

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนบริหารจัดการ (SMART AREA (AMSS++))

ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1

พงษ์พันธ์ จาดฮามรณ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนบริหารจัดการ (SMART AREA (AMSS++)) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน One Way Analysis of Variance ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนบริหารจัดการ (SMART AREA (AMSS++)) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันต่อการใช้ระบบสนับสนุนบริหารจัดการ (SMART AREA (AMSS++)) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันต่อการใช้ระบบสนับสนุนบริหารจัดการ (SMART AREA (AMSS++)) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความคิดเห็น 2) ระบบสนับสนุนบริหารจัดการ (SMART AREA (AMSS++))

บทนำ

สังคมในยุคปัจจุบัน เกิดจากกระแสโลกาภิวัตน์ การสื่อสารที่ไร้พรมแดน ยุคของข้อมูลข่าวสาร ส่งผลให้ในปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่างๆ อย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และวัฒนธรรม เมื่อสังคมมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดผลกระทบต่อองค์กร ดังนั้นทุกภาคส่วนจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ที่เกิดขึ้น องค์กรจึงต้องมีการปฏิรูประบบการบริหารจัดการในด้านต่างๆ เช่น การบริหารจัดการงาน ในองค์กร การพัฒนาการทำงานของคนในองค์กร ระบบการทำงานสำนักงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้ทันกับสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และองค์กรเกิดการพัฒนา จากแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) แนวโน้มการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการในอนาคต การยกระดับระบบสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษานำระบบ ICT มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ การบริการทางวิชาการ และบริหารจัดการ มีโครงข่ายสัญญาณสำหรับการใช้งานที่มีเสถียรภาพ สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็วและทั่วถึง รวมทั้งมีระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยน่าเชื่อถือ สำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับ โดยมีแนวทางและวิธีในการดำเนินโครงการ ได้แก่ การจัดหาแผนแม่บท ICT ด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อใช้เป็นกรอบให้หน่วยงาน ในสังกัดสามารถดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีเอกภาพ ไม่เกิดความซ้ำซ้อนของงบประมาณและพื้นที่ในการดำเนินงานอย่างที่ผ่านมา พิจารณานโยบายการ Hardware Software Peopleware Network และงบประมาณด้าน ICT ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีอยู่ให้เป็นระบบ พัฒนาและจัดการระบบฐานข้อมูลด้านการศึกษา

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบัญ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันที่มีการปฏิบัติงานสารบรรณด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และ เป็นการสอดคล้องกับการบริหารราชการแนวทางใหม่ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ความคุ้มค่า และการลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน สมควรวางระบบงานสารบรรณให้เป็นการดำเนินงานที่มีระบบ มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติราชการ ซึ่งตรงตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการเอกสารด้วยระบบงานสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) มาใช้ในการบริหารจัดการงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ในส่วนของระบบงานสารบรรณ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557) และทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 จึงได้สั่งการให้โรงเรียนภายใต้สังกัดทุกโรงเรียน ดำเนินการศึกษาและอบรมวิธีการใช้งาน เพื่อนำไปใช้ในระบบการสารบรรณของโรงเรียน

ซึ่งต่อมาจึงได้พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) เพื่อเป็นการเปลี่ยนแปลงไปสู่การบริหารจัดการที่ทันสมัย ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information technology ถือว่าเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการบริหารจัดการการศึกษา โปรแกรม Smart Area เป็นโปรแกรมที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้

ทำการพัฒนาขึ้น เพื่อใช้เป็นระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ แทนการรับส่งหนังสือด้วยระบบ Obec e-office เดิม โดยใช้รับ-ส่ง หนังสือราชการระหว่างสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนในสังกัด เป็นโปรแกรมที่ตอบสนองการทำงานให้ครอบคลุมในการบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบริหารงบประมาณ กลุ่มงานบริหารวิชาการ และกลุ่มงานบริหารงานบุคคล (สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน,2557)

จากข้อมูลดังกล่าวทางผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคคลหนึ่งที่ทำงานภายใต้หน่วยงานดังกล่าว จึงมีความสนใจในเรื่องความคิดเห็นของครู ต่อระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของครู ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 มีความคิดเห็นด้านสภาพปัญหาของระบบ ปัญหาของการใช้งานระบบ ความพึงพอใจและประสิทธิภาพ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) รวมไปถึงสภาพความพร้อมของครูที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว และนำไปปรับปรุงและปรับระบบการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ (SMART AREA (AMSS++)) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 แตกต่างกัน

2. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูของในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608 – 610 ; อ้างถึงใน สურศักดิ์ อมรรตีสักดิ์ และคณะ, 2557, หน้า 101) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 ได้สร้างแบบสอบถาม โดยเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบด้วย 3 ตอน คือ **ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศและประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) **ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ด้านปัญหาของระบบ SMART AREA (AMSS++) ด้านปัญหาการใช้งาน SMART AREA (AMSS++) ด้านความพึงพอใจระบบ SMART AREA (AMSS++) และด้านประสิทธิภาพ SMART AREA (AMSS++) **ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (Independent Sample t – test)
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาประกอบการพิจารณาพัฒนาการบริหารจัดการ และการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
2. ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนางาน โปรแกรมระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ให้ตอบสนองความต้องการในการทำงานของผู้ใช้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. คิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. คิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. คิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) ในโรงเรียนเครือข่ายกลุ่มวิชาการที่ 3 บางน้ำเปรี้ยว 6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

การอภิปรายผล

ด้านปัญหาของระบบ (SMART AREA (AMSS++)) โดยภาพรวม และรายข้อ พบว่าครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวิภา ดวงผาสุก (2557) ที่ทำวิจัยเรื่องความคิดเห็น ความพึงพอใจ และประสิทธิภาพต่อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ปฏิบัติงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) กรมราชองครักษ์ จากการศึกษาถึงปัญหาในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนมากเพศชายพบปัญหามากกว่าเพศหญิง ในเรื่องของคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย และผู้อยู่ในสังกัดสำนักงานผู้บังคับบัญชาพบว่าปัญหาการดาวน์โหลดข้อมูล ล่าช้า และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จันทร์จิรา ดลัดแก้วและเพ็ญพันธ์ เพชรสร (2559) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ดูแลระบบมีความคิดเห็นต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความสามารถในการเข้าถึงการ รับ-ส่ง หนังสือ ได้ง่าย และรวดเร็ว มีความแม่นยำ ความถูกต้องของ การแสดงผลลัพธ์ ในการค้นหากระบวนการรับ-ส่ง หนังสือ การออกเลขหนังสือการลงนามเกียขึ้นหนังสือ การร่างบันทึก ข้อความ เป็นไปตามระเบียบงานสารบรรณ การออกแบบในส่วนของการปฏิสัมพันธ์ได้ตอบกับผู้ใช้ มีกราฟิกที่ความสวยงาม เรียบง่าย เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน และระบบมีการรักษาความปลอดภัยของระบบ ยกเว้นยัง ไม่มีโปรโตคอลการสื่อสาร อินเทอร์เน็ตที่ช่วยรักษาความสมบูรณ์ถูกต้องของข้อมูลผู้ใช้และเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับระหว่างคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้กับ เว็บไซต์ (HTTPS) ในด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องพบว่า มีความ พึงพอใจต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก และปัญหาที่พบมากที่สุดคือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่เสถียร เช่น การโหลด ข้อมูลช้า

ด้านปัญหาการใช้งาน (SMART AREA (AMSS++)) โดยภาพรวม และรายข้อ พบว่าครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สาลินี สมบัติแก้ว (2556) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรมทางหลวง พบว่า อายุมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความรวดเร็วในการ

ประมวลผล ระดับการศึกษาและหน่วยงานที่สังกัดมีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสามารถในการค้นหาข้อมูลและด้านความถูกต้อง และปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์เกี่ยวกับความถี่ของการใช้งานมีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการค้นหาข้อมูลและความถูกต้อง และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปรีสนา มัชฌิมา (2555) เรื่องพฤติกรรมและประสิทธิภาพการใชระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพการทำงานเป็นเจ้าหน้าที่และสังกัดหน่วยงานสนับสนุนด้านวิชาการ 2) พฤติกรรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทุกวัน ในช่วงเวลา 8.01-12.00 น. เพื่อติดตามงานเอกสาร 4) การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงานและหน่วยงานที่สังกัดต่างก็มีประสิทธิภาพของการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ด้านความพึงพอใจระบบ (SMART AREA (AMSS++)) โดยภาพรวม และรายชื่อ พบว่าครุมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวิภา ดวงผาสุก (2557) ที่ทำวิจัยเรื่อง ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และประสิทธิภาพต่อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ปฏิบัติงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) กรมราชองครักษ์ สำหรับเรื่องที่ได้รับแบบสอบถามความพึงพอใจในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด เป็นเรื่องที่ระบบลดระยะเวลาการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้นได้ จันทร์จิรา ตลับแก้วและเพ็ญพันธ์ เพชรสร (2559)ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องพบว่า มีความ พึงพอใจต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก และปัญหาที่พบมากที่สุดคือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่เสถียร เช่น การโหลด ข้อมูลช้า

