

ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา  
ชั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3

ภาวินี สุจำนงค์ \*

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนกลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 24 เมษายน – 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe

**ผลการวิจัย**

1. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวม ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านงบประมาณมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี กับตั้งแต่ 21 ปี ขึ้นไป

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

### บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ทุกฝ่ายได้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่จะพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในยุคโลกาภิวัตน์ จึงเกิดการปฏิรูปการศึกษาขึ้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ประกาศใช้ตามราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2542 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ประกาศใช้ตามราชกิจจานุเบกษา เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2545 เป็นกฎหมายแม่บทในการบริหารและจัดการศึกษาอบรม โดยเหตุผลตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยกำหนดให้รัฐต้องจัดการศึกษาอบรม และสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรม ให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม จัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ ปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างเสริมความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข พัฒนาวิชาชีพครู และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาเพื่อให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปี ที่รัฐจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ดังจะเห็นได้ว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (2542 : 4, 8) หมวด 1 มาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการสร้างชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โรงเรียนจึงมีส่วนรับผิดชอบดำเนินงานจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จเพื่อพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในการจัดการศึกษามีบุคลากรที่เกี่ยวข้องอยู่หลายฝ่าย แต่บุคลากรที่มีความสำคัญมากที่สุดมีอยู่ 2 ประเภท คือ ผู้บริหารสถานศึกษากับครู บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ไม่ดี ไม่มีประสิทธิภาพแล้ว ย่อมมีผลกระทบไปถึงสังคมและประเทศชาติในที่สุด

การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ในการปฏิบัติงานของครู ให้บรรลุความสำเร็จ จึงมีผลต่อการจัดการศึกษา การพัฒนาการศึกษาและสถานศึกษาต้องอาศัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงาน หากครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้ว ย่อมเป็นแนวเสริมพลังของครูให้ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ

ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 เกี่ยวกับการบริหารงานในสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ งานด้านวิชาการ งานด้านงบประมาณ งานด้านการบริหารงานบุคคล และงานด้านการบริหารทั่วไป ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจในการสนองความต้องการของครู ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่างๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานทั้ง 4 ด้านดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครู และเพื่อชื่อเสียงของสถานศึกษาให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน ถ้าไม่สามารถสนองความต้องการของครูได้ อาจส่งผลให้เป็นปัญหาในการจัดการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยศึกษาตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

## 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำนวน 103 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan และใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling)

### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม คือเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกเป็น 4 ด้านได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan และใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 103 ฉบับ ระหว่างวันที่ 24 เมษายน – 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard

deviation) ทำการทดสอบสมมุติฐาน โดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์การทำงาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวม ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านงบประมาณมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี กับตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาได้มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนงานบริหารทั้ง 4 ด้าน โครงสร้างการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก งานด้านวิชาการ งานด้านงบประมาณ งานด้านการบริหารงานบุคคล และงานด้านการบริหารทั่วไป เป็นภารกิจหลักที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยมุ่งส่งเสริมให้จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยจัดให้มีดัชนีชี้วัดคุณภาพการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ สามารถตรวจสอบ

คุณภาพการศึกษาได้ทุกช่วงชั้น ทั้งระดับเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา อีกทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 ได้มีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดอย่างชัดเจน มีการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานทั้งสี่ด้านอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยพีรณันต์ สุขสมบุรณ์ (2553) ได้ทำ การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.1 ด้านวิชาการ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ และการบริหารจัดการ ประกอบกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรีเขต 3 ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาครูให้มีคุณภาพมาตรฐาน สนับสนุนให้ครูได้พัฒนาตนเองเป็นการพัฒนาด้วยความสมัครใจของตัวครูเอง โดยมีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 เป็นศูนย์กลางการพัฒนา โดยให้ครูได้ศึกษาหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ต และการพัฒนาโดยทางโรงเรียนสนับสนุนให้ครูไปศึกษาอบรมตามความต้องการพัฒนาของแต่ละคนจากแหล่งเรียนรู้ที่ครูสนใจ รวมทั้งการที่ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้โอกาสครูได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ ทำให้ครูได้รับประสบการณ์ตรง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ตามสภาพในโรงเรียนของตน ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใช้วิธีการจัดการแบบโรงเรียนเป็นฐาน ทำให้ครูทุกคนมีส่วนร่วม โดยการนิเทศ กำกับ ติดตาม ส่งเสริมและสนับสนุนครูให้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข สอดคล้องกับ ยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2547, หน้า62) ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี่” ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก ดังนั้น การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องมาจากได้ดำเนินการพัฒนาครู พัฒนาตนเอง ให้การนิเทศแนะนำ กำกับ ติดตามด้วยตนเองตามแนวทางการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพนั่นเอง

