.80 ถึง 1.0 และค่าเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว(One – way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนผลการวิจัยดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 66 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 เป็นเพศหญิง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนที่มีเพศต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านบริหารงานวิชาการมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมไม่พบความแตกต่าง และรายด้าน บริหารงานงบประมาณแตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ การบริหารงาน ผู้ปกครองนักเรียน

ความนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการศึกษาไทย โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชน เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วม มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลักการสำคัญนี้ตรงกับแนวคิดหลักในการจัดการศึกษา เพื่อทุกคนทุกฝ่าย (Education for All) และทุกคนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (All for Education) หลักการสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา คือ การกระจายอำนาจ

การบริหารจัดการศึกษา เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

การดำเนินการให้บรรลุตามหลักการดังกล่าว จำเป็นต้องสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้นำ ชุมชนและผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 ก)

สืบเนื่องจากเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542(มาตราที่ 39) ที่ต้องการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหาร งานบุคคลและการบริหารทั่วไปยังสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษามีความคล่องตัว เป็นอิสระ สามารถบริหารจัดการศึกษาได้สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการบริหารที่ใช้อยู่โรงเรียนเป็นฐาน(school – based management : SBM) และตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 (มาตรา 35) ได้กำหนดให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษามุ่งหวังยกระดับการศึกษาของชาติให้ได้มาตรฐานและจัดการศึกษาได้ทั่วถึง มีคุณภาพ มีอิสระในการบริหารทั้งด้านทรัพยากรบุคคล และอำนาจหน้าที่ในกรอบที่กฎหมายให้อำนาจไว้ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติโดยรวม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 ข : หน้า ก)

การบริหารจัดการในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ใช้กรอบการบริหารของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล โดยนำหลักการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่า “ธรรมาภิบาล” ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่ามาบูรณาการในการบริหารและจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียนในฐานะที่เป็นนิติบุคคลด้วย โดยนำหลักธรรมาภิบาลดังกล่าวมาบูรณาการเข้ากับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษาซึ่งได้แก่ การดำเนินงานด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารทั่วไป และเป้าหมายในการจัดการศึกษาคือ ทำให้ผู้เรียนเป็นคนดี เก่ง และมีความสุข

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีมาตรฐานในการบริหารการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธกันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบ การวัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน

การมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็ก เพื่อให้ผู้บริหาร และครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะ ผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเล็กให้ยึด มั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียน

หรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ (วลัด ดา คำจุมพล, 2551, หน้า 2) หน่วยงานที่สำคัญในการบริหารการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการ คิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกัน อันจะเกิด ประโยชน์ต่อการบริหารการศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตาม ภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การบริหารการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียน ในที่สุด ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ตามโอกาสอันสมควร(ธีรพล จ้างนกิจ, 2548, หน้า 1-2)

โรงเรียนโสมาภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่เลขที่ 12 ซอย พระยาสุเรนทร์ 35 เขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ปัจจุบันจัดการเรียนการสอนใน ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 700 คน ซึ่ง โรงเรียนจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการให้เยาวชนได้มีการศึกษาเล่าเรียน และขยายโอกาสทางการศึกษา แต่จากรายงานผลสารสนเทศโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2559 พบว่าจำนวนนักเรียนลดลงจากปีการศึกษาที่ แล้ว ซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนโรงเรียน ลดลงนั้นมีผลอันเนื่องมาจาก จำนวนนักเรียนชั้นอนุบาลที่กำลัง จะเข้าศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนและโรงเรียนในพื้นที่ใกล้เคียงลดลง ผู้ปกครองนักเรียน มีการย้ายถิ่นเพื่อไปประกอบอาชีพต่างจังหวัด จึงทำให้นักเรียนต้องย้ายติดตามไปด้วย ความไม่แน่นอนของ รายได้ เพราะส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง และ ทุกปีอาจต้องประสบกับปัญหาว่างงาน อีกทั้งระดับการศึกษา ของผู้ปกครองที่มีผลต่อแนวคิดในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ และเหตุผลอีกประการหนึ่งคือ ความเชื่อมั่นใน ระบบการบริหารการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ความมีประสิทธิภาพของผู้บริหารและครูผู้สอน ล้วนแล้วแต่ มีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อทั้งสิ้น

