

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่..... ฉบับที่..... เดือน..... พ.ศ.

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

ชนกพร ผกามาศ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและนำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 1017 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ จำนวน 113 คน โดยใช้การสุ่มตามสัดส่วนของแต่ละชั้นภูมิ (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, บุญมี พันธุ์ไทย และสมจิตรา เรืองศรี: 2557) เครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ศึกษาความพึงพอใจใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และด้านการบริการนักเรียน ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป IBM SPSS Statistics V.23 หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองเด็กนักเรียนปฐมวัย โรงเรียนในสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี จำนวน 113 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุตั้งแต่ 31 – 40 ปี และรองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว รองลงมาคือ พนักงานธุรกิจเอกชน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านครูผู้สอน รองลงมาได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน และด้านสภาพแวดล้อมใน

โรงเรียน ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ การจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวม พบว่าไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ,การศึกษาปฐมวัย

ความนำ

การศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการศึกษาขั้นต้น ที่รัฐมุ่งจัดให้กับเด็กก่อนวัยเรียน เพราะประสบการณ์ที่เด็กได้รับในช่วงอายุนี้ เป็นการสร้างพื้นฐานความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา และเป็นพื้นฐาน ในการพัฒนาสิ่งที่ดีสำหรับช่วงอายุ ต่อ ๆ ไป ซึ่งเป็นการศึกษาในลักษณะการอบรมเลี้ยงดู และพัฒนาความพร้อมของเด็ก เพื่อรับ การศึกษาในระดับต่อไป การจัดการศึกษาระดับนี้อาจจัดในรูปของชั้นอนุบาลศึกษา หรือ พัฒนาเด็กในรูปแบบต่าง ๆ ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้มีนโยบายจัดการศึกษาแก่เด็ก ระดับอนุบาลทุกกลุ่ม ทั้งเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาส และเด็กพิเศษ โดยจัดให้ครอบคลุมทุก พื้นที่ เพื่อให้โอกาสทั้งเด็ก ในเมืองและชนบท อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ เพื่อสนองนโยบาย ของรัฐที่ว่า เร่งขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับอนุบาล ในทุกรูปแบบให้ทั่วถึง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยนัยแห่งพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ใน หมวด 3 มาตรา 18 ระบุว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดใน สถานศึกษา ดังต่อไปนี้

1. สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็ก ซึ่งมีความต้องการพิเศษ
2. โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนของรัฐ โรงเรียนเอกชนและโรงเรียนในสังกัดสถาบัน พุทธศาสนา
3. ศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ สถานที่เรียนที่หน่วยงานการจัดการศึกษานอกโรงเรียน องค์การชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การเอกชน องค์การวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ สถานสงเคราะห์ และสถาบันสังคม อื่น เป็นผู้จัด

โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยสังกัดโรงเรียนเอกชน ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีทั้งหมด 5 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนศึกษาบัณฑิต โรงเรียนวรรัตน์ศึกษานนทบุรี โรงเรียนชาลวรัตน์วิทยา โรงเรียนรัตนบัณฑิตวิทยา และโรงเรียนประสาทวิทยานนทบุรี เป็นองค์กรที่อยู่ในระบบการศึกษา ได้รับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นอย่างดี ประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยอาศัยอยู่ภายในเขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้างทั่วไป โดยผู้ปกครองเหล่านี้มีเวลาเอาใจใส่ดูแลลูกหลานได้ไม่เต็มที่ จึงมีแนวคิดที่จะนำเด็กในวัยอายุ 3-6 ปี ซึ่งเป็นวัยที่มีการพัฒนาทางด้านพื้นฐานของร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตลอดจนมีการพัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรม นอกจากนั้นยังเป็นการแบ่งเบาภาระการเลี้ยงดูบุตรหลาน โดยนำเด็กเข้ามาศึกษาอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะศึกษาในระดับประถมศึกษาและให้เด็กได้รับอาหารครบถ้วน พอเพียงกับความต้องการของ ร่างกายตามหลักโภชนาการ มีการรับรู้เรื่องของสังคมใหม่นอกจากสังคมเฉพาะในครัวเรือนของตนเอง เนื่องจากเด็กจะได้พบเพื่อนใหม่ รู้จักการปรับตัวในการ อยู่ร่วมกัน รู้จักรับผิดชอบการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีพัฒนาการพร้อมที่จะเรียนรู้ในระดับสูงขึ้นในระดับประถมศึกษาต่อไป (สุพจน์ สรนารายณ์ : 2548)

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การที่จะจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ให้ได้คุณภาพ เป็นที่ยอมรับของชุมชนนั้น โรงเรียนจะต้องมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง จากปัญหาข้างต้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี เพื่อจะได้เป็นแนวทางสำหรับโรงเรียน ในการพัฒนาการจัดประสบการณ์ให้กับนักเรียนปฐมวัยได้อย่างมีคุณภาพในครั้งต่อไป โดยเฉพาะครูที่ทำหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
- 2.เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย

ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

สมมุติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่แตกต่างกัน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 1017 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ จำนวน 113 คน โดยใช้การสุ่มตามสัดส่วนของแต่ละชั้นภูมิ (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, บุญมี พันธุ์ไทย และสมจิตรา เรืองศรี: 2557)

2. ตัวที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรต้น

เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

2.2 ตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยผ่านกระบวนการกิจกรรม 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านงานวิชาการ
- 2) ด้านครูผู้สอน
- 3) ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน
- 4) ด้านการบริการนักเรียน

ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัย ในโรงเรียน
สังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) มี
5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด หาค่าความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น
(Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient Alpha)
ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยขอหนังสือ
จากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้
นำส่งและรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเองใน เดือนมีนาคม 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี วิเคราะห์ข้อมูล
โดยใช้หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สถิติทดสอบ (t-
test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)
3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ใน
โรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศและอายุ โดยใช้การ
ทดสอบค่าที (t – test)
4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามวุฒิ
การศึกษา และอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way
ANOVA) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่า
คะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 113 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุตั้งแต่ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี และอาชีพทำธุรกิจส่วนตัวและอื่นๆ มากที่สุด และรองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 41-50 ปี และอาชีพพนักงานธุรกิจเอกชน

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม และรายด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านครูผู้สอน รองลงมาได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน และด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลปรากฏดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อและข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 อันดับแรก คือ หลักสูตรมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน มีการกำหนดเนื้อหาสาระประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อเด็กรองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดเตรียมหลักสูตร ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการเด็ก ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และมีการประเมินพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน อย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อและข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 อันดับแรก คือ ครูเปิดโอกาสให้มีการแสดงออกของเด็กด้านวัฒนธรรมไทย ได้แก่ การไหว้ เป็นต้นรองลงมาได้แก่ ครูจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้เด็กกล้าแสดงออก และ ครูส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเด็ก ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อและข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อาคารถ่ายเทได้สะดวก และเป็นระเบียบเรียบร้อยรองลงมาได้แก่ ครูเป็นผู้เสริมแรงให้เด็กเกิด การเรียนรู้ กระตือรือร้น และแสวงหาความรู้อยู่ตลอด และ ห้องเรียนจัดมุมต่าง ๆ ที่เด็กสามารถเลือก เล่น และทำกิจกรรมได้ตามลำดับ

2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริการนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อและข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่, วันพ่อ, งานโรงเรียนเป็นต้น รองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดประชุม ผู้ปกครองเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจในเรื่อง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำใน ทุกภาคเรียน ๆ ละ 1 ครั้ง และ โรงเรียนจัดให้มีการประกันภัยคุ้มครองแก่เด็ก ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. . ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุและอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจ ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านครูผู้สอน รองลงมาได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน และด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน

ตามลำดับ ทั้งนี้ การดำเนินงาน เพื่อจัดการศึกษาปฐมวัย ในสถานศึกษา เป็นเรื่องยากและ
ละเอียดอ่อน เพราะเป็นการดำเนินงาน เพื่อจัดการศึกษาให้แก่เด็ก ที่ยังช่วยตัวเองไม่ได้ แต่อยู่
ในช่วงของชีวิตที่กำลังเรียนรู้โลกกว้าง และพร้อมที่จะรับรู้ สะสมประสบการณ์ทุกอย่าง จาก
สิ่งแวดล้อมที่พบเห็น โดยครูเป็นบุคคลสำคัญที่เป็นตัวอย่างให้แก่เด็ก การที่จะทำให้เด็กมอง
ครูเป็นตัวอย่างได้นั้น ครูต้องทำให้เด็กเกิดความเชื่อใจ ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี พร้อม
ให้คำปรึกษา เน้นการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างเต็มศักยภาพทั้ง 4 ด้าน
ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ตามที่ สันทัด สินธุพันธ์ประ
ทุม (2548,100) ได้กล่าวถึงบทบาทของครูผู้สอนไว้ว่า ในปัจจุบัน ครูทำหน้าที่ผูกขาดการ
ถ่ายทอดความรู้ ฝึกให้ผู้เรียนทำตาม เน้นการท่องจำเนื้อหาวิชา ครูเป็นศูนย์กลาง ครูต้องหา
แนวทางให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ได้เอง รู้วิธีเรียนรู้ และรักที่จะเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ
พรพิมล แซ่ชี (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย: กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลโชคชัย ลาดพร้าว
กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความเห็นว่า โรงเรียนอนุบาลโชคชัย
ลาดพร้าว ต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการเรียนการสอน ใน
ประเด็นครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนเล่นิทานและพูดหน้าชั้น และด้านความสัมพันธ์ระหว่าง
โรงเรียนกับผู้ปกครอง ในประเด็นโรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมประชุมชี้แจงเกี่ยวกับ
กิจกรรมของโรงเรียน โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนการสอน
และโรงเรียนชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับแนวการจัดประสบการณ์ในชั้นอนุบาลให้ผู้ปกครอง
ทราบ ซึ่งสามารถอภิปรายความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน
โรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียง
ตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ หลักสูตรมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน มีการกำหนดเนื้อหาสาระ
ประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อเด็กกรองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดเตรียมหลักสูตร ในการจัด
ประสบการณ์การเรียนรู้ เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการเด็ก ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา
และมีการประเมินพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน อย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ ทั้งนี้ นับว่าเป็นงานหลักของ
โรงเรียน ซึ่งเกี่ยวกับหลักสูตร และการเรียนการสอน ซึ่งถือว่าเป็นงานสำคัญอย่างยิ่งของ
โรงเรียน โรงเรียนจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับงานวิชาการ ในการสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพ มี

ความรู้ ความสามารถ มีจริยธรรม คุณธรรม ตลอดจนเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จ และความสามารถของผู้บริหาร ตามที่ กมล ภูประเสริฐ (2547,6) ได้กล่าวไว้ว่า งานวิชาการ หมายถึง งานที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่คาดหวังนั้นประกอบด้วยงานหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ งานเกี่ยวกับหลักสูตร งานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล เป็นต้น ซึ่ง มีการเปลี่ยนแปลงความคิดที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการปฏิบัติจริง งานเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียน ที่หันมาเน้นการประเมินตามสภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูสิทธิ์ อนมาร (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งเด็กเข้าเรียนโรงเรียน เอกชน ระดับปฐมวัย จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการส่งเด็กเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วยมากที่สุดทุก ๆ ด้าน อันดับสูงสุดแต่ละด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจกรรมนักเรียน และ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีดังต่อไปนี้ คือ ครูสอนให้นักเรียนอยู่ในระเบียบวินัย ครูที่สอนนักเรียนอนุบาลแต่งกายสะอาด เรียบร้อย สภาพแวดล้อมของโรงเรียนเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่น โรงเรียนสอนให้นักเรียนรู้จักช่วยเหลือตนเอง และผู้บริหาร ครู ต้อนรับผู้ปกครองด้วยไมตรีจิตที่ดีผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจาก การจัดกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน และการจัดประสบการณ์ต่าง ๆ ให้นักเรียนในระดับปฐมวัย ให้มีความรู้ทางวิชาการ ตลอดจนการอบรมศีลธรรมจรรยา และ ความประพฤติของนักเรียน เพื่อให้เป็นคนดี มีความรู้ความสามารถ ส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความประทับใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงค่าคะแนนเฉลี่ยตามลำดับ 3 ลำดับแรก ดังนี้

หลักสูตรมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน มีการกำหนดเนื้อหาสาระประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อเด็ก มีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับมาก ตามที่ สุคนธ์ เครือน้ำคำ (2548,131) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ว่า หมายถึง เอกสารที่บรรจุแผนงาน โครงการและเนื้อหากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดให้แก่ผู้เรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมต่าง ๆ อันพึงปรารถนาของสังคมนั้น อันจะทำให้ผู้เรียน สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยที่แผนงานหรือโครงการนั้น ๆ จะต้องมียุทธศาสตร์ประกอบที่สมบูรณ์ มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน มีการกำหนดเนื้อหาสาระประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อผู้เรียน มีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบระเบียบ มีการนำแผนงานและโครงการนั้นไปปฏิบัติในสถาบันการศึกษา จนทำให้

ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม จนสามารถวัดผลและประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนได้ ซึ่งสอดคล้องกับวิชชุดา งามปลอด (2550) ได้ศึกษาถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาล โดย ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนรู้ การสอน คาดหวังให้เน้นการเตรียมความพร้อม เพื่อการเรียนรู้ในระดับประถมศึกษา โดยเสริมให้กล้าแสดงออกและมีทักษะในการติดต่อกับผู้อื่น การให้การบ้าน ควรให้ทุกวัน เป็นการคัดตัวเลข คัดพยัญชนะเสริมทักษะทางคณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ เน้นคุณธรรม ด้านความขยันหมั่นเพียร ด้านครูผู้สอนคาดหวังให้ครูเอาใจใส่ต่อเด็ก มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการเด็ก กรณีที่เด็ก มีปัญหาด้านการเรียนครูควรเชิญ ผู้ปกครองมาพบ เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือนักเรียน ระดับการศึกษาของครูไม่จำเป็นต้องจบสาขาอนุบาล แต่มีความสามารถสอนได้หรือผ่านการอบรม ด้านอนุบาล และเมื่อเด็กเลื่อนชั้น ควรให้ครูคนใหม่ประจำชั้น ด้านสื่อการเรียนการสอน คาดหวังให้ใช้สื่อประเภทความพร้อมทางคณิตศาสตร์ และกิจกรรมอื่น โรงเรียนควรจัดหาสื่อเองมากกว่าที่จะให้ผู้ปกครองช่วยเหลือและสื่อที่ใช้ควรเป็นสื่อที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ให้แก่เด็ก ด้าน การจัดสภาพแวดล้อม คาดหวังให้มีห้องเรียนที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีเครื่องเล่นสนามไว้ในที่ที่เหมาะสม ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการอื่น ๆ คาดหวังให้มีการจัดบริการอาหารว่าง และอาหารกลางวันให้ถูกต้องตามหลักโภชนาการ อาคารเรียนอนุบาลควรเป็นเอกเทศแยกจากอาคารอื่น โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมของนักเรียนด้านการประเมินผล คาดหวังให้ทำการประเมินผลเดือนละครั้ง โดยใช้วิธีการตรวจผลงานเด็กและการสังเกตและนำเอาผลการประเมินไปพัฒนาเด็กให้ดีขึ้น

มีการประเมินพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน อย่างต่อเนื่อง ตามที่ รุจิร ภู่อสาร และจันทราณี สงวนนาม (2545,85) ให้ความหมายของหลักสูตรว่า หมายถึง ประสบการณ์ทั้งหมดที่นักเรียนพึงได้รับ ภายใต้การนำของครูหรือโรงเรียน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งหวังที่จะเกิดความงอกงามในด้านต่าง ๆ แก่นักเรียน ทั้งทางกาย ทางอารมณ์ ทางสังคม และสติปัญญา สอดคล้องกับ พรพิมล แซ่ซี้ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย: กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลโชคชัย ลาดพร้าวกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความเห็นว่า โรงเรียนอนุบาลโชคชัย ลาดพร้าว ต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการเรียนการสอน ในประเด็นครูจัดกิจกรรมให้

นักเรียนเล่านิทานและพูดหน้าชั้น และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ในประเด็นโรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมประชุมชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียน โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนการสอน และโรงเรียนชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับแนวการจัดประสบการณ์ในชั้นอนุบาลให้ผู้ปกครองทราบ

ด้านที่ 2 ด้านครูผู้สอนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ครูเปิดโอกาสให้มีการแสดงออกของเด็กด้านวัฒนธรรมไทย ได้แก่ การไหว้ เป็นต้นรองลงมาได้แก่ ครูจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ให้เด็กกล้าแสดงออก และ ครูส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเด็กตามลำดับ โรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ได้เน้นให้ครูผู้สอน คอยสั่งสอนอบรมนักเรียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง เป็นผู้เผยแพร่ความรู้ ปลุกฝังวัฒนธรรมค่านิยม เอกลักษณ์ไทย เอาใจใส่ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ไม่ทอดทิ้ง หรือละทิ้งหน้าที่การงาน เป็นผู้จัดระบบ การเรียนการสอน ปลุกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ กระตือรือร้น และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต ดำเนินการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เน้นประเมินสภาพจริงตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536,59) ได้ให้ความหมายที่สำคัญของครูผู้สอนไว้ คือ ทำการสอนอบรมนักเรียน ปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศและนโยบายของทางราชการ อบรมสั่งสอน เผยแพร่ความรู้ ปลุกฝังวัฒนธรรมค่านิยม เอกลักษณ์ไทย เอาใจใส่ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ อย่างสม่ำเสมอ ไม่ทอดทิ้งหรือ ละทิ้งหน้าที่การงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติพร อนมาร (2539) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งเด็กเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในการส่งเด็กเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทุก ๆ ด้าน อันดับสูงสุดแต่ละด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีดังต่อไปนี้ คือ ครูสอนให้นักเรียนอยู่ในระเบียบวินัย ครูที่สอนนักเรียนอนุบาล แต่งกายสะอาด เรียบร้อย สภาพแวดล้อมของโรงเรียนเป็นระเบียบสวยงาม ร่มรื่น โรงเรียนสอนให้นักเรียนรู้จักช่วยเหลือตนเอง และผู้บริหาร ครู ต้อนรับผู้ปกครองด้วยไมตรีจิตที่ดี ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนทางด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ผู้ปกครองมีรายได้ในระดับปานกลาง และระดับสูง มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน แต่แตกต่างกันจากผู้ที่มีรายได้ระดับต่ำกว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงค่าคะแนนเฉลี่ยตามลำดับ 3 ลำดับแรก ดังนี้

ครูเปิดโอกาสให้มีการแสดงออกของเด็กด้านวัฒนธรรมไทย มีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับมากตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536,16) ได้ให้ความหมายที่สำคัญของครูผู้สอน คือ ส่งเสริม สนับสนุน เผยแพร่การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข อบรมสั่งสอน เผยแพร่ความรู้ ปลูกฝังวัฒนธรรมค่านิยมเอกลักษณ์ไทย สอดคล้องกับงานวิจัยของ นัยนา ถนอมเวสน์ (2550) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูโรงเรียนอนุบาลในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ครูอนุบาลและผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 1 ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูอนุบาลด้านบุคลิกภาพ การสอนมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรมและจริยธรรม และการพัฒนาตนเอง ในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ครูอนุบาล และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเขตการศึกษา 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน และผลรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ครูจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้เด็กกล้าแสดงออก ตามที่ สันทัด สินธุ์พันธุ์ประทุม (2548,100) ได้กล่าวถึงบทบาทของครูผู้สอนไว้ว่า ในปัจจุบัน ครูทำหน้าที่ผูกขาดการถ่ายทอดความรู้ เป็นผู้ชี้แนะหรือแนะแนวทางให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้ โดยการสังเกต ตำราฯ ทดลอง วิเคราะห์ จนพบคำตอบ ซึ่งเป็นวิธีการให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชชุดา งามปลอด (2550) ได้ศึกษาถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาล โดย ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอน คาดหวังให้เน้นการเตรียมความพร้อม เพื่อการเรียนรู้ในระดับประถมศึกษา โดยเสริมให้กล้าแสดงออกและมีทักษะในการติดต่อกับผู้อื่น การให้การบ้าน ควรให้ทุกวัน เป็นการคัดตัวเลข คัดพยัญชนะเสริมทักษะทางคณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ เน้นคุณธรรม ด้านความขยันหมั่นเพียร ด้านครูผู้สอนคาดหวังให้ครูเอาใจใส่ต่อ

เด็ก มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการเด็ก กรณีที่เด็ก มีปัญหาด้านการเรียนครูควรเชิญ ผู้ปกครองมาพบ เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือนักเรียน ระดับการศึกษาของครูไม่จำเป็นต้องจบ สาขาอนุบาล แต่มีความสามารถสอนได้หรือผ่านการอบรม ด้านอนุบาล และเมื่อเด็กเลื่อนชั้น ควรให้ครูคนใหม่ประจำชั้น ด้านสื่อการเรียนการสอน คาดหวังให้ใช้สื่อประเภทความพร้อม ทางคณิตศาสตร์ และกิจกรรมอื่น โรงเรียนควรจัดหาสื่อเองมากกว่าที่จะให้ผู้ปกครอง ช่วยเหลือและสื่อที่ใช้ควรเป็นสื่อที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ให้แก่เด็กเรียน ด้าน การจัด สภาพแวดล้อม คาดหวังให้มีห้องเรียนที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ อากาศถ่ายเทได้สะดวก มี เครื่องเล่นสนามไว้ในที่ที่เหมาะสม ด้านการอำนวยความสะดวกและบริการอื่น ๆ คาดหวัง ให้มีการจัดบริการอาหารว่าง และอาหารกลางวันให้ถูกต้องตามหลักโภชนาการ อาคารเรียน อนุบาลควรเป็นเอกเทศแยกจากอาคารอื่น โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้าร่วมกิจกรรม ของนักเรียนด้านการประเมินผล คาดหวังให้ทำการประเมินผลเดือนละครั้ง โดยใช้วิธีการ ตรวจสอบผลงานเด็กและการสังเกตและนำเอาผลการประเมินไปพัฒนาเด็กให้ดีขึ้น

