

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยย์ สมุทรปราการ บุญรอด อ้อดกัน

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยย์ สมุทรปราการ โดยจำแนกตามเพศและประจําครอบครัวในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนระดับปฐมวัยโรงเรียนอุทัยย์ ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 165 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณ 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ (t – test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผู้วิจัยตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยย์ สมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนรองลงมาคือ ด้านการจัดการนักเรียนและด้านการให้ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยย์ สมุทรปราการ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการจัดการเรียนการสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านประจําครอบครัวทำงานพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านผู้ปกครองมีประจําครอบครัวในการทำงานทั้ง 3 ช่วงไม่พบความแตกต่าง

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยย์ สมุทรปราการ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมในสังคมการเรียนรู้จะเป็นปัจจัย ก่อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิตและการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขอันเป็นจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กล่าวไว้ใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาบุคคล เพราะทั้งร่างกาย จิตใจสมอง และนิสัยของบุคคลจะสร้างและหล่อหลอมได้ดี ในเด็กวัยนี้เด็กปฐมวัยมีธรรมชาติและลักษณะเฉพาะที่แตกต่างไปจากวัยอื่นๆ หากผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถสร้างแบบแผนทางพฤติกรรมและเจตคติที่ดีให้แก่เด็กปฐมวัยได้ เด็กปฐมวัยก็จะสามารถเจริญเติบโตและมีชีวิต

อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องจึงควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติ และ ลักษณะเฉพาะของเด็กปฐมวัย เพื่อจะได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กมีพัฒนาการไปในทิศทางที่ถูกต้องอันจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อเด็กเองสังคมและประเทศชาติต่อไป ท่ามกลางภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ และศีลธรรม คนไทยและสังคมไทยเริ่มต้นตัวที่จะติดตามความเปลี่ยนแปลงของประเทศชาติอย่างใกล้ชิด เห็นได้จากมีเสียงเรียกร้องให้มีการปรับปรุงคุณภาพของการศึกษามากขึ้นและเร่งรีบให้เกิดการปฏิรูปการเรียนการสอนทั้งนี้ เพราะการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันยังไม่บรรลุเป้าหมายที่พึงประสงค์วิธีการสอนยังไม่เน้นกระบวนการให้ผู้เรียนได้พัฒนาในการคิดวิเคราะห์ การแสดงความคิดเห็น และการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังขาดการเชื่อมโยงภูมิปัญญาท้องถิ่นกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยคงยังยึดมั่นว่าตนเองเป็นผู้รู้มากที่สุดถูกที่สุดและมีอำนาจมากที่สุดในการเรียนรู้ผู้เรียนมีหน้าที่รับและปรับตัวให้สอดคล้องกับเนื้อหาความรู้และวิธีการของครูส่งผลทำให้กระบวนการเรียนรู้เป็นทุกข์ อับเฉาเบื่อหน่าย ดังนั้นผู้เรียนจึงเครียดและขาดความสุขในการศึกษาเล่าเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542 หน้า 1 - 2) (ภรณี คุรุรัตน์ ได้กล่าว)

นอกจากนี้ยังพบว่า เด็กทั่วโลกกำลังได้รับผลกระทบเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จากปัญหาสังคมที่เพิ่มสูงขึ้น การขาดความเคารพต่อกันและกันและต่อสังคมโลกรอบตัว พ่อแม่และนักการศึกษาในหลายประเทศได้เรียกร้องขอความช่วยเหลือเพื่อหาทางแก้ไขแนวโน้มนี้นี้ และส่วนใหญ่ต่างเชื่อว่าการให้ความสำคัญต่อการสอนเรื่องคุณค่าเพื่อชีวิตจะเป็นทางหนึ่งของการแก้ปัญหา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 22 บัญญัติว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และมาตรา 24 (1) บัญญัติว่า การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545 หน้า 12 - 13) มาตรฐานการศึกษาของชาติ บัญญัติว่า มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของคนเก่ง คนดี มีความสุข” โดยมีการพัฒนาที่เหมาะสมกับช่วงวัยพัฒนาคนตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพตรงตามความต้องการทั้งในด้านสุขภาพร่างกาย และจิตใจ สติปัญญา ความรู้และทักษะคุณธรรมและจิตสำนึกที่พึงประสงค์และอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2548 หน้า 3) การพัฒนาเด็กปฐมวัยตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 บัญญัติว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543 หน้า 2) กระทรวงศึกษาธิการ (2546 หน้า 35) ระบุว่ามีการกำหนดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเด็กเพื่อส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ - จิตใจ สังคมและสติปัญญาอย่างสมดุลโดยจัดกิจกรรมที่หลากหลายบูรณาการผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เป็นประสบการณ์ตรงเน้นการใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้าให้เหมาะสมกับวัย ซึ่งจำเป็นต่อการพัฒนาเด็กให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ กิจกรรมการเรียนรู้ของเด็กประกอบด้วยองค์ความรู้ ทักษะกระบวนการและคุณลักษณะหรือค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมที่เหมาะสมกับวัย สำนักงาน

คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ (2540 หน้า 8) เน้นการพัฒนาคุณลักษณะทางจิตใจที่จะนำไปสู่พฤติกรรมที่ช่วยเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนให้มีความเก่งความดีและมีความสุขซึ่งเกี่ยวข้องกับจิตใจความรู้สึกนึกคิด เพื่อนำไปสู่ความสุขที่แท้จริงของชีวิต

โรงเรียนอุทัยฯ สมุทรปราการ จัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยฯ มาจาก”อุ”แปลว่า เปด ที่นอนของเด็ก “ทิพย์” แปลว่า สรวงสวรรค์เปรียบเสมือนกับโรงเรียนของเราที่เป็นบ้านเป็นที่อยู่ ที่ให้ความสุข ความรักและความอบอุ่นแก่นักเรียนทุกคน โรงเรียนเป็นองค์กรที่มีหน้าที่จัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียน กระบวนการที่จัดการศึกษาเป็นกระบวนการจัดให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เพื่อความเจริญงอกงามทางปัญญา และจิตใจของผู้เรียน สามารถเรียนรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน การศึกษา คือ กลไกแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืนได้จัดบริการต่างๆ ให้แก่นักเรียน อาทิเช่น การจัดบริการอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ การจัดบริการด้านความปลอดภัยมีรถบริการรับ-ส่งนักเรียน จัดบริการด้านสุขอนามัยและการจัดบริการด้านแนะแนวแก่ผู้ปกครอง ด้านการให้ข่าวสารประชาสัมพันธ์ข้อมูล โรงเรียน ซึ่งมีการจัดให้มีการส่งข่าวสารข้อมูล โดยเน้นการสร้าง ความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง โดยจัดทำเอกสารวิชาการส่งให้ผู้ปกครองให้ทราบถึงพัฒนาการต่างๆ ของนักเรียนและกิจกรรมที่หลากหลายให้กับผู้ปกครองได้รับทราบรวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนให้รับทราบข้อมูลทาง โรงเรียนเนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนนั้นมีความแตกต่างกัน ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวอาจทำให้ผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความต้องการและให้ความสนใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนการให้บริการของโรงเรียนในแต่ละด้านแตกต่างกัน จากความหลากหลายของความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาเหล่านี้ ทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นครูผู้สอนของโรงเรียนอุทัยฯ สมุทรปราการ ในระดับปฐมวัยมีความสนใจที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนอุทัยฯ สมุทรปราการ ตลอดจนเพื่อทราบว่าคุณปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้าน วุฒิการศึกษา อาชีพ มีความพึงพอใจต่อการศึกษาในระดับปฐมวัยในแต่ละด้านและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอุทัยฯ สมุทรปราการ แตกต่างกันหรือไม่ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นและเป็นการสำรวจกลุ่มผู้ปกครองเพื่อเป็นการเรียนรู้แนวทางในการกำหนดเป้าหมายที่คาดหวังของทางโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนและการบริการเตรียมความพร้อมในการรับสมัครนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในปฐมวัย โรงเรียนอุทัยฯ สมุทรปราการ เด็กปฐมวัยก่อนและหลังการใช้กิจกรรมการศึกษาคุณค่าเพื่อชีวิต โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน คือ 1. ด้านการจัดการเรียนการสอน 2. ด้านการจัดบริการนักเรียน 3. ด้านการให้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ 4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของการวิจัยผลการจัดการเรียนการสอน เพื่อชีวิตจะส่งผลต่อการพัฒนาของเด็กปฐมวัยจากการจัดการเรียนการสอนเพื่อชีวิตจะเป็นแนวทางประโยชน์ต่อครูผู้สอนตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาปฐมวัยจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาให้เด็กปฐมวัยมีการเรียนการสอนที่ดีต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนกตามสถานภาพ

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ ให้ดียิ่งขึ้นและผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน
- 2) ด้านการจัดบริการนักเรียน
- 3) ด้านการให้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์
- 4) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

