

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ  
ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38

สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

วันวิสา ทวีศักดิ์ \*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ประชากร ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครจำนวน 213 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 136 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ Stratified Random Sampling (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ, 2559, หน้า 90) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .981 แล้วนำข้อมูลที่ได้อะไรวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สถิติค่าที (t - test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 ตัว และเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้การวิเคราะห์ One Way Analysis of Variance ผลการวิจัยพบว่า

\*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 136 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5 -10 ปี
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู, การบริหารงานวิชาการ, การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

### บทนำ

ระบบการศึกษาในปัจจุบันพบว่ามีปัญหาหลายด้าน ทั้งด้านผู้เรียน ผู้ปกครอง ครู ผู้บริหาร และภาครัฐ การที่ระบบการศึกษามีปัญหาจึงทำให้เกิดวิกฤตทางปัญญา แล้วพาให้เกิดวิกฤตชาติ การแก้วิกฤตต้องทำหลายอย่าง รวมทั้งการรักษาด้วยยุทธศาสตร์ทางปัญญา และการปฏิรูปการศึกษาเพื่อความเข้มแข็งทางปัญญาโดยรอบด้านโดยเร็ว การปฏิรูปการศึกษาจึงเป็นวาระเร่งด่วนของชาติ และประเด็นสำคัญที่จำเป็นต้องมีการปฏิรูปการศึกษา คือ การบริหารจัดการศึกษาขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือ ในปัจจุบันมีการบริหารรวมศูนย์อำนาจสู่ส่วนกลาง, มีการจัดองค์กรซ้ำซ้อน ไม่มีเอกภาพด้านนโยบาย และมาตรฐานประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรต่ำ, ขาดการเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม, จึงไม่ได้คนดีคนเก่งมาเป็นครู, สังคมขาดศรัทธาและความเชื่อมั่นในวิชาชีพครู, ขาดการพัฒนา นโยบายอย่างต่อเนื่อง, ขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และขาดความเชื่อมโยงกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชน การเข้ารับการศึกษาไม่กว้างขวาง ไม่ทั่วถึง และไม่เป็นที่นิยม, เกิดความเหลื่อมล้ำในโอกาสการเข้ารับการศึกษา และคุณภาพการศึกษาที่ได้รับ ก็เป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ต้องมีการปฏิรูป การศึกษาขึ้น รวมถึงการเรียนการสอนไม่ได้เน้นความสามารถสากลเท่าที่ควร ขาดการอบรมบ่มนิสัย ไม่ได้ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและภูมิปัญญาไทยอย่างเพียงพอ. ทั้งนี้เพราะคุณภาพครูส่วนใหญ่ไม่ได้มาตรฐาน และหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียน เน้นวิชาและครูเป็นตัวตั้ง ไม่ได้ให้ความสำคัญแก่ผู้เรียน, การเรียนการสอนไม่เชื่อมโยงกับชีวิตจริง เน้นการท่องจำ แต่ไม่เน้นการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้เด็กนักเรียนสมัยใหม่คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ไม่เป็น รวมทั้งการศึกษาแปลกแยกจากสังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การศึกษาที่จัดอยู่ในปัจจุบันเป็นการศึกษาแบบแยกส่วน ไม่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตในสังคม อีกทั้งการศึกษาขาดการบูรณาการเชื่อมโยงกับด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมเข้าไปในกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสม ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาอ่อนด้อยทางคุณภาพ และจริยธรรม และขาดความภูมิใจในศิลปะ และภูมิปัญญาไทย ซึ่งเป็นอันตรายอย่างยิ่งต่อการดำรงอยู่ และความมั่นคงสถาพรของชาติไทย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2542 เป็นต้นมา ถือได้ว่าเป็นกฎหมายแม่บท ที่เป็นเสมือนธรรมนูญการศึกษาของประเทศ, กล่าวคือ การจัดการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท ทุกรูปแบบต้องดำเนินการโดยยึดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับนี้เป็นหลัก พระราชบัญญัติฉบับนี้ถือเป็นกฎหมาย

ปฏิรูปการศึกษา เพราะได้กำหนดประเด็นเรื่องสำคัญครอบคลุมการศึกษา ทั้งระบบที่ต้องปฏิรูป และกำหนดเงื่อนไขเวลาด้วย เช่น เรื่องส่วนใหญ่จะต้องปฏิบัติ 3 ปี คือ ภายในวันที่ 20 สิงหาคม 2545, บางเรื่องก็ให้เวลามากกว่านั้น คือ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาจากภายนอก ซึ่งให้เวลาไว้ถึง 6 ปี. ในการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบไว้ด้วย ได้แก่ กระทรวงศึกษาธิการทบวงมหาวิทยาลัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และองค์การมหาชนเฉพาะกิจ

ในเรื่องสาระที่สำคัญต้องถือว่าการปฏิรูปการเรียนรู้ใน หมวด 4 ที่เป็นหัวใจการปฏิรูปการศึกษา เพราะระบบการศึกษาที่ผ่านมาไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา หรือคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนเท่าที่ควร ทำให้คุณภาพของไทยไม่สามารถแข่งขันได้ แต่จะทำเฉพาะปฏิรูปการเรียนรู้ ก็จะไม่บังเกิดผลเท่าที่ควรจำเป็นต้องปฏิรูปเรื่องอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกันกับการปฏิรูปการเรียนรู้ โดยเฉพาะการปฏิรูปหลักสูตรและการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การประกันคุณภาพสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา และปฏิรูปครู และบุคลากรทางการศึกษา นอกจากนี้เพื่อให้การปฏิรูปการเรียนรู้เป็นไปได้อย่างสมบูรณ์ และได้ผลยั่งยืน จึงจำเป็นต้องปฏิรูปทรัพยากร และการลงทุนทางการศึกษา และการปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารการจัดการศึกษา เพื่อมุ่งเน้นการปฏิรูปการเรียนรู้ที่มุ่งผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นคนไทยที่มีคุณภาพและคุณธรรมเข้มแข็ง และแข่งขันได้

ปัญหาการบริหารจัดการในโรงเรียน เป็นส่วนหนึ่งมีสาเหตุจากคุณภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของครู ผู้บริหาร กระบวนการบริหารงานของโรงเรียน โดยเฉพาะการบริหารงานด้านวิชาการ บทบาทของผู้บริหารในการบริหารงานวิชาการเป็นสิ่งสำคัญมาก ซึ่งจะทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนไปสู่เป้าหมายของการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารงานวิชาการไปสู่เป้าหมายที่มีคุณภาพ ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำด้านวิชาการให้ความสำคัญต่อการวางแผนร่วมกับคณะครูและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตลอดจนประสานงานกับทุกฝ่าย เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ทุกฝ่ายเกิดการมีส่วนร่วม

จากสิ่งที่กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอน จึงตระหนักดีว่า งานวิชาการคือหัวใจสำคัญของการศึกษา และส่งผลต่อคุณภาพของนักเรียนโดยตรงที่สุด จึงสนใจที่จะศึกษาประเด็นการบริหารงานวิชาการโดยมุ่งสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง เพื่อให้ผลการวิจัยครั้งนี้

สะท้อนความคิดเห็นไปสู่ผู้บริหาร คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา ในการใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจกำหนดเป้าหมาย นโยบาย หรือแนวทางในการวางแผนเพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการ ให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ประชากรที่ศึกษา

1) ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 213 คน ดังนี้

1. โรงเรียนเคหะชุมชนลาดกระบัง	จำนวน	103	คน
2. โรงเรียนปากบึง	จำนวน	58	คน
3. โรงเรียนสุเหล่าลำนายโส	จำนวน	14	คน
4. โรงเรียนวัดบึงบัว	จำนวน	27	คน
5. โรงเรียนแดงเป่า	จำนวน	11	คน

2)กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 136 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ Stratified Random Sampling (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ, 2559, หน้า 90) ดังนี้

1. โรงเรียนเคหะชุมชนลาดกระบัง	จำนวน	66	คน
2. โรงเรียนปากบึง	จำนวน	37	คน
3. โรงเรียนสุเหล่าลำนายโส	จำนวน	9	คน
4. โรงเรียนวัดบึงบัว	จำนวน	17	คน
5. โรงเรียนแดงเป่า	จำนวน	7	คน

### สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) ดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.985 และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .981 โดยแบบสอบถาม

เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะ(คำถามปลายเปิด)

### วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง ปีการศึกษา 2559 จำนวน 213 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิแบบมีสัดส่วน Stratified Random Sampling (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ, 2559, หน้า 90) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปทดลองใช้ (Try - Out)กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายหัวข้อ ( $r$ ) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .981 ผู้วิจัยนำรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองระหว่างวันที่ 2 เมษายน 2560 ถึง 12 พฤษภาคม 2560 ได้รับแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์กลับคืนมา 136 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 136 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5 -10 ปี
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยจะนำมาอภิปรายตามรายด้าน ดังนี้

- 1.1 ด้านนโยบายส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ด้านนโยบายส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีนโยบาย มีกระบวนการในบริหารงานที่หลากหลายเพื่อสร้างความตระหนัก และส่งเสริมให้ครูมีความรู้ มีความสามารถวิเคราะห์วิจัย และการนำผลวิจัยมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา รวมถึง



สถานศึกษามีการสร้างเครือข่ายในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย กระบวนการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

1.2 ด้านกระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ด้านกระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ดังนี้ สถานศึกษามีการจัดเตรียมสื่อ วัสดุอุปกรณ์ และเอกสารต่างๆ ที่ช่วยในการทำวิจัยของครู ผู้บริหารเองก็มีการส่งเสริมให้ครูได้แลกเปลี่ยนและนำผลการวิจัยที่ได้มาเผยแพร่ในโรงเรียน มีโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี มีการส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน และสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรม พัฒนา ศึกษาคุณ และการทำวิจัย อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และเพื่อให้ผลการวิจัยเป็นประโยชน์ ต่อการแก้ปัญหา หรือพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ได้เป็นอย่างดีสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2549) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ดังนี้ สถานศึกษามีการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างหลากหลาย เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการพัฒนางานด้านวิชาการ สถานศึกษามีการเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ผ่านการประเมินคุณภาพทางวิชาการ โดยดำเนินการคัดเลือกในรูปแบบของคณะกรรมการและประเมินการใช้สื่ออย่างสม่ำเสมอ ครูสามารถผลิต พัฒนาสื่อ นวัตกรรม การเรียนการสอน รวมทั้งประเมินคุณภาพสื่อๆ เพื่อเลือกใช้ประกอบการเรียนการสอน ผู้บริหารให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับสื่อ เทคโนโลยีทางการศึกษา และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาการศึกษาอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับ

กระทรวงศึกษาธิการ (2545, หน้า 45) กล่าวว่า นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีความจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานวิชาการ จะช่วยส่งเสริมให้ครูผลิต พัฒนา สื่อนวัตกรรมการเรียนการสอน ประสานความร่วมมือในการผลิต จัดทำ พัฒนาและการใช้สื่อนวัตกรรม และเทคโนโลยี รวมทั้งให้มีการประเมินผลการพัฒนาการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาผู้บริหารจะต้องจัดให้สถานศึกษามีสื่อการเรียนการสอน เพราะสื่อเป็นสิ่ง ที่ช่วยให้ครูและนักเรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอนสะดวกยิ่งขึ้น สื่อที่เป็นสิ่งจำเป็น สำหรับครูผู้สอน เช่น เอกสารหลักสูตร คู่มือครู บันทึกการสอน และนอกจากนี้แหล่งการเรียนรู้ ทุกรูปแบบ เครือข่ายการเรียนรู้ที่สามารถให้ผู้เรียน ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งนี้เนื่องจากว่า สถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาการศึกษาอย่างเป็นระบบ และมีการประสานงาน เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีกับสถานศึกษาอื่นอยู่เสมอ รวมทั้งนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน วิชาการ และสอดคล้องกับ จิวรรณ สว่างดวงตา(2549)ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อ การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนพืงลำลึก อำเภอบางบัวทอง จังหวัด นนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษาในโรงเรียนพืงลำลึก อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ ผลการวิจัย ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มี ต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ด้าน การพัฒนาการเรียนรู้ ผลการวิจัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ดังนี้ สถานศึกษาจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมตามสาระและหน่วยการเรียนรู้แบบ บูรณาการ จัดกระบวนการเรียนรู้ให้ยืดหยุ่นตามความเหมาะสมสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนรักการอ่านและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง การผสมผสานความรู้ ต่าง ๆ ให้สมดุลกัน สถานศึกษามีการจัดบรรยากาศ สิ่งแวดล้อม แหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการ เรียนรู้ สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงสถานศึกษามีการนำ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและประสานความร่วมมือเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนการสอนตามความเหมาะสม เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ สอดคล้องกับ จินดา ทรัพย์เมฆ (2549) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูในการบริหารงาน

วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ เกษียร มะโนชัย (2548) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเทิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเทิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4 ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ในระดับมาก

2. จากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านนโยบาย, ด้านส่งเสริมการวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา, ด้านกระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา, ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษา และด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ทั้ง 4 ด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก สอดคล้อง วิทยา สิงห์เรือง (2552) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอุบลราชธานี เขต 3 กรณีศึกษาอำเภอพิบูลมังสาหาร ผลการวิจัยพบว่าครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอุบลราชธานี เขต 3 โดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ สกฤต หมั่นสุข (2548) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษศรีสะเกษ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษศรีสะเกษ เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานวิชาการด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 38 สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยจะนำมาอภิปรายเป็นรายด้านดังนี้

สอดคล้องกับธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา(2550, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ลพบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ลพบุรี เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ สอดคล้องกับอารี อมรอาจหาญ (2555)ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาห้วยโป่ง อำเภอเมือง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าครูผู้สอนที่มี ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาห้วยโป่ง อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1 โดยรวมแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีผู้บริหารควรมีการปรับปรุงและพัฒนา ให้มีความทันสมัยรวมทั้งส่งเสริมให้ครูรู้จักการพัฒนาความรู้โดยใช้เทคโนโลยี

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อความสำเร็จในการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 ควรมีการศึกษาถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครูผู้สอน

## เอกสารอ้างอิง

เกสิณี ชิวปรีชา. (2540). การศึกษาการดำเนินงานทางวิชาการในสถานศึกษาที่ได้รับ

รางวัลพระราชทาน สังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สาขานิเทศการศึกษาและ พัฒนาหลักสูตร คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำรัส นองมาก.(2531).บทสรุปรายงาน “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของครูกับ  
พฤติกรรมของครูใหญ่” .การศึกษาเอกชน.

ธงชัย นนทสี.(2552).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนเทศบาลวัดคอนไก่ดี  
สังกัดเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร.ปริญญาโทการศึกษา  
มหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

นิพนธ์ กินาวงศ์. (2536). หลักการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียนและ  
การนิเทศการศึกษา. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

บุญมี เวียงนนท์.(2556). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.สารนิพนธ์  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย.

สำนักงานรัฐมนตรี. บรรยายพิเศษ ประเทศไทยกับการก้าวไกลทางการศึกษา. ค้นเมื่อวันที่  
18 เมษายน 2560. จาก <http://www.moe.go.th/websm/2016/aug/340.html>

สุวัฒน์ เงินน้ำ.(2543). “ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด”.กรุงเทพฯ :สำนักงานการศึกษา.