

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

ในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

ละมุด นามบุตรดี*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย จำนวน 260 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 155 คน โดยเก็บข้อมูลจากครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย ระหว่างวันที่ 3 – 7 เมษายน 2560 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 155 คน คิดเป็น 100% เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheff's Post hoc comparison) ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความคิดเห็น 2) การจัดการเรียนการสอน

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ.2553 มาตรา 6 ได้กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติและศักยภาพ ซึ่งในกระบวนการจัดการเรียนรู้จำเป็นต้องมีการจัดให้สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสร้างความรู้ใหม่โดยผ่านกระบวนการคิดและการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งถือเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ การส่งเสริมให้ครูนำวิธีการสอนแบบต่างๆมาใช้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาพร้อมทั้งให้ครูรู้จักนำนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้การจัดการเรียนการสอน การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจัดหาสื่อและแหล่งเรียนรู้ รวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนการจัดการเรียนรู้ของครู และการนิเทศภายในสถานศึกษาเพื่อเสนอแนะแนวทางให้ความช่วยเหลือครูในการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์

ดังนั้น การจัดการเรียนรู้จึงเปรียบเสมือนเครื่องมือที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเจริญงอกงามในทุกๆ ด้าน ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา รักการเรียน ตั้งใจเรียน และเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งการเรียนของผู้เรียนจะไปสู่จุดหมายปลายทาง คือ ความสำเร็จในชีวิตหรือไม่เพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับจัดการเรียนรู้ที่ดีของครูผู้สอน ครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องเข้าใจเรื่องเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะครูมีบทบาทสำคัญในฐานะผู้จัดการและผู้อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน เช่น การกำหนดเรื่องหรือเนื้อหาสาระการเรียนรู้ การเตรียมแหล่งเรียนรู้ การเตรียมห้องเรียน การวางแผนการสอนให้ครอบคลุมองค์ประกอบ กระตุ้นให้ผู้เรียนร่วมกิจกรรม การจัดกิจกรรมหรือดูแลให้กิจกรรมดำเนินไปตามแผน และการประเมินผล การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ เป็นต้น แต่ในปัจจุบันนี้ยังมีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบ“ปูพรม” โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนที่มีความสามารถในการรับรู้ที่แตกต่างกันเน้นการท่องจำเพื่อสอบมากกว่าที่จะสอนให้ คิดเป็น ทำเป็น วิเคราะห์ได้ สามารถหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ทำให้ผู้เรียนขาด

ทักษะกระบวนการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และไม่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงไปยังเนื้อสาระอื่นๆ ได้ ปัญหาเหล่านี้นับว่าเป็นความล้มเหลวของการจัดการศึกษาที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

จากข้อมูลและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางในด้านการวางแผน พัฒนา ปรับปรุง กระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพความต้องการของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

2. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำนวน 260 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 155 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและประสบการณ์การทำงาน ตัวแปรตาม ได้แก่

- 1) ด้านการจัดทำแผนการเรียนรู้
- 2) ด้านเทคนิคการสอนของครู
- 3) ด้านสื่ออุปกรณ์ในการสอน
- 4) ด้านการนิเทศภายใน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย และความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ (Independent Sample t-test)
4. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) หากพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำมาเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและความสามารถของตนเองนั้นถือเป็นบทบาทและหน้าที่หลักของผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งการจัดการเรียนการสอนให้สัมฤทธิ์ผลได้นั้น ครูควรคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียนและเน้นความต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก การจัดกิจกรรมที่น่าสนใจไม่ทำให้ผู้เรียนรู้สึกเบื่อหน่าย สร้างบรรยากาศหรือสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยการลงมือปฏิบัติจริง สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และมีการวางแผนการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนได้สร้างความรู้ใหม่ผ่านกระบวนการคิดด้วยตนเอง และสามารถนำความรู้ไปบูรณาการใช้ในชีวิตประจำวัน รวมทั้งมีคุณสมบัติตรงตามเป้าหมายของการจัดการศึกษาที่ต้องการให้ผู้เรียนเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข ซึ่งการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนั้น ผู้บริหารมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมให้ครูตระหนักในวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้แรงเสริมขวัญและกำลังใจแก่ครูในการอบรมและพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งสนับสนุนและมีส่วนร่วมกับครูและผู้เรียนในการจัดการเรียนรู้ เอื้ออำนวยความสะดวกให้ครูผู้สอนมีเสรีในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ และส่งเสริมให้ครูผู้สอนทำวิจัยในชั้นเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนครูด้วยกันเป็นการส่งเสริมให้ครูได้รู้จักการทำงานเป็นทีมและร่วมมือกันในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้และมีศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย เงินงามมีสุข (2557) เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในการศึกษาประสบความสำเร็จ โดยผู้บริหารมีส่วนส่งเสริมให้ครูตระหนักในวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ร่วมวางแผนการเรียนการสอน ให้แรงเสริมขวัญและกำลังใจแก่ครู ส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรม

เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และสนับสนุนให้ครูมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้สอนมีบทบาทในฐานะผู้กระตุ้น ผู้เตรียมการ ผู้อำนวยการ ความสำเร็จของผู้จัดสิ่งเร้าให้คำปรึกษาและวางแผนกิจกรรมให้กับผู้เรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะวรรณ สายเพชร (2557) เนื่องจากผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ รู้จักบทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและผู้สอนที่ดีมีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการเรียนการสอน โดยการสนับสนุนและมีส่วนร่วมกับผู้เรียนและครูในการจัดการเรียนรู้ และบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ครูผู้สอนมีเสรีในการจัดพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ ทำวิจัยในชั้นเรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนครู การทำงานเป็นทีม เพื่อพัฒนาผลการเรียนรู้ให้ได้ตามมาตรฐานของหลักสูตร สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์ฤดี ถือสมบัติ (2556) เนื่องจากกระแสการเปลี่ยนแปลงทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปคุณภาพของการจัดการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน เพื่อให้ นักเรียนมีศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลก ซึ่งเป็นภารกิจหลักของผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่จะต้องส่งเสริมการจัดการเรียนรู้และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทในด้านการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูและร่วมวางแผนในการกำหนดนโยบายและการจัดทำแผนการเรียนรู้ร่วมกับครู รวมถึงจัดตั้งอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู ครูผู้สอนมีบทบาทในการอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนและพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย รวมถึงปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านการจัดทำแผนการเรียนรู้ พบว่า ความคิดเห็นของครู ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ในด้านการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะแผนการจัดการเรียนรู้เป็นกุญแจดอกสำคัญที่จะทำให้การเรียนการสอนนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้นคือทำให้เกิดการวางแผนวิธีการเรียนการสอนที่ดีผสมผสานความรู้และจิตวิทยาการศึกษา ช่วยให้ผู้มีคู่มือการสอนที่ทำด้วยตนเองล่วงหน้า ทำให้การดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีขั้นตอน เกิดความต่อเนื่องและสอดคล้องกันในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ซึ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละครั้งครูผู้สอนจะแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ก่อนเรียนให้ผู้เรียนได้ทราบทุกครั้ง เพื่อให้ผู้เรียนรู้ถึงจุดมุ่งหมายและ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน และในขณะที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนก็จะมี การสาธิตการทำ กิจกรรมให้ผู้เรียนได้ดูเป็นตัวอย่าง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจก่อนให้ผู้เรียนลงมือฝึกปฏิบัติจริง นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ร่วมกัน ซึ่ง ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิพนธ์ ท้าวพา (2556) เนื่องจากการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนแต่ละครั้ง ครูผู้สอนจะแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ก่อนเรียนและในการจัดกิจกรรม การเรียนรู้จะมีการสาธิตให้นักเรียนดูจนเข้าใจแล้วจึงให้นักเรียนฝึกปฏิบัติเพื่อให้นักเรียนเกิดการ เรียนรู้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมตตา เรืองวังสรรค์ (2557) เนื่องจากการจัด กิจกรรมการเรียนรู้มุ่งเน้นให้นักเรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ส่งเสริมการกล้าแสดงออก มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีโอกาสเสริมสร้าง ความคิดสร้างสรรค์

1.2 ด้านเทคนิคการสอนของครู พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียน การสอน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ในด้านเทคนิคการสอนของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะเทคนิคการสอนเป็นกลวิธีต่างๆ ที่จะช่วยเสริมกระบวนการ จัดการเรียนสอนระหว่างผู้สอนและผู้เรียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการใช้ เทคนิคการสอนให้เกิดประสิทธิภาพกับผู้เรียนครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่ สอนและมีความรู้ในเรื่องการใช้เทคนิคการสอนต่างๆที่จะทำให้ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหาของบทเรียน ง่ายขึ้น อย่างมีกระบวนการ เป็นขั้นเป็นตอนจากเรื่องที่ยง่ายไปสู่เรื่องที่ยาก รวมทั้งเลือกใช้เทคนิค และวิธีการสอนที่หลากหลาย เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์และเกิดความคิดสร้างสรรค์ สามารถสร้างผลงานตามความคิดและจินตนาการของตนเองได้ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ งานวิจัยของ พระสุรัชย์ สุรชโย (2554) เนื่องจากครูมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน และ ใช้เทคนิคต่างๆที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหาของบทเรียนง่ายขึ้นอย่างมีกระบวนการ เป็นขั้นเป็น ตอนจากเรื่องที่ยง่ายไปสู่เรื่องที่ยาก ไม่ว่าจะเป็นการบรรยาย อภิปราย ยกตัวอย่าง การนำเสนอผลงาน และใช้คำถามหรือกิจกรรมต่างๆที่จะกระตุ้นให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์และเกิดความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งยังเลือกใช้เทคนิคและวิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนไม่รู้สึกเบื่อหน่ายในการเรียน

1.3 ด้านสื่ออุปกรณ์ในการสอน พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียน การสอน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ในด้านสื่ออุปกรณ์ในการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะสื่ออุปกรณ์ในการสอนช่วยให้ครูผู้สอนสามารถจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นคือสื่อการสอนจะช่วยให้

ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในเนื้อหาของบทเรียนได้ง่ายขึ้น และช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอดในเรื่องนั้นๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งครูผู้สอนสามารถใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอนได้ตรงตามลำดับขั้นตอนและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ทำให้สิ่งที่เข้าใจยาก ให้เข้าใจง่าย สามารถใช้สื่อได้สอดคล้องกับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ของบทเรียน และเลือกใช้สื่อที่มีความเหมาะสมและหลากหลายสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้จริง กระตุ้นและสร้างความสนใจให้กับผู้เรียนทำให้ผู้เรียนเกิดความสนุกสนานและไม่รู้สึกเบื่อหน่ายในการเรียน ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสุรชัย สุรชโย (2554) เนื่องจากครูสามารถใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับวัยของผู้เรียนและตรงกับเนื้อหาของบทเรียน รวมถึงสามารถนำสื่ออุปกรณ์มาใช้ประกอบการบรรยายอภิปรายเนื้อหาสาระ ทำให้สิ่งที่เข้าใจยาก ให้เข้าใจง่ายขึ้น ทำให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระชัยสถิตย์ นริศสุโร(ไตรรัตน์) (2555) เนื่องจากโรงเรียนอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งทำให้มีความพร้อมในด้านสื่อการเรียนการสอน ทำให้ผู้สอนสามารถเลือกใช้สื่อที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระการเรียนรู้ของบทเรียนมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสื่อการเรียนการสอนมีความเหมาะสมและหลากหลายสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

1.4 ด้านการนิเทศภายใน พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ในด้านการนิเทศภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะการนิเทศภายในโรงเรียนมีความสำคัญและความจำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมุ่งพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีการติดตามและประเมินผลการนิเทศเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของครูในการจัดการเรียนการสอน สามารถให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ในการพัฒนาความเจริญทางการจัดการเรียนการสอนและทางวิชาการของครู เพราะการนิเทศภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา เวียงนนท์ (2556) เนื่องจากสถานศึกษามีการจัดประชุมวางแผนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหาร คณะกรรมการนิเทศภายในและผู้สอนเกี่ยวกับการนิเทศภายในเพื่อศึกษาขั้นตอนที่เป็นปัญหาในการจัดการเรียนการสอนและหาแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง รวมถึงมีการติดตามประเมินผลการนิเทศเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บัณฑิต มนตรานนท์

(2556) เนื่องจากการนิเทศเป็นการส่งเสริมคุณภาพด้านการเรียนการสอนภายในโรงเรียน การนิเทศทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของครูทำให้สามารถให้การช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาได้ง่าย ครูควรได้รับการนิเทศเพื่อพัฒนาความเจริญด้านการสอนและทางวิชาการ นอกจากนี้การนิเทศภายในโรงเรียนยังมีความเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอีกด้วย ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องจัดให้มีการดำเนินการอยู่โดยตลอด

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

2.1 ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีเพศแตกต่างกันปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อยเหมือนกันจึงทำให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในด้านต่างๆเหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน อีกทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันเข้ามามีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก ทำให้ครูสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาเดียวกันได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ทำให้สามารถนำข้อมูลข่าวสารต่างๆ เหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยนุช สกุลนุ้ย (2555) อาจเป็นเพราะบุคลากรครูอยู่ในสังกัดหรือพื้นที่ใกล้เคียงกันทำให้ได้รับองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในด้านต่างๆเหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน อีกทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้สามารถเข้าถึงข่าวสารข้อมูลต่างๆ ได้ง่ายทำให้สามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ได้เหมือนกัน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกันปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อยเหมือนกัน จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน สามารถจัดการเรียนการสอนทั้งในด้านการจัดทำแผนการเรียนรู้ การใช้สื่ออุปกรณ์ในการสอน การใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย และมีการนิเทศติดตามพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอยู่เสมอ นอกจากนี้ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อยยังได้รับการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจและ

ทักษะในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครูได้พัฒนาศักยภาพของตนเองในด้านการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาเองก็ได้มีการบริหารและจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม โดยการกระจายอำนาจงานด้านต่างๆผ่านหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามเป้าหมายของสถานศึกษาและสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ มนต์ฤดี ถือสมบัติ (2556) เนื่องจากนโยบายในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้ได้เข้ารับการอบรมสม่ำเสมอ และในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้กำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บัณฑิต มนตรานนท์ (2556) เนื่องจากปัจจุบันการนิเทศภายในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาไม่ได้จำกัดอยู่เพียงผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการเท่านั้น แต่มีการกระจายอำนาจให้หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ได้ดำเนินการนิเทศเองภายในกลุ่มสาระการเรียนรู้ ดังนั้นจึงทำให้การนิเทศภายในโรงเรียนเป็นไปอย่างทั่ว

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 การจัดทำแผนการเรียนรู้ที่ดีนั้นควรมีรายละเอียดชัดเจนในกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ เป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนเป็นผู้ได้ลงมือปฏิบัติมากที่สุดและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเป็นผู้ค้นพบด้วยตนเอง เน้นทักษะกระบวนการและส่งเสริมการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่สามารถจัดหาได้ในท้องถิ่น รวมทั้งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล เพื่อตรวจสอบว่าผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์หรือไม่

1.2 การจัดการเรียนการสอนให้ประสบผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้นั้นควรมีการนำเทคนิคการสอนที่หลากหลายวิธีมากระตุ้นและเร้าความสนใจของผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ซึ่งการใช้เทคนิคการสอนที่ดีนั้นต้องเหมาะสมกับผู้เรียน เหมาะสมกับสถานการณ์ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม

1.3 การใช้สื่ออุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนควรให้ความสำคัญในการผลิตและการเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างถูกต้องสม่ำเสมอเพราะสื่อการสอนเป็นตัวกลางสำคัญที่ช่วยนำและถ่ายทอดข้อมูลความรู้จากผู้สอนไปสู่ผู้เรียน

1.4 การนิเทศภายในโรงเรียนนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีการประชุมครูผู้รับการนิเทศและผู้นิเทศเพื่อชี้แจงรายละเอียดการนิเทศภายในให้เข้าใจตรงกันถึงเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการนิเทศภายในอย่างสม่ำเสมอ และมีการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาอุปสรรคต่างๆที่เกี่ยวข้องร่วมกันมากขึ้น เพื่อส่งเสริมการนิเทศภายในให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

บรรณานุกรม

- กัลยา เวียงนนท์. (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการนิเทศภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- นิพนธ์ ท้าวพา. (2556). ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนรู้สาระพลศึกษา วิชาเซปัก-ตะกร้อ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ปีการศึกษา 2555. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บัณฑิต มนตราพันธ์. (2556). การศึกษาการนิเทศภายในโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรสงคราม. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปิยะวรรณ สายเพชร. (2557). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- พระชัยสถิตย์ นริศสุโร (ไตรรัตน์). (2555). การจัดการเรียนการสอนวิชาพระพุทธศาสนาในโรงเรียนมัธยมวัดดาวคอง เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระสุรชัย สุรชโย (หงษ์ตระกูล). (2554). ทักษะคตินักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนของพระสอนศีลธรรมในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- เมตตา เรื่องวังสรรค์. (2557). การพัฒนาการจัดทำแผนการเรียนรู้แบบ 4 MAT เพลงผู้ปิดทองหลังพระ สารนาฏศิลป์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มนต์ฤดี ถือสมบัติ. (2556). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วลัยนุช สกุลนุ้ย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สื่อการสอนตามความคิดเห็นของครู ศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียน จังหวัดนนทบุรี. รายงานการวิจัย วิทยาลัยราชพฤกษ์.

อำนาจ เงินงามมีสุข. (2557). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน
ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในสหวิทยาเขตสัตตบงกช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 4. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.