

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของ โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

นายฉลอง แก้วพินิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นผู้ปกครองของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีการศึกษา 2559 ของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำนวน 789 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านงานอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และยานพาหนะ ด้านงานธุรการ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านงานสวัสดิการ/บริการ ซึ่งคำถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (rating scales) ตามวิธีการของไลเคอร์ท (Likert) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .966 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการใช้ทดสอบค่าที (t – test) และการวิเคราะห์ค่าแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงโดยมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ประถมศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.ปริญญาตรี ปวส./อนุปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญของการจัดการศึกษาในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 10 การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายการจัดการศึกษาสำหรับบุคคลซึ่งมีความบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ สังคม การสื่อสารและการเรียนรู้ หรือมีร่างกายพิการ หรือทุพพลภาพ หรือบุคคลซึ่งไม่สามารถพึ่งตนเองได้หรือไม่มีผู้ดูแลหรือด้อยโอกาส ต้องจัดให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิและโอกาสได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นพิเศษการศึกษาสำหรับคนพิการในวรรคสอง ให้จัดตั้งแต่แรกเกิดหรือพบความพิการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวงการจัดการศึกษาสำหรับบุคคลซึ่งมีความสามารถพิเศษ ต้องจัดด้วยรูปแบบที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงความสามารถของบุคคลนั้น

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งมีหลักการสำคัญที่เน้น

การกระจายอำนาจ โดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษา จึงทำให้โรงเรียนต้องมีการสนับสนุนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมการบริหารทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษามากมาย โดยเฉพาะการบริหารงานทั่วไป ที่ทุกโรงเรียนเร่งพัฒนาและจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพและเพื่อให้โรงเรียนมี การพัฒนาได้บรรลุตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพ โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จึงควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษา โรงเรียนจึงควรจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ และสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อนำมาพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน ตั้งอยู่บนถนนพหลโยธิน ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีการจัดอาคารสถานที่ การให้บริการและให้ความช่วยเหลือกับผู้ปกครอง ชุมชนที่มาติดต่อ การดูแลนักเรียน รวมถึงการรับจัดงานสำคัญของสำนักงานเขตบางเขน และกรุงเทพมหานครที่ได้ให้ความสำคัญไว้วางใจในการดำเนินงาน นั้นเป็นตัวบ่งชี้ได้ว่าโรงเรียนมีการบริหารงานในด้านงานทั่วไปที่มีคุณภาพจากการที่ผู้วิจัยสังเกตในปีที่ผ่านมา มีผู้ปกครองหลายท่านชื่นชมในการทำงานของโรงเรียนไม่ว่าจะเป็น การปฐมนิเทศผู้ปกครองเพื่อชี้แจงรายละเอียดต่างๆ การมาติดต่อกับทางโรงเรียน การรับข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ต หนังสือถึงผู้ปกครอง อาคารสถานที่มีความมั่นคง สะอาด และมีส่วนหย่อมนั่งพักผ่อนเพียงพอและสวยงาม

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะผู้ทำงานในโรงเรียนและมีส่วนในการดูแลนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จึงมีความสนใจอย่างยิ่งที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงการบริหารทั่วไปโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 789 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 โดยการสุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie&Morgan) (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, 2559) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 เพศ ได้แก่ ชาย หญิง

3.1.2 วุฒิการศึกษา ได้แก่ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส./อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 4 ด้าน คือ 1. ด้านงานอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และยานพาหนะ 2. ด้านงานธุรการ 3. ด้านงานกิจการนักเรียน 4. ด้านงานสวัสดิการ/บริการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ซึ่งจากสถิติในปีการศึกษา 2559 มีจำนวน 789 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จากประชากรที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 789 คน ผู้วิจัยใช้ตารางสำเร็จรูปเพื่อการพิจารณาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (S) จากจำนวนประชากรที่นับ จำนวนได้ (N) ที่ระดับ

นัยสำคัญทางสถิติ .05 (ระดับความแม่นยำ ร้อยละ 95) ของเครซีและมอร์แกน (Krejcie&Morgan) (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, 2559) จากการเปิดตารางที่ประชากรจำนวน 789 คน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างแล้วจึงใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) มีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีทั้งหมด 8 ห้อง จำนวนนักเรียน 38 คนต่อห้อง ใช้กลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองห้องละ 13 คน
2. ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีทั้งหมด 7 ห้อง จำนวนนักเรียน 35 คนต่อห้อง ใช้กลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองห้องละ 12 คน
3. ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีทั้งหมด 7 ห้อง จำนวนนักเรียน 32 คนต่อห้อง ใช้กลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองห้องละ 11 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ปีการศึกษา 2559

