

ความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกร
วิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช
เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4

ศรัณญา มุลน้ำอ่าง *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่า t-test และค่า One-Way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

การดำเนินงานในหน่วยงานผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อหน่วยงานหรือองค์กรคือผู้นำ หรือผู้บริหาร องค์กรนั้นๆ ที่จะนำองค์กรที่รับผิดชอบให้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาท และอิทธิพลสูงสุดต่อการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆของหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานการศึกษา ผู้บริหารหน่วยงานจะต้องมีศักยภาพและทักษะในการจัดการงานให้ประสบผลสำเร็จ

ทักษะในการบริหารมีความสำคัญและจำเป็นสำหรับผู้บริหาร เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้ทักษะการบริหาร นำมาบริหารสถานศึกษาให้เกิดผลสำเร็จแก่องค์กร ผู้บริหารต้องมีทักษะด้านการคิดรวบยอด ได้แก่ การที่ผู้บริหารมีความสามารถในการมองเห็นสถานศึกษาในภาพรวม มีความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงจากภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อสถานศึกษา มีความสามารถในการประสานงานต่างๆเข้าด้วยกัน และสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่างๆให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ได้แก่ การเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ ความต้องการของบุคคล และการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ร่วมงาน ทักษะด้านเทคนิค ได้แก่ ความสามารถของผู้บริหารในการใช้ความรู้ วิธีการเทคนิคต่างๆ และมีความชำนาญการจากประสบการณ์ในการบริหารงานสถานศึกษา ทักษะด้านการจัดการ ได้แก่ ความสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆได้อย่างราบรื่น สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

หากผู้บริหารขาดทักษะด้านการคิดรวบยอด จะทำให้ผู้บริหารไม่สามารถมองภาพรวมในการบริหารสถานศึกษาได้ นำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดในการบริหารตามมา เมื่อเกิดความผิดพลาดในการตัดสินใจ สถานศึกษาจะขาดเป้าหมายในการดำเนินงานที่แน่ชัดในการปฏิบัติงาน เมื่อเป้าหมายในการนำสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จไม่ชัดเจน จึงทำให้ผู้บริหารไม่สามารถชี้แจงการทำงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ถูกต้องแม่นยำ การทำงานก็ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นไปอย่างไม่ราบรื่น เรียบร้อย ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาขาดความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารสถานศึกษา เมื่อผู้บริหารสั่งงานหรือสั่งการให้ปฏิบัติตามก็จะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความลังเลในการปฏิบัติงาน นำไปสู่การขาดการติดต่อประสานงานระหว่างผู้บริหารและผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานเกิดความอึดอัดใจในการร่วมงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานในสถานศึกษาไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ขาดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และงานออกมาไม่มีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์(มัธยมวัดหัตถสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 ที่มีต่อผู้นำทางการบริหารสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน เพื่อสนอง ความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จเพื่อความสุขในการ

ปฏิบัติงานของครูและ เพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์(มัธยมวัดหัตถสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์(มัธยมวัดหัตถสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามเพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานของการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์(มัธยมวัดหัตถสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์(มัธยมวัดหัตถสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ t-test

4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Sheffe)

สรุปผลวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ระดับความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 อภิปรายผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารงาน และกิจกรรม ของผู้บริหารตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง โดยใช้ทรัพยากร บุคคล และทรัพยากรด้านอื่น ๆ ที่มีอยู่โดยผ่านกระบวนการทางการบริหารอย่างมีระบบ เพื่อให้ การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

และเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีทักษะทางการวางแผนงานและโครงการ มีความสามารถในการประสานงานกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาหน่วยงาน ความเป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน ปฏิบัติกับผู้ร่วมงานโดยเท่าเทียมกัน ตลอดจนต้องให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงาน มีความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสามารถจะต้อง เก่งคน เก่งงาน และเก่งคิด ผู้บริหารที่มี วิสัยทัศน์อันยาวไกล และถูกต้องแม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย พลรักษา (2556) การจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา จะประสบผลสำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในหลักการบริหารหรือการจัดการ ตลอดจนมีทักษะในการบริหารหรือการ จัดการ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีทักษะทางการวางแผนงานและโครงการ ทักษะการใช้ กระบวนการกลุ่ม ทักษะทางการจัดการ การจัดหาข้อมูลสารสนเทศ การให้คำแนะนำการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล ความรอบรู้ในงานที่ปฏิบัติ ความเป็นผู้นำ และ การศึกษาค้นคว้า มีความสามารถในการประสานงานกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาหน่วยงาน ความเป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน ปฏิบัติกับผู้ร่วมงานโดยเท่าเทียมกัน ตลอดจนต้องให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของบุญขวริย์ เสวตวงศ์สกุล (2555) ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสามารถจะต้อง เก่งคน เก่งงาน และเก่งคิด ความฉลาดของผู้บริหารอาจดูได้จากวิสัยทัศน์ของผู้บริหารแต่ละคน ผู้บริหารที่มี วิสัยทัศน์อันยาวไกล และถูกต้องแม่นยำ ย่อมเป็นผู้บริหารที่มีความสามารถมากกว่า เพราะสามารถนำพาหน่วยงานของตนให้พ้นจากวิกฤติการณ์ต่าง ๆ ก้าวล่วงไปสู่ความสำเร็จเจริญรุ่งเรืองในอนาคต

