

## การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี

นางรุ่งทิพย์ มีเพชร\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จังหวัดปราจีนบุรีและ (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอน โรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 162 คนได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.994 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (Independent t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีดังนี้
  - 2.1 ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05
  - 2.2 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\* นักศึกษาปริญญาโทคณะศึกษาศาสตร์สาขาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

2.3 ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวม ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี กับ มากกว่า 10 ปี

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ การบริหารจัดการ ผู้บริหารโรงเรียน

#### **ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553) การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 7) การบริหารงานในสถานศึกษาเป็นการใช้สิทธิพลต่อคนกลุ่มหนึ่งเพื่อให้มีความเจริญงอกงามโดยใช้คนกลุ่มที่สองดำเนินการเพื่อให้วัตถุประสงค์บรรลุผลสำเร็จ ดังนั้นการบริหารจึงเป็นกิจกรรมที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารในองค์กรซึ่งมีหน้าที่สั่งการและอำนวยความสะดวกในการทำงานของกลุ่มคนที่มีวัตถุประสงค์เดียวกัน (ชาญชัย อัจฉินสมาจา, 2546, หน้า 28 ) ครูคือผู้กำหนดอนาคตของคนในชาติ หากได้ครูเป็นคนเก่ง คนเสียสละตั้งใจทำงานเพื่อประโยชน์ของนักเรียนชาตินั้นก็จะได้พลเมืองดีที่เก่งและฉลาด หากผู้บริหารโรงเรียนไม่ได้เอาใจใส่ดูแลในเรื่องขวัญกำลังใจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้คาดหวังไว้คงจะประสบอุปสรรคและความล้มเหลว (รุ่ง แก้วแดง, 2545, หน้า 37-38) ผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรง ในการนำวิถิประชาธิปไตยมาสู่การปฏิบัติโดยใช้หลักการบริหาร สร้างขวัญและกำลังใจให้ครูเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์การตัดสินใจการดำเนินการรับผลประโยชน์และการประเมินผล (Cohen & Uphoff, 1980, p. 211) โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรีกำหนดภาระงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปการศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ได้ดำเนินการบริหารภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารตามที่กระทรวง ศึกษาธิการกำหนดแต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่างานทั้ง 4 ด้านภายในโรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรไม่มีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ให้ชัดเจนงานที่ออกมาในแต่ละด้านไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้ง (กลุ่มนโยบายและแผน, 2558, หน้า 14-21) ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของครูต่อการบริหารการจัดการศึกษาของผู้บริหารทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่นบรรลุผลสำเร็จ และเป็นการพัฒนาการจัดการศึกษาสืบต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่าย ทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตาม เพศ วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

### สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี แตกต่างกัน

### ขอบเขตการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 6 โรงเรียน จำนวน 280 คน สุ่ม ตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และกำหนดตัวอย่างตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างโดย ใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (อ้างถึงในสุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, 2557, หน้า 101) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 162 คน

