

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4

อภิชาติ กิจเจริญพิบูลย์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 132 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .977 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t -test) แบบ Independent Samples สำหรับประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ตามลำดับ
2. ครูมีเพศและประสบการณ์การทำงาน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

คำสำคัญ

ความคิดเห็น การประกันคุณภาพการศึกษา ครู

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และเพื่อ รองรับการประเมินคุณภาพภายนอก(กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 2)

การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จ การศึกษามีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการ และสืบเนื่องจากการที่กระทรวงศึกษาธิการได้กระจายบทบาทการจัดการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นหน่วย รับผิดชอบจัด และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่เชื่อมั่นและพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และ สังคม ดังนั้นหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตั้งแต่การวางแผนการ ดำเนินงานและตรวจสอบผลการดำเนินงานตามภาระรับผิดชอบอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้(กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 2) การประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา จะทำให้สถานศึกษามีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่มีเป้าหมาย และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยในการดำเนินการตามแผนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้น ก็จะต้องมี การประเมินคุณภาพภายในหรือการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุงให้เป็นไปตาม เป้าหมายอยู่ตลอดเวลา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า 3)

จากรายงานผลการสำรวจสภาพปัจจุบันปัญหา และความต้องการพัฒนางานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 พบว่า โรงเรียนในสังกัดขาดแนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ซึ่งทาง โรงเรียนมีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็ม สักยภาพ โรงเรียนบ้านหนองจานได้ยึดหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาปฐมวัย ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 โดยได้ดำเนินการดังนี้จัดโครงสร้างการบริหารจัดการที่เอื้อต่อคุณภาพการศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการ ประกันคุณภาพจัดระบบสารสนเทศ กำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ดำเนินตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตรวจสอบทบทวน และรายงานการดำเนินงานและจัดทำ รายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ส่วนปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พบว่า จากการประเมินตนเองและการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัดที่ผ่านมาประสบปัญหาหลายประการ

ที่สำคัญ ได้แก่ ครูไม่มีความตระหนัก ขาดความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา ประการที่สอง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ประการที่สาม การดำเนินงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน ประการที่สี่ ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยังไม่ผสมผสานกลมกลืนเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ การบริหารและการปฏิบัติงานของครูที่ต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง และขาดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ชัดเจน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 200 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูใน โรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 132 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสห วิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยศึกษาใน 4 ด้าน คือ (1) ด้านการวางแผน (2) ด้านการปฏิบัติตามแผน (3) ด้านการตรวจสอบประเมินผล (4) ด้านการนำผลการ ประเมินมาปรับปรุงงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) และหาความเชื่อมั่นโดยใช้ สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .977 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และ ประสบการณ์

การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการพัฒนาตนเองของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความต้องการมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5 4 3 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ทิพย์ให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ทิพย์ให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่าที (t -test) แบบ Independent Samples
4. วิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ทิพย์ให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี
2. ครูในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ทิพย์ให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการการตรวจสอบประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
3. ครูในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ทิพย์ให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความคิดเห็นต่อการมีระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในที่มีมาตรฐาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความคิดเห็นต่อการเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
4. ครูในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ทิพย์ให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านการปฏิบัติตามแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ

นอกนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความคิดเห็นว่าครูควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยเน้นกระบวนการทำงาน มีระบบควบคุมคุณภาพที่ชัดเจนต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความคิดเห็นว่าควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาทุกคนรวมทั้งผู้เรียนรับผิดชอบ และดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ครูในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 4 มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านการตรวจสอบประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความคิดเห็นว่าควรมีคณะกรรมการพิจารณาข้อมูลประกันคุณภาพรวมทั้งเอกสารต่างๆ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความคิดเห็นว่าครูควรมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานจริงมากกว่าการสร้างเอกสาร หลักฐาน

6. ครูในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 4 มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความคิดเห็นว่าควรมีการดำเนินการควบคุมคุณภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่องด้วยการบริหารงานคุณภาพโดยใช้แนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ในกระบวนการทำงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความคิดเห็นว่าควรมีการรายงานผลการประเมินตนเองสู่สาธารณชน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์

7. ครูมีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการวางแผนการดำเนินงาน และเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมเข้ามาเป็นคณะกรรมการในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้องค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ถิ่น ทองดี (2548) เรื่อง *สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มีความคิดเห็นต่อคณะกรรมการพิจารณาข้อมูลประกัน

คุณภาพรวมทั้งเอกสารต่างๆ และผู้ประเมินมีความเข้าใจเกณฑ์และวิธีการตรวจที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน คณะกรรมการมีความรู้ ความสามารถและมีจรรยาบรรณ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บุญศิริ ปิยะสาสนา (2550) พบว่า การพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายประสบผลสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับการศึกษาของ กาญจนา ดอกสันเทียะ (2550) เรื่อง *ความคิดเห็นในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน* พบว่า การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยใช้คู่มือปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่มาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สำหรับด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ามี การรายงานผลการประเมินตนเองสู่สาธารณชนผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ โดยภาพรวมยังมี ผู้สนใจเกี่ยวกับรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาที่ให้ความสนใจน้อยเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประสาน แสงเพชร (2548) เรื่อง *การมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี* พบว่า การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษามีการวางแผนการดำเนินงานตามระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในที่มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ เป็นไปตามขั้นตอนการพัฒนาองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ชนม์ชกรณ วรอินทร์ (2549) เรื่อง *การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : การประเมินแบบเสริมพลัง* พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามแนวคิดการประเมินแบบเสริมพลังประกอบด้วยโครงสร้าง 3 มิติ คือ 1. มิติเกณฑ์มาตรฐานที่ประเมิน 2. มิติวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3. มิติการประเมินแบบเสริมพลัง แต่ละมิติประกอบด้วยองค์ประกอบย่อยซึ่งมีลักษณะเป็นกลไกของวงจรคุณภาพที่ประสานการดำเนินการสัมพันธ์และเชื่อมโยงกัน

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพน้อยเกินไป จึงทำให้การวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไม่มีมาตรฐานซึ่งสอดคล้องกับการ ศึกษาของ โกวิท หาญสมบัติ (2555) เรื่อง *สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร เขต 3* พบว่า สถานศึกษาควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกัน

1.2 ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ด้านการปฏิบัติตามแผน ภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยเน้นกระบวนการทำงาน มีระบบควบคุมคุณภาพที่ชัดเจนต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูในกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีการปฏิบัติตามแผน เป็นระบบ กระบวนการทำงานอย่างมีมาตรฐาน ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2549, หน้า 8) การจัดการศึกษาเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาสถานศึกษาต้องมีการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา การจัดทำแผนดังกล่าวสถานศึกษาคำนึงถึงการกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วม และการปฏิบัติได้จริง จูดิพร เด็กหลี (2546) เรื่อง *ประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์* พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก และประสาร แสงเพชร (2548) เรื่อง *การมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี* พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมทั้ง 6 ขั้นตอนอยู่ในระดับมาก

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การกำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาทุกคนรวมทั้งผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรของสถานศึกษา มีความรับผิดชอบ มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบแต่อาจไม่บรรลุเป้าหมายเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ศรีสมร แป้งหอม (2545) พบว่า ระดับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์อยู่ในระดับมากและปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์กับการประกันคุณภาพในระดับสูง ดังนั้นผู้บริหาร คณะครู และผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายในโดยผู้บริหารต้องเป็นมีบทบาทในการเป็นผู้นำในการดำเนินงาน และ สอดคล้องกับการศึกษาของ วีระศักดิ์ เชื้อเจ็ดตน (2550) เรื่อง *การบริหารจัดการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารในอำเภอเวียงป่าเป้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2* พบว่า โรงเรียนควรกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกส่วน ทุกฝ่าย เพื่อให้โรงเรียนสามารถดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ด้านการตรวจสอบประเมินผล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คณะกรรมการพิจารณาคู่มือประกันคุณภาพรวมทั้งเอกสารต่างๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า คณะกรรมการมีการพิจารณาคู่มือการประกันคุณภาพรวมทั้งเอกสารต่างๆ ในภาพรวมมีการพิจารณา ตรวจสอบคู่มือและเอกสารต่างๆ อย่างละเอียดถี่ถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมนึก อินทวัน (2551) เรื่อง *การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ*

โรงเรียนในเขตอำเภอแม่เมาะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่า โรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมพิจารณาการจัดการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานจริงมากกว่าการสร้างเอกสาร หลักฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูมีความคิดเห็นที่จะมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานจริงมากกว่าการสร้างเอกสาร หลักฐาน เช่น การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จในสถานศึกษายังไม่ค่อยชัดเจนเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วีระศักดิ์ เชื้อเจ็ดตน (2550) เรื่องการบริหารจัดการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารในอำเภอเวียงป่าเป้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2 พบว่า การดำเนินการบริหารจัดการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาควรลงมือปฏิบัติงานจริง เพื่อให้การประกันคุณภาพมีมาตรฐาน

1.4 ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ ทัพไปให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การดำเนินการควบคุมคุณภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่องด้วยการบริหารงานคุณภาพโดยใช้แนวทางการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ในกระบวนการทำงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาส่งผลให้การดำเนินการควบคุมคุณภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การประสบผลสำเร็จตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ (2544, หน้า 29) การประเมินผลเป็นกลไกสำคัญที่กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาเพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าบรรลุเป้าหมายไว้เพียงใด โดยเฉพาะการประเมินตนเอง ซึ่งเป็นการประเมินที่มุ่งเพื่อการพัฒนาไม่ใช่การตัดสินถูกผิด อีกทั้งต้องมีการควบคุมคุณภาพเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การรายงานผลการประเมินตนเองสู่สาธารณชน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การรายงานผลการประเมินตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นที่ยอมรับจากบุคคลภายนอก ชุมชน ผู้ปกครอง แต่อาจมีบางครั้งที่ระบบขัดข้อง จึงทำให้การรายงานผลไม่ต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วุฒิพร เด็กหลี (2546) เรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอปรางค์บุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านสื่อเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยน้อยอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ทัพไปให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูที่มีเพศต่างกันทั้งชายและหญิง มีความคิดเห็น ความเข้าใจต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

ปฏิบัติตามแผนที่ได้วางไว้ ตรวจสอบประเมินเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในการปฏิบัติงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทั้งเพศชายและเพศหญิงเพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุพันธ์ จูมสิมา (2553) เรื่อง *สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก ตามวงจร PDCA สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3* พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพทำให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ยุพิน ศิริเรือง (2547) เรื่อง *ทรรชนะของครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี* พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีทรรชนะต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ครู และผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มสหวิทยาเขตสวนเทพรัตน์ที่ปัทม์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านการวางแผน ควรมีการระบุนขอบเขต อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน และหรือ คณะกรรมการทุกชุดไว้อย่างชัดเจน ควรแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และควรเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. ด้านการปฏิบัติตามแผน ควรมีการกำกับ ติดตาม ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลเพียงพอในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา และควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาทุกคนรวมทั้งผู้เรียนรับผิดชอบ และดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ด้านการตรวจสอบประเมินผล ควรมีเกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียน ประกอบด้วย 4 ระดับ คือ ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง ที่ชัดเจน ควรจัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพภายใน เป็นการตรวจสอบโดยคณะกรรมการซึ่งมาจากบุคลากรภายในของโรงเรียน แต่ไม่ตรวจสอบหน่วยงานของตนเอง และควรมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานจริงมากกว่าการสร้างเอกสาร หลักฐาน
4. ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน ควรมีการประเมินคุณภาพภายในเป็นการประเมินโดยคณะกรรมการประกันคุณภาพของโรงเรียน ควรมีการตรวจสอบ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนเนื้อหา และส่วนวิเคราะห์ และควรมีการรายงานผลการประเมินตนเองสู่สาธารณชน ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2541). การประกันคุณภาพการศึกษา เทคนิคการพัฒนางานเพื่อสู่มาตรฐาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2540). รายงานการวิจัยการประเมินมาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา ปีการศึกษา 2538. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- ถัน ทองดี. (2548). สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ชนม์ชกรณ วรอินทร์. (2549). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : การประเมินแบบเสริมพลัง. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- บุญศิริป อาษาสนา. (2550). การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการ โรงเรียนบ้านคำแมด กิ่งอำเภอช้างสูง จังหวัดขอนแก่น โดยใช้กระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- กาญจนา ดอกสันเทียะ. (2550). รายงานผลการใช้แนวทางการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุบาลขามสะแกแสง (ศรีรัฐประชานุเคราะห์). นครราชสีมา. ม.ป.พ.
- โกวิท หาญสมบัติ (2555). สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มกราคม-มิถุนายน 2555
- จิตติพร เด็กหลี่. (2546). ประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอปรางค์บุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ประสาร แสงเพชร. (2550). การมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
- วีระศักดิ์ เชื้อเจ็ดตน. (2549). การบริหารจัดการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตาม ทศนะของผู้บริหารสถานศึกษาในอ าเภอเวียงป่าเป้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 2. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต.(การบริหารการศึกษา). เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

- สมนึก อินทวัน. (2551). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนใน เขตอำเภอแม่เมาะ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สุพันธ์ จูมสิมา. (2553). สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานานาชาติ เล็ก ตาม
วงจร PDCA สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ยุพิน ศิริเรือง (2547) เรื่อง วรรณคดีของครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานการ
ประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.