

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร

กนกพร จีระมะกร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนในเขตคลองสามวา จำนวน 140 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน ซึ่งได้มาจากการใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .934 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t test) แบบ Independent samples สำหรับประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : 1) ความคิดเห็น 2) การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน

บทนำ

การศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ช่วยให้ประชาชนมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการแสวงหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ทนต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ช่วยให้ประชาชนมีความสามารถในการประกอบอาชีพ พึ่งตนเองได้ มี

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและอย่างมีศักดิ์ศรี มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง มีความรับผิดชอบ และมีบทบาทในการพัฒนาสังคมได้อย่างเหมาะสม

สถานศึกษานับเป็นหน่วยงานสำคัญของการบริหารจัดการศึกษา เพราะมีความใกล้ชิดผู้เรียนและชุมชนเป็นอย่างมาก กิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้ของผู้เรียนจะเกิดขึ้นที่ระดับสถานศึกษาเอง การจัดระบบบริหารงานในสถานศึกษาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การจัดการศึกษามีคุณภาพได้ ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารจัดการนั้นครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินการต่างๆ ทางการศึกษาไว้หมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของครูและบุคลากร นักเรียน หลักสูตรและการเรียนการสอน การจัดทำนโยบายและแผนการประเมินผล ระบบข้อมูลสารสนเทศ การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ฯลฯ ดังนั้น ถ้าการบริหารจัดการไม่ดี ไม่มีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาได้

การบริหารงานทั่วไป ยึดหลักให้สถานศึกษามีความเป็นอิสระในการบริหารและการจัดการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด โดยเขตพื้นที่การศึกษามีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริมสนับสนุน และประสานงานในเชิงนโยบายให้สถานศึกษาจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาของชาติ มุ่งส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง มุ่งพัฒนาองค์กรระดับสถานศึกษาให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม

การบริหารจัดการสถานศึกษาในระดับโรงเรียนหรือสถานศึกษา นับได้ว่ายังมีปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมาก เพราะผู้บริหารไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ ทำหน้าที่เป็นเพียงตัวแทนของส่วนกลาง เป็นผู้ประสานงานมากกว่าจะเป็นผู้บริหาร ผู้บริหารสถานศึกษามีอำนาจในการตัดสินใจเพียงน้อยนิด ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนนั้น แนวทางการดำเนินงานถูกกำหนดมาจากส่วนกลางทั้งสิ้น ด้านอาคารสถานที่ อาคารของโรงเรียนจะต้องสร้างตามแบบที่ออกโดยส่วนกลางเท่านั้น ด้านกิจการนักเรียนและความสัมพันธ์ชุมชนนั้นถึงแม้ว่าจะดำเนินการโดยโรงเรียนเองแต่กิจกรรมก็ถูกกำหนดโดยส่วนกลาง นอกจากนี้ด้านบริหารการเงินก็ยังคงพึ่งงบประมาณจากส่วนกลางเกือบทั้งหมด

จากข้อมูลและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจทำวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ตามสภาพการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริง ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวาให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูในโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่าง 103 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกิจการนักเรียน 2) ด้านความสัมพันธ์ชุมชน 3) ด้านอาคารสถานที่ 4) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร

มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$)
3. ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลอง

สามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (Independent Sample t- test)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร
2. เป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร นำไปพัฒนาการบริหารโรงเรียนสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร
3. เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เพราะการบริหารงานทั่วไป ถึงจะเป็นงานที่ไม่ใช่ภารกิจหน้าที่หลัก แต่ก็มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของสถานศึกษาในการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ ของสถานศึกษาให้สามารถดำเนินไปตามจุดหมายที่ต้องการหรือที่ได้วางไว้ เป็นการจัดระบบบริหารองค์การให้บริการงานอื่นๆ เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ โดยมุ่งให้

สถานศึกษามีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง องค์กรและชุมชน เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ควบคู่กับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและงานส่งเสริมประชาธิปไตยและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา งานดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนงานบริการสาธารณะ และประสานความร่วมมือกับชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพุกษ์วงศ์ (2558) พบว่า โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนมีการแจ้งข่าวสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครองเป็นประจำ และมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรนนท์ เทศารินทร์ (2559) ผู้บริหารมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆของชุมชน ส่งเสริมให้บุคลากรนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการพัฒนางาน จัดแบ่งงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบแก่บุคลากรในกลุ่มงานอย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยยึดโรงเรียนเป็นฐาน

สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในด้านกิจการนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนแต่ละคน เพื่อให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ เฉพาะตนอย่างเต็มตามศักยภาพ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข งานบริหารกิจการนักเรียนจึงมีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับตัวนักเรียนแต่ละคน รวมไปถึงการจัดบริการสิ่งต่าง ๆ ให้กับนักเรียนในด้านต่างๆ ด้วยเช่นกัน การบริหารกิจการนักเรียนเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นเรื่องหนึ่งของการบริหาร การศึกษา ซึ่งผู้บริหารควรจะให้ความสนใจเป็นพิเศษนอกเหนือจากการเรียนการสอนตามปกติ ผู้บริหารจะต้องคำนึงว่ายังมีส่วนสำคัญที่เกี่ยวกับนักเรียนอยู่อีกหลายด้าน เช่น การจัดบริการและสวัสดิการต่างๆ ให้กับนักเรียน การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างชีวิตของนักเรียนในด้านคุณธรรม จริยธรรมให้สมบูรณ์ขึ้น ให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริง คิดเป็น ทำเป็น ส่งเสริมพัฒนาเด็กในเรื่องการแสดงออกในที่สาธารณะอย่างเหมาะสม ดังนั้น การจัดประสบการณ์ให้กับนักเรียนนอกชั้นเรียนซึ่งอยู่ในขอบข่ายของงานกิจการนักเรียนนี้ เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญซึ่งสถานศึกษาและผู้บริหารจำเป็นต้องขวนขวาย จัดดำเนินการ ให้เหมาะสมถูกต้องตามทรัพยากรและโอกาสที่มีอยู่ในสังคมประชาธิปไตย จะให้ความสำคัญของการจัดงานด้านกิจการนักเรียนควบคู่ไปกับงานวิชาการ เช่น การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา หลักสูตรท้องถิ่น ต้องคำนึงถึงบริบทของโรงเรียน ความถนัดและความแตกต่างของผู้เรียนด้วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ บุญดอก (2559) พบว่า ในด้านการจัดสวัสดิการ มีการจัดบริการและสวัสดิการนักเรียนต่าง ๆ เช่น การรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพนักเรียน มีบริการปรึกษาหารือหรือแนะแนว มีครูที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะคอยให้คำปรึกษาและสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ด้านกิจกรรมร่วมหลักสูตร ผู้บริหารและครูเห็นความสำคัญในการจัดตั้งสถานนักเรียนหรือคณะกรรมการนักเรียน และการจัดกิจกรรมนักเรียนสนองนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยครูให้

ความสนใจและร่วมมือในการจัดกิจกรรมเป็นอย่างดี การดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตย การคัดเลือกตั้งคณะกรรมการนักเรียนตามแนวระบอบประชาธิปไตยทำให้นักเรียนเกิดความรับผิดชอบต่องานของตนเองและสังคม ตลอดจนมีการเชิญผู้ปกครอง และบุคคลภายนอกให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระเสมียน นาคินชาติ (2556) พบว่า ในด้านการเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาประชาธิปไตย มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน มีการสร้างจิตสำนึกให้นักเรียนตระหนักถึงความสำคัญของการไปเลือกตั้งส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยโดยการทำงานร่วมกับผู้อื่นและความรับผิดชอบต่อกลุ่มร่วมกัน มีการพัฒนาระบบการทำงานร่วมกัน วางแผน ดำเนินการตามแผน ทุกคนมีส่วนร่วมสามารถแสดงความคิดเห็น