## ประชากร

ประชากรที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 - 3 โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ จำนวน 292 คน

## ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

เพื่อให้เข้าใจความหมายของคำหรือข้อความที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ให้ความหมายหรือข้อความต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง ความรู้สึกหรือเจตคติทางด้านบวกของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอนด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

**ด้านการจัดการเรียนการสอน** หมายถึง การดำเนินการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วยการจัดการประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนครูผู้สอนสื่อการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

**ด้านการจัดการบริการนักเรียน** หมายถึง กิจกรรมสนับสนุนที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนในด้านสุขภาพอนามัยด้านการส่งเสริมความปลอดภัย โดยเฉพาะในส่วนของทำให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยการตรวจตรา เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ รวมถึงการจัดบริการรถโรงเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของเด็ก ด้านโภชนาการเพื่อการเสริมสร้างความเจริญเติบโตและสุขอนามัยที่ดีของเด็กและด้านการแนะแนว ผู้ปกครอง เพื่อเป็นการให้ความรู้และข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับตัวเด็กและผู้ปกครอง

**ด้านการให้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์** หมายถึง การสื่อสารที่มีการวางแผนและเป็นการสื่อสารเพื่อการชักจูงใจ โดยการจัดวางรูปแบบขึ้นเพื่อให้มีอิทธิพลเหนือกลุ่มประชาชนที่มีความหมายอย่างสำคัญต่อหน่วยงานนั้น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ ของโรงเรียนโดยใช้สื่อต่างๆ เช่นการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อบุคคล การใช้ความสัมพันธ์ของกลุ่มบุคคลและการใช้ เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณ

**ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม** หมายถึง การจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมตามความต้องการของเด็ก มีความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและการเรียนรู้ของเด็ก เด็กสามารถเรียนรู้จากการเล่นที่เป็นประสบการณ์ตรงที่เกิดจากการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัสทั้งห้า จึงจำเป็นต้องจัดสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของหลักสูตร เพื่อส่งผลให้บรรลุจุดหมายในการพัฒนาเด็ก (วิชาการกระทรวงศึกษาธิการ 2546 )

**ผู้ปกครอง** หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เลี้ยงดูรับผิดชอบและเอาใจใส่แก่นักเรียนอาจเป็นบิดามารดาหรือญาติของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาระดับชั้นปฐมวัยของโรงเรียนอู่ทิพย์ สมุทรปราการ โดยถือว่านักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน หรือจะเป็นผู้ปกครอง 1 ท่าน อาจจะมีบุตรที่เป็นพี่น้องอยู่คนระดับชั้นกันเป็นฝาแฝดกัน เป็นต้น

จากการที่ข้อมูลเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอู่ทิพย์ สมุทรปราการ ในการจัดการเรียนการสอนด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารประชาสัมพันธ์

และอาคารสถานที่สภาพแวดล้อมสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาและใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนจัดสถานศึกษาต่อความต้องการของผู้ปกครองเด็กได้อย่างถูกต้อง พอเพียงและเหมาะสม

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอุทัยสมุทรปราการและการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ขั้นตอน

### **ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้**

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัยโรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ ระดับชั้นอนุบาล 1 – 3 จำนวน 292 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนปฐมวัยโรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ ซึ่งจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan ใช้แบบเจาะจงและขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน

### **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัยโดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาปฐมวัยในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ
3. ดำเนินการสร้างเครื่องมือ จากกรอบเนื้อหาในการนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย
4. นำร่างเครื่องมือการวิจัยเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปปรับปรุงแก้ไขตามที่ อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ
5. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง ทั้งความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเที่ยงตรงตามของโครงสร้าง โดยการหาค่า IOC ได้ค่าที่.....
6. นำเครื่องมือที่ตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายก่อน จำนวน 165 ชุด เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงและสัมประสิทธิ์ของความเที่ยงตรงเท่ากับ .....
7. นำเครื่องมือที่แก้ไขปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในโรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ จำนวน 165 คน

### **การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย**

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ดังนี้

1. เพื่อขอความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอุทัยพิทยั สมุทรปราการในระดับชั้นอนุบาล 1 – 3 ในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามส่งไปยังผู้รับผิดชอบจาก โรงเรียนอุทัยพิทยั สมุทรปราการและผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 165 ชุด เพื่อช่วยดำเนินการและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมเองในบางส่วนและผู้ที่ได้รับผิดชอบจากทาง โรงเรียนช่วยดำเนินการและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลับคืนมาภายใน 1 สัปดาห์
3. ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่ได้คืนมาจากผู้ปกครองนักเรียนและทางโรงเรียนกลับมาได้ทั้งหมด 165 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ100 และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

### การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่นิยมใช้ทางสังคมศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ นำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยาย
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นแบบมาตรฐาน ส่วนประมาณค่าวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ตามแนวคิดของ ( Rating Scale) เป็นตัวสถิติ วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดและผู้วิจัยจึงต้องกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.40 – 5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุดหรือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุดหรือ เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุดหรือ ไม่แน่ใจ

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุดหรือ ไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์มากที่สุดหรือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3. แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนอุทัยพิทยั สมุทรปราการ จากผู้ปกครองนักเรียนวิเคราะห์ เนื้อหาสาระประเด็นสำคัญแล้วนำเสนอเป็นการเขียนแบบความเรียงการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในปฐมวัย โรงเรียนอุทัยพิทยั สมุทรปราการ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับผู้ปกครองโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 165 คน ทำการเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 1 – 10 มีนาคม 2560 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการวิจัยและแปลความหมายตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตาราง 1)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาในปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับค่าความถี่ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อหาค่า t-test, F-test (One-Way ANOVA Analysis of Variance) ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวแปรอิสระที่มากกว่าสองกลุ่มได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นครูและผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ได้เป็นครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปการศึกษาทางสังคมศาสตร์ที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอุทัย จำนวน 292 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการจำนวน 40 ข้อ ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ.966 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ สถิติพื้นฐานใช้การทดสอบ t – test และวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว(One – way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จะเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

จากการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้



1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการ โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงานสรุปได้ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยสมุทรปราการวัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการแตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการพบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหาร ผู้บริหารจึงต้องปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ ในการจัดการศึกษาของผู้เรียนให้เป็นที่ไปตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยเกี่ยวข้องตามนโยบายของรัฐบาล สอดคล้องกับงานวิจัยการจัดการศึกษาของ นกนตพร ชรรณบวร ได้กล่าวถึงกำหนดมาตรฐานการจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพไว้ดังต่อไปนี้

1. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้ใหญ่ในชั้นเรียนการจัดการศึกษาปฐมวัยที่คุณภาพควร ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้ใหญ่ทั้งนี้เพื่อเปิด โอกาสให้เด็ก ได้พัฒนาความเข้าใจในตนเองและบุคคลรอบข้าง

2. หลักสูตรการเรียนการสอนควรส่งเสริมให้เด็กเป็นผู้ลงมือปฏิบัติจริงในชั้นเรียน โดยผ่านการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความสนใจและประสบการณ์เดิมของเด็ก

3. การติดต่อสื่อสารกับพ่อแม่ผู้ปกครองพ่อแม่ผู้ปกครองถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากในชีวิตของเด็กโรงเรียนจึงควรส่งเสริมและกระตุ้นให้พ่อแม่ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน

4. บุคลากรในสถานศึกษาปฐมวัยควรผ่านการอบรมเกี่ยวกับพัฒนาการเด็กและการศึกษาปฐมวัย รวมตลอดถึงเป็นผู้ที่ตระหนักในความต้องการของเด็กทั้งนี้เนื่องจากคุณภาพและความสามารถของบุคลากรถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการตัดสินคุณภาพของสถานศึกษาปฐมวัย

5. การสร้างความสำคัญกับ โครงสร้างของระบบการบริหารบุคลากรในสถานศึกษาปฐมวัยทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันว่าความต้องการและความสนใจของเด็กวมตลอดถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้ใหญ่จะได้รับการตอบสนอง

6. การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีประสิทธิภาพส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับคุณภาพของการบริหารงานการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการติดต่อสื่อสารที่ดีการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ความมั่นคงทางเศรษฐกิจการเงินวมตลอดถึงทำให้ความเอาใจใส่ต่อความต้องการและการทำงานของบุคลากรในการปกครอง

7. การจัดสิ่งแวดล้อมทางกายภาพทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียนการจัดสิ่งแวดล้อมควรคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของเด็กในกิจกรรมประจำวันและปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและผู้ใหญ่

