

# ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์)

## สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ศิวิมล ประจําทอง \*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์) สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มประชากรตัวอย่างที่ใช้ คือ ครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์) สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานครจำนวน 97 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์) สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีค่าความเชื่อมั่นเท่าม่น 0.984 สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติค่าที (t-test) เมื่อเปรียบเทียบความแปรปรวนแบบทางเดียวโดยใช้การวิเคราะห์ (One Way Analysis of Variance : ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheff's Method)

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การปฏิบัติงาน โรงเรียน

### บทนำ

เมื่อโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงที่สลับซับซ้อนของสังคมยุคใหม่เกิดขึ้น ทำให้ระบบการศึกษาแบบเดิมไม่สอดคล้องกับความต้องการ และปัญหาที่ดำรงอยู่ความจำเป็นในการปฏิรูปการศึกษาจึงเกิดขึ้นเพียงแต่ในประเทศไทย หากแต่ในบริบทสากลและนานาประเทศที่ด้อยเป้าหมายด้านการปฏิรูปการศึกษาที่เป็นไปในทิศทางคล้ายคลึงกัน ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขัน จึงมีการเพิ่มขีดความสามารถและคุณภาพของประชากรทางด้านการศึกษาขึ้น (การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย, 2543, หน้า 3)

จากความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาคุณภาพของคนดังกล่าวมาข้างต้น รัฐจึงกำหนดนโยบายปฏิรูปการศึกษา และตราพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ใช้เป็นเครื่องมือดำเนินการปฏิรูปทั้งด้านหลักสูตร การเรียนการสอน ครูและบุคลากร ทรัพยากร และระบบบริหารจัดการพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่

2) พ.ศ. 2545 หมวด 1 มาตรา 6 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษา ว่าจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข และในหมวด 4 ยังได้กำหนดแนวทางจัดการศึกษาที่จะให้ความสำคัญกับผู้เรียน ได้ฝึกทักษะกระบวนการ ฝึกปฏิบัติให้คิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาได้ โดยต้องจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้มีการบูรณาการความรู้ด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจ และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนเรียนรู้จากประสบการณ์

การจัดการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์นั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรทุกฝ่าย นับตั้งแต่ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้ที่มีความสำคัญมากในการอำนวยความสะดวกเพื่อให้งานต่างๆของโรงเรียนดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และครูก็ถือว่าเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยยึดหลักว่า ผู้เรียนสำคัญที่สุด ซึ่งเป็นหัวใจของการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นคำที่กระตุ้นเตือนให้ครูมีความตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ และพันธกิจในการจัดการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนสร้างเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะตามความมุ่งหวังของสังคม (สุวัฒน์ เงินน้ำ, 2543 ,หน้า 8)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กรรวมทั้งความสุขของผู้ทำงานด้วยองค์กรใดก็ตามหากบุคลากรในหน่วยงานไม่มีความพึงพอใจในการทำงานก็จะเป็นมูลเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานต่ำ คุณภาพของงานลดลง มีการขาดงาน การลาออกจากงานหรืออาจก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมและปัญหาทางวินัยได้อีกด้วยแต่ในทางตรงข้ามหากองค์กรมีบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูงจะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงานนอกจากนี้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานยังเป็นเครื่องหมายแสดงถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานความผาสุกและความพึงพอใจของพนักงานมีผลต่อความสำเร็จของงานที่ทำและองค์กรเมื่อพนักงานมีความสุขในการทำงานก็ส่งผลบวกต่อการปฏิบัติงาน ผลงานก็มีคุณภาพ หากผู้นำระดับสูงขององค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการทำงานก็ได้ผลลัพธ์และผลการดำเนินการที่น่าพอใจ(ชัยญารัตน์ ผลอนันต์, 2547 , หน้า 74) ซึ่งถ้าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานย่อมจะปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบ คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยความตั้งใจ ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ กำลังความคิด อุทิศเวลาให้กับการอบรมสั่งสอนผู้เรียนของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ผู้เรียนจึงมีโอกาได้รับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น (จรัส นองมาก , 2531 , หน้า 7)

โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครเป็นสถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับนักเรียน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ประสบการณ์ และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในการดำรงชีวิต เช่น

ทักษะการใช้ภาษา การสื่อความหมาย ทั้งการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การคิดคำนวณและความรู้ใน ภูมิปัญญาท้องถิ่น อันเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวันครูจึงต้องรับภาระหน้าที่สำคัญใน ปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมายให้มี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในทุกๆด้านซึ่งถือว่าเป็นงานที่ต้องอาศัยความรับผิดชอบและอดทน อย่างมาก ซึ่งหากครูขาดแรงจูงใจในการทำงานก็จะทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงและส่งผลต่อ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอีกด้วยดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ ความสำคัญในการสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจให้กับครูใน โรงเรียน เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน เกิดความรัก ความศรัทธาในโรงเรียน เกิดความรู้สึกลึกเสียสละเพื่องาน ท่วมเท่ำกำลังใจ และกำลังความคิดในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น(สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร,2554,หน้า23)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานใน โรงเรียนวัดทุ่งครุ(พึงสาขอนุสรณ์) สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ด้าน คือ 1. ด้านความสำเร็จของงาน 2. ด้านการยอมรับนับถือ 3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน 4. ด้านความรับผิดชอบ 5. ด้านลักษณะของงานที่ทำ เพื่อจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไป เสนอแนะแก่ผู้บริหารสถานศึกษาสำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการ โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### **วัตถุประสงค์การวิจัย**

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียน วัดทุ่งครุ (พึงสาขอนุสรณ์) สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียน วัดทุ่งครุ (พึงสาขอนุสรณ์) สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน

### **สมมติฐานการวิจัย**

1. ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ครูที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

### **ขอบเขตการวิจัย**

1. ขอบเขตเนื้อหา การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียน วัดทุ่งครุ (พึงสาขอนุสรณ์) สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาอยู่ 5 ด้าน ประกอบด้วย

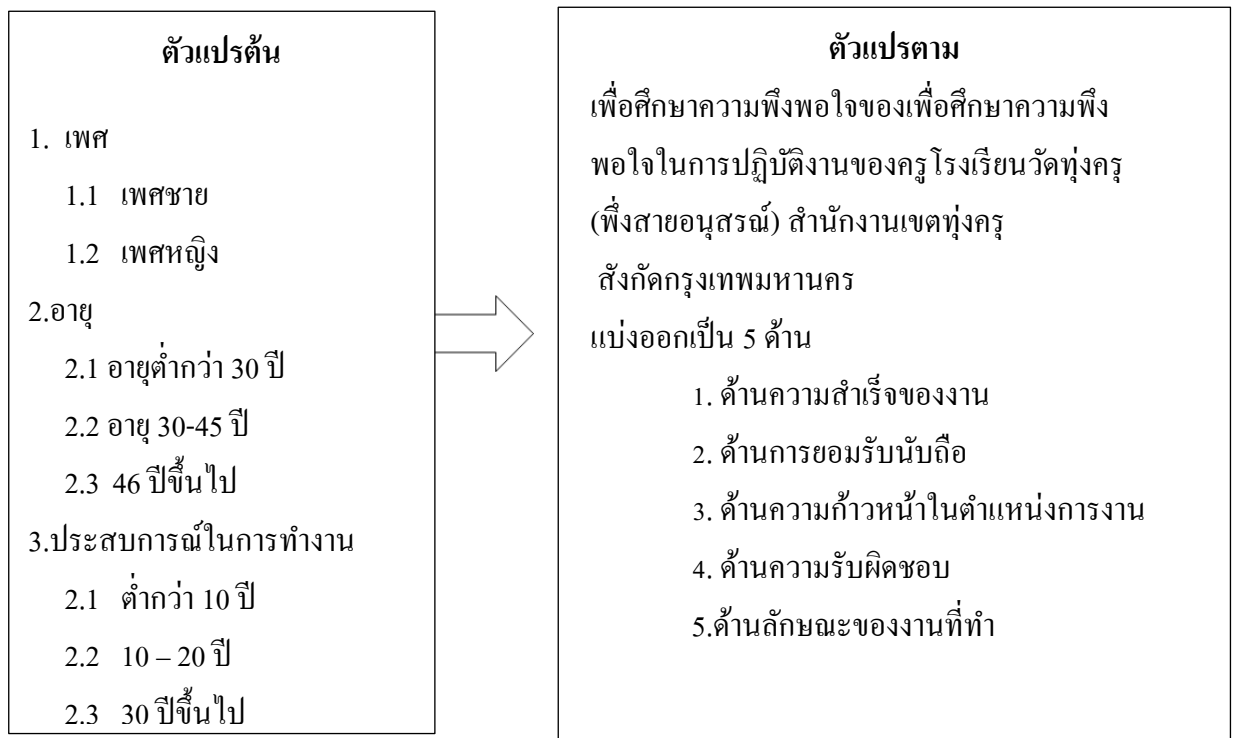
- 1.1 ด้านความสำเร็จของงาน
- 1.2 ด้านการยอมรับนับถือ
- 1.3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน
- 1.4 ด้านความรับผิดชอบ
- 1.5 ด้านลักษณะของงานที่ทำ

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนวัดทุ่งครุ(พึงสาขอนุสรณ์) สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 122 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ(Stratified randomsampling) อย่างมีสัดส่วนอย่างมีสัดส่วน จำนวน 97 คน โดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน(Krejcie,R.V., and Morgan,D.W.) (อ้างอิงใน สุรศักดิ์ อมรรัตน์ศักดิ์และคณะ,หน้า101)

**กรอบแนวคิดในการวิจัย**



**วิธีดำเนินการวิจัย**

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ(พึงสาขอนุสรณ์) สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559จำนวน 122 คนใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายแบบแบ่งชั้นภูมิ(Stratified Random Sampling) และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการใชตาราง เครซีและมอร์

แกน(Krejcie,R.V., and Morgan,D.W.) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปทดลองใช้ (Try - Out)กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายหัวข้อ (r) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค(Conbach's Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.984ผู้วิจัยนำรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองระหว่างวันที่ 5 พฤษภาคม – 18 พฤษภาคม 2560 2 จำนวน 97 ฉบับได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 97 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น 0.984แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean)ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)ใช้สถิติค่าที (Independent samples t -test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 ตัว และเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้การวิเคราะห์ (One-way analysis of variance)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้ มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จัดระบบข้อมูลลงรหัส โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (percentage)

2. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน ขนาดใหญ่ สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพ ใช้การวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) ระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม แต่ถ้าเปรียบเทียบระหว่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ( One-way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ(พึงสาขอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1.ด้านความสำเร็จของงาน	4.09	0.49	มาก
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.05	0.51	มาก

3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	4.00	0.52	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.20	0.52	มาก
5. ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.90	0.49	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.05</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ(ฝั่งสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X}$ = 4.05) อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X}$ = 4.20) ด้านความสำเร็จของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ( $\bar{X}$ = 4.09) ด้านการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X}$ = 4.05) ด้านความก้าวหน้าตำแหน่งการงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X}$ = 4.00) ด้านลักษณะของงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X}$ = 4.90)

ผลการเปรียบเทียบครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ(ฝั่งสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม และรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงาน	เพศชาย		เพศหญิง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1.ด้านความสำเร็จของงาน	4.15	0.57	4.07	0.47	0.693	0.490
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.09	0.53	4.03	0.51	0.505	0.615
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	4.08	0.56	4.00	0.51	0.924	0.358
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.20	0.62	4.19	0.49	0.111	0.912
5.ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.83	0.51	3.94	0.48	-0.956	0.342
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.07</b>	<b>0.49</b>	<b>4.04</b>	<b>0.42</b>	<b>0.309</b>	<b>0.758</b>

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ(ฝั่งสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ(พึงสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน		df	ms	F	P
	ระหว่างกลุ่ม	ss				
1.ด้านความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.684	2	1.342	6.058	0.003*
	ภายในกลุ่ม	20.821	94	.222		
	รวม	23.505	96			
2. ด้านการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	2.774	2	1.387	5.870	0.004*
	ภายในกลุ่ม	22.208	94	0.236		
	รวม	24.982	96			
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.231	2	0.615	2.325	0.103
	ภายในกลุ่ม	24.878	94	0.265		
	รวม	26.109	96			
4. ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2.738	2	1.369	5.430	0.006*
	ภายในกลุ่ม	23.701	94	0.252		
	รวม	26.440	96			
5.ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระหว่างกลุ่ม	3.209	2	1.604	7.708	0.001*
	ภายในกลุ่ม	19.565	94	0.208		
	รวม	22.773	96			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.404	2	1.202	7.134	0.001*
	ภายในกลุ่ม	15.838	94	0.168		
	รวม	18.242	96			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0 .05

ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ(พึงสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงานด้านด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านลักษณะของงานที่ทำ มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ(ฝั่งสาขอนุสรณ์)

สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมดังนี้

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การปฏิบัติงาน	แหล่งความ					
	แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1.ด้านความสำเร็จของงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.689	2	0.844	3.638	0.030*
	ภายในกลุ่ม	21.816	94	0.232		
	รวม	23.505	96			
2. ด้านการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	1.042	2	0.521	2.045	0.135
	ภายในกลุ่ม	23.940	94	0.255		
	รวม	24.982	96			
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการ งาน	ระหว่างกลุ่ม	0.507	2	0.253	.930	0.398
	ภายในกลุ่ม	25.602	94	0.272		
	รวม	26.109	96			
4. ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.193	2	0.596	2.220	0.114
	ภายในกลุ่ม	25.247	94	0.269		
	รวม	26.440	96			
5.ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระหว่างกลุ่ม	1.460	2	0.730	3.220	0.044*
	ภายในกลุ่ม	21.313	94	0.227		
	รวม	22.773	96			
<b>รวม</b>	<b>ระหว่างกลุ่ม</b>	<b>1.105</b>	<b>2</b>	<b>0.553</b>	<b>3.031</b>	<b>0.53</b>
	<b>ภายในกลุ่ม</b>	<b>17.137</b>	<b>94</b>	<b>0.182</b>		
	<b>รวม</b>	<b>18.242</b>	<b>96</b>			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ(ฝั่งสาขอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงานและด้านลักษณะของงานที่ทำมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



## สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฟิ่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยครูมีความพึงพอใจ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฟิ่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฟิ่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ครูที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฟิ่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ครูที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านลักษณะของงานที่ทำ มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฟิ่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฟิ่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน และด้านลักษณะของงานที่ทำมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบและด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฟิ่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฟิ่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าตำแหน่งการงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงอภิปรายผลการวิจัยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฟิ่งสาย

อนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านความสำเร็จของงาน โดยภาพรวมและรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็น เพราะว่า ครูสามารถปฏิบัติงานพิเศษที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ตาม เป้าหมายที่ต้องการ มีโอกาสได้ใช้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้ดีและสามารถ แก้ปัญหา ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงาน ได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี(2554) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัย ราชพฤกษ์ประจำปี การศึกษา 2554 มี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึงสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมและเมื่อพิจารณาเป็นราย ชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก บุคคลที่ได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่นๆและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ย่อมส่งผลให้บุคคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข สอดคล้องกับวิจัยของ กรัณรัตน์ ถาวรประเสริฐ(2551,หน้า 120)ได้ศึกษาบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐมีความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือโดยรวมในระดับมาก โดยได้รับการส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ ความสามารถ จากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจ และ มอบหมายงานสำคัญๆให้ทำ

1.3ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึงสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยรวมและรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะครูได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา ส่งเสริมให้มีโอกาสศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนคุณวุฒิให้สูงขึ้นสอดคล้องกับคำกล่าวของ วิชัย แหวนเพชร (2543, หน้า 104 - 105 )กล่าวว่า การส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้พนักงานเป็นการสร้างขวัญและ กำลังใจให้พนักงาน