1.2 ด้านความสัมพันธ์ชุมชน พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในด้านความสัมพันธ์ชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนถือว่ามีความสำคัญเปรียบเสมือนฟันเฟือง หรือน้ำมันหล่อลื่นที่จะทำให้เครื่องยนต์ทำงานได้ตลอดเวลา ที่เป็นเช่นนั้นเพราะว่าโรงเรียนจะดำเนินการโดยลำพังมิได้ ต้องอาศัยความช่วยเหลือจากหลายฝ่าย โดยเฉพาะชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่ ผู้บริหารและคณะครูจะต้องใช้ความรู้ความสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อประสานความร่วมมือร่วมใจให้เกิดประโยชน์และสัมฤทธิ์ผลแก่หน่วยงาน การให้เกียรติซึ่งกันและกัน ความมีเหตุมีผล ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน トラบใดก็ตามที่ความสัมพันธ์ระดับบุคคลมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องก็จะก่อให้เกิดการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาโรงเรียน เพื่อให้การจัดการศึกษาดำเนินไปด้วยดีและบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของชุมชน ในรูปแบบกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้นอย่างเปิดเผย นำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภรัตน์ บึงข้อ (2558) ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันระบบการจัดการศึกษา และระบบบริหารงานภายในโรงเรียนจะประสบความสำเร็จและไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ จะต้องอาศัยการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะคณะกรรมการสถานศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นตัวแทนของชุมชน จะต้องเข้ามามีบทบาทที่สำคัญในการให้ข้อเสนอแนะ ให้คำปรึกษา คอยสนับสนุนและส่งเสริมในการวางแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนซึ่งถือว่าเป็นผลผลิตที่สำคัญที่สุดบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการศึกษาของชาติ นั่นคือ ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข และให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติตามหลักค่านิยม 12 ประการ ส่วนโรงเรียนก็ต้องดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการประจำปีที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย โดยจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผลงานนักเรียน ผลงานครู ความเคลื่อนไหว ในการพัฒนาโรงเรียน ตลอดจนมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่เสมอยกตัวอย่าง เช่น การจัดกิจกรรมเนื่องในโอกาสสำคัญ ๆ เช่น การประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อแจ้งนโยบายของโรงเรียน การจัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่แห่งชาติ วันพ่อแห่งชาติ วันเด็กแห่งชาติ วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระเสมียน นาคินชาติ (2556) ในด้านการเรียนรู้โดยความร่วมมือของ

ครอบครัวและชุมชน พบว่า สถานศึกษามีการจัดประชุมและเชิญผู้ปกครองนักเรียนเข้าร่วมฟัง แสดงความคิดเห็น ตัวแทนชุมชน คณะกรรมการเป็นตัวแทนชุมชนเข้าร่วมประชุมประจำเดือนและประชุมวิชาการ ร่วมเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาได้มีการพัฒนาครู แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น นำความรู้มาจัดการเรียนการสอน

1.3 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะการบริหารอาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการมีแสงสว่างที่เพียงพอ และบุคคลในโรงเรียนจะต้องมีความสมบูรณ์ในส่วนประกอบทุกด้าน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อันจะเป็นประโยชน์ต่อชีวิตได้ อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม นับว่าเป็นส่วนประกอบหนึ่งในสถานศึกษา ซึ่งมีส่วนสำคัญยิ่งที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการศึกษาหรือการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางการศึกษาได้ โดยจะต้องให้การดูแลเอาใจใส่อาคารสถานที่ด้วยการวางแผนให้เป็นระเบียบเหมาะสมเป็นสัดส่วน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม อันจะส่งผลให้การเรียนการสอนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ช่วยในการส่งเสริมพัฒนาการทางความคิดและจิตใจ ตลอดจนการปลูกฝังคุณธรรมอันพึงประสงค์ได้ เพราะการบริหารงานอาคารสถานที่เป็นการบริหารงานที่ให้ความสะดวกแก่การดำเนินงานหลักของโรงเรียนคืองานวิชาการ ส่งเสริมให้การดำเนินงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนเป็นไปโดยสะดวก และมีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผนการใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์ใช้สอยมากที่สุดต่อการเรียนการสอนโดยตรงและต่อการเรียนรู้นอกห้องเรียนของนักเรียนและชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556) พบว่า การจัดพื้นที่การเรียนการสอน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา บรรยากาศการเรียนช่วยเสริมแรงการเรียนของนักเรียนให้ดีขึ้น แสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคารเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ทำให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

1.4 ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นการสนองตอบนโยบายการปฏิรูปการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา ต้องมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาทักษะในการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้การประกันคุณภาพของสถานศึกษา รวมทั้งการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถตอบสนองความเจริญก้าวหน้า ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งถ้าผู้บริหารมีวิธีการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีก็นำพาสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวัลย์ นนทเกท (2559) ผลการศึกษาพบว่า เนื่องจากสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ

ดำเนินงานธุรการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันต่าง ๆ ที่จัดการศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดระบบการบริหารและพัฒนาสถานศึกษา มีการใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