สถานภาพ	จำนวนผู้ปกครอง	
	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
มัธยมศึกษาปีที่ 1	309	104
มัธยมศึกษาปีที่ 2	250	84
มัธยมศึกษาปีที่ 3	230	77
รวม	789	265

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 โดยเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ใน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ แบ่งได้ดังนี้ ด้านงานอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและยานพาหนะ จำนวน 10 ข้อ ด้านงานธุรการ จำนวน 10 ข้อ ด้านงานกิจการนักเรียน จำนวน 10 ข้อ ด้านงานสวัสดิการ/บริการ จำนวน 10 ข้อ

นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (r) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment) ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) โดยคัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกเป็นบวกใช้เป็นข้อคำถามจริงผลปรากฏว่า มีข้อคำถามที่ใช้ได้ จำนวน 40 ข้อ

มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ตั้งแต่ 0.38 – 0.89 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และวุฒิการศึกษา โดยการหาความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยด้านงานอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และยานพาหนะ ด้านงานธุรการ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านงานสวัสดิการ / บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนไทยนิคมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองมีเจตคติที่ดี มีความไว้วางใจที่ส่งบุตรหลานเข้าศึกษาเพราะมีความมั่นใจในการจัดระบบการจัดการด้านต่างๆ การมีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งงานพฤกษศาสตร์ ฐานทรัพยากรท้องถิ่น รวมถึงการให้ความร่วมมือและส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับการจัดการศึกษาตามนโยบายของผู้บริหารที่เน้นความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดชะลอ กมลพันธุ์ (2542 หน้า 4) (อ้างถึงใน ชุติวรรณ นันทพรพงษ์, 2552) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนหมายถึงความรู้สึกพึงพอใจในสภาพการจัดองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน สถานที่ประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งมีความในการช่วยให้เกิดการเรียนรู้มีชีวิตชีวา มีความเจริญงอกงาม มีความกระตือรือร้น เพื่อให้การเรียนเกิดประโยชน์แก่นักเรียนที่สนใจจะเข้าศึกษาหรือเมื่อมีปัญหาการเรียน ตลอดจนบรรยากาศการเรียนการสอน สอดคล้องกับการศึกษาของกัลยารัตน์ รัชตะเจริญรักษ์ (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 ภาพสันธุ์พิทยาสีทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านงานอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และยานพาหนะพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการกำหนดนโยบายการบริหาร โดยใช้หลักการมีส่วนร่วม และการทำงานเป็นทีมกับบุคลากรทุกฝ่าย ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของอัลเฟอร์เฟอร์ (Alferfer's Existence Relatedness Growth Theory: E.D.G. Theory) ศิริพงษ์ เสาภายน, (2558) มีแนวความคิดว่าคนมีความต้องการจริงความต้องการเหล่านี้สามารถจัดลำดับขั้นได้ โดยแบ่งเป็นลำดับล่างและลำดับบน ความต้องการเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องเกิดขึ้นในองค์กร จึงแบ่งลำดับขั้นออกเป็น 3 ลำดับขั้นกว้างๆ คือความต้องการเพื่อการดำรงชีวิต (Existing Needs) เป็นความต้องการทางด้านร่างกายภาพกับความต้องการด้านความปลอดภัยด้านวัตถุ ซึ่งคล้ายกับการรวมลำดับขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 ของ Maslow เข้าไว้ด้วยกัน ความต้องการแบบนี้หาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดได้รับ อีกฝ่ายหนึ่งจะเสียความต้องการนี้ไป ความต้องการความสัมพันธ์ (Relatedness Needs) เป็นความต้องการที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ เช่น หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชา ครอบครัว เพื่อนฝูง และอื่นๆ ความต้องการนี้จะแสดงออกโดยการแสดงความโกรธและความเป็นมิตร เช่นเดียวกับการพัฒนาความใกล้ชิด ความอบอุ่น และความสัมพันธ์กับคนอื่นๆ ความต้องการแบบนี้เปรียบได้กับความต้องการลำดับ 3 คือ ความต้องการทางสังคมของ Maslow ความต้องการเจริญก้าวหน้า (Growth Needs) เป็นความต้องการจากภายในของบุคคลเพื่อให้มีความเจริญก้าวหน้า พัฒนา และเติมเต็มศักยภาพที่ตนมีอยู่ในสถานที่ทำงาน ความพึงพอใจด้านความต้องการเจริญก้าวหน้าจะเกิดผลเมื่อบุคคลได้รับงานมาทำจะดำเนินการเต็มกำลังความสามารถที่ตนมีอยู่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย อรุณา เกื้อกูล (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนวัดหลวงวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงาน โรงเรียนวัดหลวงวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านงานธุรการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร เห็นความสำคัญของผู้ปกครองที่มาติดต่อกับโรงเรียน ยอมรับฟังความคิดเห็น ทำให้ผู้ปกครองรู้สึกเกิด ความประทับใจ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของประภาพรรณ ศรีพัว (2554) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครู ที่มีต่อการบริหารงานธุรการของโรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานธุรการของโรงเรียน ในศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดย ภาพรวมและรายด้านอยู่ระดับมาก

1.3 ด้านงานกิจการนักเรียน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารมีการประชุมผู้ปกครองและทำความเข้าใจถึงการรายงานพฤติกรรมนักเรียนโดยผ่านครูประจำชั้น และครูปกครอง การจัดสรรงบประมาณจากกรุงเทพมหานครในการให้บริการอาหารเช้าและกลางวันสำหรับ นักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษากัลยารัตน์ รัชตะเจริญรักษ์ (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 กาฬสินธุ์พิทยาสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 กาฬสินธุ์พิทยาสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

1.4 ด้านงานสวัสดิการ / บริการ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีนโยบายเรื่องความปลอดภัยของนักเรียนโดยการเพิ่มกล้องวงจรปิดในพื้นที่จุดเสี่ยงรอบบริเวณ โรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีมาสโลว์ (Maslow's need hierarchy) ศิริพงษ์ เสาภายน, (2558) ได้ แบ่งกลุ่มความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ชั้น คือ

1. ความต้องการด้านร่างกาย เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นที่สุดของมนุษย์เพื่อให้มี ชีวิตอยู่รอดได้ เช่น ความต้องการน้ำ อาหาร อากาศ การพักผ่อน การฟื้นฟูสภาพการเจ็บป่วย ความต้องการ ทางเพศ เป็นต้น มนุษย์จะดิ้นรนแสวงหาการตอบสนองความต้องการเหล่านี้ให้เพียงพอจนจึงจะมีความ ต้องการระดับสูงขึ้น การกระตุ้นให้บุคคลเกิดความต้องการด้านอื่นที่อยู่ในลำดับขั้นสูงกว่านั้นจะได้ผลถ้า บุคคลยังไม่บรรลุความต้องการเหล่านี้ก่อน องค์กรจึงต้องจัดหาสิ่งเหล่านี้ให้บุคลากรในองค์กร

2. ความต้องการความปลอดภัย ความปลอดภัยทางด้านร่างกายที่ต้องการได้รับความคุ้มครอง นอกจากนั้นยังหมายถึงความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพดี ร่างกายปกติ มีการดำรงชีวิตเหมือน บุคคลทั่วไป จะมีความพอใจในความมั่นคงที่เขาได้อยู่ ถ้าสังคมสงบสุขจะทำให้สมาชิกในสังคมรู้สึก ปลอดภัย

3. ความต้องการด้านสังคม เป็นความต้องการด้านความปลอดภัย ความต้องการด้านนี้คือต้องการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ได้รับการยอมรับและเป็นผู้ที่มีความสำคัญในกลุ่ม จึงเป็นความต้องการด้านความรักความเป็นเจ้าของ นั่นคือคนเราจะแสวงหาเพื่อน พวกพ้อง ซึ่งเป็นความต้องการทั้งด้านผู้ให้ความรักและรับความรักจากกลุ่ม ถ้าขาดความต้องการด้านนี้จะทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัว องค์การจึงต้องจัดการให้มีบริการให้คำแนะนำ จัดให้ทำงานแบบทีมงาน การติดตามบรรทัดฐานของกลุ่ม สนับสนุนการทำกิจกรรมกลุ่ม เช่น การแข่งกีฬา การจัดทัศนศึกษา เป็นต้น