1.4ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึงสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมและรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจ เป็นเพราะว่าในการปฏิบัติงานของครูได้รับมอบหมายงานที่กำหนดความรับผิดชอบจากผู้บังคับบัญชา มี อิสระในการตัดสินใจและการแก้ปัญหา ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการที่ปฏิบัติงานที่หลากหลาย ซึ่ง สอดคล้องกับ งานวิจัยของ เมตตา รัตนชูวงศ์ (2542 : บทคัดย่อ)ได้ศึกษาการปฏิบัติงานในการให้บริการ สาธารณสุขเพื่อชุมชนของสถานีอนามัย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การปฏิบัติงานในการให้บริการ สาธารณสุขเพื่อชุมชน ของสถานีอนามัยจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้อง กับงานวิจัยของ ปริญญา สัตยธรรม (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัทวาย เอช เอส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มีความพึงพอใจ ด้าน ลักษณะงานที่ทำอยู่ในระดับมาก

1.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านลักษณะงานที่ทำ โดยรวมและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เพราะบุคลากรได้รับ มอบหมายงานที่ปฏิบัติตรงตามความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับ ตำแหน่งงาน ทำให้สามารถแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ งานที่มีคุณค่าจะทำให้ผู้ทำงานเกิดความต้องการทุ่มเท และเกิดความรู้สึกอยากทำงานซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ปวรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี(2554) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร วิทยาลัยราชพฤกษ์ประจำปี การศึกษา 2254 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีแรงจูงใจในการทำงานไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 เนื่องมาจากความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ให้ ความสำคัญกับบุคลากรครูทั้งเพศชายและเพศหญิงเท่าเทียมกันจึงทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสหชาติ ภูมมา ( 2546 ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์และครูผู้สอน นักเรียนนายร้อยตำรวจใน โรงเรียนเรียนนายร้อย ตำรวจ ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ และครูผู้สอนนักเรียนนายร้อยใน โรงเรียนเรียนนายร้อย ตำรวจ ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้จะเป็น เพราะที่อาจารย์และครูผู้สอนนักเรียนนายร้อยตำรวจ ทั้งเพศชายและหญิง ต่างก็ปฏิบัติหน้าที่สอน และ หน้าที่อื่นที่เป็นภาระงานเท่าเทียมกัน ได้รับการดูแลจากผู้บังคับบัญชาภายใต้กฎเกณฑ์เดียวกัน และอยู่ ภายใต้บรรยากาศการทำงานแบบเดียวกันตลอดเวลา ย่อมเกิดความรู้สึกเกี่ยวกับสภาพการทำงานของตน ภายในโรงเรียนนายร้อยตำรวจคล้ายกัน ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่า ครูที่มีอายุต่างกันความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่ โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ นวรัตน์ วิบูลย์ศรี (2550,หน้า71) การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2 พบว่า อายุแตกต่างกันไม่ส่งผลต่อด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน โดยภาพรวมและรายด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และ ด้านลักษณะของงานที่ทำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเนื่องมาจากครูครูที่ โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์) สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้รับการสนับสนุนและ ส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัย สุริยะ ประเสริฐศรี(2556,หน้า57)ความพึง

พอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการทหารชั้นประทวน สังกัดกรมสวัสดิการทหารอากาศ พบว่าอายุแตกต่างกันส่งผลให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวน สังกัดกรมสวัสดิการทหารอากาศ ด้านความรับผิดชอบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยัง

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึงสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึงสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง การงาน ด้านความรับผิดชอบ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของพยอม ศรีสุข(2549,หน้า76) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 2 ส่วนด้านความสำเร็จของงานและด้านลักษณะของงานที่ทำ มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเนื่องมาจากครูในโรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึงสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับวิจัยของ นวรัตน์ วิบูลย์ศรี (2550,หน้า75-76) การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2ด้านความสำเร็จของงานและด้านลักษณะของงานที่ทำ