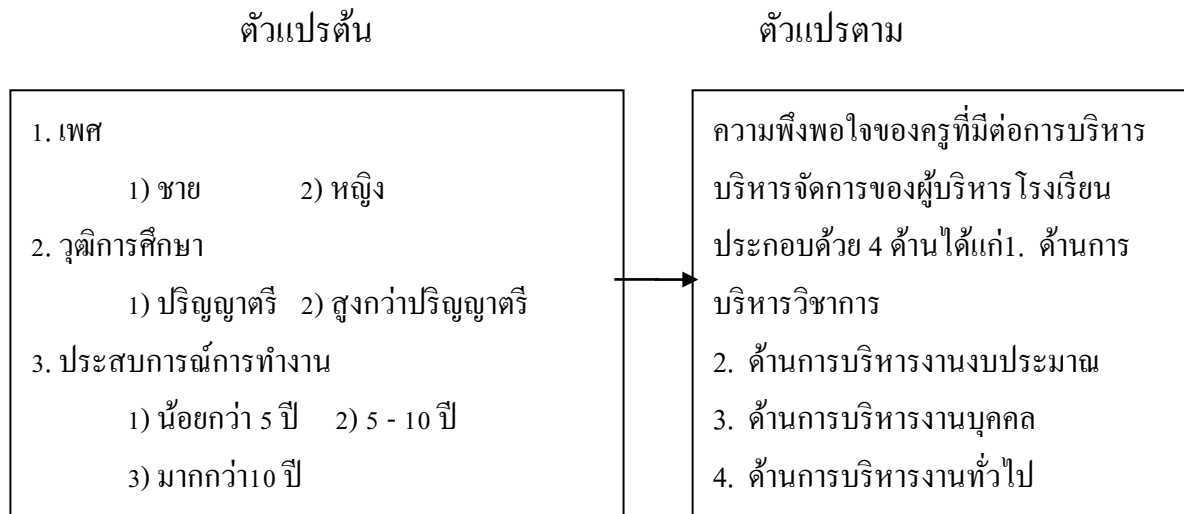
#### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

##### 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

- |                       |              |                     |
|-----------------------|--------------|---------------------|
| 1) เพศ                | 1) ชาย       | 2) หญิง             |
| 2) วุฒิการศึกษา       | 1) ปริญญาตรี | 2) สูงกว่าปริญญาตรี |
| 3) ประสบการณ์การทำงาน |              |                     |
| 1) ต่ำกว่า 5 ปี       | 2) 5 - 10 ปี | 3) มากกว่า 10 ปี    |

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหาร โรงเรียนประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้าน การบริหารงานทั่วไป

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารววดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรีครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนเครือข่ายทวารววดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 6 โรงเรียน จำนวน 280 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนเครือข่ายทวารววดี เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และกำหนดตัวอย่างตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (อ้างถึงในสุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, 2557, หน้า 101) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 162 คน ดังข้อมูลที่ปรากฏดัง(ตาราง 1)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจากครูในโรงเรียนเครือข่ายทวารววดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ปีการศึกษา 2559 ตารางการสุ่มตัวอย่างดังนี้

| โรงเรียน             | ประชากร    | กลุ่มตัวอย่าง |
|----------------------|------------|---------------|
| 1. ปราจิณราษฎร์บำรุง | 149        | 86            |
| 2. ประจันตราษฎ์บำรุง | 65         | 38            |
| 3. ชิดใจชื่น         | 23         | 13            |
| 4. สุวรรณวิทยา       | 14         | 8             |
| 5. วัดพรหมประสิทธิ์  | 15         | 9             |
| 6. กระทุ่มแพ้ววิทยา  | 14         | 8             |
| <b>รวม</b>           | <b>280</b> | <b>162</b>    |

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่าย ทวาราวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 จังหวัดปราจีนบุรีมีวิธีดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเองเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.994 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวาราวดีใน 4 ด้าน

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือแนะนำตัวพร้อมแบบสอบถามไปถึงกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับครูโรงเรียนเครือข่ายทวาราวดีเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับและตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (Independent samples t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance)

## ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวาราวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรีจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับครูโรงเรียนเครือข่ายทวาราวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรีโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 162 คนนำมาวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1.ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวาราวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวาราวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

| ความพึงพอใจ                | $\bar{X}$ | SD  | ระดับ |
|----------------------------|-----------|-----|-------|
| 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ | 3.89      | .52 | มาก   |
| 2. ด้านการบริหารงบประมาณ   | 3.94      | .51 | มาก   |
| 3. ด้านการบริหารบุคคล      | 3.88      | .49 | มาก   |
| 4. ด้านการบริหารทั่วไป     | 3.96      | .51 | มาก   |
| เฉลี่ยรวม                  | 3.92      | .48 | มาก   |

จากตาราง 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ด้านการบริหารทั่วไป ( $\bar{X} = 3.96$ ) ด้านการบริหารงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.94$ ) ด้านการบริหารวิชาการ ( $\bar{X} = 3.89$ ) และด้านการบริหารบุคคล ( $\bar{X} = 3.88$ ) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

| ความพึงพอใจ                 | ชาย       |     | หญิง      |     | t       | p    |
|-----------------------------|-----------|-----|-----------|-----|---------|------|
|                             | $\bar{X}$ | SD  | $\bar{X}$ | SD  |         |      |
| 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ  | 4.06      | .47 | 3.82      | .53 | 2.566*  | .011 |
| 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ | 4.06      | .41 | 3.89      | .54 | 2.140 * | .035 |
| 3. ด้านการบริหารงานบุคคล    | 4.01      | .38 | 3.83      | .51 | 2.315 * | .023 |
| 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป   | 4.12      | .43 | 3.90      | .52 | 2.562 * | .012 |
| เฉลี่ยรวม                   | 4.06      | .38 | 3.86      | .50 | 2.662 * | .009 |

\*  $p < .05$

จากตาราง 3 พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา

| ความพึงพอใจ                 | ปริญญาดรี |     | สูงกว่าปริญญาดรี |     | t     | p    |
|-----------------------------|-----------|-----|------------------|-----|-------|------|
|                             | $\bar{X}$ | SD  | $\bar{X}$        | SD  |       |      |
| 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ  | 3.87      | .53 | 3.90             | .52 | -.231 | .818 |
| 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ | 3.96      | .53 | 3.87             | .47 | 1.065 | .288 |
| 3. ด้านการบริหารงานบุคคล    | 3.90      | .50 | 3.82             | .46 | .923  | .357 |
| 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป   | 3.96      | .52 | 3.94             | .49 | .277  | .782 |
| เฉลี่ยรวม                   | 3.92      | .49 | 3.88             | .45 | .533  | .595 |

จากตาราง 4 พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตาราง 5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน**

| ความพึงพอใจ              | ต่ำกว่า 5 ปี |     | 5-10 ปี   |     | มากกว่า 10 ปี |     | F      | p    |
|--------------------------|--------------|-----|-----------|-----|---------------|-----|--------|------|
|                          | $\bar{X}$    | SD  | $\bar{X}$ | SD  | $\bar{X}$     | SD  |        |      |
| 1. ด้านบริหารงานวิชาการ  | 3.94         | .54 | 3.95      | .50 | 3.77          | .52 | 2.112  | .124 |
| 2. ด้านบริหารงานงบประมาณ | 3.93         | .55 | 4.07      | .50 | 3.79          | .46 | 4.347* | .015 |
| 3. ด้านบริหารงานบุคคล    | 3.88         | .50 | 3.99      | .45 | 3.76          | .50 | 3.339* | .036 |
| 4. ด้านบริหารงานทั่วไป   | 4.03         | .52 | 4.03      | .52 | 3.83          | .48 | 3.370  | .037 |
| รวม                      | 3.95         | .50 | 4.01      | .45 | 3.79          | .46 | 3.520* | .032 |

\*  $p < .05$

จากตาราง 5 พบว่า ครูที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวม ด้านการบริหารงานงบประมาณ และ ด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่

#### ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่าย ทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน มีดังนี้

2.1. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมด้าน บริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไปแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2. ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดย ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัด ปราจีนบุรี ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยภาพรวม ด้านการบริหารงบประมาณ และ ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ 5 -10 ปี กับ มากกว่า 10 ปี

**อภิปรายผลวิจัย**

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้ บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี พบว่าประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ใน ระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร ได้มีการจัดการบริหารงานในโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกสร จันทระกาน (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ซึ่งมี ผลการวิจัยในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันสอดคล้องกับสินีนานู อารีย์ (2553) ประภาส รักด้วง (2549) และศิริพร ทองกอน (2555) มีผลการวิจัยความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่าย ทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน มีดังนี้

2.1 เพศ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการโรงเรียนเครือข่ายทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกตามเพศของครูพบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องอาจเป็นเพราะครูเพศหญิงมีความละเอียดรอบคอบในการทำงานจึงทำให้มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างจากครูเพศชาย ซึ่งครูเพศชายทำงานในรูปแบบเรียบง่ายไม่ยุ่งยากสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2548) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงห์บุรีผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั้ง 4 งานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงห์บุรีที่มีความแตกต่างกันในด้าน เพศ อายุ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการสอนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ เขาวดี ดวงอินทร์ (2556) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเขื่อนห้วยศาลาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า เพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 วุฒิการศึกษา จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารเครือข่ายทวารวดีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 7 จังหวัดปราจีนบุรีจำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนได้มีการบริหารจัดการโรงเรียนในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงทำให้ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภราดร คณัทภักย์ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองนครพนมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองนครพนมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

2.3 ประสบการณ์ทำงาน จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการโรงเรียนของผู้บริหารเครือข่ายทวารวดีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 7 จังหวัดปราจีนบุรีจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายทวารวดีโดยภาพรวม ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีความแตกต่างกันคือครูที่มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี กับ มากกว่า 10 ปีทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี มีวัยใกล้เคียงกับผู้บริหารทำให้มีมุมมองความคิดแตกต่างจากครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปีส่วนด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป เมื่อนำมาทดสอบความต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ไม่พบความแตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับ

ประเสริฐ พิกสะอาด (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 ด้านประสบการณ์ ผลการวิจัย พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 และครูมีประสบการณ์มากมีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อย สอดคล้องกับ พิชิต โพธิ์พัฒน์ (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

#### **ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้**

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานและพัฒนาตนเองให้เป็นที่พึงพอใจของครูในการบริหารงานทั้งในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคลและด้านบริหารทั่วไปโดยการนำมาพัฒนาต่อยอดหรือปรับปรุงให้ดีขึ้น
2. เนื่องจากเพศและประสบการณ์ทำงานของครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการโรงเรียนในด้านต่างๆ แตกต่างกัน ดังนั้นในการบริหารจัดการในโรงเรียนจึงควรคำนึงถึงเพศและประสบการณ์ทำงานของครูผู้ร่วมงานด้วย

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาถึงปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา
2. ควรศึกษาการบริหารสถานศึกษากับทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

#### **เอกสารอ้างอิง**

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). แนวทางการดำเนินการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร : ศุภสภา.
- เกสร จันทระกานัด. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนวัดป่าประดู่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 18.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กลุ่มนโยบายและแผน (2558). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปี 2559 – 2563. สำนักงานเขต พื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ.
- จารุวรรณ หล่อเงิน. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2546). การบริหารการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่มสถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ภราดร คันทักษ์. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนใน เขตอำเภอ เมืองนครพนมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต22. ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม.
- เยาวดี ดวงอินทร์. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่ม เพือนห้วยศาลาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษเขต3.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- รุ่ง แก้วแดง. (2545). การศึกษาเชิงสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ประภาส รักด้วง.(2549).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอปลายพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะปี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ประเสริฐ พักสะอาด . (2554). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 .วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วลัยรัตน์ อนุศาสตร์. (2548). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ศิริพร ทองกอน.(2555).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานการปฏิรูปการศึกษา.(2544). การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา  
แห่งชาติ2542.กรุงเทพมหานคร : สำนักงานการรูปการศึกษา(สปศ) องค์กรมหาชนเฉพาะกิจ.
- สุรศักดิ์ อมรรัตน์และคณะ. (2557). ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา.(พิมพ์ครั้งที่2).กรุงเทพฯ : ศูนย์ ส่งเสริม วิชาการ.
- สินินาฏ อารีย์.(2553).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายบวรวิทย บริการ อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7. (2559). รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณพ.ศ.  
2559 .
- Cohen, J. M., & Uphoff, M. T. (1980). **Effective behavior in organizations**. New York: RichardD. Irwin.