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคล และสังคมอย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อม ส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษานั้นคือ โรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของโรงเรียน ก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกันดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนโสมาภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงาน ทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนโสมาภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดี ยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำแนกเพศ วุฒิการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบข่ายเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบริหารงานวิชาการ 2) ด้านบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านบริหารงานบุคคล 4) ด้านบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 150 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียน ของโรงเรียนเพชรพนอม สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และ อาชีพ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในงาน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามถามซึ่ง ครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบสอบถาม ได้แก่ เพศ อาชีพ เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเพชรพนม สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยหาค่า ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมและนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำแนกตามอาชีพ วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นเป็นรายชื่อการใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)
7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยนำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยายการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนผลการวิจัยดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 66 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 เป็นเพศหญิง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนที่มีเพศต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านบริหารงานวิชาการมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมไม่พบความแตกต่าง และรายด้าน บริหารงานงบประมาณแตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเพชรถนอม สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายผลการวิจัย พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้อง อุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากโดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบริหารงานบุคคล พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านการบริหารงานบุคลากร ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม ผู้บริหารและครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่นการพนัน สุรา และยาเสพติด และผู้บริหารและครูมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ผู้ปกครองพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 1 ด้านบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยที่เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การยกย่องให้กำลังใจ ประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน เนื่องจากโรงเรียนเพชรถนอมนอกจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้วยังยังมีการส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมแข่งขันทั้งด้านวิชาการ กีฬา และคุณธรรม ส่งผลให้นักเรียนมีผลการเรียนที่ดี และมีชื่อเสียง อาทิเช่น นักเรียนมีผลคะแนนการทดสอบระดับชาติของโรงเรียนมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าระดับชาติ (O-NET) (ปีการศึกษา 2555 – 2558) นักเรียนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามที่ต้องการ และนักเรียนได้รับเหรียญรางวัลจากการเข้าร่วมแข่งขันกีฬาวายน้ำ ทั้งในระดับโรงเรียนและกรุงเทพมหานคร เป็นต้น ทำให้ผู้ปกครองพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย นิสากร ชัชวาลพาณิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนนรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนรพิทักษ์ศึกษา ในภาพรวมด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และ บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมิยวณิชวิทยา จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมิยวณิชวิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการจัดทำบัญชีสรุปรายรับ รายจ่ายรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง โดยที่เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสนับสนุนชุดนักเรียนและอุปกรณ์การเรียนแก่นักเรียน เนื่องจากมีนโยบายทางด้านการศึกษาที่มีงบสนับสนุนทางด้านชุดนักเรียนและอุปกรณ์การเรียนทั้งภาครัฐ นอกจากนี้โรงเรียนเพชรถนอมเป็นโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครยังได้รับสนับสนุนของกรุงเทพมหานครอีกด้วย โดยโรงเรียนได้จัดสรรให้นักเรียนได้อย่างครบถ้วน ทำให้ผู้ปกครองพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ราชพ อ่อนนุช ที่ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชวรวิหารธรรมสังเคราะห์ กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชวรวิหารธรรมสังเคราะห์งานด้านการเงินในระดับมาก และอุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร

โรงเรียนวัดจระเข้มใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม ผู้บริหารและครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่นการพนัน สุรา และยาเสพติด และผู้บริหารและครูมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ผู้ปกครองพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ของ เตือนใจ เกษินบุตร (2550) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นวลผจง อุดรพิมพ์ ที่ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ และโรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุม และยาเสพติดต่างๆ ทำให้ผู้ปกครองพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ศิริพร เพิ่มผล (2552) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร) พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ สายสวาท พันธุ์อุดม (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่าง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปไม่มีความแตกต่างกัน แต่ในด้านบริหารงานวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลจากการเปรียบเทียบการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมาภาพพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่าง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่าง แต่ในด้านบริหารงานงบประมาณแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านวิชาการ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร และควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ด้านงบประมาณ ผู้บริหารควรจัดให้มีการจัดทำบัญชีรายรับ รายจ่าย รายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ และเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบ ติดตามประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรจัดให้มีระบบการเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน โดยมีการประสานงานร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารควรจัดให้มีห้องน้ำห้องส้วมและโรงอาหารเพื่อให้บริการกับนักเรียนอย่างเพียงพอ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาประชากรกลุ่มอื่นร่วมด้วย เช่น ผู้บริหาร ครู และผู้นำชุมชน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้นและได้ข้อมูลที่สะท้อนความพึงพอใจของชุมชนอย่างแท้จริง

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผู้บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโสมมาพัฒนา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อให้มีการนำผลการวิจัยไปร่วมพัฒนาการจัดการศึกษากับสถานศึกษาอื่นๆ ต่อไป

2.3 ควรทำการวิจัยโดยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลหลายแบบ เช่น การสัมภาษณ์ ร่วมกับการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

2.4 ควรศึกษาเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนเพชรเกษม สำนักงานเขตลาดพร้าวจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน