

**ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์**

นันทนา พันมะลี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ครูในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามสภาพทั่วไปของผู้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เป็น แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 4 ด้านโดยเป็นมาตรา ส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด เครื่องมือได้ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบ คุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.945 นา ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หา หัรับข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการ แจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ วิเคราะห์ข้อมูล โดย การหาค่าเฉลี่ย (X) และการหาค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เปรียบเทียบความ

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนคร นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่า (Independent Sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน วิเคราะห์โดยทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance – One-way ANOVA) และนำไปทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยการเปรียบเทียบด้วยวิธีการของ Scheffe (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนคร นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด และพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ในทุกด้าน

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนา ปรับปรุง และวางแผนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน สังกัดเทศบาลนคร นครสวรรค์ และเป็นแนวทางในการทาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการและการ บริหารงานด้านอื่นต่อไป

บทนำ

การศึกษามีความสำคัญและเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาคนให้สามารถดำรงชีวิตอยู่อย่างมีคุณภาพในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ปัจจุบันการศึกษาเป็นสิ่งที่สังคมคาดหวังและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ จากที่ประชากรเพิ่มมากขึ้น ความต้องการทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนก็มีมากขึ้นตามลำดับ โดยการจัดการศึกษาที่หลากหลายรูปแบบ การขยายการศึกษาเชิงปริมาณและคุณภาพ การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการนำประเทศไปในทิศทางที่พึงประสงค์ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และศิลปวัฒนธรรม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติในมาตราที่ 80 ในการจัดการศึกษาไว้ดังนี้ “พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน องค์กรทางศาสนา และเอกชนจัดให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษาวิจัยในศิลปะวิทยาการแขนงต่างๆ และเผยแพร่ข้อมูลผลการศึกษาวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนการศึกษาวิจัยของรัฐ ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ สำนึกและการเรียนรู้ ปลูกจิตสำนึก และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีของชาติ ตลอดจนค่านิยมอันดีงามและภูมิปัญญาท้องถิ่น”การพัฒนาคนให้เป็นผู้มีคุณลักษณะตามความต้องการของสังคมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญ คือ การบริหาร การศึกษา ซึ่งถือได้ว่าเป็นหน้าที่สำคัญของผู้บริหาร เพราะโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญ จะส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายการศึกษา ชาติ การบริหาร โรงเรียนจะประสบผลสำเร็จต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะ

ที่ดีและคุณธรรมของผู้บริหารที่จะบริหารการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด (สุกัญญา เชื้ออินทร์, 2558, หน้า 3) โรงเรียนในสังกัดของเทศบาลนครนครสวรรค์ เป็นโรงเรียนที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นก่อนประถมศึกษาถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 4 โรงเรียน คือ โรงเรียนเทศบาลวัดไทรใต้ (ท.1) โรงเรียนเทศบาลวัดปากน้ำโพใต้(ท.2) โรงเรียนเทศบาลวัดพรหมจริยาวาส (ท.3) และโรงเรียนเทศบาลวัดวรนาถบรรพต (ท.4) โดยโรงเรียนในสังกัดของเทศบาลนครนครสวรรค์ ทั้ง 4 โรงเรียนได้แบ่งงานด้านบริหารออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามขอบข่ายงานดังนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ มีหน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม นำหลักสูตรไปใช้ มีการนิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามและประเมินผลและปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีหน้าที่บริหารงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัวโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ด้านการบริหารงานบุคคลเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของโรงเรียน เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนา มีความรู้ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ

ผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านการบริหารงานทั่วไปมีหน้าที่บริหารจัดการในด้านอาคารสถานที่ งานสารสนเทศ งานพัสดุ งานสหกรณ์ และดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียน (สำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์, 2559, หน้า 49) โรงเรียนในสังกัดของเทศบาลนครนครสวรรค์ ได้จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในเขตพื้นที่บริการและท้องถิ่นใกล้เคียง พร้อมทั้งเป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเรียนไกลจากที่อยู่อาศัยของตนเอง แต่ในปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559 พบว่าผู้ปกครองได้มีการย้ายนักเรียนซึ่งอยู่ในความปกครองไปเรียนที่อื่นๆ ส่งผลให้จำนวนนักเรียนลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนลดลงหรือมีการย้ายออกนั้นเนื่องมาจากความเชื่อมั่นในระบบการบริหารการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ความมีประสิทธิภาพของผู้บริหารและครูผู้สอน ซึ่งล้วนแต่มีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาทั้งสิ้น (แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา, 2559, หน้า 35) จากปัญหาต่างๆ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่างๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครูและเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาสืบต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากร คือครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 246 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (การศึกษาอิสระ.ภาววิชา และศิริพงษ์.2559, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 152 คน ผู้วิจัยพัฒนาเครื่องมือจาก ลัดดาวัลย์ ใจไว(2558,หน้า 84) โดยทำการวิจัยระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 27 พฤษภาคม 2560

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การปฏิบัติงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of item objective congruence) และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.990 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบเลือกตอบจำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เป็น แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 4 ด้านโดยเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 65 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปเป็นข้อๆดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 77.00 และรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 ส่วนเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 57.20 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10-20 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็น

ร้อยละ 22.40 และครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

4. ครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ควรนำมา อภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลนคร นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากการบริหารโรงเรียน หมายถึงการดำเนินงานของกลุ่มบุคคล ซึ่งอาจเป็นการ ดำเนินงานของครูใหญ่ร่วมกับครูน้อยในโรงเรียน หรืออธิการบดีร่วมกับอาจารย์ใน มหาวิทยาลัย หรือรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับอธิบดีกรมต่างๆและครูอาจารย์ ในสถาบันการศึกษาต่างๆ และกลุ่มบุคคลเหล่านี้ต่างร่วมมือกันพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ทั้งสิ้น การจะพัฒนาคนให้มีคุณภาพได้นั้น จะต้องมีการดำเนินการในการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม การวัดผล การจัดหาอาคารสถานที่และพัสดุครุภัณฑ์ การสรรหาบุคคลมา ดำเนินการหรือมาทำการสอนในสถาบันการศึกษา การปกครองนักเรียนเพื่อให้นักเรียน เป็นคนดีมีวินัย และอื่นๆ ซึ่งการดำเนินงานเหล่านี้รวมเรียกว่า “ภารกิจทางการบริหาร การศึกษา”หรือ“งานบริหารการศึกษา”(เลิศดาว กลิ่นศรี, 2555) ซึ่งไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของ สุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558)ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558,หน้า ง) กนกพร สุทธิ ประภา(2557) พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) มนตรี ดวงสิน (2553)ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย (2553) สุนทร เพ็ชรพราว (2551) นัยนา นิรภัย (2559)จิตติมา ชมชยากร(2553) ที่พบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการบริหารงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งไม่เป็นไป ตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ เพราะ ความความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจ ความประทับใจ ความชอบและ ความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งต่างๆเป็นความรู้สึกที่ดีที่ชอบและพอใจของบุคคล อันเป็นผล

เนื่องมาจากแรงจูงใจที่ได้รับ ทำให้เกิดความรู้สึกตั้งใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติสิ่งนั้นกัน อีกทั้งเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนและเป็นไปตามเป้าหมาย (ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย ,2556) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นัยนา นิรภัย (2559) จิตติมา ธมชยากร (2553) ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย (2553) พีรณันต์ สุขสมบุญ (2553) สุนทร เพ็ชรพราว (2551) ที่พบว่าไม่แตกต่าง แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา เชื้ออินทร์(2558) ลัดดาวัลย์ ใจไว(2558) กนกพร สุทธิประภา (2553) มนตรี ดวงสิน (2553) ที่พบว่าแตกต่างกัน ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้านดังนี้

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อการบริหารวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อองค์การหรือหน่วยงานในทางที่ดี ซึ่งเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้สำเร็จไปตามเป้าหมายขององค์การ ชูศักดิ์ เจนประโคน (2550, หน้า 123) ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ สุกัญญา เชื้ออินทร์(2558) นัยนา นิรภัย (2559) ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย (2553) จิตติมา ธมชยากร (2553, หน้า 9) พีรณันต์ สุขสมบุญ(2553) สุนทร เพ็ชรพราว (2551) ที่พบว่าไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว(2558) กนกพร สุทธิประภา (2553) มนตรี ดวงสิน (2553) ที่พบว่าแตกต่างกัน ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลรายด้านได้ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารงานของโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี ดังนั้นสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้พัฒนาศักยภาพตนเองอย่างเต็มความสามารถ โดยได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหารโรงเรียน

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารงานของโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ด้วยงานทั้ง 4 ด้านมีความสำคัญต่อการบริหารงานของโรงเรียนจึงต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามความวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

1.3 ด้านงานสารสนเทศ ผู้บริหารโรงเรียนควรนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปใช้ในสถานศึกษา ในการกำหนดมาตรการ วางแผนจัดระบบการควบคุม ภายในของสถานศึกษาพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ให้มีความพร้อม เพียงพอ ครอบคลุม และทันสมัยต่อความต้องการของผู้รับบริการ สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีและระบบ คอมพิวเตอร์มาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยยึดหลักความถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัด และคุ้มค่า

1.4 ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายใน ผู้บริหารโรงเรียนควรนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปใช้ในสถานศึกษา โดยพัฒนาระบบความปลอดภัย มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดรอบสถานศึกษาเพื่อป้องกันการเกิดเหตุร้าย มีการให้ข้อมูลความรู้ด้านการป้องกันอัคคีภัย มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการทั้งบุคลากรครูและผู้ปกครองที่มาติดต่อกับทางโรงเรียน เช่น การให้ความสะดวกในด้านการต้อนรับหรือสถานที่จอดรถ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน เพื่อนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบและยืนยันผลการวิจัยในครั้งนี้

2.2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระดับการสอน ขนาดของสถานศึกษา และตำแหน่งการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารอย่างแท้จริง

2.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ในด้านต่างๆ เช่น ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของสถานศึกษาเอกชน

เอกสารอ้างอิง

กนกพร สุทธิประภา. (2557).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ

ผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสมุทรสาคร. <http://www.edu-journal.ru.ac.th/>ค้นเมื่อ 15/04/2560

จิตติมา ธรรมชากร.(2553).การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า
จังหวัด พังงา.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา,มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ชูศักดิ์ เจนประโคน. (2550).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน, <http://digi.library.tu.ac.th/>
ค้นเมื่อวันที่ 21/04/2560

- เทอดชัย ไสยลักษณ์. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2.
วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- ธมกร ดุลยปกรณ์. (2556). การบริหารอาคารสถานที่, <http://www.edu-journal.ru.ac.th/>
ค้นเมื่อวันที่ 22/04/2560
- นัยนา นิธิภักย์.(2559). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหาร
การศึกษาของโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัยในเขตอำเภอเมือง ภูเก็ต.
<http://www.edu-journal.ru.ac.th/>ค้นเมื่อวันที่ 20/5/60
- ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย. (2553). ความพึงพอใจของครู และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร
งานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
นครสวรรค์เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- พีรณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อ
การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. <http://www.edu-journal.ru.ac.th/>ค้นเมื่อ
วันที่ 22/04/2560
- มนตรี ดวงสิน. (2553).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริการงานของโรงเรียน
เทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ
เจ้าพระยา.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน
ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัย
บูรพา.

สุกัญญา เชื้ออินทร์. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
โรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31.
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ปทุมธานี.

สร้อยญา วรรณศิลป์. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

สุนทร เพ็ชรพราว.(2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.