2.1 ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีเพศแตกต่างกัน ปฏิบัติงานในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเดียวกัน จึงทำให้ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน เพราะผู้บริหารให้ความสำคัญแก่กันทั้งเพศหญิงและเพศชาย โดยไม่คำนึงถึงเพศในการมอบหมายงาน ภาระงานต่าง ๆ ให้กับครู แต่กลับมองในด้านประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานนท์ จันทร์เจียม (2558) อาจสืบเนื่องมาจากครูไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชาย มีสิทธิเสรีภาพในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และในส่วนของผู้บริหารก็ได้มีการกระตุ้นเสริมแรงให้ครูจัดการเรียนการสอนตามกฎหมายการศึกษาชาติ มีกระบวนการบริหารที่ดี มีการประเมินผลการบริหาร มีการเข้ารับการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ให้ความสำคัญแก่กันทั้งเพศชาย และครูเพศหญิง และจากนโยบายการกระจายอำนาจสู่สถานศึกษาทำให้เกิดความตื่นตัวในการบริหารงาน สถานศึกษา รวมถึงการได้รับการสนับสนุนจากครูในโรงเรียน ดังนั้น การศึกษาคั้งนี้จึงเป็นคำตอบหนึ่ง ทราบว่า ครูทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มภูเก็ลือได้ อำเภอบ่อเกลือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีกรอบการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นแบบแผนตายตัวจึงทำให้การปฏิบัติหน้าที่ยึดแบบแผนไปในทิศทางเดียวกัน จึงอาจส่งผลให้ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เพราะผู้บริหารให้ความสำคัญกับครูอย่างเท่าเทียมกัน มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ไม่เลือกปฏิบัติกับครูที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานนท์ จันทร์เจียม (2558) อาจสืบเนื่องมาจาก โรงเรียนในกลุ่มภูเก็ลือได้ อำเภอบ่อเกลือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 2 ผู้บริหารมีความใกล้ชิดกับครูผู้สอนทำให้เกิดภาพพจน์ที่ชัดเจน เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและ ผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนมีการส่งเสริมพัฒนาครู ไม่เลือกปฏิบัติกับครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ผู้บริหารจะให้ความสำคัญเสมอกัน มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน เวลาและวิธีการประเมินที่

เหมือนกัน และครูไม่ว่าจะมีประสบการณ์การทำงานต่างกัน แต่ก็มีสิทธิเสรีภาพในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจปฏิบัติการกรรมการเรียนการสอน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 การบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ด้านการบริหารกิจการนักเรียนในเรื่องของการจัดบริการตู้น้ำเย็น โดยผ่านเครื่องกรองที่ได้มาตรฐานให้แก่ครู ผู้บริหารควรจัดระบบบริการอย่างเพียงพอ และได้มาตรฐานเพื่อเป็นการส่งเสริมด้านสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ครูและนักเรียน

1.2 การบริหารงานด้านความสัมพันธ์ชุมชน ในเรื่องจัดค่ายสัมพันธ์กับชุมชน ผู้บริหารและครูต้องประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน มีการประชุมกัน พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน การตัดสินใจต่างๆ ในโรงเรียนจำเป็นต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และควรมีการจัดค่ายความรู้ในด้านต่างๆ การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีแก่ชุมชนในด้านต่างๆ

1.3 การบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ในด้านอาคารสถานที่ ในเรื่องของสนามเด็กเล่นมีเครื่องเล่นที่เพียงพอและปลอดภัย ผู้บริหารและครูต้องคอยกำกับติดตามการใช้สนามเด็กเล่น เครื่องเล่นต่างๆ ให้ปลอดภัยพร้อมใช้งานอยู่เสมอ หากพบว่าชำรุดให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหรือแก้ไขเพื่อความปลอดภัยแก่นักเรียน

1.4 การบริหารงานทั่วไป ในด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งนับว่ามีส่วนช่วยให้การจัดการศึกษาเกิดประสิทธิผลมากที่สุด ในด้าน มีระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) เพื่อใช้ในการบริหารงาน ผู้บริหารควรมีการปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) ให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานได้มากที่สุดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกฝ่าย

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษารั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาหรือบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในท้องที่อำเภออื่นๆ หรือในพื้นที่เขตการศึกษาอื่นๆ ด้วย

2.2 ควรมีการเปรียบเทียบการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร และโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

