

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่....ฉบับที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่ทางการศึกษามีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร

โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ กรุงเทพมหานคร

นางสาวอชิรญาพร จักทอง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่ทางการศึกษามีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงานกลุ่มตัวอย่างคือครูและบุคลากรโรงเรียนวัดบางปะกอกสำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารงานโรงเรียน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าความเชื่อมั่น 0.835 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารสถานศึกษา ครู

บทนำ

การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลที่ยั่งยืนจะต้องให้ความสำคัญการเสริมสร้างทุนของประเทศที่มีอยู่ให้เข้มแข็งและมีพลังเพียงพอในการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการพัฒนาคนหรือทุนมนุษย์ให้เข้มแข็งพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 และการเสริมสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคน ทั้งในเชิงสถาบันระบบโครงสร้างของสังคมให้เข้มแข็ง สามารถเป็นภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่จะเกิดขึ้นในอนาคต สิ่งสำคัญที่จะทำให้มนุษย์อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขในยุคของการเปลี่ยนแปลงนั้นก็คือ การศึกษาและการจัดการศึกษาตามแนวนโยบายให้บรรลุเป้าหมาย ในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น ความพึงพอใจของคนในองค์กรมีผลต่อความสำเร็จ รวมทั้งความสุขของเพื่อนร่วมงาน องค์กรใดหากไม่มีความพึงพอใจในการทำงานก็เป็นสาเหตุหนึ่ง ทำให้ผลการปฏิบัติประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานลดลง ในทางตรงกันข้ามกันองค์กรใดหากบุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานสูง ก็จะส่งผลถึงความสำเร็จขององค์กรในทางบวกอย่างชัดเจน มีความเข้าใจในการ

ปฏิบัติงาน อีกทั้งควรตระหนักอยู่เสมอว่าความพึงพอใจนั้น สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามสถานการณ์ (สุนทรพิשרพราว,2551หน้า16)

ในการบริหารงานสถานศึกษาให้สำเร็จตามเป้าหมาย ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการที่จะช่วยให้งานบริหารสถานศึกษา ดำเนินไปสู่เป้าหมายและประสบผลสูงสุด โดยใช้ทฤษฎีการบริหารมาประยุกต์ใช้ในยุคของการปฏิรูปการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนทุกระดับ มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาตามเป้าหมายดังกล่าวได้ บุคคลในหน่วยงานต้องมีความรักความพึงพอใจในงาน(Job Satisfaction) โดยทำให้การบริหารงานโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ประสบผลสำเร็จ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งการบริหารการศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารวิชาการ เช่น มีความรู้ มีทักษะ และเป็นผู้นำด้านวิชาการ 2) การบริหารงบประมาณ เช่น เข้าใจนโยบาย อำนาจหน้าที่ และกิจกรรมในหน่วยงานมีความรู้ระบบงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล เช่น มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป เช่น มีทักษะ เป็นนักวางแผนและกำหนดนโยบายที่ดี และบริหารงานโดยใช้ระบบสารสนเทศที่ทันสมัย จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลงานวิจัยมาใช้ในการบริหารและวางแผนพัฒนาการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ให้มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกัน จะมีความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนวัดบางปะกอก แตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนวัดบางปะกอกแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.ประชากร คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบวรณะ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ เพศและประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่ทางการศึกษามีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร

ขอบเขตเนื้อหาในการศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบวรณะ กรุงเทพมหานคร ครอบคลุมเนื้อหา 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบวรณะ กรุงเทพมหานคร” มีวิธีการดำเนินการ คือ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงสำรวจในลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices) ตอนที่ 2

แบบสอบถามความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนวัดบางปะกอกสำนักงานเขตราชวัตรบวรณะ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดคือ 5, 4, 3, 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามขั้นตอน ดังนี้ ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับให้เรียบร้อย ให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบวรณะ กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนวัดบางปะกอก จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ด้วยการทดสอบค่าที (Independent sample t-test) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance - One – Way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1.สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ ชาย และมีประสบการณ์การทำงาน 10-15 ปี มากที่สุด

2. ความพึงพอใจครูและบุคลากรต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคลากร และด้านวิชาการ

3. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ว่า “ครูที่มีเพศต่างกันและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน” ได้ผลดังนี้

3.1 ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันโดยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี และ 10-15 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะกรุงเทพมหานคร พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายดังนี้

1.ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานบุคลากร ตามลำดับ ส่วนด้านที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารงานบุคคลในปัจจุบันมีการกระจายอำนาจการบริหารจากส่วนกลางสู่สถานศึกษา จึงทำให้สถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการ การดำเนินงานต่างๆมีความสะดวกรวดเร็ว

มากขึ้น อีกทั้งยังก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในองค์กร เกิดการตัดสินใจที่สัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมบนพื้นฐานของกฎหมายที่บัญญัติไว้ ก่อให้เกิดความสามัคคีภายในองค์กร ทำให้เกิดการประสานงานที่ดีและทำงานไปในทิศทางเดียวกัน ดังจะเห็นได้จากการมีพระราชบัญญัติการกระจายอำนาจมีการบริหารโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและการบริหาร โรงเรียนแบบโรงเรียนนิติบุคคลเพื่อให้สถานศึกษาจัดการศึกษาอย่างเป็นอิสระคล่องตัวมีประสิทธิภาพตามหลักการการกระจายอำนาจการบริหารที่ให้โรงเรียนเป็นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ อุทัย บุญประเสริฐ(2542, หน้า 4) การบริหารที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Management) เป็นระบบการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาและการตัดสินใจจากส่วนกลาง หรือ เขตการศึกษาไปยังสถานศึกษาโดยตรง จากหลักการ วิธีการ และกลยุทธ์ในการทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของวราพร พันธุ์โกศา(2557) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาของ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับพระเสด็จ ปภัสสร (วงษ์พันธุ์เสือ) (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สำหรับผลการวิจัย ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะกรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้านมีข้อคิดเห็นดังนี้

ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อพบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการพัฒนาครูเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามความเหมาะสม โรงเรียนมีการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และผู้บริหารส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูศึกษา วิเคราะห์วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553, หน้า 76) ที่กล่าวว่า การบริหารกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพสูงสุด หรือ การบริหารงานที่ให้พลเมือง มีความรู้ มีคุณธรรม สามารถประกอบอาชีพดำรงตนให้เป็นพลเมืองดี ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ (กานท์ต, 2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครระยอง ผลการวิจัยพบว่าครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียนด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารควบคุมให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ใช้ทรัพยากรของสถานศึกษาและทรัพยากรในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษา และเรื่อง ผู้บริหารกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปีอย่างเป็นระบบ ตามระเบียบที่กำหนด ตามลำดับ ผู้บริหารรายงานผลการใช้เงินและดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและเขตพื้นที่การศึกษาที่การอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้อง

กับ (ชร สุนทรยุทธ, ม.ป.ป., หน้า 25) ที่กล่าวว่า การบริหารงบประมาณมีหลักการของสถานศึกษา มุ่งเน้นความอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ยึดการบริหาร มุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของประจักษ์ศักดิ์ สติคน้อย(2553) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านศรีทอง ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล1 ด้านการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ปฏิบัติงานของบุคลากรให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยทางราชการผู้บริหารมีการกำกับ ดูแลเอาใจใส่ มีการจัดแผนอัตรากำลังข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาจากสภาพความต้องการกำลังคนและภารกิจของสถานศึกษา มีการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอกับภาระงาน และ ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในการขอปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและเลื่อนวิทยฐานะ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารโรงเรียนวัดบางปะกอก มีประสบการณ์การทำงานในด้านการบริหารงานโรงเรียนมากกว่า 20 ปี ทำให้มีภาวะความเป็นผู้นำและประสบการณ์ในการทำงานมากมีการบริหาร วางแผน การดำเนินงานต่างๆในโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จได้ รวมถึงการดูแลเอาใจใส่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีกับครู บุคลากร และชุมชน รวมถึง การปฏิบัติตนถูกต้องตามระเบียบวินัยทางราชการ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับครูและนักเรียน ในโรงเรียน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, หน้า 102) ที่กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการ ด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมายระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ

ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวม พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารมีการใช้อาคารสถานที่เพื่อประโยชน์ต่อการเรียน การสอน อย่างเต็มที่ สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนอย่างเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน มีการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของโรงเรียนอย่างเต็มที่ จัดระบบการดำเนินงานด้านธุรการที่ทันสมัย โดยยึดหลักความถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดและคุ้มค่า สอดคล้องกับ (ธีรภัทร วงษ์สว่าง , ออนไลน์, 2557) ที่ให้ความหมายของการบริหารงานทั่วไป ว่างานที่เกี่ยวกับเอกสารต่างๆของโรงเรียนที่จำเป็นต้องปฏิบัติทั้งที่เป็นงานภายในและงานติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก เพื่อให้โรงเรียนสามารถดำเนินกิจการไปได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการทำให้การสอนเป็นไปอย่างคล่องตัวขึ้น ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้

นี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสหวิทยาเขตไผ่อุดมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับครูทั้งเพศชายและเพศหญิง เปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน ส่งผลให้ครูทั้งชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับสันติชัย เอื้อจงประสิทธิ์ (2551) ได้กล่าวถึงสาระสำคัญของการมีส่วนร่วมของบุคลากรหมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดริเริ่มตัดสินใจในการปฏิบัติงานและการร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบมาถึงตัวของบุคลากร ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของพิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราชวัตรรังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่าครูที่มีอายุ เพศ ประสบการณ์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี และ 10-15 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี และ 10-15 ปี มีความกระตือรือร้นต่อหน้าที่และมีความรับผิดชอบต่องาน และเข้าใจแนวทางการบริหารงานของผู้บริหารมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป สอดคล้องกับ France (1994,p. 111) ที่กล่าวว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เกิดจากการได้รับตอบสนองทางอารมณ์ของบุคคลอาจเป็นเงินเดือน ผลประโยชน์ตอบแทน และองค์ประกอบต่างๆ ความพึงพอใจสูงหรือต่ำ ย่อมขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน ขอบเขตของงาน สภาพการทำงานและบุคลิกภาพของแต่ละคน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอัสนีย์ สุพรรณนนท์(2553) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส อำเภอแม่สรวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 2 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การสอนโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของพงศ์ศรีนัย จันทรัตน์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาโดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนด้านการบริหารวิชาการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูศึกษาวิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ดังนั้น ผู้บริหารควรเพิ่มเทคนิคให้มากขึ้นในเรื่องการส่งเสริมครู ให้ความรู้ กระตุ้นหรือรื้อฟื้น ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน เช่น การแข่งขัน การทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อประกวด มีรางวัลและผลตอบแทน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่ครู แต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ เป็นต้น

2. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนด้านการบริหารงบประมาณ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารรายงานผลการใช้เงินและดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและเขตพื้นที่การศึกษาอย่างชัดเจน ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดทำรายงานผลการใช้เงินและดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและเขตพื้นที่การศึกษาให้ชัดเจน รวดเร็ว ตามกำหนด โปร่งใส ตรวจสอบได้

3. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนด้านการบริหารงานบุคลากร ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอกับการะงาน และผู้บริหารมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้า ในการขอปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและเลื่อนวิทยฐานะ ดังนั้น ผู้บริหารควรมอบหมายงาน และการวางแผนการปฏิบัติงานที่ตรงกับความถนัดและความสามารถของบุคลากรเพื่อให้เหมาะสมกับการะงาน และควรสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรให้มีความก้าวหน้า กระตุ้นให้เห็นถึงความสำคัญของการเลื่อนตำแหน่งวิทยฐานะ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร มากขึ้น

4. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนด้านการบริหารงานทั่วไป ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารจัดระบบการดำเนินงานด้านธุรการที่ทันสมัย โดยยึดหลักความถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดและคุ้มค่า ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดระบบการดำเนินงานด้านธุรการที่ทันสมัยมากขึ้น เช่น การจัดทำระบบธุรการโดยใช้ระบบเทคโนโลยี เพื่อความรวดเร็ว ทันสมัยมากขึ้น

5. จากผลการวิจัยครั้งนี้ สังเกตได้ว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนในเชิงบวกมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนต้องส่งเสริม สนับสนุนด้านการจัดการศึกษา เปิดโอกาสในการทำงานและแสดงความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคามพึงพอใจในการทำงานเพื่อสร้างความพึงพอใจในการทำงานของคนในองค์กร เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งและการทำงานอย่างมีความสุขของคนในองค์กร
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของบุคคลกลุ่มอื่น เช่น ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน เป็นต้น ต่อการบริหารงาน โรงเรียน

อ้างอิง

B VanHaller Gilmore Applied Psychology Adjustment in Living and Work [หนังสือ]. - New York : [ไม่ปรากฏผู้แต่ง], 1997.

กระทรวงศึกษาธิการ แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาระดับกรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามกฎกระทรวง [หนังสือ]. - กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2550 .

กระทรวงศึกษาธิการ การกระจายอำนาจการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ [หนังสือ]. - กรุงเทพฯ : กระทรวงฯ, 2547.

จำเนียร พลหาร อนาคตภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม พ.ศ. 2565 [หนังสือ]. - มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : [ไม่ปรากฏผู้แต่ง], 2553.

จิระ หงส์दारมภ์ การจัดการเรียนรู้ [หนังสือ]. - กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2550.

ดร. สุนทราวุธ ม.ป.ป.: 22 หลักการและทฤษฎีการบริหารทางการศึกษา [หนังสือ]. - ชลบุรี : ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธีรภัทร วงษ์สว่าง ธีรภัทร วงษ์สว่าง [ออนไลน์]. - 22 พฤษภาคม 2559 .www.tw-tutor.com. - www.tw-tutor.com.

บุรชัย สิริมหาสาร IDEA CAN DO มุขบริหารสู่การเป็นผู้นำ [หนังสือ]. - นครปฐม : สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา, 2548. - เล่มที่ 1.

ประจักษ์ ทองแจ่ม การศึกษาการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามภารกิจของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 2 [รายงาน]. - เชียงใหม่ : [ไม่ปรากฏผู้แต่ง], 2550.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ หลักการบริหารงานวิชาการ [หนังสือ]. - กรุงเทพฯ : [ไม่ปรากฏผู้แต่ง], 2553.

พะยอม วงศ์สารศรี การบริหารทรัพยากรมนุษย์ [หนังสือ]. - กรุงเทพฯ : [ไม่ปรากฏผู้แต่ง], 2544.

พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร [หนังสือ]. - วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2553.

เพชรพราว, สุนทร ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 [หนังสือ]. - มหาวิทยาลัยบูรพา : [ไม่ปรากฏผู้แต่ง], 2551.

มนตรี ดวงสิน ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัด เทศบาลเมืองกระบี่ [รายงาน]. - 2553.

สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์และคณะ. สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์และคณะ. [หนังสือ]. - กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2559.



บทความ “ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร
โรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ สังกัดกรุงเทพมหานคร”

นางสาวอชิรญาพร จักทอง

รหัส 5814470345

เสนอ

รองศาสตราจารย์ ดร.วันดี ไทยพานิช

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษากระบวนการวิชาการศึกษาอิสระ (EDA6198)

หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559

