

# ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ

## สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

พัชญ์วิญญู พงษ์พัฒนปรีชา\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้คือ ชนิดแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t (Independent Samples t-test) และเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยใช้ค่าสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ส่วนในด้านการบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความพึงพอใจ 2) การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

## บทนำ

ประเทศไทยต้องเผชิญกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกในหลายด้านที่สำคัญ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม เทคโนโลยี ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผลกระทบทั้งที่เป็นโอกาสและข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2550, หน้า 47) จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณธรรมนำความรู้ เกิดภูมิคุ้มกันโดยพัฒนาจิตใจควบคู่กับการพัฒนาการเรียนรู้ของคนทุกกลุ่มทุกวัยตลอดชีวิต เริ่มตั้งแต่วัยเด็กให้มีความรู้พื้นฐานเข้มแข็ง มีทักษะชีวิต พัฒนาสมรรถนะ ทักษะของกำลังแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการ พร้อมก้าวสู่โลกของการทำงานและการแข่งขันอย่างมีคุณภาพ สร้างและพัฒนากำลังคนที่เป็นเลิศโดยเฉพาะในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและองค์ความรู้ ส่งเสริมให้คนไทยเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต จัดการองค์ความรู้ทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่น และองค์ความรู้สมัยใหม่ ตั้งแต่ระดับชุมชนถึงประเทศ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กับเจตนารมณ์ของแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553, หน้า 9) ที่มุ่งให้ 1) พัฒนาคอนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข 2) พัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมที่มีความเข้มแข็ง มีการพัฒนาที่ยั่งยืนและมีคุณภาพแต่ละด้าน สร้างขึ้นเพื่อสังคมให้เป็นสังคมแห่งคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้สังคมสมานฉันท์ และเอื้ออาทรต่อกันมุ่งพัฒนาคอนไทยให้เป็นคนดีเก่งและมีความสุข การที่จะพัฒนาคอนให้มีคุณภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายตามนโยบายของชาตินั้นต้องอาศัยการศึกษา เพราะการศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคอนในทุกด้านดังที่ วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2551, หน้า 16) กล่าวว่า การศึกษาถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของคอน เพราะการจัดการศึกษาเป็นปัจจัยหลักในการสร้างความรู้ความคิด และคุณธรรมของบุคคล เป็นการถ่ายทอดวัฒนธรรม และสร้างภูมิปัญญาให้แก่บุคคล การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพจะช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพ มีคุณธรรม สามารถดำรงอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข มีความรู้ความสามารถและทักษะในการแสวงหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในอนาคต มีความสามารถในการประกอบอาชีพ พึ่งตนเองได้ ดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและมีศักดิ์ศรี สามารถพัฒนาตนเองและร่วมพัฒนาสังคมได้อย่างเหมาะสม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ซึ่งเป็นกฎหมายการศึกษาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งและนำไปสู่การปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบนับตั้งแต่ การปฏิรูประบบการศึกษา

ปฏิรูปโครงสร้างหน่วยงานทางการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษา และปฏิรูประบบการประกันคุณภาพการศึกษาโดยเน้นการกระจายอำนาจการจัดการศึกษา และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ที่กำหนดโครงสร้างและระบบการบริหารและจัดการศึกษาโดยให้สถานศึกษาขึ้นพื้นฐานที่เป็นโรงเรียนมีฐานะเป็นนิติบุคคล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, หน้า 20) โดยมีจุดมุ่งหมายให้เกิดประสิทธิภาพของการบริหารจัดการศึกษา ก่อให้เกิดผลดีต่อการกระจายอำนาจและการกระจายโอกาสทางการศึกษา นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ยังได้กำหนดทิศทางการบริหารจัดการไว้ใน มาตรา 39 ว่า “ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาในด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง” สถานศึกษาจึงมีอำนาจหน้าที่ และมีความรับผิดชอบในการบริหารงานทั้งในด้านบริหารทั่วไป การบริหารวิชาการ บริหารงานบุคคล และการบริหารงบประมาณ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ด้านการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและให้สอดคล้องกับบริบทของชุมชนที่สถานศึกษาตั้งอยู่ โดยสถานศึกษาจะต้องกำหนดเป้าหมายในการจัดการศึกษาของตนเองในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นทั้งคนดี คนเก่ง และมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2555, หน้า 2)

โรงเรียนเป็นองค์กรระดับปฏิบัติการที่สำคัญในการขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามแนวทางการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ บนพื้นฐานความหลากหลายและแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากโรงเรียน เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ ผู้บริหารสถานศึกษานับว่าเป็นผู้ที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานโดยรู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด อาจกล่าวได้ว่า สถานศึกษาที่มีคุณภาพขึ้นอยู่กับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานของผู้บริหารเป็นสำคัญ การที่ผู้บริหารจะทำภารกิจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จตามเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ธีระ รุญเจริญ (2550, หน้า 7) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถสูง เพราะผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคลากรหลักที่สำคัญของสถานศึกษาและเป็นผู้นำวิชาชีพที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ และคุณธรรม จริยธรรมตลอดจนมีจรรยาบรรณวิชาชีพที่ดี จึงจะนำไปสู่การจัดและบริหารสถานศึกษาที่ดีมีประสิทธิผล และประสิทธิภาพการกำหนดสมรรถนะของ