2.3 ควรมีการศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยแยกเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- เกื้อกุล ขวัญทอง. (2556). *ความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2560, <https://www.gotoknow.org/posts/355438>
- คณะกรรมการด้านเทคโนโลยีการศึกษา.(2555). *ความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษา*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2560, จาก <https://www.gotoknow.com>
- จรรย์ บุญช่วย. (2553). *การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2560, จาก <https://www.gotoknow.com>
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2553). *ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*. นนทบุรี: บั๊ค พอยท์.
- จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ.(2551).*ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)*. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.เจ.พรินต์ติ้ง.
- จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนธนะ. (2555).*การบริหารทั่วไป*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2560,จาก <https://www.gotoknow.org/posts/344752>
- ชาญชัย อาจินสมอาจารย์,*การบริหารการศึกษา Educational Administration*. (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ,2550),หน้า 39.
- ณัฐวุฒิ ประเสริฐศรี.*การบริหารการศึกษา : ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา*,จาก<http://nattawoot20.wordpress.com/2008/09/09การบริหารการศึกษา/>,ค้นเมื่อ 20 เมษายน 2560
- ดาวประกาย สายแก้ว. (2556). *การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน วัดทับไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2*. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทรศณีย์ วรหัทธำ (2554). *การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม*. สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร.
- ธมกร ดุลยปรกรณ์ชัย. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ สาขาวิชาการบริหาร*

- การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
 นิรมล ศิริหาล้า. (2555). *บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อการปฏิรูปการศึกษา*. ค้นเมื่อ
 13 พฤษภาคม 2560, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/360956>
 ประภัสสร กิตติมนโนรม. (2553). *ความพึงพอใจต่อการใช้อาคารและสถานที่ของ
 นักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์*. วิทยาลัยราชพฤกษ์.
 ปราณอม หยวกทอง. (2555). *ความหมายของเทคโนโลยี*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม
 2560, จาก <https://www.gotoknow.com>
 พงศ์กฤษณ์ ช่วยทอง. (2555). *บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการศึกษา*. ค้น
 เมื่อ 14 พฤษภาคม 2560, จาก : <https://www.gotoknow.org/posts/194415>
 มาลินี เกศชนากร. (2556). *การบริหารงานกิจการนักเรียนตามหลักธรรมาภิบาลเชิง
 พุทธของบุคลากรทางการศึกษา*. โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขต
 พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
 วิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
 รัตนา ไชยลังการ. (2556). *ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษา
 ระดับประถมศึกษาของโรงเรียนพัทธยาอรุโณทัย*. คณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยบูรพา.
 ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558) *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร
 โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษาชลบุรีเขต 3*, คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
 มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยบูรพา.
 วราภรณ์ บุญดอก. (2559). *สภาพและปัญหาการบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยม
 วัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
 สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*.
 วิษณุ เกิดในหล้า. (2550). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
 ตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยาพิทยา*. งานนิพนธ์
 การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์,
 มหาวิทยาลัยบูรพา.
 ศุภรัตน์ ปุ้งข้อ. (2558). *สภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนขยาย
 โอกาสทางการศึกษาในกลุ่มเครือข่ายเขาลงกรรจ์*. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตร
 การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุระพงษ์ นามจำปา. (2552). *งานบริหารทั่วไป*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2560, จาก

<https://www.gotoknow.org/posts/414216>

สุระพงษ์ หิมะนันท์. (2550). *แนวทางในการบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*

สุนทร โคตรบรรเทา. (2556). *หลักการและทฤษฎี การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.*

สุทิน พรหมสี. (2555). *วิธีบริหารจัดการงานอาคารสถานที่*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม

2560, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/161662>

สุวิทย์ หนองไผ่. (2555). *งานกิจการนักเรียน*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2560, จาก

จาก <https://www.gotoknow.org/posts/360956>

สุวิทย์ หนองไผ่. (2555). *การบริหารงานทั่วไป*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2560, จาก

<https://www.gotoknow.org/posts/498751>

สุภา ทองเจริญ. (2555). *บทบาทหน้าที่ผู้บริหาร*. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2560, จาก

<https://www.gotoknow.org/posts/484673>

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ. (2550).

ความสำคัญของการบริหารกิจการนักเรียน. ค้นเมื่อ 13 พฤษภาคม 2560,

จาก <https://www.gotoknow>

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ*

บริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาตราด. งานนิพนธ์การศึกษาดมหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.

เอกวิทย์ มณีธร. (2552). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร/จัดการ*. กรุงเทพฯ: เอ็ม.ที.

เพรส.