

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารกลุ่มงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลง ยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

นางสาวนพรัตน์ แก้วสุทะ\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารกลุ่มงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามเพศ และอายุ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียน ปีการศึกษา 2559 จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารงานกิจการนักเรียนใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านงานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมนักเรียน ด้านงานโรงเรียนสีขาว ด้านงานระเบียบวินัยนักเรียน และด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน มีค่าความเชื่อมั่น 0.927 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance – One-way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างและอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารกลุ่มงานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจการบริหารงานกิจการนักเรียนผู้ปกครอง

### บทนำ

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศให้ มีกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ มาตรา 1 พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และมาตรา 4 กล่าวว่า การศึกษา หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2547, หน้า 2) และถือว่าเป็นการจัดการศึกษาที่

---

\*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา

เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีเป้าหมายให้ผู้เรียนมีลักษณะเป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพบนพื้นฐานความเชื่อที่ว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ การศึกษาจึงถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่งในการทำให้มนุษย์สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ การศึกษาจึงเป็นเสมือนเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ความต้องการทางการศึกษาจากสังคมมีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งจะสอดคล้องกับการบริหารงานกิจการนักเรียนที่ถือได้ว่าเป็นงานที่มีความสำคัญรองมาจากกลุ่มงานวิชาการ

งานกิจการนักเรียนเป็นงานที่โรงเรียนต้องดำเนินการจัดทำเพราะมีความสำคัญรองลงมาจากงานวิชาการและช่วยสนับสนุนให้นักเรียนมีพัฒนาการด้านต่างๆควบคู่ไปกับทักษะทางวิชาการรวมถึงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียนรู้จักการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นเมื่ออยู่ในสังคม(มยุรีอะหะหมัดจุฬา, 2552, หน้า 18) ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานกิจการนักเรียน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน เช่น การอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้เด็กอย่างต่อเนื่องมีการบรรยายธรรมะจัดกิจกรรมเสริมสร้างสมาธิ2) ด้านงานโรงเรียนสีขาว เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันเรื่องยาเสพติดเพศ การพนัน โดยครู ชุมชน ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา3) ด้านงานระเบียบวินัยนักเรียน โรงเรียนมีข้อบังคับที่ครูและนักเรียนกำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้นักเรียนควบคุมความประพฤติของตนเองให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและ 4) ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษานักเรียนในด้านต่างๆ

จากการสังเกตและศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารกลุ่มงานกิจการนักเรียนพบว่า โรงเรียนแปลงยาวพิทยาคมยังไม่ค่อยมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆแก่ผู้ปกครองทราบถึงกิจกรรมการดำเนินงานในโรงเรียนเท่าที่ควรผู้ปกครองยังไม่มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษามากนักซึ่งทำให้การจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนไม่สามารถดำเนินงานได้ครอบคลุมในทางตรงกันข้าม ถ้าชุมชนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากก็จะได้รับความร่วมมือจากชุมชนด้วยดีในการช่วยเหลือโรงเรียนส่งผลให้การดำเนินงานสถานศึกษาเป็นไปได้อย่างดี

ดังนั้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อกลุ่มงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารกลุ่มงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน ได้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองมากที่สุด และเป็นประโยชน์ของผู้ศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารกลุ่มงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนตามความต้องการของชุมชนในแต่ละท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไปในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามเพศ และอายุ

### ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 384 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 196 คน โดยเทียบกับตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V., and Morgan, D.W. และสุ่มด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (อ้างถึงใน สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ. 2559, หน้า 101)

ขอบเขตด้านเนื้อหาเป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเฉพาะการบริหารงานกิจการนักเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 งานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ด้านที่ 2 งานโรงเรียนสีขาว ด้านที่ 3 งานระเบียบวินัยนักเรียน และด้านที่ 4 งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตัวแปรที่ศึกษา

1) ตัวแปรต้น ประกอบด้วย เพศ และอายุ

2) ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.927 และค่าความเชื่อมั่นในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านที่ 1 งานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนมีค่าความเชื่อมั่น 0.878 ด้านที่ 2 งานโรงเรียนสีขาว มีค่าความเชื่อมั่น 0.913 ด้านที่ 3 งานระเบียบวินัยนักเรียนมีค่าความเชื่อมั่น 0.905 และด้านที่ 4 งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีค่าความเชื่อมั่น 0.922 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และช่วงอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ด้านงานโรงเรียนสีขาว ด้านงานระเบียบวินัยนักเรียนและ

ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 40 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนจากมากที่สุดถึงน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม จำแนกตามเพศแตกต่างกันวิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) สำหรับช่วงอายุของผู้ปกครอง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance – One-way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ผลการวิจัย

- 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีช่วงอายุระหว่าง 30 -45 ปี มากที่สุด
- 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานระเบียบวินัยนักเรียน ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน และด้านงานโรงเรียนสีขาว
- 3) ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ว่า “ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันและอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6” แตกต่างกัน ได้ผลดังนี้
  - 3.1) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารกลุ่มงานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
  - 3.2) ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารกลุ่มงานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6” พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านงานระเบียบวินัยนักเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน และด้านงานโรงเรียนสีขาวเป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก งานกิจการนักเรียนเป็นงานที่มีความสำคัญด้านหนึ่งของการบริหารการศึกษา รองลงมาจากงานวิชาการเป็นการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนนับตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาจนจบการศึกษาออกไปผู้บริหารจำเป็นต้องบริหารงานและให้ความสำคัญกับกิจการนักเรียนเพราะต้องแก้ปัญหาและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนให้การศึกษาของนักเรียนดำเนินไปสู่จุดหมายอย่างมีประสิทธิภาพและการที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเห็นว่าบุคลากรของตัวเองมีระเบียบวินัย เรื่องทรงผมก็ตัดเป็นระเบียบเรียบร้อยตามกฎระเบียบของโรงเรียน นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีมารยาทที่ดีรวมทั้งโรงเรียนยังมีข้อบังคับเกี่ยวกับระเบียบวินัยเพื่อเป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจนโดยทำเป็นคู่มือให้นักเรียน มอบให้กับนักเรียนทำให้ผู้ปกครองได้อ่านและทำความเข้าใจ รวมถึงโรงเรียนยังมีทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่เรียนดี นักเรียนที่ยากจน นักเรียนก็ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องยาเสพติด ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการบริหารงานกิจการนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับสุวิทย์ หนองไผ่ (2555) ที่กล่าวว่างานกิจการนักเรียน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยตรง นอกเหนือจากการเรียนการสอนตามปกติที่มุ่งส่งเสริมการเรียนการสอนของนักเรียนทุกคน ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความประพฤติดีงาม มีระเบียบวินัยในตนเอง อันจะส่งผลให้นักเรียนก้าวหน้าและประสบผลสำเร็จในการเรียนและการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาออกไป ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี อะหะหมัดจุฬา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒิสึกษาเขตคลองสานกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานกิจการนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับประสงค์ น้อยจริง (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานกิจการนักเรียนโดยรวม อยู่ในระดับมาก

1.1) ด้านงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการผู้ปกครองมองเห็นความสำคัญของการปลูกฝังจิตสำนึกของความเป็นคนดีให้กับนักเรียนให้เป็นพื้นฐานของความดีในการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันซึ่งทางโรงเรียนได้มีการจัดโครงการค่ายคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นักเรียนทุกปีการศึกษาเพื่อเป็นการปลูกฝังในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ให้กับนักเรียนซึ่งจะเป็นการสร้างเสริมและ

