

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

นางสาววันวิสาข์ เชื้อมุกดา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 127 คนได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานครมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.984 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (Independent Samples t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน มีดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

*นักศึกษานิเทศศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิตสามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆเพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจ การบริหารจัดการเพื่อให้ภารกิจของโรงเรียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา ทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการบริหารอย่างจริงจัง (ธงชัย สันติวงษ์.2535, หน้า 52) การบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร จึงถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถเป็นเครื่องมือสนับสนุนและผลักดันให้การดำเนินงานในสถานศึกษาเกิดประสิทธิผลซึ่งต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานในระดับปฏิบัติ ถือเป็นเรื่องท้าทายโดยอาศัยความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารเข้าสนับสนุน (สัมฤทธิ์ กางเพ็ง.2545, หน้า 36) เพื่อรวมใจของผู้ร่วมงานให้มีความเห็นตรงกันและสามารถทำงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา การบริหารแบบมีส่วนร่วมเป็นวิธีการบริหารที่ช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจหรือการปฏิบัติงานในหลากหลายรูปแบบ ก่อให้เกิดความผูกพันและความรับผิดชอบต่อการกระทำมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้บริหารจะต้องเห็นความสำคัญ พร้อมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิดพื้นฐานและองค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารแบบมีส่วนร่วม และสิ่งสำคัญจะต้องทราบถึงประโยชน์ ข้อจำกัดและอุปสรรคของการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอน แผนงานและโครงการเพื่อรองรับหรือปฏิบัติตามระเบียบอย่างจริงจัง อีกทั้งยังต้องประสานความร่วมมือที่ดีให้เกิดขึ้นในระบบโรงเรียนได้(สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. 2559, หน้า 14) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาถือว่าเป็นตัวจักรสำคัญในการบริหารจัดการศึกษา เป็นผู้มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จโดยต้องดำเนินการอำนวยความสะดวกและประสานการจัดการศึกษากับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัด

การศึกษาบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ การบริหารแบบมีส่วนร่วมจะช่วยสร้างความสามัคคี ช่วยให้ทราบถึง ความต้องการของบุคลากรทั้งหมด และช่วยเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น การบริหารแบบมีส่วนร่วมเป็นการช่วย ลดความขัดแย้ง ช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงาน และทำให้สุขภาพจิตในองค์กรดีขึ้น รวมทั้งทำให้พนักงานรู้สึกว่าเขาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร จึงเกิดความรู้สึกออริ่งขึ้นในสถานศึกษาที่ผู้บริหารได้ให้มีส่วนร่วมในการทำงานในครั้งนี้ ดังนั้นการที่องค์กรจะประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารจะต้องจัดองค์กรให้มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และในสถานศึกษา การจัดการศึกษาจะต้องมีการจัดโดยการกระจายอำนาจให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ได้ทำงานในหน้าที่ของตนเอง (เมตต์ เมตต์การุณจิต, 2553, หน้า 52)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

สถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

สถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 8 โรงเรียน จำนวน 185 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และกำหนดตัวอย่างตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (อ้างถึงในสุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ. 2559, หน้า 101) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 127 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