ผู้บริหาร และตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) กำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำสายงาน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การจัดการศึกษาในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งตรงกับ ชาติวิสุทธิกุล (2552, หน้า 4) ที่ได้กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาของชาติ โดยเฉพาะ การบริหารจัดการศึกษาภายในโรงเรียนของตน แต่มีเชื่อว่าผู้บริหารสถานศึกษาจะสามารถจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้เหมือนกันทุกคน การบริหารจัดการสถานศึกษาใช้วิธีการบริหารจัดการที่หลากหลายที่แตกต่างกันไปตามศักยภาพของสถานศึกษาจะมีความคล่องตัวสามารถพัฒนาเปลี่ยนแปลงได้ทันต่อเหตุการณ์ ผลงานที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของสถานศึกษาทุกคนที่เกี่ยวข้องต้องรับผิดชอบไม่ว่าจะเป็นความสำเร็จหรือการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานนั้นบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหารเป็น ตัวจักรสำคัญจึงสมควรมีสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในการที่จะบริหารจัดการโรงเรียนที่สามารถครอบคลุมภารกิจและบทบาทได้ทั้งหมดในโรงเรียน จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้นนั้น หากผู้บริหารสถานศึกษาใช้หลักการการบริหารการศึกษาในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป อย่างมุ่งมั่นและจริงจังในการดำเนินงานก็จะทำให้ประสบความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาด้านการศึกษาได้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้นำข้อมูลเป็นแนวทางในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจจะได้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ และมีความสุขในการทำงาน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครโดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

## สมมติฐานของการวิจัย

ครู ที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (Independent Sample t – test)

4. ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Sheffe's Post hoc Comparison)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ข้อมูลที่ค้นพบสามารถนำไปปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางพื้นฐานในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของครูต่อไปในอนาคต

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมต่างกันและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปีและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี ขึ้นไป แต่ส่วนด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นผลมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ซึ่งกำหนดในมาตรา 39 ว่า ให้กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง” สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2555, หน้า 2) นอกจากนี้การบริหารโรงเรียนนั้นถือว่าโรงเรียนเป็นหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบต่อนักเรียนเป็นสำคัญและผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อการกิจในโรงเรียน การบริหารโรงเรียนจำเป็นต้องบริหารโรงเรียนนั้นให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้แน่ชัด ซึ่งสอดคล้องกับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังใหม่ ปีการศึกษา 2554 (สืบค้นเมื่อ 9 พฤษภาคม 2560 จาก [www.banwangmaishchool.com](http://www.banwangmaishchool.com)) พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านวังใหม่ โดยภาพรวมครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายด้าน พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรัญญา วรณศิลป์ (2556) ได้ทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพถือเป็นภารกิจสำคัญของสถานศึกษา ซึ่งจะมีการกำหนด และดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ดังนั้นครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยเน้นการมีส่วนร่วมของครู เพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา (2555) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1 พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ พยอม ศรีสุข (2549) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานนั้น พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ รายด้านแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปีและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ สรัญญา วรรณศิลป์ (2556) ได้ทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานครพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปีและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10 – 20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552) ได้ทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครู / การบริหารงาน / โรงเรียนในเครือสุทธรัตน์ จังหวัดชลบุรี พบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ส่วนในด้านบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกันด้านการบริหารงานบุคคล ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สำเนียง ฤทธิ์บำรุง (2557) ได้ทำวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียน อำเภอแม่เป็น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ดังจะเห็นได้ว่า เมื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนอำเภอ แม่เป็น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ด้านการบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปีและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10 – 20 ปี มีความพึงพอใจ



ต่อการบริหารงานทั่วไป มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ซึ่ง สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ของ ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครู / การบริหารงาน / โรงเรียนในเครือข่ายรัตน จังหวัดชลบุรี พบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงาน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ส่วนใน ด้านบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดทำหลักสูตรให้เป็นระบบ ชัดเจน และเป็นเอกลักษณ์ โดยการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรภูมิ ปัญญาท้องถิ่นของสถานศึกษาให้มากขึ้น จัดอบรมเรื่องการจัดทำหลักสูตรให้ครูผู้สอนได้เพิ่ม ความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเน้นการนิเทศ ติดตาม การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูเพื่อ เป็นการพัฒนาการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อนำไปแก้ปัญหา พัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน สนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการศึกษาและการรายงานผล การใช้หลักสูตรสถานศึกษากับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดกิจกรรม เพื่อระดม ทรัพยากรจากทุกภาคส่วน เช่น กิจกรรมผ้าป่าเพื่อการศึกษา เป็นต้นเพื่อเป็นการนำทรัพยากรที่ได้มา ทำการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของชุมชน มีการจัดสรรงบประมาณให้มีความครอบคลุมภารกิจ ของสถานศึกษาในทุกๆด้าน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม หลักความ โปร่งใส หลักความคุ้มค่าและหลักความรับผิดชอบ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการจัดทำรวบรวมข้อมูลสภาพ ปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการเพื่อวางแผนกำลังคนของสถานศึกษาให้มีความสอดคล้องกับ สภาพปัญหาและความสามารถเป็นไปด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม รวมถึงการสนับสนุนให้ครู ได้พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถและพร้อมที่จะเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นเพื่อเป็นการสร้าง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการบริหารจัดการระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจนและสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยการให้เครือข่ายผู้ปกครองเข้ามา มีบทบาทในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน พัฒนาการจัดทำระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยและเป็น ปัจจุบัน ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารของสถานศึกษาโดยใช้สื่อหลากหลายรูปแบบโดยมีส่วน

ร่วมกับเครือข่ายประชาสัมพันธ์กับองค์กรภายนอกเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อ้างอิง