

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์)

สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร

นางสาวนริรัตน์ เจริญเดช*

บทคัดย่อ

วิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร จำนวน 196 คน ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ด้าน 50 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ค่าที (Independent Sample t – test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การจัดการ

บทนำ

ในปัจจุบันสังคมของไทย ได้พัฒนาสู่ความเจริญอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันสูงส่งผลให้การศึกษาของเด็กและเยาวชนต้องพัฒนาให้ก้าวหน้าต่อสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การศึกษามีสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคน การพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีนั้น ทุกภาคส่วนต้องให้ความร่วมมือ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานศึกษาและผู้ปกครอง เป็นส่วนที่สำคัญที่ก่อให้เกิดผลต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน ทำให้คุณภาพทางการศึกษาดีขึ้นและเป็นการกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและพัฒนาเด็กไปสู่เป้าหมายที่ดีในอนาคต

การศึกษานับเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยพัฒนาคนให้มีศักยภาพ มีคุณภาพ สามารถที่จะดำรงชีพและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสร้างสรรค์การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนได้ ซึ่งเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน มีนิสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชนประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย รวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ในปัจจุบันโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) ตั้งอยู่ในเขตเมืองซึ่งแวดล้อมไปด้วยโรงเรียนสังกัดเดียวกัน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยมีระบบการจัดการศึกษาอยู่ในระดับเดียวกันคือ ระดับประถมศึกษา ทำให้ผู้ปกครองสามารถตัดสินใจเลือกโรงเรียนได้ตามความพึงพอใจ มีความคาดหวังกับบุตรหลานของตนเองค่อนข้างสูงจากการสังเกต และการสอบถามกับผู้ปกครองจะมีความกังวลกับบุตรหลานที่มีพฤติกรรมไม่สนใจในการเรียน ดิฉันเล่นมากเกินไป ดิฉันเกม ไม่อ่านหนังสือขณะอยู่บ้านไม่ทำการบ้าน จึงทำให้ผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ และจากการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า สถิติจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษามีจำนวนนักเรียนลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน โรงเรียนลดลงจากปีการศึกษาที่ผ่านมา จึงเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งหาสาเหตุเพื่อที่จะปรับปรุงแก้ไข ซึ่งมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้นจากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษา และเพื่อที่จะได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองที่จะส่งลูกหลานมาเรียนในโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียน โรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) ปีการศึกษา 2559 จำนวน 196 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan และทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรต้น เพศ และอายุ ตัวแปรตาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครู ด้านนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษาโดยศึกษาปรับปรุงเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร โดยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อตรวจแก้ไขสำนวนภาษาให้ถูกต้อง แล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการ เพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ปรับปรุงแบบสอบถามจากข้อวิจารณ์และข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลอง (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจริง จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น 0.942 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 196 ฉบับ ระหว่างวันที่ 25-28 เมษายน 2559 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 100

2. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ค่าที (Independent Sample t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) และถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำแบบทดสอบ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 196 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 25 - 35 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป และน้อยกว่า 25 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเหนืออุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองโรงเรียนบางจาก (นาคเหนืออุปถัมภ์) มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า

2.1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษานอกสถานที่ เช่น การทัศนศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยและเหมาะสมกับนักเรียน

2.2 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีประสบการณ์และความสามารถในการจัดการเรียนการสอน

2.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการจัดสภาพแวดล้อม สะอาด ร่มรื่น สวยงาม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่างๆ มีความแข็งแรงมั่นคง และปลอดภัย

2.4 ด้านนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อครู และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นักเรียนในโรงเรียนมีความรักใคร่สามัคคีและทำงานร่วมกันได้ดี

2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนได้มีการออกไปเสัรับเงินทุกครั้งที่มีการรับเงิน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนให้บริการแก่ชุมชน เช่น อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรมต่างๆ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนบางจาก (นาคเหนืออุปถัมภ์) พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเหนืออุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนบางจาก (นาคเหนืออุปถัมภ์) พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเหนืออุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมา อภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองโรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านวิชาการ รองลงมาคือ ด้านครูผู้สอนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษานอกสถานที่ เช่น การทัศนศึกษา ทั้งนี้ เป็นเพราะการศึกษานอกสถานที่เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ตอบสนองต่อธรรมชาติการเรียนรู้ และสร้างความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ให้กับเด็กได้เป็นอย่างดี ทำให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์จริง โรงเรียนจึงได้มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้ศึกษานอกสถานที่อย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจันทรานี สงวนนาม (2545) ที่กล่าวถึง การบริหารงานวิชาการ เป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งส่วนการบริหารงานด้านอื่นๆ นั้นเป็นเพียงส่วนส่งเสริมสนับสนุนให้งานวิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผลการวิจัยที่ได้นั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพงษ์ จรัสโรจนกุล (2555) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของธมกร ดุลยปรณชัย (2556) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านครูผู้สอนโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสม ทั้งนี้เป็นเพราะครูผู้สอนเป็นบุคคลที่ควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน โดยเฉพาะการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เพราะสามารถกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดีและมีอิทธิพลต่อการพัฒนาทุกๆ ด้านของนักเรียนมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิชาญ ไทยแท้ (2538) ที่กล่าวว่า ลักษณะพิเศษของครู หรือจุดเด่นของครูที่สามารถสังเกตบุคลิกภาพเป็นส่วนสำคัญประการหนึ่ง ที่ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและศรัทธา และผลการวิจัยที่ได้นั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของธารทิพย์ ราชเพ็ชร (2558) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่

มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนความพึงพอใจในด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดสภาพแวดล้อม สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ทั้งนี้เป็นเพราะการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีของโรงเรียนจะมีส่วนในการเสริมสร้างความคิด จิตใจสงบ แจ่มใส และวัสดุอาคารสถานที่ที่ได้รับการดูแลอย่างสม่ำเสมอ ย่อมจะทำให้ให้นักเรียนมีความรู้สึกอยากมาเรียนทุกวัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจอมพล พิเศษกุล (2547) ที่กล่าวว่า ความรู้สึกที่จะกระตุ้นและผลักดันให้บุคคลปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ โดยมีผลจากปัจจัยหลายด้านด้วยกันทั้งสภาพแวดล้อมภายนอก และสภาพแวดล้อมภายใน ที่ทำให้นักเรียนรู้สึกเต็มใจหรือมีความผูกพันกับงาน และผลการวิจัยที่ได้เน้นสอดคล้องกับงานวิจัยของแสงดาว เชื้อนันทไชย (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา เขต ตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของราตรี อิงมัน (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยการเรียนรู้ที่สะอาด ร่มรื่น สวยงาม และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ด้านที่ 4 ด้านนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อครู ทั้งนี้เป็นเพราะนักเรียนจะชอบที่จะอยู่ใกล้ ๆ ชอบความเป็นคนอารมณ์ดีเสมอต้นเสมอปลาย ชอบที่ท่านเป็นคนมีความรู้ กว้างขวาง สามารถอธิบายถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจและเมื่อมีความชอบในตัวครูแล้ว ก็อาจนำไปสู่การมีความอดทน และความพยายามที่จะเรียนรู้วิชาที่ครูสอนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิสิทธิ์ ฉัตรมงคล (2550) ที่กล่าวว่า ความสำคัญของความพึงพอใจ ไว้ว่าความพึงพอใจ คือ ความรู้สึก หรือทัศนคติที่ดีของบุคคล เป็นไปตามความคาดหวังหรือมากกว่าสิ่งที่คาดหวัง ซึ่งจะทำให้เกิดความกระตือรือร้นและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามได้ต่อไป และผลการวิจัยที่ได้เน้นสอดคล้องกับงานวิจัยของธารทิพย์ ราชเพชร (2558) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านนักเรียน อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนได้มีการออกไปเสิร์ฟรับเงินทุกครั้งที่มีการรับเงิน ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนจัดทำแผนการใช้งบประมาณอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ มีการคุมค่าใช้จ่าย จัดทำบัญชีอย่างถูกต้องเป็นปัจจุบันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองของสมยศ ยิ่งยงสมบัติ (2550) ได้กล่าวว่า

ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เป็นสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อันจะช่วยให้โรงเรียนปฏิบัติงานได้สะดวกยิ่งขึ้น และผลการวิจัยที่ได้ก็นั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงดาว เชื้อนนไชย (2557) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษา เขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธารทิพย์ ราชเพชร (2558) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน บางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนมีการบริหารจัดการของ สถานศึกษาของโรงเรียนที่เป็นระบบส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจและให้ความร่วมมือกับ โรงเรียนและครูผู้สอนอย่างสม่ำเสมอ จึงอาจเป็นผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจ ไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปริญา หอมสวัสดิ์ (2555) ที่กล่าวว่า ทักษะเกี่ยวกับความพึงพอใจ ไว้ว่า ผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนมีการพัฒนาในด้านวิชาการ หลักสูตร ด้านบุคลากร คุณภาพ ในการจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การจัดการสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การเรียนรู้ ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครองนักเรียน เพื่อที่เด็กจะได้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ มีการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจและสติปัญญา และผลการวิจัยที่ได้ก็นั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของกมลพร เอกอมรชนกุล (2554) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : กรณีสึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบีส์ จีเนียส กรณีสึกษา: สาขาพาราไดซ์พาร์ค เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนบุตร ประเภทของหลักสูตร รายได้ รวมของครอบครัวต่อเดือน มีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาเบบีส์ จีเนียส กรณีสึกษา: สาขาพาราไดซ์พาร์ค ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัย ของธารทิพย์ ราชเพชร (2558) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน บางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนมีการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาอย่างมีระเบียบ มีการสร้างความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ผู้ปกครอง นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538)

ที่กล่าวว่า อายุ เป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความแตกต่างกันในเรื่องของความคิดและพฤติกรรม คนที่อายุน้อย มักจะมีความคิดเสรีนิยม ยึดถืออุดมการณ์และมองโลกในแง่ดีมากกว่าคนที่อายุมาก ในขณะที่คนอายุมาก มักจะมีความคิดที่มองโลกในแง่ร้ายกว่า เนื่องมาจากผ่านประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกัน และผลการวิจัย ที่ได้นั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลพร เอกอมรชนกุล (2554) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบีส์ จีเนียส กรณีศึกษา: สาขาพาราไดซ์พาร์ค เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนบุตร ประเภทของหลักสูตร รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน มีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบีส์ จีเนียส กรณีศึกษา: สาขาพาราไดซ์พาร์ค ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายที่ 13 สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบางจาก (นาเกลือ อนุบาล) สำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาในการพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ควรทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในแต่ละช่วงชั้น เพื่อที่จะทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองแล้วนำมาปรับปรุงพัฒนาการในแต่ละช่วงชั้น

เอกสารอ้างอิง

- กมลพร เอกอมรชนกุล. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- จอมพล พิเศษกุล. (2547). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและลูกจ้างกอง พลาธิการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล. อัดสำเนา.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย.

- ธมกร คุณปกรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬารราชวิทยาลัย.
- ธารทิพย์ ราชเพ็ชร. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต.ม.ป.พ.
- ปริญญา หอมสวัสดิ์. (2555).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนศรอุทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี.งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราตรี อิงมัน. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วิชาญ ไทยแท้. (2538).คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนชั้นเด็กเล็ก สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา ยโสธร ในทัศนะของผู้บริหารการศึกษา ครูผู้สอนชั้นเด็กเล็กและผู้ปกครอง. ปรินญาณิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริพงษ์ จรัสโรจนกุล. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์หลุยส์. ละเชิงเทรา : ม.ป.พ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538).พฤติกรรมผู้บริหาร โภค.กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ ยิ่งยศเมธี. (2550).บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในเขตพื้นที่พิเศษ สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาตาก เขต 2 จังหวัดตาก. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บริหารการศึกษา).นนทบุรี:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2549). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10.กรุงเทพมหานคร :สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11.กรุงเทพมหานคร :สำนักนายกรัฐมนตรี.
- แสงดาว เชื้อนน ไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา เขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง.การค้นคว้าอิสระ.ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : พรักหวานกราฟฟิค.