## ข้อเสนอแนะ

### 1.ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านความสำเร็จของงาน จากการศึกษาพบว่า ครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึงสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเต็มความสามารถ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ได้รับมอบหมายงานที่ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ หรือเป็นงานที่ไม่ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ ดังนั้น ผู้บังคับบัญชา ควรเปิด โอกาส รวมถึงให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ โดยการมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล และมอบหมายงานที่มีความท้าทายเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจและรู้สึกมีส่วนร่วมในความสำเร็จในงาน

1.2 ด้านการยอมรับนับถือ จากการศึกษาพบว่า ครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึงสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร การมอบหมายงาน สำคัญให้ครูปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บังคับบัญชา โดยการส่งเสริมให้ครูปฏิบัติหน้าที่แทน เพื่อการแสดง ออกซึ่งความรู้ความสามารถ ทั้งได้ช่วยแบ่งเบาภาระของผู้บังคับบัญชา สร้างความพึงพอใจด้วย การสนับสนุนให้ครูได้เรียนรู้และแสดงออกในการเป็นผู้

1.3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน จากการศึกษา ครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาได้รับประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ไว้วางใจให้ผู้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติงานอย่างอิสระ รวมถึงพิจารณาความดีความชอบจากความสามารถในการทำงาน

1.4 ด้านความรับผิดชอบ จากการศึกษา พบว่าครูโรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร เข้าใจงานในหน้าที่รับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานบางอย่างที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่ขัดกับ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ของบุคลากร ดังนั้นผู้บังคับบัญชาก็ควรให้คำแนะนำปรึกษา และ ชี้แจงเกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติให้ข้าราชการทหารชั้นประทวนเข้าใจใน งานที่ต้องปฏิบัติอย่างชัดเจน เพื่อให้ข้าราชการทหารชั้นประทวนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดีตามกำหนดเวลา

1.5 ด้านลักษณะของงานที่ทำ จากการศึกษา พบว่า ผู้บริหารควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถ ต่อผู้ปฏิบัติงาน ลักษณะของงานมีความท้าทายและจูงใจให้ปฏิบัติ มีขอบเขตและรายละเอียดการปฏิบัติที่ชัดเจน

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนวัดทุ่งครุ (ฝั่งสายอนุสรณ์)สำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.3 ควรศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เป็นลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวของสำนักงานสำนักงานทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

## เอกสารอ้างอิง

- การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย.(2543).*การมีส่วนร่วมการจัดการศึกษา:สื่อพลัง*.
- กรัณรัตน์ ถาวรประเสริฐ.(2551).*ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร:วิทยานิพนธ์,มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรจน์*.
- จำรัส นองมาก.(2531).*บทสรุปรายงาน “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของครูกับพฤติกรรมของครูใหญ่” .การศึกษาเอกชน*.
- นวรรตน์ วิบูลย์ศรี (2550).*การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่การศึกษา 2.วิทยานิพนธ์,มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*.
- ชัยญารัตน์ ผลอนันต์. (2547). *การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล : แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : อิน โนกราฟฟิกส์.
- ปวรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี.(2554). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์. เอกสารการวิจัย , วิทยาลัยราชพฤกษ์*.
- ปริญญา ลัตยธรรม.(2550). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา. หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร) คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*.
- พยอม ศรีสุข. (2549). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์*.
- เมตตา รัตนชูวงศ์. (2542).*การปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณสุขเพื่อชุมชนของสถานีอนามัยจังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- สหชาติ ภูมมา.(2546).*ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์และครูผู้สอน นักเรียนนายร้อยตำรวจในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.สถาบันราชภัฏนครปฐม*.
- สุริยะ ประเสริฐศรี. (2556). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการทหารชั้นประทวน สังกัดกรมสวัสดิการทหารอากาศ,สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกริก*.
- สุวัฒน์ เงินน้ำ.(2543). *“ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด”*.กรุงเทพฯ :สำนักงานการศึกษา.
- สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร.(2554).*แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร: การบริหารงานบุคคล.กรุงเทพ: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ*.