ครูส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเด็ก สันทัด สันฐานขั้นประ ทม (2548,100) ได้กล่าวถึงบทบาทของครูผู้สอนไว้ว่า ในปัจจุบัน ครูทำหน้าที่ผูกขาดการ ถ่ายทอดความรู้ เป็นผู้เสริมแรง เพื่อให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่ครูต้องการ และเป็น การตอก ย้ำให้ผู้เรียนมั่นใจในการกระทำของตนเอง จะได้พัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น ครูควรเลือกโอกาส ในการเสริมแรงให้เหมาะสม

ด้านที่ 3 ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน โดยภาพรวมมีระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท ได้สะดวก และเป็นระเบียบเรียบร้อยรองลงมาได้แก่ ครูเป็นผู้เสริมแรงให้เด็กเกิด การเรียนรู้ กระตือรือร้น และแสวงหาความรู้อยู่ตลอด และ ห้องเรียนจัดมุมต่าง ๆ ที่เด็กสามารถเลือก เล่น และทำกิจกรรมได้ตามลำดับ ในการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน สังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ได้จัดให้อยู่ในสภาพดี ถูกหลักวิชา เหมาะสม ต่อการจัดการเรียนการสอน เพื่อเอื้อต่อกิจกรรมการเรียนการสอน และดึงดูดความสนใจแก่ นักเรียนและผู้ปกครอง ต้องคำนึงถึงหลักพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน เป็นสถานที่ ที่เด็กใช้เรียนรู้ ให้ ความอบอุ่น และความสะดวกสบายแก่เด็ก ห้องเรียนจะต้องสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย มี มุมต่าง ๆ ที่เด็กสามารถเลือกเล่น และทำกิจกรรมได้ การจัดห้องเรียน ควรคำนึงถึงสี แสง สว่าง อากาศ ความสะอาด ความมีระเบียบเรียบร้อย ความปลอดภัย อาคารเรียน อาคาร

ประกอบมีความมั่นคงและแข็งแรง มีเครื่องเล่นสนามเพียงพอและปลอดภัย การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ต้องตอบสนองต่อเป้าหมาย ในการพัฒนาเด็กและต้องคำนึงถึงความต้องการด้านอนามัย และมาตรฐานด้านความปลอดภัย ทั้งนี้เนื่องจาก อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้การเรียน การสอน ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลอย่างสมบูรณ์ เพราะเหตุนี้ อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน จึงต้องมีการจัดให้อยู่ในสภาพดี ถูกหลักวิชา เพื่อเอื้อต่อกิจกรรมการเรียนการสอน และดึงดูดความสนใจแก่นักเรียนและผู้ปกครอง ห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก และเป็นระเบียบเรียบร้อย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536,80) ได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับห้องเรียนไว้ว่า ห้องเรียนจะต้องโปร่ง มีการถ่ายเทอากาศที่ดี เพราะหากอากาศถ่ายเทไม่พอแล้ว ห้องเรียนจะร้อนอบอ้าว ทำให้เด็กเกิดอาการง่วงนอน ปวดศีรษะ มึนซึม และ เป็นเหตุให้โรคแพร่กระจายได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ ห้องเรียนจะต้องสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่ชำรุดเสียหาย รวมทั้งจัดให้มีมุมต่าง ๆ ที่เด็กสามารถเลือกเล่นและทำกิจกรรมได้ด้วย

