

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

นางสาวสุพิน กงล้อม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียน เครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 195 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 130 คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำนวน 50 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นได้ .912

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียนไม่พบความแตกต่าง โดยครูเพศชายมีระดับความพึงพอใจมากกว่าครูเพศหญิง

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง โดยภาพรวมครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี และในด้านการพัฒนาหลักสูตร ครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อย 5 ปี

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ การบริหารงานของวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

ความนำ

การศึกษามีความสำคัญและเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาคนให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีคุณภาพในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาปัจจุบันการศึกษาเป็นสิ่งที่สังคมคาดหวังและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศจากที่ประชากรเพิ่มมากขึ้นความต้องการทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนก็เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ โดยการจัดการศึกษาที่หลากหลายรูปแบบ การขยายการศึกษาเชิงปริมาณและคุณภาพ การศึกษาเป็นกลไกสำคัญ ในการนำประเทศไปในทิศทางที่พึงประสงค์ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และศิลปวัฒนธรรม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติในมาตราที่ 80 ในการจัดการศึกษาไว้ดังนี้ “พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในระดับ และทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจเพื่อให้องค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชนองค์กรทางศาสนา และเอกชน และให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษาให้เท่าเทียม ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 บทบัญญัติว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2555, หน้า 2)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีจุดเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้เรียนตามความถนัดความสนใจ และได้รับบริการทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร(2551, หน้า 1) จึงมีนโยบายปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน ปฏิรูปวิธีสอบเพื่อปฏิรูปวิธีการเรียนรู้ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการจัดการศึกษาแบบบูรณาการในลักษณะต่างๆ ตาม

จุดประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 งาน ได้แก่ ด้านวิชาการ งานงบประมาณ บริหารทั่วไป และงานบุคลากร ซึ่งงานที่ถือว่าเป็นหัวใจของการบริหาร ได้แก่ งานวิชาการ เพราะเป็นงานหลักของการศึกษาทุกระดับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานจะสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ขึ้น สำคัญอยู่ที่การบริหาร งานของผู้บริหารโรงเรียนในฐานะผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ การที่จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและมีคุณลักษณะที่ประเทศชาติต้องการเป็นงานที่เกี่ยวกับวิชาการโดยตรงเพราะงานวิชาการจะช่วยพัฒนาสติปัญญาของผู้เรียน การบริหารงานวิชาการจึงเป็นหน้าที่หลักของการบริหารโรงเรียน คุณภาพการศึกษาจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของหลักสูตรมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหาร โรงเรียนเปี่ยมล้นประกอบสำคัญที่มีผลกระทบโดยตรง ดังที่ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553, หน้า 16) ได้กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพสูงสุดกับผู้เรียน

จากที่ได้กล่าวมาในข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า งานด้านวิชาการจึงเป็นงานหลักที่สำคัญที่สุดในการบริหารและจัดการในสถานศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจในขอบข่ายของเนื้อหา และหลักการบริหารงานด้านวิชาการอย่างลึกซึ้งในขอบข่ายของเนื้อหา และหลักการบริหารงานด้านวิชาการอย่างลึกซึ้งในขอบข่ายของงานวิชาการ เช่น หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การนิเทศภายใน การวัดและประเมินผลการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษา ตามภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้อย่างอิสระ คล่องตัวรวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

สำนักงานเขตประเวศ มีโรงเรียนภายใต้การกำกับดูแลทั้งสิ้น 16 โรงเรียน การบริหารงานในแต่ละโรงเรียนมีบริบทที่แตกต่างกันอีกทั้งโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตประเวศ มีโรงเรียนที่เปิดทำการสอนในระดับชั้นอนุบาล ประถมศึกษา และมัธยม- ศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย ทำให้การบริหารจัดการต้องใช้ความสามารถจากผู้บริหารเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะการบริหารงานวิชาการซึ่งเป็นการยากในการบริหารงานที่เปิดทำการสอนในระดับที่แตกต่างกัน อีกทั้งจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกรอบสาม พ.ศ. 2554 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตประเวศ มีผลจัดการศึกษาที่ไม่ได้มาตรฐานคุณภาพสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) ในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานทั่วไปด้านผลการจัดการศึกษา จำนวน 7 โรงเรียน และมาตรฐานที่ 3 ว่าด้วยการ

จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำนวน 3 โรงเรียน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา)

