

# การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนทวิภาคี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

นางสาวเมทิกา แสงวิรุณ

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนทวิภาคี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามระดับช่วงชั้นของนักเรียนและระดับช่วงอายุของผู้ปกครอง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนทวิภาคี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จังหวัด กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,522 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน โดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.92 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 3 – 17 เมษายน พ.ศ. 2560

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนทวิภาคี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

## บทนำ

การศึกษานับเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์ความเจริญ ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงมุ่งเน้นความสำคัญทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาคนให้มีความสมดุล โดยยึดหลักผู้เรียนสำคัญที่สุด ทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ ให้ความสำคัญต่อความรู้เกี่ยวกับตนเอง ความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม

\* นักศึกษาระดับมหาบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติ และสังคมโลก รวมทั้งความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ความเป็นมาของชาติไทย และระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ความรู้มาใช้ป้องกัน และแก้ไขปัญหาการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนเรียนรู้จากประสบการณ์จริง การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ ผู้เรียนได้ฝึกการปฏิบัติ คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง ผสมผสานความรู้ต่าง ๆ ปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่พึงาม การจัดการศึกษาต้องมีการประชาสัมพันธุ์ ร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคลากรในชุมชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา

การศึกษาของประเทศไทยในระยะหลัง มีการปรับแผนการศึกษา ปรับหลักสูตรใหม่ครั้งแล้วครั้งเล่า แต่การพัฒนาการศึกษาของเราไม่ประสบผลสำเร็จ และการศึกษาดูเหมือนจะยิ่งวิกฤตมากยิ่งขึ้น การจะทำให้การศึกษามีระบบคุณธรรม ต้องเป็นเรื่องของหลายคน หลายสถาบันที่เข้าร่วมกันรับผิดชอบ นับตั้งแต่ครอบครัว ชุมชน สถาบันต่างๆทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ลักษณะของระบบการศึกษาไทยที่สามารถสนองตอบความต้องการของโลกในศตวรรษหน้าได้นั้น จะต้องเป็นการศึกษามีลักษณะเป็นเครือข่ายที่ประกอบด้วยกลุ่มคนหลากหลาย กลุ่มที่ริเริ่มสิ่งดี ๆ ที่ช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน พ่อแม่ คนทำงาน แรงงานทุกระดับ ตลอดจนชุมชนต่าง ๆ กลุ่มคนในแต่ละจุดเล็ก ๆ เหล่านั้น จะต้องเชื่อมประสานเป็นเครือข่ายสนับสนุนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

แต่ในสภาพปัจจุบันการจัดการศึกษาภาคบังคับยังไม่สามารถจัดการศึกษาได้ทั้งถึงและครอบคลุมผู้บริหารการศึกษาให้ความสำคัญด้านความรู้และการฝึกทักษะยังไม่เพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น คุณภาพการศึกษา อาคารสถานที่ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งสถานศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงย่อมมีคุณภาพ ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจและเกิดนิยามที่จะส่งบุตรหลานของตนเข้าเรียนใน โรงเรียนนั้น (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 16) การที่ผู้ปกครองจะเลือกตัดสินใจว่าจะส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนใดนั้น ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและความนิยม หรือความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อโรงเรียน และยังขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ อย่าง เช่น โรงเรียนมีเป้าหมายเด่นชัด สามารถส่งเสริมพัฒนาเด็กในความปกครองของตนไปสู่จุดหมายที่หลักสูตรกำหนดได้ การเดินทางไปมาสะดวก หรือได้รับคำบอกเล่าชักชวนจากคนอื่น ทำให้เกิดความนิยมในโรงเรียนนั้น ความมีชื่อเสียงของโรงเรียนในเรื่องความพร้อม ความทันสมัย ด้านคุณภาพนักเรียน การจัดการศึกษาที่มีศักยภาพ และมีคุณภาพ สิ่งเหล่านี้เป็นสาเหตุหนึ่ง que ผู้ปกครองนำมาพิจารณาเลือกโรงเรียนสำหรับบุตรหลานของตน

การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้สร้างกระแสความตื่นตัวให้กับพ่อแม่ ผู้ปกครอง ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพทั้งในด้านวิชาการ การพัฒนาผู้เรียน และการพัฒนาบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การศึกษาเป็นกระบวนการที่

สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีความสามารถที่จะปรับตัวได้อย่างรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ให้ความสำคัญสูงสุดกับการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง รู้จักแสวงหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จัดกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นคนที่สมบูรณ์ คือเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้โดยอยู่บนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทยและความเหมาะสมของการศึกษา โดยที่มี การกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้สถานศึกษาจัดการศึกษาโดยยึดหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 บูรณาการกับสภาพปัญหา ความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน สังคม รวมทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ระดับสากล จัดทำเป็นหลักสูตรสถานศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2545 การจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งจึงมีวิธีการปฏิบัติหน้าที่หลากหลายแตกต่างกันไป ดังนั้นเพื่อความเป็นเอกภาพ และเพื่อให้การศึกษามีคุณภาพใกล้เคียงกัน จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขึ้น อาศัยอำนาจตามกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ข้อ 6 ให้สถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาที่ครอบคลุมสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสภาพผู้เรียนท้องถิ่นและสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกซึ่งผู้ปกครองจะเป็นผู้สะท้อนปัญหาและความต้องการด้านคุณภาพทางการศึกษาและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนทั้งในส่วนที่คาดหวังและสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2544: 8)

โรงเรียนทวิธาภิเศก เลขที่ 505/5 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10600 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 1 มีนักเรียนทั้งสิ้น 2,497 คน ในปีการศึกษา 2560 เปิดทำการสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งเป็นการศึกษาภาคบังคับและขั้นพื้นฐานที่ผู้ปกครองทุกคนจะต้องส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน การเรียนในระดับมัธยมศึกษายังเป็นพื้นฐานในการพัฒนาเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้เด็กเติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ผู้ศึกษาค้นคว้าในฐานะบุคลากรในโรงเรียนทวิธาภิเศก มีหน้าที่อบรม สั่งสอนนักเรียนให้ดำเนินชีวิตไปในแนวทางที่ถูกต้อง จึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนทวิธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 1 เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนนโยบายการจัดการศึกษาในการบริหารโรงเรียน และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีมาตรฐาน และมีความสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนทวิธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนทวิธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามระดับช่วงชั้นของนักเรียนและระดับช่วงอายุของผู้ปกครอง

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนทวิธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ประกอบด้วยการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนทวิธาภิเศก เลขที่ 505/5 แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10600 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,522 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนทวิธาภิเศก ในปีการศึกษา 2558 ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 , หน้า 608) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

#### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาเป็นตัวแปรเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาขอโรงเรียนทวิธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ได้แก่

##### 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

ระดับช่วงชั้นของนักเรียน

1. มัธยมศึกษาตอนต้น
2. มัธยมศึกษาตอนปลาย

ระดับช่วงอายุของผู้ปกครอง

1. ต่ำกว่า 35 ปี
2. 35 ปี ถึง 50 ปี
3. สูงกว่า 50 ปี ขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน วิทยาลัย สงัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหารวิชาการ
2. ด้านการบริหารงบประมาณ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
4. ด้านการบริหารทั่วไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวิทยาลัย สงัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

### เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวิทยาลัย สงัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ในครั้งนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาความสอดคล้อง และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ 1. แบบสอบถามให้เลือกตอบ เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) 2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวิทยาลัย สงัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 3. ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งคำถามเป็นแบบปลายเปิดแสดงความคิดเห็น

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวิทยาลัย สงัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับช่วงชั้นของนักเรียน และระดับช่วงอายุของผู้ปกครอง

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D.$ ) เป็นรายด้านและโดยรวมเสนอในรูปแบบตาราง ประกอบการบรรยาย นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลผลโดยพิจารณาเป็นรายข้อ รายด้าน และภาพรวม

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน วิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป จำแนกตามระดับช่วงชั้นของนักเรียน ที่ผู้ปกครองดูแล โดยใช้สูตร t-test แบบ Independent Groups

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน วิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป จำแนกตามระดับช่วงอายุของผู้ปกครอง โดยหาค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ใช้การทดสอบโดยวิธีเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hot Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป IBM SPSS Statistic Version 22.0

### ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองที่มีระดับช่วงชั้นของนักเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารวิชาการและโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ในด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในรายด้านและในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนทวิภาคีเสก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองได้เห็นการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนทวิภาคีเสกในทุกด้านอย่างเป็นรูปธรรม มีการนำนโยบายการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดผลต่อชุมชนในสังคมอย่างเห็นได้ชัด ผู้ปกครองจึงมีความพึงพอใจต่อการบริหาร งานของผู้บริหารโรงเรียนในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับ ชมกร คุณปกรณชัย (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 351 คนโดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.86 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจ การจัดการศึกษา แต่ละด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าการจัดการศึกษาโดยเน้น ความรู้คู่คุณธรรม และการพัฒนากระบวนการคิดและแก้ปัญหาของนักเรียน การประกันคุณภาพการจัดการศึกษา โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานการประเมินภายในและการประเมินภายนอก มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนรอบๆสถานศึกษา ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลผู้เรียน สอดคล้องกับการศึกษาของวีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา โดยจำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 268 คน ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถม ศึกษา โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านการบริหารงานวิชาการที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา ระดับประถมศึกษา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสุภาพร บุญช่วย (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเทศบาลท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 6 งาน ซึ่งประกอบด้วย งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานธุรการและการเงิน งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ชุมชน

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าการเสนอและใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยตรง มีความสอดคล้อง มีการวางแผน การบริหารด้านต่าง ๆ ทั้งแผนประจำปี และแผนพัฒนา รวมทั้งการทำรายงานประจำปี มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน มีการชี้แจงงบประมาณของสถานศึกษาให้ผู้ปกครองทราบอย่างเป็นระยะ ซึ่งสอดคล้องกับ พระมหาเจริญ ฐสาโร(กระจ่างรส) (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดราชสิทธิธาราม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารบุคคล และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดราชสิทธิธารามสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 260 คน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดราชสิทธิธาราม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สังกัดกรุงเทพ มหานคร โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคลพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงานและการประเมินผล ส่งเสริมการพัฒนาครูเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีนโยบายบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในสถานศึกษา ชุมชน และผู้ปกครอง มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียน กำกับ ติดตามและดูแลระเบียบวินัยนักเรียนที่กระทำความผิดด้วยความเหมาะสม มีลำดับขั้นตอนและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ สุภาพร บุญช่วย (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเทศบาล



ท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาลบ้านท้ายช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 6 งาน ซึ่งประกอบด้วย งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานธุรการ และการเงิน งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ชุมชน

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดระบบสารสนเทศที่เป็นระเบียบ มีนโยบายประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารข้อมูลของนักเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่กิจการของโรงเรียนทั้งภายในโรงเรียนและชุมชน พัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน สร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและชุมชน ให้การบริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองและผู้มาติดต่อ มุ่งให้ผู้ปกครอง องค์กรของรัฐและเอกชนในชุมชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดการศึกษา ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม สอดคล้องกับ คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2550) ได้กล่าวถึงผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคคลเป็นลำดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาจำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนทวิธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามระดับช่วงชั้นของนักเรียน พบว่าผู้ปกครองที่มีระดับช่วงชั้นของนักเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนทวิธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารวิชาการ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ในด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน เนื่องมาจากการบริหารวิชาการในด้านการจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเรียนของนักเรียน ผู้ปกครองที่มีนักเรียนอยู่ในระดับช่วงชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ =4.24) ซึ่งน้อยกว่าระดับช่วงชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ =4.31) อาจเกี่ยวข้องกับความคาดหวังในการเรียนของนักเรียนที่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายนั้นมีค่อนข้างมาก ส่งผลให้ความพึงพอใจในภาพรวมแตกต่างกันด้วย สอดคล้องกับ อนนท์ โอนนอก (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา เขตกิ่งอำเภอพัฒนามคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานวิชาการ จำแนกตามประสบการณ์ รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน

ประสบการณ์การปฏิบัติงานอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน และเพียรพันธ์ กิจพาณิชย์เจริญ (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาศมรรถนะการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การบริหารวิชาการด้านการนิเทศการจัดการอยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนทวิธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามระดับช่วงอายุของผู้ปกครอง ในรายด้านและ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระดับช่วงอายุของผู้ปกครองไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหาร

### ข้อเสนอแนะ

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรมีนโยบายและส่งเสริมการจัดการศึกษา โดยเน้นการพัฒนากระบวนการคิดและแก้ปัญหาของนักเรียน และสนับสนุนการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลของนักเรียน

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารควรตระหนักถึงความสำคัญและส่งเสริมให้มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้งบประมาณ และจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรส่งเสริมการพัฒนาครูเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และกำกับ ติดตามและดูแลระเบียบวินัยนักเรียนที่กระทำความผิดด้วยความเหมาะสม มีลำดับขั้นตอนและมีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารควรสนับสนุนส่งเสริมให้สถานศึกษาแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารของชุมชน เพื่อพัฒนาองค์กร และส่งเสริมการดูแลรักษาอาคารเรียน ห้องน้ำห้องสุขา และสนามของโรงเรียน ให้สะอาดและใช้การได้

### ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา เนื่องจากครูเป็นผู้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารสถานศึกษา

2. ควรศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาทุกคน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *นโยบายและแผนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา.
- ชมจิรา แซ่ตั้ง. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1*.
- คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์. (2550) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา ในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ดิเรก พรสีมา. (2542). *การพัฒนาวิชาชีพครู : สภาพปัจจุบันและปัญหาวิชาชีพครูในประเทศไทย*.  
วารสารวิชาการ : 40
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). *องค์การและการบริหาร*. พิมพ์ครั้งที่ 11 กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช
- ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- นเรศ ไชยเลิศ. (2557). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน พรพระร่วง ประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
- บรรเทา กิตติศักดิ์. (2540). *เอกสารประกอบการเรียนวิชาการบริหารโรงเรียน*. คณะศึกษาศาสตร์.  
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (อัดสำเนา)
- ปรัชญา เวสารัชช. (2545). *หลักการจิตวิทยา*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- พนิจดา วีระชาติ. (2542). *การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- พระมหาเจริญ ฐาโส(กระจำรัส). (2553). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดราชสีหราชราม*. ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วิทย์ เทียงบุญธรรม. (2549). *พจนานุกรมยาและยาใหม่ในประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร : รวมสาสน์.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2548). *การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติธรรม.

- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
ทิพย์วิสุทธิ์
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2548). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร :  
โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์.
- วิระสิทธิ์ วงศ์คุณธรรม. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียน  
กุญแจคริสเตียนวิทยา*
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2548). *หลักการบริหารการศึกษา : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ:  
บุ๊คพอยท์
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2549). *การวิจัยการตลาด*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธรรมสารจำกัด.
- สงบ ประเสริฐพันธ์. (2543). *ร่วมกันสร้างสรรค์คุณภาพโรงเรียน*. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- สมปอง วรรณบรรณ. (2549). *ความพึงพอใจของครูต่อการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน  
ประถมศึกษาในอำเภอเกาะลันตา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระเบียง วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- สายันต์ วิไลวัฒน์ .(2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคู  
มอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระเบียงเขต 2.*
- สุภาพร บุญช่วย. (2549). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนเทศบาลท้าย  
ช้าง สังกัดเทศบาลเมืองพังงา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.*  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน. (2550). *แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัด  
การศึกษาให้คณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และ  
วิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์  
การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด*
- สำนักงานคณะกรรมการการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). *คู่มือการดำเนินงาน เครือข่ายพ่อแม่ ผู้ปกครองเพื่อ  
ปฏิรูปผู้ปกครองเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด
- เสาวนิตย์ ชัยมุสิก. (2544). *การบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเพื่อการประกันคุณภาพ สถาน  
ศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บุ๊คพอยท์.*
- สุภาณี จินดาหลวง. (2550). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล  
อำเภอบ้านไส้ จังหวัดลาพูน. วิทยานิพนธ์ บธ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.*