8. การดูแลสุขภาพความปลอดภัยของเด็กและผู้ใหญ่การจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพจำเป็นต้องคำนึงถึงการป้องกัน โรคภัยไข้เจ็บและอุบัติเหตุอันอาจเกิดขึ้นวมตลอดถึงให้ความรู้แก่เด็กเกี่ยวกับความปลอดภัยและการดูแลรักษาสุขภาพของตนเอง

9. โภชนาการที่ดีการจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพควรคำนึงถึงหลักโภชนาการที่ดีกล่าวคือเด็กจำเป็นต้องได้รับสารอาหารที่พอเพียงและมีคุณค่าวมตลอดถึงมีสุขนิสัยในการรับประทานอาหารที่ดี

10. การประเมินผลที่เป็นระบบมีความต่อเนื่องการประเมินผลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาปฐมวัย การประเมินผลควรมุ่งเน้นที่ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาปฐมวัยในการตอบสนองความต้องการของเด็กและผู้ปกครอง พบว่าประสิทธิภาพการจัดการศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งมนแต่ละด้านมีประเด็นนำมาพิจารณา ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมแลรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดเพราะการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ความสำคัญกับการศึกษา ซึ่งเป็นหัวใจหลักของสถานศึกษาหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาจึงมีการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ ตามหลักสูตรและหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ตามความต้องการของชุมชนและผู้เรียน การดำเนินการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วยการจัดการประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ครูผู้สอนสื่อการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะและประสบการณ์ซึ่งสอดคล้องกับวิจัย เปสตาลอสซี (PestaLozzi) นักการศึกษาชาวสวิส เชื่อว่า ความรักเป็นพื้นฐานที่สำคัญและเป็นในการพัฒนาเด็กทั้งด้านร่างกายและสติปัญญาเขาเชื่อว่าเด็กแต่ละคนแตกต่างกันหรือที่เรียกว่ามีความ

แตกต่างระหว่างบุคคลไม่ว่าจะเป็นด้านความสนใจด้านความต้องการหรือระดับความสามารถของการเรียนรู้ เปสตาลอซซี เป็นต้นความคิดในเรื่องการเตรียมความพร้อมและเห็นว่าเด็กไม่ควรถูกบังคับให้เรียนรู้ด้วยการท่องจำแต่ต้องใช้เวลาและประสบการณ์แก่เด็กในการทำความเข้าใจ

ฟร็อบเอล (Froebel) ผู้ได้รับการยกย่องว่าเป็นบิดาแห่งการอนุบาลศึกษามีความเชื่อว่าครูควรส่งเสริมพัฒนาการตามธรรมชาติของเด็กให้เจริญด้วยการกระตุ้นให้เด็กเกิดความคิดสร้างสรรค์อย่างเสรี โดยใช้การเล่นและการทำกิจกรรมเป็นเครื่องมือเพราะการเล่นเป็นการทำงานและการเรียนรู้ของเด็ก

ล๊อค (Locke) นักปรัชญาคนสำคัญชาวอังกฤษเขาย้ำให้ครูหรือผู้ใหญ่ให้ความสำคัญแก่เด็กๆ เขาเชื่อว่าเด็กเปรียบเหมือนผ้าขาวและมีความแตกต่างกัน ช่วงวัยต้นๆ ของชีวิตเป็นช่วงวัยที่สำคัญมากประสบการณ์ต่างๆ และการเล่นมีผลต่อการเรียนรู้ของเด็กอย่างยิ่ง

วอลดอร์ฟ (Waldorf) เสนอแนวคิดที่เด็กปฐมวัยเริ่มเรียนรู้จากการเลียนแบบครู ผู้ควรเป็นแบบอย่างที่ดีกับเด็กจุดมุ่งหมายของวอลดอร์ฟ คือช่วยให้มนุษย์บรรลุศักยภาพสูงสุดที่ตนมีพัฒนาการมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ โดยเน้นในเรื่องจิตวิญญาณ ความรู้สึกการสร้างเจตคติในตัวเด็กและการใช้สื่อวัสดุอุปกรณ์ที่ทำจากธรรมชาติ

1.2 ด้านการจัดบริการนักเรียน โดยภาพรวมและรายชื่อผู้ปกครองมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะผู้ปกครองให้ความสำคัญกับการจัดการบริการนักเรียนซึ่งเป็นการบริการนักเรียนในทุกด้านกิจกรรม สนับสนุนที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนในด้านสุขภาพอนามัยด้านการส่งเสริมความปลอดภัย โดยเฉพาะในส่วนของ การให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยการตรวจตรา เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ รวมถึงการจัดบริการรถโรงเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของเด็ก ด้านโภชนาการเพื่อการเสริมสร้างความเจริญเติบโตและสุขภาพที่ดีของเด็กและด้านการแนะแนว ผู้ปกครอง เพื่อเป็นการให้ความรู้และข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับตัวเด็กและผู้ปกครอง

1.3 ด้านการให้ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์โดยภาพรวมและรายชื่อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะการสื่อสารที่มีการวางแผนและเป็นการสื่อสารเพื่อการชักจูงใจ โดยการจัดวางรูปแบบขึ้นเพื่อให้มีอิทธิพลเหนือกลุ่มประชาชนที่มีความหมายอย่างสำคัญต่อหน่วยงานนั้น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ ของโรงเรียนโดยใช้สื่อต่างๆ เช่นการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อบุคคล การใช้ความสัมพันธ์ของกลุ่มบุคคลและการใช้ เครื่องมือวัสดุ อุปกรณ์และงบประมาณ การประชาสัมพันธ์โรงเรียนได้ว่าเป็น การสร้างความเข้าใจอันดีงามระหว่างกลุ่มบุคคล ผู้ที่อยู่ในโรงเรียน กับชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่หรือกับผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามารับการศึกษารวมทั้งองค์การหรือ

บุคคลภายนอกที่มีส่วนสัมพันธ์กับ โรงเรียนซึ่ง โรงเรียนรับใช้หรือให้บริการดำเนินงานอย่างมีแบบแผนต่อเนื่อง และเป็นกระบวนการไม่ตรีสัมพันธ์สองทาง

การประชาสัมพันธ์มีเป้าหมายที่สำคัญที่สุดความเข้าใจอันดีระหว่าง โรงเรียนกับผู้ปกครองอันเป็นรากฐานในการพัฒนาการศึกษาให้ได้ผลดียิ่งๆ ขึ้น วัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์โรงเรียนจึงดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อสิ่งต่อไปนี้

1. ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาโรงเรียนใช้การประชาสัมพันธ์สร้างความสำนึกความรู้ความเข้าใจให้เกิดขึ้นในหมู่ครู นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ว่าโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ทุกคนเป็นเจ้าของและเป็นหน้าที่ของแต่ละคนที่ต้องให้ความร่วมมือในการจัดและพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน
2. เพื่อเป็นการแถลงหรือแจ้งข่าวสารต่างๆ ให้ประชาชนทราบความเคลื่อนไหว การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียน นักเรียนและการจัดการศึกษา
3. สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่างนักเรียน ครู ผู้ปกครองและประชาชนในชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่ โดยอาศัยโรงเรียนเป็นทั้งศูนย์ประชาคมศูนย์การศึกษาและศูนย์วัฒนธรรมของชุมชน
4. สร้างความเชื่อถือ ศรัทธา ความนิยมและความมั่นใจในโรงเรียนให้เกิดขึ้นในหมู่ประชาชน
5. ส่งเสริมให้ครู นักเรียนและผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกันร่วมมือกันในการแก้ปัญหาของเด็กทั้งทางโรงเรียนและที่บ้าน
6. เพื่อให้ครู นักเรียนและผู้ปกครอง เข้าใจในระเบียบกฎเกณฑ์และเหตุผลความจำเป็นที่ต้องมีกฎระเบียบให้เข้าใจตรงกันและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ของโรงเรียน
7. ประเมินความต้องการของผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นที่มีต่อการศึกษา เพื่อโรงเรียนจะได้หาทางสนองตอบต่อความต้องการที่แท้จริงของชุมชน
8. ช่วยแก้ไข ขจัดบิดเบือนและป้องกันความขัดแย้ง บรรเทาข้อข้องใจทั้งหลายด้วยการคาดการณ์ล่วงหน้า และค้นหาจุดบกพร่องต่างๆ ที่ครู นักเรียน ผู้ปกครองและประชาชนมีต่อโรงเรียนให้หมดสิ้นไปและพยายามสร้างสิ่งที่จะทำให้ประชาชนมองโรงเรียนในแง่ดี ก่อให้เกิดความศรัทธาเลื่อมใส โรงเรียนอย่างแท้จริง
9. เพื่อเปิดโอกาสให้ฝ่ายต่างๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้แนวความคิดมิใช่เพียงแต่เป็นความต้องการของครูหรือโรงเรียนเท่านั้น

10. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนหรือชักชวนให้ผู้ปกครองและประชาชนเข้ามามีส่วนช่วยเหลือกิจกรรมด้านต่างๆ ด้วยกำลังกาย จิตใจ ปัญญาความคิด เพื่อโรงเรียนได้บรรลุผลในการจัดการศึกษาตามเป้าหมายอย่างสมบูรณ์