จากการศึกษาความสำเร็จของการบริหารงานวิชาการ ถ้าผู้บริหารสามารถที่จะบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ จะส่งผลต่อการพัฒนาโรงเรียน นักเรียนให้บรรลุตามเป้าหมายของการจัดการศึกษานอกจากนี้แล้ว ผู้ที่มีส่วนสำคัญในการดำเนินงานวิชาการให้เป็นไปตามเป้าหมายการศึกษาของชาติก็คือครู ซึ่งเป็นผู้ที่จะต้องนำนโยบายมาปฏิบัติโดยตรง เป็นผู้ที่เห็นถึงความสามารถของการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารมากที่สุด เพื่อเป็นการศึกษาถึงการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร ผู้บริหารต้องพยายามทำให้งานวิชาการของโรงเรียนบรรลุผล โดยการสร้างแรงจูงใจให้ครูเกิดความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการและงานอื่นๆ ของโรงเรียน และปัญหาการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตประเวศ ความพึงพอใจเป็นผลมาจากความสนใจและทัศนคติที่มีต่อสภาพงาน

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศกรุงเทพมหานครผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในโรงเรียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร
- 2.เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียน เครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 195 คน
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 130 คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงใน คณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา และอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2559 หน้า 132)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงานของครูในโรงเรียน เครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of congruence (IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.912 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ สถานภาพส่วนบุคคล และเนื้อหาที่จะทำวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งหมด แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เปรียบเทียบผลการแปลผลคะแนน โดยอาศัยเทียบเคียงในการใช้เกณฑ์การประเมินค่า ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. ทดสอบสมมติฐานที่ว่า “ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันด้วยการทดสอบค่าที (t-test)

4. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance-One-way ANOVA) ทดสอบสมมติฐานที่ว่า “ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน หากพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยการเปรียบเทียบด้วยวิธีของ Scheffé (Scheffé's post hoc comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียนไม่พบความแตกต่าง โดยครูเพศชายมีระดับความพึงพอใจมากกว่าครูเพศหญิง

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง โดยภาพรวมครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี และในด้านการพัฒนาหลักสูตร ครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อย 5

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานศึกษามีขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการอย่างชัดเจน ผู้บริหารสถานศึกษามีวิสัยทัศน์และแนวคิดใหม่ ๆ ในการพัฒนางาน และครูมีความตระหนักร่วมกันพัฒนางานวิชาการอย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยประเสริฐ พิกสะอาด (2554) ได้ศึกษาและทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานีเขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานีเขต 2 อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับพิกุล ชาวชายโขง (2553) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตรสถานศึกษา โดยการอบรมให้ความรู้แก่ครูในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และเป็นแผนปฏิบัติงานของครูในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียน โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัดของแต่ละบุคคล สอดคล้องกับงานวิจัยของนางนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552) ที่ศึกษาความพึงพอใจ ของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีพบว่า ครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานหลักสูตรอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับจินดา ทรัพย์เมฆ (2551) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ผลการวิจัย พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะการพัฒนาระบบการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาระบบการเรียนรู้เพื่อให้ครูผู้สอนเกิดความตระหนัก และสามารถพัฒนาระบบการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นววรรณ สว่างดวงตา (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนพื้งรำลึก อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรีพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับสุทิน โดพานิชสุริย์ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเขตเจ้าพระยา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านการวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการวัด ผลประเมินผลให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ให้ครูใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง และการวัดผลประเมินผลเป็นหน้าที่ของครูผู้สอนต้องจัดทำเพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบการเรียนรู้การสอนอย่างต่อเนื่อง