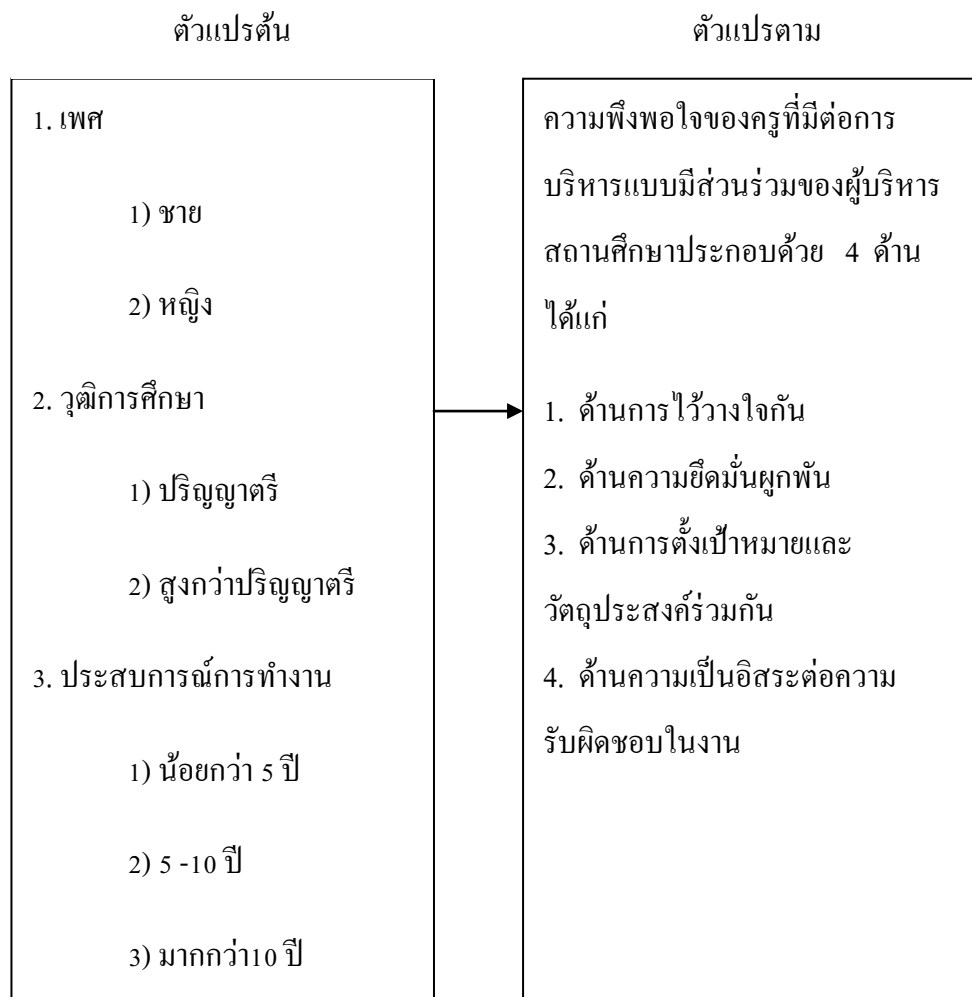
- | | | |
|-----------------------|--------------|---------------------|
| 1) เพศ | 1) ชาย | 2) หญิง |
| 2) วุฒิการศึกษา | 1) ปริญญาตรี | 2) สูงกว่าปริญญาตรี |
| 3) ประสบการณ์การทำงาน | | |

- | | | |
|-----------------|--------------|------------------|
| 1) ต่ำกว่า 5 ปี | 2) 5 - 10 ปี | 3) มากกว่า 10 ปี |
|-----------------|--------------|------------------|

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการไว้วางใจกัน
2. ด้านความยึดมั่นผูกพัน
3. ด้านการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน
4. ด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานครครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2559 จำนวน 8 โรงเรียน จำนวน 185 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และกำหนดตัวอย่างตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (อ้างถึงในสุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ, 2559, หน้า 101) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 127 คน ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 1)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจากครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร	ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
1. โรงเรียนสวัสดีวิทยา	27	25
2. โรงเรียนวัดเกษีย	23	22
3. โรงเรียนวัดธาตุทอง	38	35
4. โรงเรียนสุเหร่าบางมะเขือ	16	15
5. โรงเรียนสุเหร่าสามอิน	21	20
6. โรงเรียนสุเหร่าบ้านดอน	16	15
7. โรงเรียนแจ่มจันทร์	17	16
8. โรงเรียนวิจิตรวิทยา	27	25
รวม	185	127

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร มีวิธีดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.984 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือแนะนำตัวพร้อมแบบสอบถามไปถึงกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับครูสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับและตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (Independent Samples t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance)

ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับครูสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 127 คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

การบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร	N	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ด้านการไว้วางใจกัน	127	4.08	0.48	มาก
2. ด้านความยึดมั่นผูกพัน	127	4.04	0.55	มาก
3. ด้านการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน	127	4.17	0.47	มาก
4. ด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบ ในงาน	127	4.13	0.45	มาก

การบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด N $\bar{X}$ S.D. แปลความหมาย
สำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

ภาพรวม	127	4.10	0.44	มาก
--------	-----	------	------	-----

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 2 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด และเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.47) ด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.45) และด้านการไว้วางใจกัน ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.48)

2. ผลการเปรียบเทียบเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิ การศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนก ตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

การบริหารแบบมีส่วนร่วมของ							
ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน	เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	p	
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร							
1.ด้านการไว้วางใจกัน	ชาย	39	4.14	0.38	0.967	0.336	
	หญิง	88	4.06	0.51			
2. ด้านความยึดมั่นผูกพัน	ชาย	39	4.13	0.40	1.372	0.173	
	หญิง	88	4.00	0.61			
3. ด้านการตั้งเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ร่วมกัน	ชาย	39	4.19	0.36	0.396	0.693	
	หญิง	88	4.16	0.51			
4. ด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบ ในงาน	ชาย	39	4.20	0.36	1.105	0.272	
	หญิง	88	4.11	0.48			
ภาพรวม	ชาย	39	4.16	0.32	1.113	0.268	
	หญิง	88	4.08	0.48			

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 3 แสดงว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ครูที่มีเพศแตกต่างกันโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ครูที่มีเพศแตกต่างกันโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

การบริหารแบบมีส่วนร่วมของ							
ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน	วุฒิการศึกษา	N	$\bar{X}$	S.D.	t	p	
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร							
1.ด้านการไว้วางใจกัน	ปริญญาตรี	80	4.03	0.50	-1.511	0.133	
	สูงกว่าปริญญาตรี	47	4.16	0.42			
2. ด้านความยึดมั่นผูกพัน	ปริญญาตรี	80	4.00	0.58	-1.312	0.192	
	สูงกว่าปริญญาตรี	47	4.12	0.50			
3. ด้านการตั้งเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ร่วมกัน	ปริญญาตรี	80	4.15	0.51	-0.519	0.604	
	สูงกว่าปริญญาตรี	47	4.19	0.39			
4. ด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบ ในงาน	ปริญญาตรี	80	4.10	0.48	-0.999	0.320	
	สูงกว่าปริญญาตรี	47	4.19	0.40			
ภาพรวม	ปริญญาตรี	80	4.07	0.47	-1.223	0.223	
	สูงกว่าปริญญาตรี	47	4.17	0.36			

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 4 แสดงว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานครพบว่ารายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

การบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร						
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา		แหล่งความ				
กรุงเทพมหานคร	แปรปรวน	SS.	df	MS.	F	P
1. ด้านการไว้วางใจกัน	ระหว่างกลุ่ม	2.075	2	1.037	4.876	0.009*
	ภายในกลุ่ม	26.380	124	0.213		
	รวม	28.455	126			
2. ด้านความยึดมั่นผูกพัน	ระหว่างกลุ่ม	28.455	126	1.577	5.488	0.005*
	ภายในกลุ่ม	3.154	2	0.287		
	รวม	35.629	124			
3. ด้านการตั้งเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ร่วมกัน	ระหว่างกลุ่ม	1.580	2	0.790	3.752	0.026*
	ภายในกลุ่ม	26.107	124	0.211		
	รวม	27.688	126			
4. ด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบ ในงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.150	2	1.075	5.708	0.004*
	ภายในกลุ่ม	23.351	124	0.188		
	รวม	25.501	126			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.102	2	1.051	5.936	0.003*
	ภายในกลุ่ม	21.953	124	0.177		
	รวม	24.055	126			

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 5 แสดงว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทการทำงาน โดยภาพรวมความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า รายด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของ

ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน มีดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจใน ด้านการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน ด้านการไว้วางใจกัน และอันดับสุดท้ายคือ ด้านความยืดหยุ่นผูกพัน ซึ่งอภิปรายแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดโดยภาพรวม

และรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการควบคุม กำกับ ดูแลงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง อาจเนื่องมาจากการบริหารแบบมีส่วนร่วมในสถานศึกษาก่อนที่จะดำเนินการบริหารใดๆ จำเป็นจะต้องมีการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์เพื่อให้ดำเนินงานไปในทิศทางที่ดี มีกรอบการดำเนินงาน และมีประสิทธิภาพ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเปิดโอกาสให้ครูได้มีส่วนร่วมใน

การตั้งเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ร่วมกันสอดคล้องกับงานวิจัยของโสภิตา คล้ายหนองสรวง (2558:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต3 ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน มีค่าเฉลี่ยรองจากด้านด้านการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูผลิต พัฒนาสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอนอย่างอิสระ อาจเนื่องมาจาก การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานจำเป็นต้องส่งเสริมด้วยการให้อิสระการตัดสินใจในการทำกิจกรรมแก่ผู้ปฏิบัติงาน (ดวงแก้ว กอแก้ว.2543,17) ยกย่องให้เกียรติ ตลอดจนยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ยอมรับ และชื่นชมผู้ได้บังคับบัญชาที่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย การให้อิสระทางความคิดสร้างสรรค์ สร้างนวัตกรรม และสื่อการเรียนการสอนใหม่ ๆ มาใช้ในการสอน (สมยศ นาวิการ.2550,36)

1.3 ด้านการไว้วางใจกัน มีค่าเฉลี่ยรองมาจากด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความพอใจในผลการปฏิบัติงานร่วมกันกับครูเมื่องานนั้นสำเร็จ เนื่องจากความสำเร็จของงานนั้นจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างผู้บริหาร และครู เมื่อร่วมกันปฏิบัติงานจนสำเร็จย่อมเกิดความพึงพอใจสอดคล้องกับงานวิจัยของบาก (Baksh, 1995) (อ้างถึงในโสภิตา คล้ายหนองสรวง.2558:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและเจตคติในการทำงาน พบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมสามารถเพิ่มระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

1.4 ด้านความยืดหยุ่นผูกพัน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูเพิ่มพูนความรู้ความสามารถอยู่เสมอเนื่องจากการศึกษาเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ครูต้องแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และนำมาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนได้มีทักษะ ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปมาก ในขณะที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นแรงผลักดันและสนับสนุนให้ครูเพิ่มพูนความสามารถอยู่เสมอ ผู้บริหารได้ตระหนักถึงความรู้สึกรักงานของครูร่วมงาน และได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีด้วยการ สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ อยู่เสมอ สร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นกันเองแบบกัลยาณมิตร ช่วยเหลือ แนะนำวิธีการ ทำงานให้ผู้ปฏิบัติงานและเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พูดคุย ปรึกษาหารือร่วมตัดสินใจ

เกี่ยวกับ งานที่รับผิดชอบ สอดคล้องกับทฤษฎีของ Herzberg (อ้างถึงในศิริพงษ์ เสาภาชน. 2558, หน้า 78-79)

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน มีดังนี้

2.1 จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ ต่างกัน ความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

2.2 จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

2.3 จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยภาพรวมความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า รายด้านมีความแตกต่างทุกด้าน ได้แก่ ด้านการไว้วางใจกัน ด้านความยึดมั่นผูกพัน ด้านการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน และด้านความเป็นอิสระต่อความรับผิดชอบในงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ เนื่องจากประสบการณ์การทำงานเป็นตัวแปรสำคัญที่มีผลต่อการความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากย่อมมีการพัฒนางานได้มากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย (สายัณห์ มามีไชย, 2543 : 81) โดยประสบการณ์การทำงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริหารประสบความสำเร็จหรือบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูงย่อมมีความสามารถในการทำงานมากกว่า เช่นเดียวกับแนวคิดของ (ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์, 2533 : 54) กล่าวถึงประสบการณ์การทำงานเป็นตัวแปรสำคัญเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน เพราะเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของบุคคลในโรงเรียน นอกจากนี้

ประสบการณ์ย่อมก่อให้เกิดความรู้ ความชำนาญ ทักษะ ทักษะคน ผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่าจะเรียนรู้และปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จได้ดีกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

การบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถเป็นเครื่องมือสนับสนุนและผลักดันให้การดำเนินงานในสถานศึกษาเกิดประสิทธิผลซึ่งต้องได้รับความร่วมมือจากครูผู้ร่วมงาน ถือเป็นเรื่องท้าทายโดยต้องอาศัยความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารเข้าสนับสนุนเพื่อรวมใจของผู้ร่วมงานให้มีความเห็นตรงกันและสามารถทำงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้อง มีทักษะเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีคุณภาพจากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ดังนี้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วม ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน การพัฒนาครูในการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาต้องคำนึงถึงครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากให้เป็นผู้แนะนำแก่ครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่น้อยกว่าจึงจะทำให้สถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อผู้เรียน

1.2การบริหารแบบมีส่วนร่วม ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีสมรรถภาพหรือศักยภาพ ทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม ความสามารถในการบริหารจัดการ และเปิดโอกาสให้ครูได้มีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษา อันจะเกิดประโยชน์ไปสู่การพัฒนาครูผู้สอนและผู้เรียนให้มีความสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษา

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับการบริหารด้านวิชาการ

2.3 ควรศึกษาการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา

2.4 ควรศึกษาบทบาทการบริหารแบบมีส่วนร่วมระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- ดวงแก้ว กอแก้ว.(2543).ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานความผูกพันในองค์กรและเจตคติต่อองค์กร:กรณีศึกษา ธนาคาร
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาบางกะปิ. วิทยานิพนธ์ วท.บ.(รัฐศาสตร์).กรุงเทพฯ:บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์.(2535).องค์การและการบริหาร : การศึกษาการจัดการแผนใหม่.
กรุงเทพฯ:ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2546). พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์เจริญพัฒน์
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2553). การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม : ประชาชน องค์กร
ปกครอง ส่วนท้องถิ่นและราชการ. กรุงเทพฯ : บั๊ค พอยท์.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2558).หลักและกระบวนการบริหารการศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ.
(พิมพ์ครั้งที่ 3).กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวิโอ.
- โสภิดา คล้ายหนองสรวง.(2558).การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของ
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต3.วิทยานิพนธ์นี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร
การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ. (2559). ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สมยศ นาวิการ.(2550).การบริหาร.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2545). หลักทฤษฎีการมีส่วนร่วมในองค์กร. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์.
- สายัณห์ มีไชย.(2543).การศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี.มหาวิทยาลัยบูรพา
สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2559). แผนปฏิบัติราชการประจำปีการศึกษา 2559.
ค้นเมื่อ 5 เมษายน 2560, จาก <http://www.bangkokeducation.in.th/paper.php>