1.1 ทักษะด้านการคิดรวบยอด ครูมีความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนทีปังกรวิทยาพัฒน์(มัธยมวัดหัตถสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามด้านทักษะการคิดรวบยอด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะความคิด ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งเร้าต่าง ๆ ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่าความคิดรวบยอดของสิ่งใด ๆ ก็คือ ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ หรือสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นความคิดที่รับรู้ลักษณะร่วมหรือลักษณะที่เป็นตัวแทนของสิ่งนั้น ๆ นั่นเอง ความสามารถในการมององค์การในภาพรวม เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างองค์การกับปัจจัยแวดล้อมองค์การ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงในส่วนหนึ่งขององค์การมีผลกระทบกับส่วนอื่นๆ อย่างไร ทักษะในด้านความคิดรวบยอดหรือการเก่งคิด เป็นทักษะที่สำคัญที่สุดของผู้บริหาร เพราะผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายให้ผู้อื่นนำไปปฏิบัติ ความสามารถของผู้บริหารในการมององค์กร โดยรวม การมองเห็นความเชื่อมโยงขององค์ประกอบต่าง ๆ ขององค์กร ความคิดรวบยอดมีความสำคัญยิ่งสำหรับบทบาทผู้บริหารระดับบนของอำนาจบังคับบัญชาภายใน องค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ ชีราภรณ์ หัตถา (2559) ทักษะด้านความคิด (conceptual skills) เป็นความสามารถในการมององค์การในภาพรวม ผู้บริหารที่มีทักษะด้านความคิด จะสามารถเข้าใจความสัมพันธ์ของหน่วยงานต่างๆ ในองค์การว่ามีผลต่อกันอย่างไร และเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างองค์การกับปัจจัยแวดล้อมองค์การ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงในส่วนหนึ่งขององค์การมีผลกระทบกับส่วนอื่นๆ อย่างไร ซึ่งในบรรดาทักษะทั้งสามนี้ ทักษะในด้านความคิดรวบยอดหรือการเก่งคิด เป็นทักษะที่สำคัญที่สุดของผู้บริหาร เพราะผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายให้ผู้อื่น นำไปปฏิบัติ ดังนั้นผู้บริหารที่เก่งจะต้องมีความฉลาดเหนือเกณฑ์เฉลี่ยของความฉลาดของผู้ร่วมงาน ในองค์การ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎา มีตา (2559) ความสามารถของผู้บริหารในการมององค์การ โดยรวม การมองเห็นความเชื่อมโยงขององค์ประกอบต่าง ๆ ขององค์การ และหน้าที่ขององค์การ การพัฒนาด้านความคิดรวบยอดต้องอาศัยความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการบริหาร ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร และพฤติกรรมมนุษย์ และปรัชญาองค์กรนั้น ๆ ทักษะด้าน ความคิดรวบยอดมีความสำคัญยิ่งสำหรับบทบาทผู้บริหารระดับบนของอำนาจบังคับบัญชาภายใน องค์กร

1.2 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ครูมีความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เพราะ กลวิธีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนมนุษย์ให้มาทำกิจกรรมร่วมกันแบบเต็มใจ และบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ก็จะเป็นบุคคลที่สามารถเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย มีจิตสาธารณะที่เป็นที่รักใคร่ของผู้อื่นใครเห็นใครก็อยากอยู่ใกล้ มนุษยสัมพันธ์จึงเกี่ยวข้องกับความต้องการของบุคคล แรงจูงใจหรือสาเหตุภายในของบุคคล ให้ความสำคัญและเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาในทุกสถานการณ์ พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามความถนัดและความสามารถ ผู้บริหารมีกลวิธีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนมนุษย์ให้มาทำกิจกรรมร่วมกันแบบเต็มใจ การสามารถเอาชนะจิตใจผู้อื่นให้คล้อยตามจนสามารถทำงานนั้นๆ ได้สำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สนธยา คีอราแม (2555) ให้ความสำคัญและเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาในทุกสถานการณ์ พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามความถนัดและความสามารถ ดูแลทุกข์สุขของ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึง และใช้ความสามารถในการประสานงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาและหน่วยงานอื่นในอันที่จะให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน และการสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความศรัทธา และความไว้วางใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีราภรณ์ หัตถา (2559) ผู้บริหารมีกลวิธีการ

สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนมนุษย์ให้มาทำกิจกรรมร่วมกันแบบเต็มใจ และบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ก็จะเป็นบุคคลที่สามารถเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย มีจิตสาธารณะที่เป็นที่รักใคร่ของผู้อื่นใครเห็นใครก็อยากอยู่ใกล้ มนุษย์สัมพันธ์จึงเกี่ยวข้องกับความต้องการของบุคคล แรงจูงใจหรือสาเหตุภายในของบุคคลที่จะเข้ามาทำกิจกรรมใดๆ ให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งความสามารถเอาชนะจิตใจผู้อื่นให้คล้อยตามจนสามารถทำงานนั้นๆ ได้สำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีราภรณ์ หัตถา (2559)

1.3 ทักษะด้านเทคนิค ครูมีความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามด้านทักษะด้านเทคนิค โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เพราะ ความสามารถของผู้บริหารในการใช้ความรู้ วิธีการ เทคนิค เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติการกิจ อย่างใดอย่างหนึ่งอย่างเชี่ยวชาญ และชำนาญจากประสบการณ์ การศึกษา การฝึกอบรม มีความสามารถในการวางระบบงาน ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชานำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน สามารถแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ ผู้บริหารมีการใช้ความรู้ กระบวนการ และเครื่องมือที่จำเป็นในการดำเนินงานเพื่อให้งานสำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่เกิดจากประสบการณ์ การศึกษา การฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภรณ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์ และพจนา จันทรภาส (2558) มีความสามารถในการวางระบบงาน การจัดทำงบประมาณ การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชานำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน สามารถแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ ในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์มาใช้ในการบริหารได้เหมาะสมกับสภาพของหน่วยงาน การใช้แผนปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน การนำเทคนิค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิตา เพลินจิต (2558) ผู้บริหารมีการใช้ความรู้ กระบวนการ และเครื่องมือที่จำเป็นในการดำเนินงานเพื่อให้งานสำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่เกิดจากประสบการณ์ การศึกษา การฝึกอบรม และการกระทำที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง การใช้แผนปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือการบริหารงาน การนำเทคนิค กระบวนการบริหารมาประยุกต์ใช้

1.4 ทักษะด้านการบริหารจัดการ ครูมีความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามด้านทักษะการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เพราะ กระบวนการ

ทำงานหรือการจัดการมีความสำคัญต่อองค์กร เพราะทุกขั้นตอนมีผลต่อ ความสำเร็จที่จะทำให้เกิดผลกำไร และช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการต่อไปได้ นอกจากนี้กระบวนการจัดการยังเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ที่ต้องรู้จักนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ เนื่องจากแต่ละ องค์กรมีปัจจัยความสำเร็จที่แตกต่างกัน มีความสามารถในการวางระบบงาน การจัดทำงบประมาณ การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชานำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน สามารถแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ ผู้บริหารมีการวางแผนดำเนินงาน การทำกิจกรรมต่าง ๆ ตามหน้าที่อย่าสร้างสรรค์และ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ราบรื่น มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ บุญขริย ศิวดวงศ์สกุล (2555) มีความสามารถในการวางระบบงาน การจัดทำงบประมาณ การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชานำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน สามารถแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ ในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์มาใช้ในการบริหารได้ เหมาะสมกับสภาพของหน่วยงาน การใช้แผนปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน การนำเทคนิค ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทัดดาว อันประดิษฐ์ (2556) ผู้บริหารมีการวางแผนดำเนินงาน การทำกิจกรรม ต่าง ๆ ตามหน้าที่อย่าสร้างสรรค์และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ราบรื่น มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สูงสุดรวมไปถึงการประเมินงานเพื่อปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

2. ครูมีความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยา พัฒน์(มัธยมวัดหัตถสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การทำงานของผู้บริหารมี ทักษะในการบริหารครบถ้วน ทั้งด้านการดำเนินงานวางแผน นโยบายต่างๆ การทำให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะพิจารณาจากความสามารถและความเหมาะสมในการทำงาน เพื่อให้ สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผลงานที่ได้ออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานในสถานศึกษา ผู้บริหารจะพิจารณาจากความสามารถและความเหมาะสมในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทัดดาว อันประดิษฐ์ (2556) การดำเนินงานในสถานศึกษา ผู้บริหารจะพิจารณาจากความสามารถและความเหมาะสมในการทา งาน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผลงานที่ได้ออกมาอย่างมี ประสิทธิภาพ ดังนั้นเมื่อบุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีทักษะต่อทักษะเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีตะ หริหน่าย (2556) เพราะว่าการดำเนินงานใน

สถานศึกษา ผู้บริหารจะพิจารณาจากความสามารถและความเหมาะสมในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผลงานที่ได้ออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เพศแตกต่างกันแต่ทักษะเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

3. ครูมีความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยา พัฒน์(มัธยมวัดหัตถสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เพราะ จากประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาของครู ได้เห็นการบริหารงานของผู้บริหารมานาน รู้ว่าการบริหารแบบใดจะนำไปสู่จุดมุ่งหมายได้ ผู้บริหารมีทักษะมากในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคนิค ที่จะมองว่าผู้บริหารมีความสามารถที่เกี่ยวกับวิธีการกระบวนการการดำเนินงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ก็จะมองว่าผู้บริหารทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยใช้กระบวนการกลุ่ม การเสริมสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันตลอดจนการประสานงาน ผู้บริหารมีความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการเข้าใจระบบโครงสร้างของงาน โครงสร้างตำแหน่ง นโยบายการจัดการศึกษา และ ระบบการบริหารงานของสถานศึกษา เพื่อบริหารงานการศึกษาของสถานศึกษา ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตรา ลีทธิณรงค์ (2555) ทักษะในการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาในมุมมองของครูเองจะมองว่าผู้บริหารมีทักษะมากในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคนิค ที่จะมองว่าผู้บริหารมีความสามารถที่เกี่ยวกับวิธีการกระบวนการการดำเนินงาน และเทคนิคต่างๆ ในการจัดกิจกรรม รวมถึงความสามารถในการใช้เครื่องมือต่าง ๆ อย่าง ถูกต้อง ด้านมนุษยสัมพันธ์ ก็จะมองว่าผู้บริหารทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยใช้กระบวนการกลุ่ม การ เสริมสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันตลอดจนการประสานงาน และการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงานได้ และในด้านความคิดรวบยอด ที่ครูมองว่าผู้บริหารมีความสามารถของผู้บริหาร สถานศึกษาในการเข้าใจระบบโครงสร้างของงาน โครงสร้างตำแหน่ง นโยบายการจัดการศึกษา และ ระบบการบริหารงานของสถานศึกษา เพื่อบริหารงานการศึกษาของสถานศึกษา ให้บรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประสบการณ์การทำงานของครูที่มองผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา(มัธยมวัดหัตตสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4 พบประเด็นที่น่าสนใจ ผู้วิจัยจึงนำมาเสนอแนะแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ทักษะด้านความคิดรวบยอด พบว่า สามารถวิเคราะห์นโยบายจุดมุ่งหมายและขอบข่ายของงานได้อย่างชัดเจน ผู้บริหารในโรงเรียนควรกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนร่วมกันวิเคราะห์นโยบายจุดมุ่งหมายและขอบข่ายของงาน
2. ทักษะด้านมนุษย พบว่า บริหารการจัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ร่วมงานได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารโรงเรียนควรศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ร่วมงาน
3. ทักษะด้านเทคนิควิธี พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมให้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
4. ทักษะด้านการบริหารจัดการ พบว่า การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน สื่อสารได้อย่างชัดเจน ต้องการให้ทำอะไร ให้ประสบผลสำเร็จ และมีการตัดสินใจได้อย่างมั่นคงและถูกต้อง

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ กับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา(มัธยมวัดหัตตสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา(มัธยมวัดหัตตสารเกษตร)ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 4

บรรณานุกรม

- จันทกานต์ ดันเจริญพานิช. (2550). การพัฒนาภาวะผู้นำคลื่นลูกใหม่ในภาคราชการไทย: โมเดลที่พึงประสงค์. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 82-90.
- จิราภรณ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์ และพจนา จันทรภาส. (2558). แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารและการปฏิบัติงานตามกระบวนการ บริหารจัดการของผู้บริหารระดับ ดันในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. บริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- เจษฎา มีตา. (2559). ทักษะการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์. คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต ,มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.
- ชัยยันต์ นิคมกล่อม. (2555). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอน ในอำเภอ บางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิราภรณ์ หัตถา. (2559). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ในอำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- จีต๊ะ หรีหน่าย. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการบริหาร โครงการ ของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3 ผลวิจัยพบว่า ระดับ ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สงขลา เขต 3. สำนักบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). การบริหาร โรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- พัสดาว อันประนิตย์. (2556). ทักษะในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารและ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี. หลักสูตรบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- บุญขวีย์ย์ เสวดวงศ์สกุล (2555) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 3. คุรุศาสตร์,มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช.
- พรพิมล คุ่มกล้า .(2559). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครู ในสถานศึกษา อำเภอเมืองปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1.มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

ศศิตา เพลินจิต.(2558).ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

สุณา อีสสาหก. (2560). ทักษะการบริหาร. ค้นเมื่อ 19 เมษายน 2557, จาก

[http:// www.gotoknow.org/blog/suna242/126541](http://www.gotoknow.org/blog/suna242/126541)

สนธยา คีอราแม.(2555).ทักษะการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้.คุรุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

อำนวย พลรักษา.(2556).ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2. ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.