สม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของของ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรีเขต 2 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับสราวุธ ทรัพย์อัมเอบ (2554) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาในโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุตรธานี พบว่า ด้านการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 ด้านการนิเทศการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการดำเนินการนิเทศโดยนำวิธีการหรือกิจกรรมที่เป็นสื่อนวัตกรรมที่พัฒนาไปใช้ในการนิเทศ ส่งผลให้ครูผู้สอนพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ และการนิเทศการศึกษาเป็นการทำงานที่มีความสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้บริหารที่จะทำให้ครูสามารถพัฒนาการจัดการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลกร คงแก้ว (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดฝ่ายการศึกษา อัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในด้านการนิเทศการศึกษา อยู่ในระดับมาก สุนัย วงศ์ทอง (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานด้านการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในด้านการนิเทศการศึกษา อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 5 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวม มีระดับความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตประเวศกรุงเทพมหานคร มีการบริหารงานวิชาการด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นประจำทุกปี จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ตลอดจนมีการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน อย่างต่อเนื่อง ทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของสกุล หมั่นสุข (2552) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับศิริพร เมฆวิทยา (2552) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ยกเว้นด้าน ด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียนไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการปฏิบัติงานอาจเกิดปัญหาไม่เหมือนและไม่เท่ากัน โดยเพศหญิงอาจมีความละเอียด รอบคอบมากกว่าเพศชาย ทำให้การปฏิบัติงานในด้านวิชาการเพศหญิงมองเห็นปัญหามากกว่า ต่างจากเพศชายที่อาจมีปัญหาน้อยกว่า ทำให้ประสิทธิภาพของงานแตกต่างกัน เมื่อประสิทธิภาพของงานได้ผลต่างกัน ย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจในงานแตกต่างกันไปด้วย สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วาสนา กล้าน้อย (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ครูชายมีความพึงพอใจมากกว่าครูหญิง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สรัญญา วรรณศิลป์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าครูเพศหญิง

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากจะเห็นการบริหารงานในงานวิชาการแต่ละด้านมากกว่าเห็นข้อบกพร่องหรือข้อควรพัฒนามากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย อาจเป็นเพราะเพิ่งได้รับการบรรจุรับราชการยังไม่เคยผ่านการบริหารงานจากส่วนงานโรงเรียน อีกทั้งครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากมีความสัมพันธ์ความผูกพันกับระบบการทำงาน บทบาทของผู้บริหารและผู้ร่วมงานมีการทำงานร่วมกันมานานจนเกิดความคุ้นเคย ให้เกียรติซึ่งกันและกันรู้สภาพการทำงานและสามารถปฏิบัติตนต่อกันได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชนบุรี เขต 2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ระหว่างประสบการณ์ในการทำงานของข้าราชการครู กับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชนบุรี เขต 2 พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21-30 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชนบุรี เขต 2 ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ในด้านการพัฒนาหลักสูตรครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาหลักสูตรแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 6 – 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อย 5 ทั้งนี้เพราะการพัฒนาหลักสูตรต้องมีการทำงานอย่างเป็นระบบ มีโครงสร้าง เป้าหมายที่ชัดเจน มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากจะมองเห็นภาพการทำงานและเข้าใจระบบมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย ภาระงานที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิเชียร อินทร์จันทร์ (2554) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจแยกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานของครู มีความแตกต่างกัน ในด้านการพัฒนาหลักสูตร โดยครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 6 - 10 ปี มีระดับ ความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัย เรื่อง ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร
2. ควรทำวิจัยเรื่อง ศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารและครูผู้สอนที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กมลกร คงแก้ว.(2550). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนคาทอลิก
สังกัดฝ่ายการศึกษา อัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- จินดา ทรัพย์เมฆ.(2549). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชา การบริหารการศึกษา.
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ฉวีวรรณ สว่างดวงตา. (2550). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน-
พื้งรำลึก อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552). ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2535). การบริหารงานวิชาการ. สหมิตร-ออฟเซต,กรุงเทพฯ.
- ประเสริฐ พิกสะอาด. (2554). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรีเขต2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารการศึกษา).สถาบันราชภัฏจันทรเกษม. กรุงเทพฯ.
- พิกุล ชาวชายโขง.(2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนศึกษานารีวิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา-
มหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ศิริพร เมฆวิทยา. (2552).การบริหารงานวิชาการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่-
การศึกษาสระแก้ว เขต1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการ บริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สกุล หมั่นสุข. (2552). ความพึงพอใจผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และผู้ปกครองนักเรียนต่อ
การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 2.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.

- สร้อยญา วรรณศิลป์. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท
สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สราวุธ ทรัพย์อัมเอบ (2554). การบริหารงานวิชาในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อุดรธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต (การบริหาร- การศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุนัย วงศ์ทอง. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานด้านการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียน
ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี, กาญจนบุรี.
- สุทิน โตพานิชสุริย์. (2552). ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการศึกษาของ
ผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มเจ้าพระยา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์-
ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). สถาบันราชภัฏจันทรเกษม, กรุงเทพฯ.
- สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร. (2551). คู่มือการบริหารจัดการในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2555). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11
(พ.ศ. 2555- 2559). บริษัทพริกหวานกราฟฟิค , กรุงเทพฯ.
- วาสนา กล้าน้อย. (2556). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท
สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.