

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร**

นายธีระพงษ์ โลกคำลือ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างคือ ครูในเครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารงานโรงเรียนใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าความเชื่อมั่น 0.956 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1.) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2.) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน 3.) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานโรงเรียน ครู

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

*นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา

กำหนดให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาไทยให้มีเอกภาพเชิงนโยบาย และมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ตามมาตรา 39 ที่ว่า “กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง” ซึ่งการบริหารสถานศึกษาผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการนำวิถีประชาธิปไตยมาสู่การปฏิบัติ ถือว่าทุกคนเป็นเจ้าของโรงเรียน เมื่อจะคิดทำอะไรจะต้องให้ทุกฝ่ายเห็นชอบ มีการประชุมปรึกษาหารือกันเพื่อให้เกิดความรอบคอบ มีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดีแล้วร่วมมือกันทำงานให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ สร้างขวัญและกำลังใจให้ครูเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ครูถือได้ว่ามีบทบาทและความสำคัญยิ่งในฐานะผู้ให้การศึกษาของชาติ เพราะครูคือผู้กำหนดอนาคตของคนในชาติ ชาติใดก็ตามที่ได้ครูเป็นคนที่มีความรู้เป็นคนเก่ง คนเสียสละ ตั้งใจทำงานเพื่อประโยชน์ของนักเรียน ชาตินั้นก็จะได้พลเมืองดีที่เก่งและฉลาด มีศักยภาพ มีความสามารถที่จะแข่งขันกับทุกประเทศในโลกได้ ในทางตรงกันข้ามชาติใดที่ได้ครูมีปัญหาไม่สามารถที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันได้ ชาตินั้นก็อาจเสื่อมโทรมและถึงกับมีอันล่มสลายได้ (รุ่ง แก้วแดง, 2542, หน้า 37-38) ดังนั้นความพึงพอใจในการทำงานจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เป็นอย่างดี เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในงานของตนแล้วก็จะอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานมากขึ้น มีความตั้งใจ กระตือรือร้น มีความอดทนพยายาม ถ้าหากครูไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานผลเสียก็จะเกิดแก่หน่วยงานหรือองค์กรนั้นๆ

ในการบริหารงานโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จนั้นผู้บริหารโรงเรียนต้องมีการพัฒนางานทั้ง 4 ด้าน ให้มีประสิทธิภาพควบคู่กันไป (บวร เทศารินทร์, 2557, ออนไลน์) กล่าวไว้

- 1) การบริหารงานวิชาการถือว่าเป็นงานหลักที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา มีการดำเนินการโดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่สำคัญทำให้โรงเรียนมีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผลประเมินผล รวมทั้งวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
- 2) การบริหารงานงบประมาณเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบ

มุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียนรวมทั้งการจัดหารายได้จากการบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน

3) การบริหารงานบุคคลเป็นภารกิจสำคัญที่ส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของโรงเรียน เพื่อดำเนินการด้านบริหารบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อีกระยะภายใต้กฎหมายระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 4) การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูให้สูงขึ้น อันจะส่งผลในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานต่อไป ตลอดจนใช้เป็นแนวทางพัฒนาการบริหารงาน โรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนอื่นๆในสำนักงานเขตหนองจอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ครูในเครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 157 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้ ได้แก่ ครูในเครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 113 คน โดยเทียบกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซ์และมอร์แกน สุ่มโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

ขอบเขตของเนื้อหาเป็นการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศและประสบการณ์ในการทำงาน
- 2 ตัวแปรตาม คือความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Concordance : IOC) ของข้อคำถามมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.956 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check-list) ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ครอบคลุมเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 40 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนจากมากที่สุดถึงน้อยที่สุด คือ 5 ,4, 3, 2, และ 1 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่าย โรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่าย โรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples) สำหรับประสพการณ์ในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One -Way Analysis of Variance : ANOVA) หากพบว่ามี ความแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่มาทดสอบด้วยวิธีของ LSD

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายและมีประสพการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เกือบทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคล โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริหารงานบุคคล
3. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ว่า “ครูที่มีเพศต่างกันและประสพการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน” ได้ผลดังนี้
 - 3.1 ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน
 - 3.2 ครูที่มีประสพการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันโดยพบว่าครูที่มีประสพการณ์ในการทำงาน

มากกว่า 15 ปีขึ้นไป และ 10-15 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายโรงเรียนที่ 43 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและรายด้านเกือบทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 มีประสบการณ์การบริหารการศึกษาเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี จึงเล็งเห็นความสำคัญของการบริหารงานวิชาการเพราะถือว่างานวิชาการเป็นงานหลักของการจัดการศึกษาจึงเปิดโอกาสให้ครูได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้ประสานความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจในการทำงานทำให้เกิดความกระตือรือร้นและปรารถนาที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียน สอดคล้องกับสันติชัย เอื้อจงประสิทธิ์ (2551) ได้กล่าวถึงสาระสำคัญของการมีส่วนร่วมของบุคลากรว่าหมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดริเริ่มตัดสินใจในการปฏิบัติงานและการร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบมาถึงตัวของบุคลากรเอง ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสุดาวัลย์ แซ่เตียว (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในอำเภอท่าตะเกียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 2 ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สำหรับผลการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมและรายข้อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายโรงเรียนที่ 43 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่เปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการจัดระบบการศึกษา เช่นการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตลอดจนการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง โดยการ

จัดให้มีการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ทางวิชาการ เป็นต้น สอดคล้องกับเลิศดาว กลิ่นศรีสุข (2550,ออนไลน์) ที่กล่าวไว้ว่า การบริหารวิชาการเป็นการบริหารกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียน ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอนของครูและนักเรียนให้ได้ผลดีและมี ประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของกนกวรรณ ภาณุทัต (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครระยอง ผลการวิจัยพบว่าครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียนด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยภาพรวม พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร โรงเรียนมีการบริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนอย่าง คุ่มค่า ถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณได้ สอดคล้องกับชร สุนทรายุทธ (ม.ป.ป.,หน้า 25) ที่กล่าวไว้ว่าการบริหารงบประมาณมีหลักการของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็น อิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ยึดการบริหารมุ่งเน้นผลงานให้มีการ จัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งการจัดหารายได้จากการบริการมาใช้ บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของประจักษ์ศักดิ์ สถิตย่น้อย (2553) ได้ทำวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูและ ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้าน ศรีทอง ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมากและ สอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร ของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจ ของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวม พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร โรงเรียนเห็น ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพ โดยจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่วิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น ตลอดจน การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องเชิดชูเกียรติให้ครูอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2547,หน้า102) กล่าวว่าการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาเป็นภารกิจ สำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อ ดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้

ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของวราพร พันธุ์โกคา (2556) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานในสถานศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในสถานศึกษาด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวม พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนเห็นความสำคัญของการบริหารงานทั่วไป ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ ตลอดจนมีการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับธีรภัทร วงษ์สว่าง (2557,ออนไลน์) ที่ให้ความหมายของการบริหารงานทั่วไปว่าเป็นงานที่เกี่ยวกับเอกสารต่างๆ ของโรงเรียนที่จำเป็นต้องปฏิบัติทั้งที่เป็นงานภายในและงานติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก เพื่อให้โรงเรียนสามารถดำเนินกิจการไปได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างคล่องตัวขึ้น ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามเพศ พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับครูทั้งเพศชายและเพศหญิง เปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันส่งผลให้ครูทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับสันติชัย เอื้อจงประสิทธิ์ (2551) ได้กล่าวถึงสาระสำคัญของการมีส่วนร่วมของบุคลากรว่าหมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดริเริ่มตัดสินใจในการปฏิบัติงานและการร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบมาถึงตัวของบุคลากรเอง ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของพีรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่าครูที่มีอายุ เพศ ประสบการณ์แตกต่างกัน

มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างก็มีความพึงพอใจโดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกัน โดยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป และ 10-15 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่ามีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบของงาน รวมทั้งมีความเข้าใจและเรียนรู้ในบทบาทหน้าที่และแนวทางการบริหารของผู้บริหารมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า สอดคล้องกับปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2550, หน้า 125) ที่ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอศนิษฐ์ สุพรรณนนท์ (2553) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส อำเภอแม่สรวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การสอน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของพงศ์ศรัณย์ จันทรัตน์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาโดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการจัดประชุมวางแผน จัดระบบการจัดทำหลักสูตรที่มีคุณภาพ ให้การสนับสนุน ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น และมุ่งส่งเสริมให้ครูมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างหลากหลายมากขึ้นกว่าเดิม

2. จากผลการวิจัยด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และมีการควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีด้วย

3. จากผลการวิจัยด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการวิเคราะห์ศักยภาพของครู และมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความถนัดและความสามารถของแต่ละบุคคล เพิ่มโอกาสในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจและความไว้วางใจให้แก่ผู้ร่วมงานมากขึ้น

4. จากผลการวิจัยด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการพัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน โดยยึดหลักความถูกต้องรวดเร็ว ประหยัดและคุ้มค่า ให้มากขึ้นกว่าเดิม

5. จากผลการวิจัยครั้งนี้ สังกัดได้ว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเชิงบวกมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนต้องส่งเสริม สนับสนุน ด้านการจัดการศึกษา เปิดโอกาสในการทำงานและแสดงความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน เช่น อายุ วุฒิการศึกษา เพื่อสร้างความพึงพอใจในการทำงานของคนในองค์กร เพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง และการทำงานอย่างเป็นสุขของคนในองค์กร

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของบุคคลกลุ่มอื่น เช่น ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน เป็นต้น ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

กนกวรรณ ภาณุทัต. (2554). ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนคร

ระยอง . สารนิพนธ์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ประจักษ์ศักดิ์ สถิตยัณ้อย. (2553). ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์.

วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

พงศ์ศรัณย์ จันทรัตน์. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4. วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตร

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

พินันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
วัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

มนตรี ดวงสิน. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1
ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

รจนา เตชะศรี. (2550). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือ
หนองหว้า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

วราพร พันธุ์โกคา. (2556). ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา
ของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 4.
วิทยานิพนธ์สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

สุดาวัลย์ แซ่เตียว. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ในอำเภอท่าตะเกียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2.
วิทยานิพนธ์ (กศ.ม.) สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัศนีย์ สุพรรณนนท์. (2553). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนขยายโอกาส อำเภอแม่สรวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงราย.

