

# ความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร

อุบล ตัญญาภักดิ์\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test และทดสอบการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน One Way Analysis of Variance ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความคิดเห็น 2) ภาวะผู้นำ

## บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนากระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยใช้กระบวนการถ่ายทอดความรู้ การฝึกฝน การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น การสร้างสรรค์และจรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากสภาพแวดล้อมของสังคมแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาให้บุคคลเกิดการเรียนรู้อย่าง

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ต่อเนื่องตลอดชีวิต การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมและ จริยธรรมตามที่สังคมต้องการนั้น ต้องอาศัยการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความรู้ ความคิด ทัศนคติ ค่านิยมในการเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพทั้งในประเทศและสังคมโลก ปัจจัยสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพคือคุณภาพการสอนของครู ถ้าครูมีความรู้ความสามารถ ในการจัดการเรียนรู้เป็นอย่างดี ผู้เรียนก็ได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางใน การปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการด้านการปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มี ทักษะและความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 ครูเป็นผู้เป็น ก่อให้เกิดความเป็นชาติผ่านกระบวนการถ่ายทอดความรู้ภายใต้บริบทของหลักสูตรและวิธีการ จัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ครูมีหน้าที่ทั้งทางตรงและทางอ้อมในการจัดเวลาและบ่มเพาะเทวาลัย แห่งการเรียนรู้เพื่อหวังให้ผู้เรียนเป็นคนดีโดยสมบูรณ์ สร้างผลผลิตที่เป็นกำลังสำคัญของชาติ (ธงชัย สมบูรณ์, 2017)

จะเห็นได้ว่า เป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาคือการพัฒนาคน ภายใต้พื้นฐาน แห่งความเชื่อที่ว่ามนุษย์ทุกคนมีศักยภาพที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 หมวด 4 มาตรา 22 กล่าวว่าจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถ เรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ดังนั้นกระบวนการจัดการศึกษาต้อง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ มาตรา 39 ให้กระทรวงกระจาย อำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการ บริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกัน คุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้ที่มี ความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้นคือ การมีภาวะผู้นำ

จากรายงานการสรุป วิเคราะห์ ประเมินผลการจัดการศึกษาที่ของประเทศไทยที่ผ่านมา พบว่า การปฏิรูปการศึกษาไทย ให้ก้าวทันโลกในศตวรรษที่ 21 แนวทางการปฏิรูปการศึกษาไทยที่ สำคัญ 3 ด้าน คือ 1) การปฏิรูปครูและผู้บริหาร 2) การปฏิรูปหลักสูตรการสอนและการวัดผล และ 3) การปฏิรูปโครงสร้างการบริหารจัดการทางการศึกษา สภาวะเศรษฐกิจในรอบระยะเวลาที่ผ่านมา มีการเติบโตในอัตราที่ลดลงเนื่องจากปัญหาเศรษฐกิจโลกชะลอตัว ปัญหาความขัดแย้งในประเทศ ต่างๆ ปัญหาการเมือง และการบริหารในประเทศ ปัญหาหนี้สินครัวเรือนเพิ่มสูงกว่ารายได้ ปัญหา

ภัยธรรมชาติ เป็นต้น ส่วนสภาวะสังคมก็ยังมีปัญหาเด็กและเยาวชน อาชญากรรมและยาเสพติด การสาธารณสุขและสภาพแวดล้อม อันเป็นผลมาจากการที่ชนชั้นนำของไทยเลือกแนวทางในการ มุ่งพัฒนาเศรษฐกิจการเมืองแนวทุนนิยมอุตสาหกรรมที่เน้นการแข่งขันและการเติบโตทางวัตถุ มากกว่าแนวทางพัฒนาทางเลือกเพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ดัชนีการ พัฒนาการศึกษารวมจากผลการทดสอบเปรียบเทียบของไทยเทียบกับนักเรียนนานาชาติอยู่ใน เกณฑ์ค่อนข้างต่ำ ซึ่งต่ำกว่าหลายประเทศในเอเชียตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้อีกด้วย คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนทั้งประเทศ ปีการศึกษา 2555 – 2557 อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ ที่เห็นเด่นชัดคือ วิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ในทุกช่วงชั้น โดยเฉพาะ ม.6 ในวิชาภาษาอังกฤษ และ คณิตศาสตร์ นักเรียนทั้งประเทศได้คะแนนเฉลี่ยต่ำมาก คือ 21-23 คะแนนจากคะแนน เต็ม 100 เท่านั้น คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนระดับ ม.3 วิชาภาษาอังกฤษและ คณิตศาสตร์ ได้ 27-29 คะแนน แม้แต่ภาษาไทยในชั้น ม.3 และวิชาสังคมในชั้น ม.6 นักเรียนทั้งประเทศก็สอบได้คะแนนเฉลี่ย ต่ำ คือ มากกว่า 30 คะแนนเล็กน้อย เปรียบเทียบ รอบ 3 ปี ส่วนใหญ่คะแนนเฉลี่ยไม่ได้สูงขึ้นอย่างมี นัยสำคัญบางระดับ บางวิชาคะแนน เฉลี่ยต่ำลงด้วย (วิทยากร เชียงกูล, 2558, หน้า 6 – 47)

ฉะนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำทางวิชาการเป็นอย่างดีเพื่อ เป็นผู้นำ และสร้างพลังความร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งในสถานศึกษา ครูวิชาการ ครูผู้สอน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนของนักเรียนให้สูงขึ้นตามเกณฑ์การวัดผลประเมินผล และเป็นไปตามความมุ่งหมายและ หลักการของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องความ คิดเห็นของครูต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร เพื่อพัฒนา ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

### **สมมติฐานการวิจัย**

ครูที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด เทศบาลนครสมุทรสาคร แตกต่างกัน

## ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 230 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน โดยสุ่มอย่างง่าย (Sample Random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา โดยมีขอบเขตของเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเป็นตัวอย่างทางบุคลิกภาพ 2) ด้านความสามารถทางวิชาการ 3) ด้านความสามารถทางการบริหารจัดการ 4) ด้านความสามารถทางมนุษยสัมพันธ์

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ซึ่งมี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเป็นตัวอย่างทางบุคลิกภาพ 2) ด้านความสามารถทางวิชาการ 3) ด้านความสามารถทางการบริหารจัดการ 4) ด้านความสามารถทางมนุษยสัมพันธ์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (Independent Sample t – test)
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนางานด้านการบริหาร ของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาประกอบการพิจารณาในการพัฒนาภาวะผู้นำทางการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

## การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร พบประเด็นที่น่าสนใจและควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะการบริหารงานของผู้บริหารมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านต่างๆ ได้เป็นอย่างดี และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของภัทรมน อินใหม่ (2558) ผลการวิจัยพบว่า
  - 1.1 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกะทู้วิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารด้านวิชาการ การบริหารด้านงบประมาณ การบริหารด้านบุคคล และการบริหารทั่วไป ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
  - 1.2 ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกะทู้วิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 โดยเพศหญิง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงกว่าเพศชายทุกด้าน

1.3. ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกะทู้วิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของฉินชากา รูปนสีทรางกูร (2558) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง โดย มีประสบการณ์ในการทำงาน 10- 20 ปี มากที่สุด และ ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มสังกัดของ จ. กูเกีต มีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.1 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารได้รับการอบรมพัฒนา ก่อนเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลิกภาพของผู้บริหารมีส่วนสำคัญต่อการบริหารบุคลากรในสถานศึกษา การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น หรือแม้กระทั่งกับการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง หรือชุมชน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีบุคลิกภาพที่ดี มีความเป็นผู้นำ มีความน่าเชื่อถือ สุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัคราธร สังมณี โชติ (2550 : 82-85) ที่ได้ศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่พึงประสงค์ของชุมชน โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านมุ่งมิตรสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านกิจสัมพันธ์ 2) ประสิทธิภาพคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่พึงประสงค์ของชุมชน พบว่ามีประสิทธิผลสูงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางการบริหาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านการเป็นผู้นำ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกกรานต์ คชชะ (2550 : 92-94) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริง และคุณลักษณะที่คาดหวังของผู้บริหารสถานศึกษาสตรี ตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่เป็นจริงของผู้บริหารสถานศึกษาสตรี ตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านทักษะ ด้านบุคลิกภาพ ด้านลักษณะนิสัย และด้านความรู้ ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารด้านความสามารถทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความใฝ่รู้รอบรู้กว้างทันกับเหตุการณ์ในยุคปัจจุบันชอบอ่านหนังสือพิมพ์ ดูข่าวสารเป็นประจำทุกวัน หรือหน่วยงานต้นสังกัดก็จัดให้มีการอบรม ประชุมสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษาอยู่เรื่อยๆ ตลอดปีการศึกษา อีกทั้งงานวิชาการถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานในสถานศึกษาผู้บริหารต้องมีความรู้ความสามารถเข้าใจหลักสูตร มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ จึงทำให้คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิทักษ์ อุทรัพย์ (2548 : 82-85) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางการบริหาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านการเป็นผู้นำและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของกนกกรานต์ คชชะ (2550 : 92-94) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริงและคุณลักษณะที่คาดหวังของผู้บริหารสถานศึกษาสตรี ตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่เป็นจริงของผู้บริหารสถานศึกษาสตรี ตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา จังหวัดฉะเชิงเทรา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านทักษะ ด้านบุคลิกภาพ ด้านลักษณะนิสัย และด้านความรู้ ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุดใจ สิริสมบัติ (2550 : 77-80) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริงและพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คุณลักษณะด้านภูมิรู้ และคุณลักษณะด้านภูมิฐาน อยู่ในระดับมาก

2.3 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารนั้น มีประสิทธิภาพทั้งการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของธีระ รุญเจริญ (2546) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคลากรนำหลักที่สำคัญต่อการบริหารและการจัดการศึกษา โดยดำเนินการอำนวยความสะดวก ประสานการจัดการศึกษากับบุคลากร (ครู)และประชาชน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาตลอดทั้งหน่วยงานองค์กร สถาบันสถานประกอบการ วัด ฯลฯ เพื่อให้

การศึกษาบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ ในการนี้ผู้บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการบริหารให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาที่พึงประสงค์ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีสมรรถภาพหรือศักยภาพทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรมความสามารถในการบริหารจัดการและความรู้ความเข้าใจในแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษา นั่นคือ ผู้บริหาร โรงเรียนจำเป็นต้องเป็นบุคคลที่เรียกว่า มืออาชีพ

2.4 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อพฤติกรรมของผู้บริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดสถานศึกษาจะมีการขับเคลื่อน และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดขึ้นอยู่กับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา และความสามารถของผู้บริหารที่จะต้องทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานด้วยความมุ่งมั่น เต็มศักยภาพของตนเอง ต้องบริหาร งานการเงินให้เกิดความคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนพดล แสนบัณฑิต (2550 : 92-95) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า 1) ด้านคุณธรรมและด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางการบริหาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านการเป็นผู้นำ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ที่มีเพศต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นตัวอย่างทางด้านบุคลิกภาพโดยเป็นคนร่าเริงแจ่มใส ไม่สร้างความเครียด มีความยุติธรรมและมีความเสมอภาคให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ผู้บริหารควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับส่งเสริมการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างเพียงพอ
3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมอบหมายงานให้ครูปฏิบัติตามความสามารถของแต่ละบุคคล และมีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบริหารการจัดการ



4. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีมนุษยสัมพันธ์ มีความยินดีและยกย่องชมเชยครู สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ครูอย่างทั่วถึง

5. ผู้บริหารควรมีความยุติธรรมและเที่ยงธรรมในการแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างครูได้อย่างเหมาะสม

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ควรศึกษาปัจจัยบางประการที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การสร้างพลังอำนาจในตนเอง ทักษะการทางการศึกษา เป็นต้น

3. ควรศึกษาประสิทธิผลในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ

## เอกสารอ้างอิง

- กนกกรานต์ คชชะ. (2550) **คุณลักษณะที่เป็นจริงและคุณลักษณะที่คาดหวังของผู้บริหารสตรีตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา จังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
- ณิชาภา ฐปนสิทธิ์ทางกูร (2558) **การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต**
- ธีระ รุญเจริญ (2546) **การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.
- นพดล ถีนารมย์. (2550). **ความสามารถในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา
- พิทักษ์ อู่ทรัพย์. (2548). **การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต3**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต .สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
- ภัทรมน อินใหม่ (2558). **ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนกะทู้วิทยา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 14**
- สุดใจ ศิริสมบัติ. (2550). **คุณลักษณะที่เป็นจริงและพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
- อัครเดช สังข์เจริญ. (2548). **พฤติกรรมผู้นำเพื่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาตามความเห็นของครูสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1**. ปริญญาโทปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช.