

ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 2 กรุงเทพมหานคร

ศุภาพรรณ เท่าสิงห์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool และด้านประสิทธิภาพแอปพลิเคชันของระบบ iSchool ของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โดยจำแนกตามเพศ และประเภทของบุคลากร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้ที่เกี่ยวข้องของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม จำนวน 1,892 คน ปีการศึกษา 2559 โดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของ คอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับอายุของผู้ปกครอง วิเคราะห์ ค่าโดยใช้ค่า (One-way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 320 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยเป็นผู้ปกครองมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ครูที่ปรึกษา และ ผู้ดูแลระบบตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ.05 ดังนี้

3.1 ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

3.2 ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

3.3 ด้านประสิทธิภาพแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีประเภทบุคลากรต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียน ลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า ครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าผู้ปกครองและผู้ดูแลระบบ

4.2 ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า ครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าผู้ปกครองและผู้ดูแลระบบ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ / แอปพลิเคชัน / ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน / ระบบ iSchool

บทนำ

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการดำเนินงานที่กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงสาธารณสุขโดยกรมสุขภาพจิต ได้ร่วมกันวางรากฐานเพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียน เป็นระบบที่เหมาะสมกับการพัฒนาป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนในยุคปัจจุบัน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบสำคัญ คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยครูที่ปรึกษาต้องดำเนินการและจัดให้มีข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนแต่ละคนทั้งในด้านการเรียน ด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต ความประพฤติ การคัดกรองนักเรียน เป็นการพิจารณาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตัวนักเรียน เพื่อการจัดกลุ่มนักเรียนเป็นกลุ่มพิเศษ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา การส่งเสริมนักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคน มีคุณภาพมีความภาคภูมิใจในตนเอง การป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนเป็นการดูแลเอาใจใส่นักเรียนกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาด้วยการให้คำปรึกษา การจัดกิจกรรมพัฒนาและการส่งต่อนักเรียน เป็นการดำเนินการกรณีที่ปัญหานักเรียนมีความยุ่งยากต่อการช่วยเหลือ หรือช่วยเหลือแล้วไม่ดีขึ้น ควรดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญ สำหรับแนวคิดหลักการสำคัญของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีแนวความคิดที่เชื่อว่า มนุษย์ทุกคนมีศักยภาพที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต เพียงแต่ใช้เวลาและวิธีการที่แตกต่างกัน เนื่องจากแต่ละคนมีความเป็นปัจเจกบุคคล จึงยึดนักเรียนเป็นสำคัญในการพัฒนาเพื่อดูแลช่วยเหลือ การป้องกัน แก้ไขปัญหาและการส่งเสริม ความสำเร็จของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต้องอาศัยปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน คือบุคลากรทุกฝ่ายต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบฯ ให้การสนับสนุนการดำเนินงานหรือเข้าร่วมกิจกรรมตามความเหมาะสมและอย่างสม่ำเสมอ ครูทุกคนและผู้เกี่ยวข้องต้องมีทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน มีความสุขที่จะพัฒนานักเรียนในทุกด้าน คณะกรรมการหรือคณะทำงานทุกคณะต้องมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด (รองรัตน์ ทองมาลา, 2559, หน้า 70-71)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร มีโรงเรียนในสังกัด ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 52 โรงเรียน ซึ่งแต่ละโรงเรียนมีแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนคล้ายคลึงกันตามนโยบายการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ดำเนินการมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนถึงปัจจุบันจะเห็นได้ว่าขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จะต้องได้รับความเอาใจใส่ของผู้ที่มีส่วนร่วมทุกๆ คน ทุกๆ ด้าน รวมถึงผู้ปกครอง ชุมชน สังคม และในการดำเนินงานในโรงเรียน พบว่า ปัญหาหนึ่งในการดำเนินงานของโรงเรียน คือสัดส่วนของจำนวนครูต่อนักเรียนที่จะต้องดูแลคือ ครูหนึ่งคนต่อนักเรียนสิบคน ซึ่งบางโรงเรียนดูแลได้ไม่ทั่วถึง เช่น การไปเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกครัวเรือน การจัดกิจกรรมทักษะต่างๆ จำเป็นต้องได้รับการฝึกฝนอบรม เช่นเรื่องเกี่ยวกับจิตวิทยาซึ่งเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนมาก อีกทั้งมีปัญหาด้านการประสานงาน งบประมาณในการดำเนินงาน การแก้ปัญหาเด็กนักเรียนในด้าน

ความประพฤติ การเรียน และปัญหาเสพติดที่ต้องอาศัยการดูแลและให้ความเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด (นายสัมพันธ์ พันธุ์พิมพ์, 2558)

ในโลกปัจจุบันนี้เทคโนโลยีการสื่อสารระบบดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากกับชีวิตประจำวัน ซึ่งเป็นสิ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ปกครองและครูทุกท่านได้เข้าถึงข่าวสารข้อมูลและการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน iSchool เข้าใจดีถึงความต้องการของผู้ปกครองและครู เราจึงมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ปกครองและครูคนพิเศษของเรา ระบบช่วยเหลือดูแลนักเรียน iSchool ซึ่งเป็นนวัตกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ใช้ง่าย ไม่เป็นภาระของครูและโรงเรียน ผู้ปกครองอุ่นใจ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool นับว่าเป็นนวัตกรรมอีกรูปแบบหนึ่งที่ใช้ในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน(ความสามารถของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ม.ป.ป.) ซึ่งทางโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคมได้นำมาใช้ในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและเพื่อให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปตามนโยบายที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดและเน้นให้สถานศึกษาทุกแห่งดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในการนำระบบช่วยเหลือดูแลนักเรียน iSchool เข้ามาใช้มีทั้งประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ตามมาด้วยซึ่งผู้วิจัยได้สังเกตเห็นถึงผลที่เกิดจากการใช้ระบบช่วยเหลือดูแลนักเรียน iSchool นั้น ผู้วิจัย จึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม ให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และประเภทของบุคลากร

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูที่ปรึกษาจำนวน 87 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 1,800 คน และผู้ดูแลระบบ จำนวน 6 คน ปีการศึกษา 2559 รวมกลุ่มประชากรจำนวน 1,892 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปรึกษาจำนวน 87 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 1,800 คน และผู้ดูแลระบบ จำนวน 6 คน รวมกลุ่มประชากรจำนวน 1,892 คน ซึ่งได้จากการใช้ตาราง Krejcie and Morgan ใช้เทคนิคการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ปีการศึกษา 2559 รวมกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน

2. ตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น

2.1.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

2.1.2 ประเภทของบุคลากร

- 1) ผู้ดูแลระบบ
- 2) ครูที่ปรึกษา
- 3) ผู้ปกครอง

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้ที่เกี่ยวข้องของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม จำนวน 1,892 คน ปีการศึกษา 2559 โดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 320 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.57-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์ K แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ 1. สถานภาพส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย

3. ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติด้วย t-test แบบ Independent และ ANOVA (One - way analysis of variance) สำหรับตัวแปรเพศและประเภทของบุคลากร

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 320 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยเป็นผู้ปกครองมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ครูที่ปรึกษา และ ผู้ดูแลระบบ ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ.05 ดังนี้

3.1 ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

3.2 ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

3.3 ด้านประสิทธิภาพแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าเพศหญิง

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีประเภทบุคลากรต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า ครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าผู้ปกครองและผู้ดูแลระบบ

4.2 ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool พบว่า ครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร สูงกว่าผู้ปกครองและผู้ดูแลระบบ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน โดยมีความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพแอปพลิเคชันของระบบ iSchool มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool และ อันดับสุดท้ายคือ ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แอปพลิเคชันของระบบ iSchool มีรูปแบบชัดเจน สะดวกในการค้นหาข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool มีรูปแบบเมนูในหน้าจอที่ชัดเจนทำให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจตรงกันในรูปแบบที่กำหนดไว้ ทำให้ง่ายต่อการใช้งานและสะดวกในการค้นหาข้อมูลต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวี เมืองลานนา (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย พบว่าระบบมีความสะดวกต่อการใช้งาน และระบบนำเสนอสารสนเทศได้ตามความต้องการของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งผู้ใช้เกิดความพึงพอใจในการใช้งานของระบบ จึงสรุปได้ว่าการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool เป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะจะทำให้ดึงดูดความสนใจให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าไปใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากขึ้น ทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรู้และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนได้ทันการณ์ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของนักเรียนโดยตรง

ด้านที่ 2 ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool โดยภาพรวมและรายชื่อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การออกจากระบบการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool ทำให้สะดวกและรวดเร็วไม่ซับซ้อน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบแอปพลิเคชันมีเมนูที่เชื่อมโยงกับการใช้งานจริง และมีการอบรมแนะนำการใช้งานแอปพลิเคชันจนเป็นที่เข้าใจดี ทำให้การใช้งานสะดวกและรวดเร็วตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบแอปพลิเคชันการเข้าออกระบบจึงเป็นที่พอใจในด้านนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ จันทิมา และ อรสา เตติวัฒน์ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการสนับสนุนการจัดการงานปกครองนักเรียน/นักศึกษาผ่านเว็บแอปพลิเคชันกรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบ้านตาก พบว่าระบบสนับสนุนการจัดการงานปกครองนักเรียน/นักศึกษาผ่านเว็บแอปพลิเคชัน กรณีศึกษาวิทยาลัยการอาชีพบ้านตาก ที่พัฒนาขึ้นมาสามารถนำไปใช้งานได้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ วิจิระ วีระพลินและคณะ (2549) ได้ทำการศึกษาและพัฒนาโปรแกรมระบบงานปกครองและงานวิชาการกรณีศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก พบว่าการพัฒนาโปรแกรมระบบงานปกครองและงานวิชาการนี้สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดี สามารถลดขั้นตอนในการทำงานของระบบ ช่วยในการจัดการข้อมูลงานปกครองและงานวิชาการ สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่าย มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานระบบ สอดคล้องกับ พชรพรรณ สมบัติ และ วัฒนา มานนท์ (2559) ได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน THAI Mobile สำหรับผู้ใช้บริการสายการบินบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่าการที่ผู้ใช้งาน โมบายแอปพลิเคชันมีความพึงพอใจจากการใช้งานในระดับปานกลาง จึงสืบเนื่องมาจากความสามารถในการตอบสนองการใช้งานของแอปพลิเคชันอยู่ในระดับปานกลาง จึงสรุปได้ว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม เป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 3 ด้านประสิทธิภาพแอปพลิเคชันของระบบ iSchool โดยภาพรวมและรายชื่อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แอปพลิเคชันของระบบ iSchool มีการส่งข้อความ SMS ที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ให้ผู้ปกครองและครูที่ปรึกษารับทราบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีระบบการดำเนินงานและขั้นตอนการแจ้งเตือนชัดเจนในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครอง โดยการแจ้งเตือนผ่านข้อความ SMS ที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ทำให้ผู้ปกครองรับทราบข่าวสารที่ทางโรงเรียนต้องการแจ้งให้ทราบได้เป็นอย่างดี เป็นผลให้ผู้ปกครองและครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันของระบบ iSchool ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิระ วีระพลิน และคณะ (2549) ได้ทำการศึกษาและพัฒนาโปรแกรมระบบงานปกครองและงานวิชาการกรณีศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก พบว่าการพัฒนาโปรแกรมระบบงานปกครองและงานวิชาการกรณีศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลกสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดี จึงสรุปได้ว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม เป็นระบบที่สำคัญที่มีผลต่อการบริหารสถานศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศชายโดยส่วนมากจะมีความสนใจในการเข้าใช้แอปพลิเคชันมากกว่าเพศหญิงและชอบเรียนรู้การใช้แอปพลิเคชันต่างๆ อยู่เสมอ ทำให้เพศชายมีความคิดแปลกใหม่เกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool เพศชายจึงมากกว่าเพศหญิง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ ครินชัย (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีต่อการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน (Application) ของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือไอโฟน (iPhone) พบว่า ปัจจัยด้านเพศเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างกลุ่มมากที่สุด โดยมีความแตกต่างระหว่างกลุ่ม (Sig.) ในกลุ่มปัจจัยด้านความพึงพอใจ (Satisfaction) ที่มีต่อการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ iPhone และปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคม (Social Influence) เนื่องจากเพศชายเป็นเพศที่มีความกล้าเสี่ยงและชอบทดลองสิ่งใหม่ๆ มากกว่าเพศหญิง

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ในรายด้านนั้นประเภทบุคลากรแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างน้อย 2 ด้าน คือ ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool และด้านการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองและครูที่ปรึกษามีการเข้าใช้แอปพลิเคชันระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool เพื่อดูพฤติกรรมนักเรียนและข่าวสารต่างๆ ที่ควรรู้และนำมาใช้ในการดูแลนักเรียนของตนเองไม่ให้เกิดปัญหาต่างๆ พร้อมทั้งส่งเสริมความสามารถพิเศษของนักเรียนที่มีอยู่ให้สมบูรณ์มากขึ้น ทั้ง 2 กลุ่มนี้จึงเห็นความสำคัญในการเข้าใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool ส่วนผู้ดูแลระบบก็มีการเข้าใช้ระบบเป็นประจำทุกวันอยู่แล้วอาจจะเกิดความเคยชินจึงไม่ค่อยเห็นความแตกต่างในการเข้าใช้ระบบ ดังนั้นประเภทบุคลากรแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool ที่แตกต่างกันตามความจำเป็นและความต้องการในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนิพร นันทคุณากร (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจากไลน์ของ

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี พบว่า ลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับผลที่เกิดจากความพึงพอใจแตกต่างกัน ในระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการออกแบบแอปพลิเคชันของระบบ iSchool ต้องน่าสนใจสามารถดึงดูดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าไปใช้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบการบริหารงาน ของโรงเรียนมากขึ้น

1.2 ด้านการใช้งานแอปพลิเคชันของระบบ iSchool ควรนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ในการเกิดประโยชน์ต่อนักเรียนให้มากและคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียให้กับบริษัทแอปพลิเคชันของระบบ iSchool

1.3 ด้านประสิทธิภาพแอปพลิเคชันของระบบ iSchool ควรมีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้นและครูแนะแนว รวมถึงผู้ปกครองนักเรียนด้วย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool กับโรงเรียนอื่นๆ ที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของโครงการนี้

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรศึกษาการเข้ามามีส่วนร่วมของนักเรียนและผู้ปกครองควรครบ ร้อยละ 100 ในการใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน iSchool โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร

2.4 ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารงานโรงเรียนในอนาคตผ่านอุปกรณ์ไร้สายได้หลากหลายช่องทาง เช่น Smart Phone, Tablet

2.5 ระบบควรมีความยืดหยุ่นในการตรวจสอบข้อมูลการอุทธรณ์การลงโทษได้ในระบบ สามารถแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาโทษเข้าไปในระบบได้ด้วย และควรมีการรายงาน ผลหลากหลายรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานปกครองนักเรียนและงานอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ครินชัย. (2554). ปัจจัยที่มีต่อการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน (*Application*) ของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือไอโฟน (*iPhone*). การค้นคว้าอิสระ. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ความสามารถของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. (ม.ป.ป.). สืบค้นเมื่อ 27 มีนาคม 2560. จาก <http://www.ischool.ac.th/>.
- รองรัตน์ ทองมาลา. (2559). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี. *บทความวิจัย วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีที่ 1 ฉบับที่ 3 (ตุลาคม 2558 - มกราคม 2559)*.
- รัชนิพร นันทคุณากร. (2558). การศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจากไลน์ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี. *จุลนิพนธ์ปริญญาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร*.
- วิจิระ วีระพลินและคณะ. (2549). การพัฒนาโปรแกรมระบบงานปกครองและงานวิชาการกรณีศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก. *NU Science Journal 2007; 4(S1): 75 – 92*.
- วิภาวี เมืองลานนา. (2550). การพัฒนาระบบสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ลัมพันธ์ พันธุ์พิมพ์. (2558). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กลุ่มสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. สืบค้นเมื่อ 27 มีนาคม 2560. จาก http://data.boppobec.info/emis/school.php?Area_CODE=101702.
- เสาวลักษณ์ จันทิมา และ อรสา เตติวัฒน์. (2558). การพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการงานปกครองนักเรียน/นักศึกษาผ่านเว็บแอปพลิเคชันกรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบ้านตาก. *วารสารวิชาการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 7 ตุลาคม 2557-ธันวาคม 2558*.