

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่..... ฉบับที่..... เดือน..... พ.ศ.

**การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิตมัธยม สังกัด
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร**

นางสาวเบญจพร สุทธิทน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต มัธยม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานครและ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิต มัธยม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามและวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โรงเรียนราชวินิต มัธยม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 122 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 97 คน โดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ระหว่าง

0.60–1.00 และค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าเท่ากับ 0.849 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparion)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนราชวินิต มัธยมสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนราชวินิต มัชฌมสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า

2.1 ครูโรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ความนำ

ในปัจจุบันการปรับเปลี่ยนที่รวดเร็วด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ความเคลื่อนไหวของกระแสวัฒนธรรมโลก ความก้าวหน้าในการติดต่อสื่อสาร การขยายตัวของเครือข่ายทางสังคมออนไลน์ ส่งผลให้มีทั้งโอกาสและความเสี่ยง ต่อวิถีชีวิต ทัศนคติ และความเชื่อในสังคม ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และกระบวนการเรียนรู้ และพฤติกรรมในการทำงานของบุคคล จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ที่มุ่งเน้นการหลักการดังนี้ (1) การน้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม (3) การสนับสนุนและส่งเสริมแนวความคิดการปฏิรูปประเทศ และ (4) การพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข โดยมีเป้าหมายในการการบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ การสร้างความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติราชการ โดยให้มีช่องทางให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง เข้าตรวจสอบข้อมูลของภาคราชการและร้องเรียนได้ การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความเป็นมืออาชีพและเพียงพอต่อการขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐร่วมกับภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป การสร้างระบบตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ สร้างผลงานที่มีคุณภาพ รวดเร็วและน่าเชื่อถือได้

คนเป็นตัวแปรสำคัญในการพัฒนาประเทศ สำหรับการพัฒนาคคนให้มีความรู้ความสามารถเป็นคนดีมีคุณธรรมจะต้องใช้ระบบการจัดการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเพราะทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินการของหน่วยงาน การที่จะได้ทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและการวางแผนที่ดี และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยังเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานประเภทใด (สมศักดิ์ พรหมผล, 2552, หน้า 1) โดยการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ เท่าเทียมและทั่วถึง ซึ่งมีแนวทางดังนี้ (1) ปฏิรูประบบบริหารจัดการทางการศึกษา โดยปรับระบบบริหารจัดการการศึกษาใหม่เพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ (Accountability) (2) ปฏิรูประบบการคลังด้านการศึกษา เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพ

การจัดการศึกษาโดยการจัดสรรงบประมาณตรงสู่ผู้เรียน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนในการจัดการศึกษา (3)พัฒนาคุณภาพครูทั้งระบบ ตั้งแต่กระบวนการผลิต สรรหา และการคัดเลือกให้ได้คนดีคนเก่ง รวมทั้งระบบการประเมินและรับรองคุณภาพที่เน้นผลลัพธ์จากตัวผู้เรียน และ (4) ปฏิรูประบบการเรียนรู้ โดยมุ่งจัดการเรียนรู้เพื่อสร้างสมรรถนะกำลังคนทั้งระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมศึกษาจนถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาสื่อเพื่อการเรียนรู้ ปรับหลักสูตรและผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของตลาด การวิจัยและการใช้เทคโนโลยีและสื่อเพื่อการเรียนรู้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 บัญญัติให้ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง หลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจดังกล่าว ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการกระจายอำนาจโดยมีหลักการที่สำคัญ คือ (1) ยึดและดำรงหลักเอกภาพด้านมาตรฐานและนโยบายด้านการศึกษา (2) มีความเป็นอิสระและความคล่องตัวในการบริหารและจัดการศึกษา รวมทั้งขีดความสามารถและความรับผิดชอบของผู้รับการกระจายอำนาจ (3) มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ (4) มุ่งให้เกิดผลสำเร็จอยู่ที่สถานศึกษา โดยเน้นให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินการกระจายอำนาจทั้ง 4 ด้านไปยังสถานศึกษามากที่สุด (5) เพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพให้แก่สถานศึกษา และ (6) มอบหมายให้ผู้ที่มิหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องนั้น ๆ โดยตรงและต้องปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่เพื่อรองรับการกระจายอำนาจ การบริหาร และการจัดการศึกษา(กระทรวงศึกษาธิการ, 2555, หน้า 2)

การบริหารงานทุกประเภท จุดมุ่งหมายสำคัญคือต้องการให้งานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพคนถือว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานของ 4M (Man Money Material