แรงจูงใจให้นักเรียนรู้จักการทำความดีกันมากขึ้นรวมทั้งได้มีการจัดกิจกรรมทางศาสนาให้นักเรียนได้เข้าร่วมในวันสำคัญทางศาสนามีการนิมนต์พระสงฆ์มาบรรยายธรรมะเพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึก และเป็นการเผยแพร่หลักธรรม ข้อประพฤติปฏิบัติต่างๆของพระพุทธศาสนาและมีการมอบเกียรติบัตรให้กับนักเรียนที่มีความประพฤติดีในด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้นักเรียนรู้สึกภูมิใจในซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวสิน อินทสระ (2541, หน้า 6-9) กล่าวว่า คุณธรรมจริยธรรมเป็นรากฐานอันสำคัญแห่งความเจริญรุ่งเรือง ความมั่นคงและความสงบสุขของปัจเจกชน สังคมและประเทศชาติอย่างยิ่ง รัฐควรส่งเสริมประชาชนให้มีจริยธรรมเป็นอันดับแรก เพื่อให้เป็นแกนกลางของการพัฒนาด้านอื่นๆ ทั้งเศรษฐกิจ การศึกษา การเมืองการปกครอง ฯลฯ การพัฒนาที่ขาดจริยธรรมเป็นหลักยึดย่อมเกิดผลร้ายมากกว่าดี เพราะผู้มีความรู้แต่ขาดคุณธรรม ย่อมก่อให้เกิดความเสื่อมเสียได้มากกว่าผู้ด้อยความรู้ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี อะหะหมัดจุฬา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีจุทลศึกษาเขตคลองสานกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับประสงค์ น้อยจริง (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

1.2) ด้านงานโรงเรียนสีขาวพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองเล็งเห็นว่าโรงเรียนมีจัดโครงการการป้องกันปัญหาการพนันในโรงเรียนโดยจัดให้มีสารวัตรนักเรียนเป็นผู้ตรวจสอบ ซึ่งไม่พบปัญหาดังกล่าวในโรงเรียนในรอบ 10 ปี รวมทั้งโรงเรียนได้สร้างเครือข่ายหมู่บ้าน โดยการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองในการร่วมแก้ไขปัญหาของนักเรียนเช่น หนีเรียน เล่นเกมส์ เที่ยวกลางคืน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ เพราะผู้ปกครองเล็งเห็นว่า โรงเรียนให้ความสำคัญกับครอบครัว ในการดูแลพฤติกรรมความประพฤติของลูก และผู้บริหารโรงเรียน คณะครู นักเรียน ชุมชน ได้ร่วมกันออกกฎระเบียบข้อบังคับในการป้องกันปัญหาผู้สูบบุหรี่เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาผู้สูบบุหรี่ ซึ่งจะมีผลกระทบตามมา คือ การตั้งครุฑก่อนวัยอันควร และการเลิกเรียนกลางคัน รวมทั้งโรงเรียนได้มีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับรายวิชาสุขศึกษา ซึ่งเป็นรายวิชาที่เกี่ยวกับเพศศึกษา ครูสามารถถ่ายทอดความรู้ที่ถูกต้องและเหมาะสมให้กับนักเรียนได้ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของ สพฐ. (อ้างถึงในเว็บไซต์ [www.petburi.go.th](http://www.petburi.go.th) ค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2560) กล่าวว่า แนวทางการดำเนินงาน 5 มาตรการ กลยุทธ์ 4 ต้อง 2 ไม่ กล่าวคือ มาตรการ 5 มาตรการ ได้แก่ 1) มาตรการป้องกัน 2) มาตรการค้นหา 3) มาตรการรักษา 4) มาตรการเฝ้าระวัง และ 5) มาตรการบริหารจัดการ ส่วนกลยุทธ์ 4 ต้อง ได้แก่ 1) ต้องมียุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดที่สอดคล้องกับสภาพของปัญหาและสถานการณ์ในพื้นที่ 2) ต้องมีแผนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในสถานศึกษาที่ตลอดปีการศึกษา 3) ต้องมีระบบข้อมูลการดำเนินงาน 4 ด้าน และ 4) ต้องมีเครือข่ายการทำงานระหว่างนักเรียนนักศึกษา ครู อาจารย์ ผู้ปกครองผู้นำท้องถิ่นและผู้นำชุมชน สำหรับ 2 ไม่ ได้แก่ 1) ไม่ปกปิดข้อมูล กลุ่มเสพกลุ่มติด และ

กลุ่มคำยาเสพติด2) ไม่ผลักปัญหา ไม่ไถ่ให้นักเรียนออกผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี อะหะหมัดจุฬา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษาเขตคลองสานกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานโรงเรียนสีขาวโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

1.3) ด้านงานระเบียบวินัยนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองได้มองเห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนเห็นความสำคัญของระเบียบข้อบังคับต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการรักษาวินัยของนักเรียนได้มีการศึกษาระเบียบข้อบังคับต่างๆแล้วร่วมกับคณะกรรมการและตัวแทนของชุมชนฝ่ายต่างๆให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบข้อบังคับของโรงเรียนให้สอดคล้องเหมาะสมเพื่อเป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน เห็นได้ชัด เป็นรูปธรรม เช่น โรงเรียนได้ออกกฎระเบียบเรื่องการแต่งกายของนักเรียนให้ถูกต้อง เหมาะสม ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนให้ผู้ปกครองสามารถสังเกตเห็นได้จากภายนอกว่าโรงเรียน ได้มีการฝึกฝนให้นักเรียนแต่งกายถูกต้องตามระเบียบ ซึ่งเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง รวมทั้งโรงเรียนมีครูที่รับผิดชอบดูแลเรื่องระเบียบวินัยนักเรียนเหมาะสมและเพียงพอผู้บริหารและครูเองก็ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านความประพฤติให้แก่นักเรียนเพื่อให้นักเรียน ได้ยึดถือและปฏิบัติตาม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2547 : ออนไลน์) ที่ได้กล่าวว่า สถานศึกษาดำเนินการเพื่อเสริมสร้างอุดมการณ์ เร่งรัดดำเนินการปลูกฝังและเสริมสร้างคุณธรรม ค่านิยมที่มีความสำคัญยิ่งต่อเยาวชนและชาติบ้านเมืองอย่างน้อย 3 ประการ คือ ความมีระเบียบวินัย การประหยัดและออม และความรักชาติที่ถูกทาง เป็นต้น ซึ่งจะเห็นได้ว่า ความมีระเบียบวินัย ก็เป็นหนึ่งในสามประการที่จะต้องเร่งส่งเสริม ปลูกฝังและเสริมสร้าง โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้เยาวชนได้ตระหนักถึงเหตุผลที่มาและคุณค่าคุณประโยชน์ของกฎระเบียบที่มีต่อบุคคลและส่วนรวม และเพื่อฝึกให้เยาวชนประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ จนเกิดเป็นคุณลักษณะประจำตัวที่จะควบคุมตนเองให้ประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบนั้น ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี อะหะหมัดจุฬา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษาเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานระเบียบวินัยนักเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับประสงค์ น้อยจริง (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานระเบียบวินัยนักเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

1.4) ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีระบบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดีและต่อเนื่องในทุกด้านผู้ปกครองจึงมีความพึงพอใจเป็นอย่างมากเมื่อได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารในด้านต่างๆจากทางสถานศึกษา จึงให้ความสำคัญให้ความร่วมมือและให้ความสนใจเอาใจใส่ในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนของนักเรียนในการปกครองและดูแลพฤติกรรมบุตรหลานอย่าง

ใกล้ชิด รวมถึงโรงเรียนจัดบริการแนะแนวในเรื่องทุนการศึกษาการสำรวจนักเรียนที่มีความขัดสนและขาดแคลนค่าใช้จ่ายทางการศึกษาผู้ปกครองส่วนใหญ่จึงแนะนำให้บุตรหลานได้ยื่นขอทุนการศึกษาเพื่อแบ่งเบาภาระทางการเงินจากทางบ้านรวมทั้งเรื่องการศึกษาต่อที่ผู้บริหารได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก จึงได้จัดให้มีโครงการต่างๆในการยกระดับผลสัมฤทธิ์ มีกาจัดโครงการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาสอนนักเรียนให้ได้รับความรู้ในการนำไปสอบเพื่อคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัย และยังได้ติดต่อให้ประสานงานกับ กยศ. หรือ กรอ. ในการให้ยืมเงินเรียนในอนาคต และโรงเรียนยังมีการจัดการเยี่ยมบ้านนักเรียน อย่างน้อย 1 ครั้งต่อภาคเรียนเพื่อให้ครูที่ปรึกษาได้รับทราบถึงปัญหาต่างๆของเด็กและผู้ปกครอง ยังให้ความร่วมมือกับครูที่ปรึกษาเป็นอย่างดีจึงส่งผลให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทำให้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองมาก ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้ให้ความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบมีขั้นตอนชัดเจน พร้อมทั้งวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐาน คุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้โดยมีครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี อะหะหมัดจุฬา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีจุฑาธุชศึกษาเขตคลองสานกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับประสงค์ น้อยจริง (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีแนวความคิดและทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านต่างๆไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากการบริหารกิจการนักเรียนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง เมื่อความต้องการต่างๆได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น แต่ในทางตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิษุตา คัมภีร์เวช (2556, หน้า 11) กล่าวสรุปว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้แตกต่างกับธนาภา ชมภูธัญ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนบ้านแม่จะเราสองแคว สังกัดสำนักงานการศึกษาประถมศึกษาตากเขต 2 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแม่จะเราสองแควพบว่าความคิดเห็นของ

ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงเกี่ยวกับงานบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนบ้านแม่จะราสองแควทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองส่วนใหญ่จะอยู่ในวัยทำงาน แนวความคิดและทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านกิจการนักเรียนจึงมีความคิดไปในทิศทางเดียวกันเพราะโรงเรียนได้มีการประชุมและชี้แจงให้ผู้ปกครองรับทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนรวมถึงการจัดสวัสดิการต่างๆที่โรงเรียนต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางให้โรงเรียนนำไปพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการจัดการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรีอะหะหมัดจุฬา(2552, หน้า 109) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษาเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษาพบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษาไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1) จากผลการวิจัยด้านงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ผู้บริหาร โรงเรียน ควรปรับปรุงการดำเนินงานโครงการนี้ เช่น มีการประชุมวางแผนการดำเนินโครงการร่วมกับคณะครู ชุมชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดโครงการนี้ขึ้น โดยโรงเรียนอาจมีการจัดแข่งขันการประกวดมารยาทไทยและมอบรางวัลแก่นักเรียน เพื่อเป็นแรงจูงใจในการประพฤติปฏิบัติตน จนคิดเป็นนิสัย และปลูกฝังให้นักเรียนมีมารยาทที่ดี รวมทั้งการไหว้สวย ยิ้มงามตามโครงการดังกล่าว

2) จากผลการวิจัยด้านงานโรงเรียนสีขาว ผู้บริหารควรสร้างความตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องเพศศึกษาแก่ครูและนักเรียน เพื่อสร้างค่านิยมที่ถูกต้องในเรื่องเพศ รวมทั้งมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอนต่างๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการของครู เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

3) จากผลการวิจัยด้านงานระเบียบวินัยนักเรียน ผู้บริหาร โรงเรียน ควรมีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวินัยข้อปฏิบัติและบทลงโทษของสถานศึกษา โดยการแจกคู่มือนักเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองและนักเรียนได้ทราบและเข้าใจตรงกัน

4) จากผลการวิจัยด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนผู้บริหารควรมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชนเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา ให้เพียงพอต่อความต้องการของโรงเรียน

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1) ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

2.2) ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนแปลงยาวพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ

## เอกสารอ้างอิง

- ชนาภามพุทธิ. (2559). การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนบ้านแม่จะเรสองแคว สังกัดสำนักงานการศึกษาประถมศึกษาตากเขต 2.การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติครั้งที่ 3 ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2: บูรณาการงานวิจัยใช้องค์ความรู้สู่ความยั่งยืน“ 17 มิถุนายน 2559 ณ วิทยาลัยนครราชสีมาอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา.
- ประสงคน้อยจริง. (2547). ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- มยุรีอะหมัดจุฬา.(2552).ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษาเขตคลองสานกรุงเทพมหานคร.ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, สำนักงาน. (2547). มาตรฐานการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา. กรุงเทพมหานคร : สำนักบริหารการศึกษา.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ. (2557). ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สุวิทย์ หนองไผ่. <http://www.gotoknow.org/posts/498751> ค้นออนไลน์วันที่2 พฤษภาคม 2560.
- [http://www.bannongmaetaeng.com/data\\_86842](http://www.bannongmaetaeng.com/data_86842) ค้นออนไลน์วันที่2 พฤษภาคม 2560.
- <http://www.petburi.go.th> ค้นออนไลน์วันที่2 พฤษภาคม 2560.