ด้านประสิทธิภาพ (SMART AREA (AMSS++)) โดยภาพรวม และรายชื่อ พบว่าครุมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวปรีสนา มัชฌิมา (2555) การวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่าบุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงานและหน่วยงานที่สังกัดต่างก็มีประสิทธิภาพของการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ของ จันทร์จิรา ตลับแก้วและเพ็ญพันธ์ เพชรสร (2559) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ดูแลระบบมีความคิดเห็นต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มงคลอีสาน มีความสามารถในการเข้าถึงการ รับ-ส่ง หนังสือ ได้ง่ายและรวดเร็ว มีความแม่นยำ ความถูกต้องของ การแสดงผลลัพธ์ ในการค้นหากระบวนการรับ-ส่งหนังสือ การออกเลขหนังสือ การลงนามเก็ยหนังสือ การร่างบันทึก ข้อความ เป็นไปตามระเบียบงานสารบรรณ การออกแบบ ในส่วนของการปฏิสัมพันธ์ได้ตอบกับผู้ใช้ มีกราฟที่ความสวยงาม เรียบง่าย เหมาะสม ง่ายต่อการ ใช้งาน และระบบมีการรักษาความปลอดภัยของระบบ ยกเว้นยัง ไม่มีโปรโตคอลการสื่อสาร อินเทอร์เน็ตที่ช่วยรักษาความสมบูรณ์ถูกต้องของข้อมูลผู้ใช้และเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับระหว่าง คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้กับ เว็บไซด์ (HTTPS)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 ควรนำผลการวิจัยไปใช้ ปรับปรุงใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) พัฒนาศักยภาพของการ บริหารสถานศึกษาให้ประสิทธิภาพสูงขึ้น
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 ควรนำผลการวิจัยไปใช้ ปรับปรุงใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) พัฒนาให้ความรู้ต่อครู และผู้ใช้งานระบบให้เกิดความชำนาญ
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 ควรนำผลการวิจัยไปใช้ ปรับปรุงใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) พัฒนาและส่งเสริมการ ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 ควรนำผลการวิจัยไปใช้ ปรับปรุงใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) เพื่อพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้รับผิดชอบคอยดูแลช่วยเหลือผู้ใช้งานระบบ
5. สถานศึกษาจะต้องเตรียมพร้อมเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ และ เทคโนโลยีให้พร้อมสู่การทำงานกับยุคโลกาภิวัตน์
5. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกำกับติดตามการใช้งานระบบสนับสนุนการ บริหารจัดการ SMART AREA (AMSS++) อย่างใกล้ชิด

เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา สุวรรณสินธุ์.(2558).ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสังกัดส่วนกลาง. การศึกษาวิจัย.วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย .
- ราพีพร น้อยเชียงกู, สุชาติ บางวิเศษ และอุทัย ปลีกเล่า. (2559). “สภาพการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19” วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ 10,3 (กันยายน – ธันวาคม):137-147.
- สุวิภา ดวงพาสุก.(2557). ความพึงพอใจและประสิทธิภาพต่อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ปฏิบัติงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) กรมราชองครักษ์. การศึกษาอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- จันทร์จิรา ตลับแก้ว,เพ็ญพันธ์ เพชรสร.(2559). “การประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน” อินฟอร์เมชัน Information 23,1 (มกราคม-มิถุนายน):23-36.
- สาลินี สมบัติแก้ว.(2556). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมทางหลวงการศึกษาอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ปริศนา มัชฌิมาและคณะ.(2555). พฤติกรรมและประสิทธิภาพการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. วิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- Farzandipour, M and Sadoughi, F. (2009). Security Requirements and Solutions in Electronic Health Records: Lessons Learned from a Comparative Study. *Journal of Medical Systems*, 34(4), 629-642.
- McQuaik, D. (1994). *Mass Communication Theory: An Introduction*. 3rd ed. London: Sage Publication. *The Inefficient Electronic Office*. (2008). Dubai: The Financial Times Limited.