Management) ที่สำคัญที่สุด เพราะถ้าหน่วยงานใดขาดแคลนคนที่มีความสามารถ คนขาดความรับผิดชอบ ไม่สามารถทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลถึงความล้มเหลวขององค์กรด้วย ดังนั้นคนเป็นผู้บริหาร โรงเรียนจำเป็นต้องใช้ศาสตร์และศิลป์บริหารบุคลากรในโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะดูแลรักษาและพัฒนาให้คนมีความสุขในการทำงาน

โรงเรียนราชวินิต มัธยม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร ถือกำเนิดขึ้นด้วยพระมหากรุณาธิคุณในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานที่ดินทรัพย์ส่วนพระมหากษัตริย์ เปิดทำการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 ปัจจุบันมีจำนวนนักเรียน 2,014 คน และมีบุคลากรหลากหลายตำแหน่ง เช่น ครู ข้าราชการ ครูอัตราจ้างชาวไทยและต่างประเทศ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว จากข้อมูลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 พบว่ามีจุดอ่อนในปัจจัยด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ (1) ปัจจัยด้านโครงสร้างและนโยบายโรงเรียน ขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากรยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากคู่มือการปฏิบัติงานยังไม่มีครอบคลุมทุก ๆ ด้าน (2) ปัจจัยด้านการให้บริการและคุณภาพผู้เรียน ซึ่งมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมีแนวโน้มต่ำลง เนื่องจากนโยบายและมาตรการต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลง ขาดความต่อเนื่องและโรงเรียนมีโอกาสดำเนินการคัดเลือกนักเรียนน้อยมาก ซึ่งเป็นผลจากข้อตกลงในการก่อตั้งโรงเรียน ผลการประเมินการอ่านคิดวิเคราะห์และเขียนอยู่ในระดับดีเยี่ยมไม่ถึงร้อยละ 80 ผลการทดสอบระดับชาติ (O-Net) บางปีสูงแต่บางปีต่ำ เพราะนักเรียนที่โรงเรียนได้คัดเลือกไว้มีพื้นฐาน แต่ละปีไม่เท่ากัน นักเรียนมีแนวโน้มในการทะเลาะวิวาทมีความก้าวร้าว สมาธิสั้นและมีน้ำหนักเกินเกณฑ์มากขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดยังไม่เข้มงวดและขาดความร่วมมือจากผู้ปกครอง และการแต่งกาย ความมีระเบียบ การตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบของนักเรียน มีแนวโน้มลดลง ทั้งนี้เพราะวัฒนธรรมต่างประเทศเข้ามาแพร่หลายผู้ปกครองขาดการดูแลเอาใจใส่ และไม่ให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนประกอบกับนโยบายการลงโทษนักเรียน

เปลี่ยนไป (3) ปัจจัยด้านบุคลากร จำนวนครูในสาขาคณิตศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ ภาษาไทย สังคมศึกษา ศิลปะและสุขศึกษา ไม่เพียงพอ เนื่องจากนโยบายการเกษียณก่อนเวลา การวางแผนในการพัฒนาตนเองไม่ชัดเจนหรือไม่ได้ทำ เพราะมีภาระงานนอกจากการสอน มากเกินไป อาทิ การเป็นคณะกรรมการของกลุ่มบริหาร การเป็นหัวหน้างาน รองหัวหน้างาน เป็นต้น การทำวิจัยในชั้นเรียนและความหลากหลายของเทคนิคการสอนต่าง ๆ ของครู ลดลง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะขาดแรงจูงใจ และขาดข้อบังคับที่ต้องทำ (4) ปัจจัยด้านประสิทธิภาพทางการเงิน ซึ่งการเบิกจ่ายเงินของโรงเรียนล่าช้าและไม่คล่องตัว เนื่องจากต้องใช้จ่ายเงินตามระเบียบของราชการ (5) ปัจจัยด้านวัสดุและอุปกรณ์ทางการศึกษา อาคาร สถานที่และห้องน้ำโรงเรียน สกปรกมาก เนื่องจากผู้รับผิดชอบด้านนี้ดูแลไม่ทั่วถึงและไม่มีมาตรการใด ๆ ที่จะกระตุ้นหรือแก้ไขปัญหานี้ (6) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ การบริหารงานของฝ่ายต่าง ๆ ขาดความชัดเจน เนื่องจากนโยบายการบริหารของ กระทรวงศึกษาธิการมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนไม่ทั่วถึง เพราะขาดข้อปฏิบัติ/ข้อตกลงในการปฏิบัติงาน และความมีระเบียบวินัย การปฏิบัติตามกติกาของนักเรียน ครูและบุคลากรลดลง จากผลการประเมินสถานภาพของโรงเรียน พบว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนจะอยู่ในลักษณะของการพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุน ให้ นักเรียนเป็นคนดี มีลักษณะของความเป็นสังคมไทย และมีคุณลักษณะเป็นพลโลก พัฒนาครู ให้เป็นมืออาชีพ ปรับปรุงการเรียนการสอน จัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ระดมความร่วมมือจากชุมชนในการจัดการศึกษาและร่วมสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา (แผนปฏิบัติการประจำปี โรงเรียนราชวินิต มัธยม , 2560 , หน้า 7-11)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารและมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู

ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา มีความสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา และดำเนินการต่าง ๆ ตามนโยบายบริหารจัดการภายในสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ และมีความพึงพอใจในการทำงานร่วมกันในสถานศึกษา ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมี

ความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนโรงเรียนราชวินิต มัชฌม เพื่อนำผลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ส่งเสริม และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามและวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ คือครู โรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 122 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้ คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) ได้จำนวน 97 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 วุฒิการศึกษา

1.1.1 ระดับปริญญาตรี

1.1.2 สูงกว่าปริญญาตรี

1.2 ประสบการณ์การทำงาน

1.2.1 ต่ำกว่า 5 ปี

1.2.2 5-10 ปี

1.2.3 มากกว่า 10 ปี

2. ตัวแปรตาม

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ

2.3 ด้านการบริหารบุคคล

2.4 ด้านการบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of congruence (IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.894 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ สถานภาพส่วนบุคคล และเนื้อหาที่จะทำวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน 97 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยค่า t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยใช้ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้ในการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparion)

7. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 97 คน วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 70 คน วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 27 คน ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 36 คน ประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปีจำนวน 23 คน และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 38 คน

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต มัชฌิม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียนได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำ ของตนเองจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรโรงเรียนทุกแห่งได้ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของโรงเรียน โดยยึดหลักการบริหารงานบุคคล หรือหลักความเหมาะสม โดยการใช้คนให้เหมาะสมกับงานและความรู้ความสามารถซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคคลมีความพึงพอใจ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และเกิดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายมีผลทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว(2558,บทคัดย่อ) ได้ทำ วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร ทองคอน (2558,หน้า 56) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบบุรี เขต 2 ผลการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนราชวินิต มัชฌิม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูแต่ละคนมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล พร้อมทั้งจะปรับตัวและสามารถทำงานภายใต้นโยบายต่าง ๆ ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558,หน้า 70) ได้ทำ วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร

โรงเรียนจำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการครูที่มีวุฒิสองวุฒิปริญญาตรี มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลกว่า สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามัคคี และมีความซื่อตรง มีความเข้าใจอันดีระหว่างครูด้วยกัน สามารถเข้าใจแนวนโยบายได้ดีกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตลอดจนมีความเชื่อมั่นและความศรัทธาในตนเองมากกว่า วุฒิการศึกษาเป็นอีกองค์ประกอบหนึ่งของการพัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งหากบุคลากรมีวุฒิการศึกษาในระดับที่เหมาะสมตามความต้องการขององค์กรก็จะส่งผลให้การพัฒนาองค์การมีประสิทธิภาพขึ้นตามลำดับ (อ้างถึงใน รุ่ง แก้วแดง, 2542, หน้า 15-16)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูอยู่ภายใต้ข้อบังคับเดียวกัน นโยบายเดียวกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของ โรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของภราดร คณัทภักย์ (2556, หน้า 61) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขต อำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนราชวินิต มัชฌม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารวิชาการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการบริหารงานด้านวิชาการอย่างระมัดระวัง และเน้นการมีส่วนร่วมให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการมากยิ่งขึ้น

1.2 จากผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา
โรงเรียนราชวินิต มัชฌิม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร ด้าน
บริหารวิชาการข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สนับสนุนให้ครูทำ วิจัยในชั้นเรียน เพื่อให้ครู
นำผลการวิจัยไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริม
การวิจัยในชั้นเรียนของครูให้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครู
และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอีกด้วย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนราชวินิต
มัธยม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ
ผู้ปกครองของผู้ปกครองโรงเรียนราชวินิต มัชฌิม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรศึกษาเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในของ
โรงเรียนราชวินิต มัชฌิม สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

รุ่ง แก้วแดง.(2542). การศึกษาไทยปีค.ศ. 2000 วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช,12(1),31-36.

ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร

โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ชลบุรี เขต 3.วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

ศิริพร ทองกอน. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2.วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย

บูรพา