ครูเป็นผู้เสริมแรงให้เด็กเกิด การเรียนรู้ กระตือรือร้น (ชาญชัย อาจิณสมาจาร : 2551,51) ได้กล่าวถึง การบริหารสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ไว้ การจัดสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับลักษณะกิจกรรม การจัดสภาพแวดล้อมแบบนี้ เป็นการ จัดที่คำนึงถึงกิจกรรมของเด็กปฐมวัย ซึ่งรูปแบบของการจัดกิจกรรมสำหรับเด็กปฐมวัยนั้น จะมีกิจกรรมอยู่ 2 ชนิด คือ กิจกรรมประจำวัน และกิจกรรม ที่ส่งเสริมพัฒนาการและการ เรียนรู้ของเด็ก โดยขึ้นอยู่กับสิ่งต่างๆรอบตัวเด็กผ่านการจัดกิจกรรมและจัดมุมต่าง ๆ ใน ห้องเรียนที่เด็กสามารถเลือกเล่น และทำกิจกรรมได้ ตามที่ (สำนักงานคณะกรรมการการ ประถมศึกษาแห่งชาติ : 2542,40) ได้เสนอแนะแนวทางการจัดสภาพแวดล้อมภายในและ ภายนอกห้องเรียน ไว้ดังต่อไปนี้ การจัดมุมประสบการณ์หรือมุมเล่นในห้องเรียน ควรจัดมุม เล่นตามบริเวณต่าง ๆ ในห้องเรียน เช่น มุมบ้าน มุมบล็อก มุมศิลปะ มุมช่าง มุมธรรมชาติ หรือ มุมวิทยาศาสตร์ มุมหนังสือ ฯลฯ ควรจัดแยกมุมที่ใช้เสียงดังและมุมที่ต้องการความ สงบ ออกจากกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติวรรณ หารนอก (2554) ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการจัดการศึกษาปฐมวัย ใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความสัมพันธ์

ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมากถึง 13 ข้อ เมื่อพิจารณาเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยพบว่า ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจอยู่ในระดับแรก 3 ข้อ คือ ข้อ 13 ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจที่ส่งบุตรหลานศึกษา ณ โรงเรียนแห่งนี้ ข้อ 5 โรงเรียนแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษา และข้อ 12 โรงเรียนมีแผ่นป้ายนิเทศ แสดงข้อมูลข่าวสาร วันสำคัญ ให้ผู้ปกครองรับทราบที่โรงเรียน ในอันดับท้ายสุด 3 อันดับ คือ ข้อ 3 โรงเรียนมีการสร้างความสัมพันธ์ภาพอันดีต่อกันระหว่าง บ้าน โรงเรียน และชุมชน เพื่อให้โรงเรียนรู้จักบ้านและชุมชนดีขึ้น ข้อ 7 โรงเรียนมีการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง โดยจัดประชุมอบรม เพื่อให้ความรู้ผู้ปกครองเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก และข้อ 10 โรงเรียนได้ส่งผู้บริหารและครูได้เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ

ด้านที่ 4 ด้านการบริการนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ โรงเรียนเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่, วันพ่อ, งานโรงเรียนเป็นต้น รองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจในเรื่อง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำใน ทุกภาคเรียน ๆ ละ 1 ครั้ง และ โรงเรียนจัดให้มีการประกันภัยคุ้มครองแก่เด็ก ตามลำดับ ทั้งนี้ภารกิจหลักที่โรงเรียนต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับความสะดวกในทุกด้าน นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อการมาเรียนหนังสือ ได้รับการพัฒนาครบทั้ง 4 ด้าน รู้สึกปลอดภัย มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง รักการออกกำลังกาย อาหารและน้ำดื่มสะอาด นักเรียนได้รับคุณค่า ทางโภชนาการ นักเรียนเป็นผู้ที่มีสุขนิสัยที่ดี มีการตรวจความสะอาดของร่างกาย การวัดสายตา การชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง และการตรวจสุขภาพฟันอย่างสม่ำเสมอ สภาพของเครื่องเล่นสนามปลอดภัย จัดการบริการพิเศษในด้านความสะดวกแก่เด็กและผู้ปกครอง คณะครูเอาใจใส่ดูแลนักเรียนในทุกสถานที่ภายในโรงเรียนและมีการประกันภัยคุ้มครองในตลอดเวลา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ : 2542,167) ได้ให้ความหมายของงานกิจการนักเรียนว่า การบริหารงานกิจการนักเรียน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนและกิจกรรมนักเรียนทั้งมวล ยกเว้นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในห้องเรียน ทั้งนี้ เพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ การสอนในหลักสูตรให้บรรลุผลมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

โรงเรียนเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่, วันพ่อ, งานโรงเรียนเป็นต้น (กาญจนา ศรีกาพลิตฐ์ : 2549,42) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมาย

ของสถานศึกษาไว้ว่า สถานศึกษา มีจุดมุ่งหมายในการจัดการบริการนักเรียนที่แตกต่างจากการศึกษาในระดับอื่น ออกไปบ้าง เนื่องจากสถานศึกษาในระดับปฐมวัย จัดได้ว่า เป็นบ้านหลังที่สองของเด็กปฐมวัย สถานศึกษาต้องให้ความรัก ความอบอุ่น ความเอาใจใส่ และให้บริการเด็กอย่างเต็มที่ งานบริการนักเรียนในสถานศึกษาปฐมวัย มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ คือ เพื่อให้บริการในด้านความสะอาดแก่เด็กและผู้ปกครอง สร้างความมั่นใจให้ผู้ปกครองในด้านสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อเสริมประสบการณ์ให้แก่เด็ก นอกเหนือจากการจัดประสบการณ์ ในชั้นเรียน เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพให้แก่เด็ก เพื่อช่วยป้องกันปัญหาและการแก้ปัญหา ที่อาจจะเกิดขึ้นแก่เด็ก และเพื่อบริการแก่เด็กโดยตรง

โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจในเรื่อง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำใน ทุกภาคเรียน ๆ ละ 1 ครั้ง (วิณี ชิดเชิดวงศ์ : 2547,18) ได้กล่าวถึงขอบข่ายของงานบริการนักเรียนในระดับปฐมวัยไว้ว่า งานบริการนักเรียนในสถานศึกษาปฐมวัย ดังต่อไปนี้งานปฐมนิเทศ การปฐมนิเทศผู้ปกครองเด็กปฐมวัย เป็นสิ่งจำเป็นที่ทางสถานศึกษาต้องจัด โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ปกครองได้ทราบกิจการและการดำเนินงานของสถานศึกษา นโยบายการจัดการศึกษา และแนวการปฏิบัติในการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ เพื่อผู้ปกครองจะได้ปฏิบัติตามได้ถูกต้องตามนโยบายสถานศึกษา

โรงเรียนจัดให้มีการประกันภัยคุ้มครองแก่เด็ก (วิณี ชิดเชิดวงศ์ : 2547,19) ได้กล่าวถึงขอบข่ายของ งานบริการนักเรียนในระดับปฐมวัยไว้ว่า งานบริการนักเรียนในสถานศึกษาปฐมวัย ดังต่อไปนี้ งานบริการด้านสุขอนามัย งานบริการด้านสุขอนามัยในสถานศึกษา มีขอบข่ายในการตรวจสุขภาพ การบริการน้ำสะอาด การจัดห้องพยาบาล และการปฐมพยาบาล การควบคุมโรคติดต่อ และการจัดสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา เป็นงานที่ผู้บริหารจะต้องควบคุมดูแล ปรับสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาให้อยู่ในสภาพที่ดี สะอาดถูกสุขลักษณะ มีระเบียบเรียบร้อย สิ่งแวดล้อมในที่นี้หมายถึง ห้องน้ำ ห้องส้วม บริเวณภายในอาคารและนอกอาคาร แสงสว่าง อากาศ ที่สำคัญคือน้ำ และกักเก็บน้ำที่สะอาด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ครูผู้สอนควรดำเนินการพัฒนาด้าน สื่อการเรียนการสอนให้
ประสบการณ์ตรงแก่ผู้เรียนอย่างมีคุณค่ามากขึ้น

1.2 ครูผู้สอนควรพุดเสริมแรงให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเอง โดยการจัด
กิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก

1.3 โรงเรียนควรจัดให้มีการสร้างความสัมพันธ์ภาพอันดีต่อกัน ระหว่าง บ้าน
โรงเรียน และชุมชน เพื่อให้โรงเรียนรู้จักบ้านและชุมชนดีขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียน
สังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาปฐมวัย
ของผู้บริหาร ในโรงเรียนสังกัดเอกชน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

เอกสารอ้างอิง

กมล ภูประเสริฐ. (2547). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :

เมธีทิปส์.

กาญจนา ศรีกาฬสิทธิ์. (2549). การบริหารกิจการนักเรียน เล่ม 1-2. กรุงเทพฯ : ภาควิชา

บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2541). กรุงเทพฯ : อรรถพลการพิมพ์

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2536). คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับ

ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ.

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. (2531). ชุดฝึกอบรมบุคลากรระดับก่อน

ประถมศึกษา หน่วยที่ 2 การจัดประสบการณ์และกิจกรรมสำหรับเด็กระดับก่อน

ประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : รุ่งศิลป์การพิมพ์.

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. (2536). หลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานคุณภาพ

การศึกษาเอกชน ประเภทสามัญศึกษาระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการรับรอง
มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน. [อัคราณา].

รุจิรัฐ ภู่อารละ และจันทรานี สงวนนาม. (2545). การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ

: บุคพอย