4. ความต้องการมีชื่อเสียง เป็นความต้องการที่จะเป็นบุคคลที่มีความมั่นใจในตนเอง มีบุคคลยอมรับนับถือ ได้รับการยกย่องจากคนอื่นเมื่อทำงานสำเร็จ ต้องการมีฐานะเด่นทางสังคม ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่ความเชื่อมั่นในตนเองและรู้สึกว่าตนมีคุณค่า องค์การสามารถทำให้บุคลากรในองค์การประสบความสำเร็จตามความต้องการนี้ได้ด้วยการให้การยอมรับ ให้รางวัล ยกย่องประกาศชื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน การเลื่อนระดับงาน

5. ความต้องการความสำเร็จ เป็นความต้องการลำดับขั้นที่สูงสุด เมื่อคนได้รับการตอบสนองทางด้านร่างกาย ความปลอดภัย ด้านสังคม และความมีชื่อเสียงแล้ว ต่อมาไม่นานนักคนก็จะเกิดความไม่พอใจได้ ถ้าเขาไม่สามารถทำในสิ่งที่ตนต้องการทำ รวมทั้งต้องการให้ชีวิตดีขึ้น มีความก้าวหน้าและทำในสิ่งที่ตนชอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกัลยารัตน์ รัชตะเจริญรักษ์ (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 กาฬสินธุ์พิทยาสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 กาฬสินธุ์พิทยาสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากเพราะว่า สังคมไทยในยุคปัจจุบันให้สิทธิเท่าเทียมกันของบุคคล โดยเฉพาะเรื่องเพศในการปฏิบัติงาน และการแสดงความคิดเห็น สอดคล้องกับงานวิจัยของซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วงเดือน ธรรมิฤทธิ์ (2554) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดโพธิ์ศรีบรรจง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนตามระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนก ตามเพศ โดยพิจารณารายด้าน พบว่า เพศชาย ค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก และเพศหญิงมีค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตาม

สมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอรอุมา เกื้อกุล (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนวัดหลวงวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโรงเรียนวัดหลวงวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านงานอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และยานพาหนะ ผู้บริหารควรมีการวางแผนนโยบายเรื่องการจัดการใช้ประโยชน์พื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและตระหนักถึงความปลอดภัย
2. ด้านงานธุรการ ผู้บริหารควรมีแนวทางและนโยบายอย่างชัดเจนสำหรับการให้ความเสมอภาคสำหรับผู้ปกครองที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน และบริการด้วยความประทับใจไม่เลือกปฏิบัติ
3. ด้านงานกิจการนักเรียน ผู้บริหารวางแผนนโยบายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ประชาสัมพันธ์ให้เกิดความเข้าใจกับผู้ปกครอง
4. ด้านงานสวัสดิการ / บริการ เพิ่มความปลอดภัยและประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองทราบถึงสวัสดิการต่างๆ ที่โรงเรียนสนับสนุนให้แก่นักเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
2. ควรศึกษาวิจัยความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อเปรียบเทียบการบริหารทั่วไปของโรงเรียนในสำนักงานเขตบางเขน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553” ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก หน้า 3,5 และ 14

กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พุทธศักราช 2547. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ

กัลยารัตน์ รัชตะเจริญรักษ์. (2552). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 กาฬสินธุ์พิทยาสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์.” สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.

ชุตีวรรณ นันทพรพงษ์. (2552). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ช่วงชั้นที่ 2 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอเมืองนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

ประภาพรรณ ศรี पू. (2554). “ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานธุรการของโรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1.” บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

วงเดือน ธรรมิฤทธิ์. (2554). “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดโพธิ์ศรีบรรจง อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา.” บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

ศิริพงษ์ เสงายน. (2558). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ: บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

สุรศักดิ์ อมรัตน์ศักดิ์. (2559). ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี. 2542. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

อรอุมา เกื้อกุล. (2553). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานโรงเรียนวัดหลวงวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ.” สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.

- เอกพงษ์ วรรณพงษ์. (2550). “การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- อรรถพร อรรถวิชัย. 2553). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอ่างทอง.” การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อัครรัตน์ ดาลัย. (2551). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลบ้านโนนทัน สำนักการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น.” สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.