

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนคร
สมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

วัชรินทร์ ชาญกระบี่*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .979 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t -test) แบบ Independent สำหรับอาชีพ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านหลักสูตรภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

คำสำคัญ

พึงพอใจ

การจัดการศึกษา

ผู้ปกครอง

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคนโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรมให้เป็นคนที่มีบุคลิกภาพ มีคุณภาพเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า มีคุณธรรม จริยธรรมและ พร้อมเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) ซึ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัยให้มีภูมิคุ้มกันเพื่อเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ซึ่งให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนจุดเน้นในการพัฒนาคนไทยให้เป็นคนดีและคน รวมถึงรักษานับธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของคนไทย และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติเป็นหลัก (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2543 หน้า 5)

การจัดการศึกษาในปัจจุบันจึงมุ่งที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาเยาวชนให้เป็นผู้มีความรู้ ความคิด ในทักษะความสามารถ มีความประพฤติที่ดีงาม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ สามารถนำความรู้ประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา, 2542, หน้า 5-9) ขณะที่พิสมัย ภิกะแก้ว(อ้างถึงในสุริยา ทิณะบุตร, 2550, หน้า 6) กล่าวว่า การจัดการศึกษาใช้หลักการบริหารจัดการแบบกระจายอำนาจเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมจัดการศึกษา เช่น ผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้โดยเฉพาะการจัดการศึกษาเพื่อให้ นักเรียนได้เรียนรู้อย่างเต็มตามศักยภาพตลอดจนมีความสามารถและคุณลักษณะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้

ปัจจุบันสถานศึกษายังพบปัญหาที่สำคัญหลายด้านในการจัดการศึกษา เช่น ด้านหลักสูตร การเตรียมการก่อนข้างน้อย ครูยังไม่ค่อยใช้วิธีการสอนที่ยึดนักเรียนเป็นสำคัญ (สุคนธ์ ไกรพรหม, 2553, หน้า 6) ทั้งนี้อาจเกิดจากครูบางส่วนขาดแรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ไม่มีแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองรวมถึงยังขาดการจัดความรู้ที่ดี(เลขา ปิยะอัจฉริยะ, 2560) อย่างไรก็ตาม โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาครพบปัญหาการจัดการศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ยังขาดความเข้าใจระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านอาคารสถานที่ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ พื้นที่ใช้สอยยังใช้งานไม่เต็มประสิทธิภาพด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการมีส่วนร่วมกิจกรรมต่างๆยังไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมโดยมีแบบอย่างจากผู้บริหารและครูยังมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในบางเรื่อง สถานศึกษาจะดำเนินการจัดการศึกษาอย่างไรให้เกิดประสิทธิภาพในทุกๆด้านและพัฒนาการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา และสร้างความน่าเชื่อถือให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ และอาชีพ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 140 คนและใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 103 คน โดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie และ Morgan, 1970 อ้างในภาวิดา ธาราศรีสุทธิและคณะ, 2555, หน้า13)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ อาชีพ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการจัดการในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 4 ด้าน คือ (1) ด้านหลักสูตรเรียน (2) ด้านอาคารสถานที่ (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม (4) ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) และหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .979 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5 4 3 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอาชีพโดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอท่าหลวง จังหวัดลพบุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่าที (*t*-test) แบบ Independent

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามเพศและอาชีพ โดยการทดสอบวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอาชีพอิสระ
2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาครภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาคุณธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
3. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือสถานศึกษาจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เช่น การเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ การเข้าค่ายภาษาอังกฤษ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ
4. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ด้านอาคารสถานที่ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีห้องรับรองสำหรับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับจำนวนนักเรียน
5. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษารับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษาจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
6. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ยกย่องนักเรียนที่ได้ทำความดีเพื่อเป็นแบบอย่างแก่นักเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษาเชิญภูมิปัญญาในชุมชนมาให้การอบรมและแบ่งปันประสบการณ์ให้นักเรียน
7. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาครในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

8. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาครด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมไม่แตกต่างกันทางสถิติส่วนด้านหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลด้านหลักสูตรในระดับสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาครภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลมีการจัดการศึกษาในหลายระดับชั้น เรียนตั้งแต่อนุบาลจนถึงมัธยมศึกษาตอนปลายซึ่งบางส่วนกำลังปรับปรุงแก้ไข เช่น หลักสูตรการเรียนการสอนที่มีมัธยมศึกษาตอนปลายหนึ่งโรงเรียนที่กำลังปรับหลักสูตรให้มีเนื้อครอบคลุมและสอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น อีกทั้งการบริการด้านอาคารสถานที่ให้มีเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2542, หน้า 2) กล่าว สรุปว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้ปกครองและชุมชนและสอดคล้องกับการศึกษาของพรพรรณ บัวสะอาด และ สุรัชย์ ลิกขาบัณฑิต (2557) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนวัดหงส์ปทุมมาวาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดประสบการณ์เรียนรู้ การพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กและมีความสัมพันธ์ระหว่างครูและ ผู้ปกครองได้ดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาให้ความสำคัญในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม โดยเฉพาะผู้บริหารและครูปฏิบัติเป็นแบบอย่างรวมถึงการใช้หลักสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของประเวศ วะสี(2550 , หน้า 3 – 5) กล่าวสรุปว่า สถานศึกษามุ่งเน้นการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมโดยการปฏิบัติจริงให้เห็นเป็นรูปธรรมเพื่อที่นักเรียนจะได้เห็นแล้วนำไปปฏิบัติในเรื่องประจำวัน และสอดคล้องกับการศึกษาของวนิดา ทินนา (2556, หน้า 12) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิพบว่า โรงเรียนได้ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมในโรงเรียนรวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โดยผู้บริหารและครูปฏิบัติเป็นแบบอย่าง รวมถึงการใช้หลักสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการเรียนการสอน

สำหรับด้านหลักสูตรซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเพราะว่า การบริหารสถานศึกษาในแต่ละสถานศึกษามีการจัดการเรียนสอนที่มุ่งเน้นต่างกันแม้ว่าจะเป็นสถานศึกษาสังกัดเดียวกันแต่ในรายละเอียดของหลักสูตร การจัดกิจกรรม เช่น การเชิญหน่วยงานภายนอกมาให้ความรู้ในรายวิชาที่สำคัญหรือดึงเข้ามาในวิชา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ก็จะมีเพียงบางสถานศึกษา ผู้ปกครองอาจมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจในการจัดการเรียนแตกต่างกัน การจัดการเรียนการสอนที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ จึงควรสนับสนุนให้ผู้ปกครองชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และสอดคล้องกับการศึกษาของ ชุมชน คุณูปกรณ์ชัย (2556, หน้า 8) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ พบว่า การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาต้องทำให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมและให้ผู้ปกครอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกระบวนการเรียนรู้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาครด้านหลักสูตร จังหวัดสมุทรสาคร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เช่น การเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ การเข้าค่ายภาษาอังกฤษ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนนอกห้องเรียนไม่เน้นหลักวิชาการในทฤษฎีแต่ใช้กิจกรรมปฏิบัติสอดแทรกเนื้อหาการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2544, หน้า 5) กล่าวสรุปว่า กิจกรรมที่ผู้เรียนเป็นผู้ปฏิบัติด้วยตนเองอย่างครบวงจร ตั้งแต่ศึกษาวิเคราะห์ วางแผน ปฏิบัติตามแผน ประเมิน และปรับปรุงการทำงาน โดยเน้นการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม เช่น ลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด และผู้บำเพ็ญประโยชน์ เป็นต้น และสอดคล้องกับการศึกษาของเสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย (2558, หน้า 46) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่า การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยพัฒนาคุณลักษณะและนิสัยใจคอของผู้เรียนให้เป็นคนดีมีความเสียสละ เมตตา กรุณา รักใคร่ มีวินัยและมีสภาวะการเป็นผู้บำเพ็ญประโยชน์ ผู้ตามที่ดี สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดกิจกรรมในห้องเรียนของครูยังยึดติดที่ตัวครูและกิจกรรมในห้องเรียนยังไม่หลากหลายหรือไม่เป็นไปตามแผนการสอนเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวันทนา มาเตียง (2549, หน้า 12) หลักสูตรที่ดีย่อมส่งผลดีต่อการบริหารหลักสูตร โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนที่ควรยึดผู้เรียนเป็นสำคัญทั้งเนื้อหาและกิจกรรมให้สอดคล้องกับธรรมชาติและความต้องการของผู้เรียน และสอดคล้องกับการศึกษาของเสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย (2558, หน้า 44) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ตราด พบว่า การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ทั้งวิธีการเรียนของผู้เรียนและวิธีการสอนของครู ครูจะต้องสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญเปิดโอกาสให้ผู้เรียน ได้ฝึกวิเคราะห์ ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีทักษะในการเผชิญปัญหาต่างๆ ได้ตามแนวหลักสูตรใหม่

1.2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ด้านอาคารสถานที่ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีห้องรับรองสำหรับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ในการบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเฉพาะผู้ปกครองที่มาปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนเป็นการส่วนตัวเพื่อจะได้รับทราบข้อมูลนักเรียนโดยแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของธีรวิทย์ ฤทธิเดช (อ้างถึงในสุรชัย ใจชุ่มชื่น, 2549, หน้า 15) การบริการอาคารสถานที่ การรู้จักจัดหาให้ได้มา การรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการดูแลรักษา การให้บริการแก่ชุมชน และสอดคล้องกับการศึกษาของกมลพร เอกรัตนกล (2554, หน้า 15) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบี๋ จิเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค พบว่า ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม สถานศึกษาจัดบริเวณทางเข้า ออก ไว้บริการเพื่อความสะดวกของผู้ปกครองและผู้ที่จะเข้ามาติดต่อกับสถานศึกษา

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องคอมพิวเตอร์ เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ห้องปฏิบัติการในสถานศึกษามีอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของทรศนีย์ วราห์คำ (2554, หน้า 6) กล่าวว่า ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ในห้องเรียน ำ อุปกรณ์ก็พามีเพียงพอเหมาะสมและปลอดภัย และสอดคล้องกับการศึกษาของประภัสสร กิตติมิโน (2553, หน้า 27) เรื่อง ความพึงพอใจต่อการใช้อาคารและสถานที่ของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่า ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษาควรเป็นห้องที่ปรับปรุงขึ้น โดยเฉพาะกิจกรรมการเรียนการสอน เนื่องจากต้องใช้ในการสอนผ่านเครื่องเสียง หูฟัง อุปกรณ์ต่างๆ ให้เพียงพอกับผู้เรียน

1.3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษารับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารเห็นความสำคัญในการสร้างสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ชุมชน โดยเฉพาะสนับสนุนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมพัฒนาสถานศึกษา กิจกรรมต่างๆภายในโรงเรียนรวมถึงการเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของณัฐพงศ์ แก้วตาปี (อ้างถึงใน เสน่ห์ เหลือจันทร์, 2551, หน้า 17) กล่าวสรุปว่า สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้ปกครอง ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาโรงเรียนและ

สอดคล้องกับการศึกษาของวนิดา ทินนา (2556, หน้า 76) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า สถานศึกษาให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองชุมชน โดยเฉพาะการสนับสนุนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมพัฒนาสถานศึกษา ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้อาจเพราะว่า สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ชุมชนได้ทราบไม่ทั่วถึงทำให้เกิดความไม่เข้าใจในการดำเนินกิจกรรมต่างๆของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของศิรินารถ นันทวัฒน์ภิรมย์ (2547, หน้า 37) กล่าวสรุปว่า การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสถานศึกษา ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเจตคติที่ดีต่อสาธารณชนและมีส่วนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาการเรียนการสอนและสอดคล้องกับการศึกษาของวุฒินันท์ บุญสินธุ์และทองหล่อ วงษ์อินทร์ (2558, หน้า 6) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิหารุง” จังหวัดปทุมธานี พบว่า โรงเรียนมีการจัดทำเอกสารในการแนะนำโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบมีการประสานงานและขอความร่วมมือจากผู้ปกครองและชุมชนในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนทำให้มีความเข้าใจและมีเจตคติที่ดีต่อโรงเรียน

1.4 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ยกย่องนักเรียนที่ได้ทำความดีเพื่อเป็นแบบอย่างแก่นักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักเรียนเมื่อทำความดีแล้วครูชมเชยและประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนคนอื่นเห็นคุณค่าของการทำความดีและมอบรางวัลให้ในบ้างโอกาสเป็นการสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในจิตใจนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของวิษณุ เกิดในหล้า (2550, หน้า 16) กล่าวสรุปว่า โรงเรียนได้มีการประชาสัมพันธ์ยกย่องชมเชยเด็กและเยาวชนให้ได้รับรู้และมอบรางวัลซึ่งเป็นตัวอย่างที่ดีและสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนและสอดคล้องกับการศึกษาของวนิดา ทินนา (2556, หน้า 78) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยา อําเภอกเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึงเพื่อให้ผู้ปกครองทราบโดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ยกย่องนักเรียน ที่มีความประพฤติดี มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างให้กับเพื่อนๆ ทางโรงเรียนมีการมอบรางวัลให้นักเรียนในบางโอกาส จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาเชิญภูมิปัญญาในชุมชนมาให้การอบรมและแบ่งปันประสบการณ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ข้อจำกัดในเรื่องของเวลาของวิทยากรที่จะมาให้ความรู้และประสบการณ์ไม่ตรงกัน จึงทำได้น้อยครั้งและกิจกรรมค่อนข้างมากทำให้จัดสรรเวลาไม่ได้ ซึ่งการนำภูมิ

ปัญญาชาวบ้านหรือคนในชุมชน จะทำให้นักเรียนได้รับประสบการณ์จริงจากผู้รู้ เช่น การนิมนต์พระสงฆ์ มาให้ความรู้ประวัติพระพุทธเจ้า การตีกลองยาว การทอผ้า จะได้รับความรู้จากท่านโดยตรงมากกว่าการเรียนในห้องเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กรมวิชาการ (2538) กล่าวสรุปว่า ภูมิปัญญาท้องถิ่น (Local wisdom) หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน คือ ความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ในชีวิตของคนเราที่ผ่านกระบวนการศึกษา สังเกต คิดวิเคราะห์ จนเกิดปัญหาและตกผลึกมาเป็นองค์ความรู้ที่ประกอบกันขึ้นมาจากความรู้เฉพาะหลายๆ เรื่องโดยไม่ได้แยกย่อยออกมาให้เห็นเป็นศาสตร์เฉพาะสาขาวิชาต่างๆ จึงจัดเป็นพื้นฐานขององค์ความรู้สมัยใหม่ ที่จะช่วยในการเรียนรู้ การแก้ปัญหา การจัดการ และการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและสอดคล้องกับการศึกษาของภัทรพล ดีเดิน (2554, หน้า 2) เรื่อง การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอลาดหลุมแก้ว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษাপทุมธานี เขต 1 พบว่า การจัดการศึกษาที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนอย่างแท้จริง ต้องเป็นการจัดการศึกษาโดยการนำภูมิปัญญาที่สอดคล้องกับชีวิตจริงมาพัฒนาคุณภาพชีวิต ทำให้ผู้เรียนรู้จักและเข้าใจท้องถิ่น ชุมชนของตนเอง

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาครในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาดังอยู่ในเขตชุมชน ทำให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโรงเรียนในด้านต่างๆ เป็นอย่างดี จึงทำให้ผู้ปกครองทั้งชายและหญิงพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของพรพรรณ บัวสะอาด และ สุรัชย์ สิกขามันฑิต (2557) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดหงส์ปทุมवास สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของราตรี อิงมัน (2556) เรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาครด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การประกอบอาชีพส่วนมากเป็นอาชีพอิสระมีทัศนคติในเรื่องหลักสูตรการเรียนแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมและประสบการณ์ของผู้ปกครองอีกทั้งหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลง การจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาและวิธีการสอนของครูก็จะเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2545, หน้า 56-57) กล่าวสรุปว่า การพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา ทำให้เกิดการพัฒนาคูณภาพการศึกษาที่แตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมและประสบการณ์ของผู้ปกครอง การจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาและวิธีการของครูก็เปลี่ยนแปลงตามไปด้วย และสอดคล้องกับการศึกษาของกมลพร เอก

อมรชนกุล (2555, หน้า 58) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบี๋ จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อด้านหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอน ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครสมุทรสาครเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร ควรปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเหมาะสมกับบริบทของชุมชนและศักยภาพที่นักเรียนรับได้
2. ด้านอาคารสถานที่ สถานศึกษาร่วมกันระดมทุนจากชุมชนหรือผู้ประกอบการในการหางบประมาณจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และสำรวจห้องที่พอจะใช้ในการเรียนการสอนได้
3. ด้านการความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาชุมชน จัดประชุมชี้แจงการดำเนินงานของโรงเรียนให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงเรียน
4. ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม จัดกิจกรรมเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กมล เอกอมรชนกุล. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของสถานศึกษา เบบี๋จีเนียส: กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาศึกษาศาสตร์. (2542). การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. เอกสารชุดแนวทางปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ: การศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2538). ความรู้พื้นฐานการพัฒนาหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร. กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ
- _____. (2545). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- _____. (2555). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559. วันที่ค้นข้อมูล 20 พฤษภาคม 2560, เข้าถึงได้จาก <http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=395>
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2543). ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- พรรณนีย์ วราห์คา. การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม. สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ, กรุงเทพฯ. สารนิพนธ์สาขาวิชาการบริหาร

- บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2554). 74
- ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
- ประเวศ วะสี. (2550). การเรียนรู้ใหม่ไปให้พ้นวิกฤต. กรุงเทพฯ : ร่วมด้วยช่วยกัน.
- ประภัสสร กิตติมนิโรม. (2553). รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อการใช้อาคารและสถานที่
ของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์. วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พรพรรณ บัวสะอาด และ สุรัชย์ ลีขาบัณฑิต. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ
การจัด การศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดหงส์ปทุมมาวาส สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. ค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2560, จาก
https://eauheritage.eau.ac.th/soc_journal/PDF/HeritageJournal/Heritage-8-03-57-Social.pdf
- ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของ โรงเรียน
พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นี้การศึกษา ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วันทนา มาเตียง. (2549). การประเมินการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต และหลักสูตร
ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2548. พิษณุโลก: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วุฒินันท์ บุญสินธุ์และคณะ.(2558). ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของ
โรงเรียนปทุมธานี “นันทมนีบำรุง” จังหวัดปทุมธานี. กรุงเทพมหานคร:
ไทยวัฒนาพานิช.
- วิษณุ เกิดในหล้า. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพิทยา.งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิรินารถ นันทวัฒน์ภิรมย์. (2547). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาล
อำเภอเมืองลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
ศุริยา ฑีฆะบุตร. (2550). ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

เทศบาลบ้านบ่อฝ้าย สังกัดเทศบาลตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สุคนธ์ ไกรพรหม. (2553). การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขในการบริหารหลักสูตรโรงเรียน
เทศบาลบ้านป่าตอติมอ พุทธศักราช 2553 ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น
พื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนใน อำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.ตราด:
สุรชัย ใจชุ่มชื่น. (2549). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาและบริการของโรงเรียนอนุบาล
ประเสริฐสุข อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา

เสนห์ เหลือจันทร์. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ
ชุมชนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
(บริหารการศึกษา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551