การดำเนินชีวิตในภาวะการณ์ปัจจุบันเศรษฐกิจมีส่วนบังคับให้พ่อแม่บ้านจำเป็นต้องช่วยกันทำมาหากิน ชีวิตประจำวันจึงเต็มไปด้วยความเร่งรีบ ทำงานงานแข่งกับเวลา ไม่มีเวลาพอที่จะเอาใจใส่กับครอบครัวเท่าที่ควร ภาระในการอบรม สั่งสอนบุตรหลานให้มีความพัฒนาทางด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ สังคมและศีลธรรมจึงตกอยู่กับ โรงเรียนแทบทั้งสิ้น

1.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมและรายชื่อผู้ปกครองมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมการจัดเตรียมสิ่งแวดลอมอย่างเหมาะสมตามความต้องการของเด็กมีความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและการเรียนรู้ของเด็ก เด็กสามารถเรียนรู้จากการเล่นที่เป็นประสบการณ์ตรงที่เกิดจากการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัสทั้งห้าจึงจำเป็นต้องจัดสิ่ง แวดลอมในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของหลักสูตร เพื่อส่งผลให้บรรลุจุดหมายในการพัฒนาเด็ก (วิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ 2546 )

การจัดสภาพแวดล้อมจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. ความสะอาด ความปลอดภัย
2. ความมีอิสระอย่างมีขอบเขตในการเล่น
3. ความสะดวกในการทำกิจกรรม
4. ความพร้อมของอาคารสถานที่ เช่น ห้องเรียน ห้องน้ำห้องส้วม สนามเด็กเล่น ฯลฯ
5. ความเพียงพอ เหมาะสมในเรื่องขนาด น้ำหนัก จำนวน สีของสื่อและเครื่องเล่น

6. บรรยากาศในการเรียนรู้ การจัดที่เล่นและมุมประสบการณ์ต่างๆ อาคารสถานที่และสิ่งแวดลอมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ปฏิบัติกิจกรรมและการเคลื่อนไหว ควรมีพื้นที่ที่เด็กสามารถจะทำงานได้ด้วยตนเองและทำกิจกรรมด้วยกันในกลุ่มเล็ก หรือกลุ่มใหญ่ เด็กสามารถเคลื่อนไหวได้อย่างอิสระจากกิจกรรมหนึ่งไปยังกิจกรรมหนึ่งโดยไม่รบกวนผู้อื่นของโรงเรียนอุทัยฯ สมุทรปราการ ทั้งภายในและภายนอกอาคารโรงเรียนอุทัยฯ สมุทรปราการ ควรจัดแบ่งพื้นที่ให้เหมาะสมกับการประกอบกิจกรรมตามหลักสูตร ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน

1. พื้นที่อำนวยความสะดวกสำหรับเด็กและผู้สอน

- 1.1 ที่แสดงผลงานของเด็ก อาจจัดเป็นแผ่นป้ายหรือที่แขวนผลงาน
- 1.2 ที่เก็บแฟ้มผลงานของเด็ก อาจจัดทำเป็นกล่องหรือจัดใส่แฟ้มรายบุคคล
- 1.3 ที่เก็บเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก อาจทำเป็นช่องตามจำนวนเด็ก
- 1.4 ที่เก็บเครื่องใช้ของผู้สอน เช่น อุปกรณ์การสอน ของส่วนตัวผู้สอน
- 1.5 ป้ายนิเทศตามหน่วยการสอนหรือสิ่งที่เด็กสนใจ

2. พื้นที่จัดมุมเล่นหรือมุมประสบการณ์ จัดแยกส่วนที่ใช้เสียงดังและเงียบออกจากกัน เช่น มุมบล็อกลูกอยู่ห่างจากมุมหนังสือ มุมบทบาทสมมติอยู่ติดกับมุมบล็อก มุมวิทยาศาสตร์อยู่ใกล้มุมศิลปะ ฯลฯ ที่สำคัญจะต้องมีของเล่น วัสดุอุปกรณ์ในมุมอย่าง เพียงพอต่อการเรียนรู้ของเด็กให้โอกาสเด็กได้เล่นอย่างเสรีประมาณวันละ 60 นาที

การจัดมุมเล่นต่างๆ ผู้สอนควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. ในห้องเรียนควรมีมุมเล่นอย่างน้อย 3 – 5 มุม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของห้อง
2. ควรมีการผลัดเปลี่ยนชื่อของเล่นตามมุมบ้าง ตามความสนใจของเด็ก
3. ควรจัดให้มีสื่อเสริมสร้างประสบการณ์ที่เด็กได้เรียนรู้ไปแล้วปรากฏอยู่ในมุมเล่น เช่น เด็กเรียนรู้เรื่องผีเสื้อ ผู้สอนอาจจัดให้มีการเลี้ยงหนอน หรือผีเสื้อตัวฟ้าใส่กล่องไว้ให้เด็กดู
4. ควรเปิดโอกาสให้เด็กมีส่วนร่วมในการจัดมุมเล่น ทั้งนี้เพื่อจูงใจให้เด็กรู้สึกเป็นเจ้าของ อยากเข้าเล่น และอยากเรียนรู้
5. ควรเสริมสร้างวินัยให้กับเด็ก โดยมีข้อตกลงร่วมกันว่าเมื่อเล่นเสร็จแล้วจะต้องจัดเก็บอุปกรณ์ทุกอย่างเข้าที่ให้เรียบร้อย

สภาพแวดล้อมนอกห้องเรียน

คือ การจัดสภาพแวดล้อมภายในอาณาบริเวณรอบๆ สถานศึกษาจัดระวางรักษาความปลอดภัยของเครื่องเล่น ดูแลรักษาความสะอาด ปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่นรอบๆ บริเวณสถานศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอู่ทิพย์สมุทรปราการ จำแนก เพศและประสบการณ์ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอู่ทิพย์ สมุทรปราการ แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย โรงเรียนอุทัยพิทยาสรรพ โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรายด้านแล้ว พบว่า มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 4 ด้าน เรียงตามค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผลและการวิจัย ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และการจัดการเรียนรู้ และด้านการพัฒนาสื่อ และแหล่งเรียนรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ในการเรียนการสอนของครูผู้สอนได้อย่างเต็มศักยภาพ ไม่แตกต่างกัน

### เอกสารอ้างอิง

วิชาการ.หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ 2547

กรมการศาสนา . กระทรวงวัฒนธรรม, ปัญหาการดำเนินการของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ ,กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา 2542 .

คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร 2546

คู่มือสูตรก่อน2540.

ณัฐพันธ์ กาญจนรินทร์.หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย, กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร 2546

กาพล ทับทิมไทย (2550)ให้ความหมายว่าความพึงพอใจ.

นภเนตร ธรรมบวร(2550) ผศ.ดร.หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย .

วาสนา เลื่อมเงิน (2550) ความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึก ความชอบความพอใจของบุคคลต่อ

สิ่งใดสิ่งหนึ่ง.

กาพล ทับทิมไทย (2550)ให้ความหมายว่าความพึงพอใจ.

ศศิภา นั้วตระกูล (2550) ได้วิจัยเรื่อง “การจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนสาธิตเอกชนเอกตรา

กรุงเทพมหานคร.

สุวิมล เพ็ชรสุข (2550) ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก

โรงเรียนเอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียนอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ.

เดือนใจ เกษิณบุตร (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหาร

การศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี.

ศิริพร เพิ่มผล (2551) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ

บริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน.

กิติมา ปรีดีดิถ (2551) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกพอใจในการทำงานและ

เต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์.

สมยศ นาวิการ (2551) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือความ

ต้องการของพนักงาน เมื่อได้ผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่งภายใต้การทำงานผลตอบแทน การเลื่อนตำแหน่งการได้รับการยกย่องให้ความพึงพอใจในทางบวก.

วราภรณ์ วิชานธรรม(2551) ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังต่อหลักสูตรอนุบาลของผู้ปกครอง

เด็กก่อนวัยเรียน โรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร.

ดวงใจ ตระกูลช่าง(2552) ได้วิจัยความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียน

อนุบาลแย้มสะอาด.

พนัส หันนาคินทร์(2552)ประสพการณ์ในการบริหารบุคลากร. กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .

ธร สุนทรายุทธ (2553) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.

นภเนตร ธรรมบวร (2553) ได้กล่าวถึงกำหนดมาตรฐานการจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพ.

ภุริชช มีแก้ว ได้ทำการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่เป็นเพศชายมีความพึงพอใจในการให้บริการ

ของสถานรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนมากผู้ปกครองเพศหญิง.

พระมหาสมบัติ ธนปญ โย (ฉลอง) (2553) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ

ให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1.