1.2 ด้านงบประมาณ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่างานด้านงบประมาณเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการต่างๆทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา สามารถสนองความต้องการของครู ผู้ปกครองและชุมชนงานงบประมาณเกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการของโรงเรียนที่จะต้องจัดทำโครงการต่างๆกิจกรรมต่างๆ ให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา เพื่อให้โรงเรียนดำเนินงานงบประมาณ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณเป็นอย่างมากเพื่อความถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของ

ทางราชการและเพื่อใช้งบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งมีการตรวจสอบภายในเพื่อการปรับปรุงพัฒนา สอดคล้องกับพีรภักดี ศิริวัฒนกุล (2548, หน้า 75) ทำการวิจัย “เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1” ที่พบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก ดังนั้นการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารจะยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใสโดยมีคณะกรรมการร่วมรับรู้ บริหารงานตามระเบียบ คำสั่ง และกฎหมาย เป็นไปตามแนวทางเจตนารมณ์ของการจัดการศึกษา กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ดูแลผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับศิริพงษ์ พุ่มภักดี (2546, หน้า 48) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของข้าราชการครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว” พบว่า ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองในรูปแบบต่าง ๆ เข้าร่วมประชุมสัมมนาให้การสนับสนุนครูมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ เพื่อเลื่อนวิทยฐานะให้สูงขึ้น ซึ่งตรงกับความต้องการของบุคลากร ดังนั้น การบริหารบุคลากรของผู้บริหารที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องมาจากได้ดำเนินการให้ครูได้รับการพัฒนา มีความก้าวหน้า สมหวังในการปฏิบัติหน้าที่การปฏิบัติงานของครูจึงมีประสิทธิภาพ ทำให้นักเรียนมีคุณภาพนั่นเอง

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป การสนับสนุนให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนการจัดระบบและพัฒนางานด้านต่างๆ เพื่อมุ่งเน้นความเป็นเลิศในสถานศึกษา รวมทั้งการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจและส่งเสริมการพัฒนาตนเองของครู มีแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยครูมีส่วนร่วมในการวางแผน ร่วมคิดร่วมปฏิบัติเป็นเจ้าของผลงานร่วมกัน เกิดความรับผิดชอบร่วมกัน ดังที่ ไกรเวช ทรฤทธิ (2542 :ออนไลน์) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหาร หากบุคคลใดในองค์กรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้วองค์กรย่อมมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้น การบริหารงานต่างๆ การให้บริการต่างๆ ที่สนองตอบความต้องการของผู้รับบริการแล้วจะทำให้ทุกฝ่ายมีความพึงพอใจ องค์กรการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพผลประโยชน์เกิดกับนักเรียน ซึ่งเป็นหัวใจของการจัดการศึกษานั้นเอง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตาม

เพศ ของครู พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงาน ทั้ง 4 ด้าน ในสถานศึกษาทำให้ครูผู้สอนเพศชายและเพศหญิงมีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน การดำเนินงานในแต่ละด้านเป็นการพัฒนาสถานศึกษาเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายในทิศทางเดียวกัน โดยการนำนโยบายและแผนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาไปปฏิบัติ บุคลากรในสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงาน มีการเรียนรู้ถึงภาระหน้าที่ร่วมกันทำให้ทั้งครูเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยสุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ทำ วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจระหว่างครูที่มีประสบการณ์มากกับครูที่มีประสบการณ์น้อยต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านการบริหารงบประมาณแตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของสุดาวลัย แซ่เตียว (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโวทัยเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากและความ พึงพอใจระหว่างครูที่มีประสบการณ์มากกับครูที่มีประสบการณ์น้อยต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน โดยรวมด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นเมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มบางละมุง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านงบประมาณ ประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน และยินดีที่จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และระเบียบข้อกำหนดที่



ทางโรงเรียนวางไว้ ส่วนครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก อาจจะมีความเบื่อหน่ายและความเคยชินในการปฏิบัติงานจึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อการบริหารงานทั้ง 4 ด้านน้อยกว่า ดังนั้นประสบการณ์ในการทำงาน จึงเป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องที่สำคัญในงานวิจัยนี้บุคลากรที่มีประสบการณ์ที่ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนแตกต่างกัน ประสบการณ์ในการทำงาน จึงเป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการวิจัยนี้

### ข้อเสนอแนะ

1) ด้านวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานควรให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ต้องมีการพัฒนาครู การส่งเสริมให้ครูนิเทศ แนะนำ กำกับ ติดตามให้คำปรึกษาหารือซึ่งกันและกัน จะทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานวิชาการให้สนองตอบต่อหลักสูตร มีคุณภาพตามมาตรฐานของกลุ่มสาระที่กำหนดผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ เรื่องการนิเทศการใช้หลักสูตรโดยเปิดโอกาสให้ครูและผู้ปกครองมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจ การร่วมกับครูและกรรมการสถานศึกษาติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร และกระตุ้นและเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรที่สถานศึกษาใช้ ซึ่งได้แก่ หลักสูตรแกนกลางหลักสูตรสถานศึกษา และหลักสูตรท้องถิ่นนั้นแนวการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสภาพของสถานศึกษาและท้องถิ่น ควรได้รับความเห็นข้อเสนอแนะจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการศึกษาจะทำให้ทุกฝ่ายมีความสมานฉันท์กัน การกิจงานวิชาการก็จะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ

2) ด้านงบประมาณ ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจต่อพฤติกรรมในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ การร่วมกันกับครูจัดให้มีระบบสวัสดิการในสถานศึกษา การศึกษาข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถานศึกษาตามข้อตกลงที่ทำกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและการวิเคราะห์นโยบายการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โดยให้ครูมีส่วนร่วม ทั้งนี้เนื่องจากครูต้องการขวัญ กำลังใจใน ความอบอุ่นในการปฏิบัติงาน ต้องการแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ไม่เปลี่ยนแปลงง่าย ต้องการปฏิบัติตามแนวนโยบายของการจัดการศึกษาการให้ครูได้เข้ามามีส่วนร่วมคิดร่วมปฏิบัติ และร่วมเป็นเจ้าของภารกิจ ทั้งนี้จะส่งผลให้ครูเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

3) ด้านการบริหารงานบุคคล ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการพัฒนา เพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจต่อพฤติกรรมในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ การให้คำแนะนำ นิเทศ กำกับ ติดตามอย่างสม่ำเสมอ การมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร และให้ความยุติธรรมกับครูอย่างเสมอภาคจากพฤติกรรมข้างต้น ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต้องใช้เทคนิค วิธีการ สร้างความศรัทธาให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา ต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่จะให้คำแนะนำ นิเทศ กำกับ ติดตาม งานต่างๆ ได้ทุกเรื่อง เพื่อให้ครูเกิดความอบอุ่น มั่นใจในการปฏิบัติงาน การให้ความสำคัญกับครูการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลจะทำให้ครูมีความสุข ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความเต็มใจเต็มเวลา เพิ่มความสามารถ

4) ด้านการบริหารทั่วไป ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการพัฒนา เพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจต่อพฤติกรรมในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ การมอบหมายให้คณะครูทุกท่านนำมาตรการป้องกันความเสี่ยงมาใช้ในการควบคุมการดำเนินงานตามภารกิจ การดำเนินการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสม และการจัดระบบบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารจัดการแก่ครูเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการบริหารในเรื่องต่างๆ ที่ครูรับผิดชอบสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมงาน และให้ความรู้สึกมั่นใจ มั่นคงในการปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

เนื่องจากสถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษามีมาก การวิจัยเรื่องความพึงพอใจจึงควรได้ศึกษาวิจัยกับบุคคลอื่นด้วย ดังนี้

1) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและชุมชน

2) ศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ให้เกิดผลในการประสานงานความร่วมมือ การจัดการศึกษาให้ตอบสนองตามความต้องการของทุกฝ่าย

## เอกสารอ้างอิง

- ไกรเวช ทรฤทธิ. (2542). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงาน  
การประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา.  
[Online]Available : <http://www.thaiedresearch.org/result/info2.php?id=1139>  
[2548, สิงหาคม 1]
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. ราชกิจจานุเบกษา.  
เล่ม 119 ตอน 123 ก. 19 ธันวาคม 2545.
- พีรศักดิ์ ศิริวัฒนกุล. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา).  
ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- พีรณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน  
วัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ยุทธนา ศรีพิจารณ์. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน  
เซนต์แอนโทนี. งานนิพนธ์ กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :  
ทิพย์วิสุทธิ.
- ศิริพงษ์ พุ่มภักดี. (2546). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน  
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหาร  
การศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุดาวลัย แซ่เตียว. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน  
ในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2.  
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,  
มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราช  
วินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ  
เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา