

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป

โรงเรียนลอยสาธิต กรุงเทพมหานคร

นางสาวทิพย์อักษร ศรีทิน*

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสาธิต กรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้วิจัย นางสาวทิพย์อักษร ศรีทิน

ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2559

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์สมจิตรา เรืองศรี

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โดยจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนครูผู้สอน โรงเรียนโรงเรียนลอยสาธิต กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 170 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2560 – วันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

(One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสาธิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสาธิต กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านงานธุรการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสาย อนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าวกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง รวมถึงความรู้สึกที่เป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป โดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่าว่า ความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบก็ได้

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญา ความรู้ คุณธรรม ให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้าง คิดไกลใฝ่ดี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันแต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 5)

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติแต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญหน่วยงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียนเพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุดผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ เป็นโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จัดการศึกษาในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยมุ่งพัฒนาเด็กในทุก ๆ ด้าน และเน้นพัฒนาคุณสมบัติที่ดีให้แก่เด็กด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำเอาการจัดทำบัญชีตามหลักการสหกรณ์มาบูรณาการเพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณสมบัติที่ดีให้แก่ผู้เรียน รวมทั้งยึดผู้เรียนเป็นสำคัญในการจัดกิจกรรม และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล (รายงานการประเมินตนเอง โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์, 2558) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งการวางแผน พัฒนาและปรับปรุงโรงเรียนให้มีมาตรฐาน เพื่อให้เกิดคุณภาพทางการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบข่ายเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านงานกิจการนักเรียนและบริหารกิจการนักเรียน (2) ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (3) ด้านการบริหารอาคารสถานที่ (4) ด้านงานธุรการ
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย
 - 2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 170 คน
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามจำนวนนักเรียน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, 2557, หน้า 189) ได้กลุ่มตัวอย่าง 118 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 เพศ มีดังนี้

3.1.1.1 เพศชาย

3.1.1.2 เพศหญิง

3.1.2 วุฒิการศึกษา

3.1.1.1 มัธยมศึกษาตอนหรือต่ำกว่า

3.1.1.2 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช.

3.1.1.3 สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวส.

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ งานบริหารทั่วไป เป็นงานที่ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน การจัดทำงบประมาณ การควบคุมวัสดุครุภัณฑ์ งานทะเบียนนักเรียน การดูแลอาคารรักษาอาคารสถานที่ และการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนติดต่อกับผู้ปกครอง

3.2.1 ด้านงานกิจการนักเรียนและบริหารกิจการนักเรียน

3.2.2 ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

3.2.3 ด้านการบริหารอาคารสถานที่

3.2.4 ด้านงานธุรการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 170 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 170 คน กำหนดขนาดตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปเครจซี่และมอร์แกน (สุรศักดิ์ อมรรตน์ศักดิ์ 2557, หน้า 189) จากการเปิดตารางที่ประชากรจำนวน 170 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

มีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. แบ่งกลุ่มประชากรออกเป็นระดับชั้นของนักเรียน ม.1 ม.2 และ ม.3
2. เลือกสุ่มตัวอย่างจากประชากรมา 118 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 3 ระดับชั้น

ตารางที่ 1 ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ระดับชั้นของนักเรียน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ม.1	58	40
ม.2	53	37
ม.3	59	41
รวม	170	118

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดใน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่

- | | |
|--|--------------|
| 1. ด้าน งานกิจการนักเรียนและบริหารกิจการนักเรียน | จำนวน 10 ข้อ |
| 2. ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน | จำนวน 10 ข้อ |
| 3. ด้านการบริหารอาคารสถานที่ | จำนวน 10 ข้อ |
| 4. ด้านงานธุรการ | จำนวน 10 ข้อ |

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนน	3	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนน	1	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 23-24)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามวัด ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไปเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือโดยผู้วิจัยกำหนดกรอบเนื้อหา เป็น 4 ด้าน คือ ด้านงานกิจการนักเรียนและบริหารกิจการนักเรียน ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านงานธุรการ
2. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารทั่วไป
3. ร่างข้อความวัดความพึงพอใจจำนวน 40 ข้อให้สอดคล้องกับคำนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้
4. กำหนดโครงสร้างลักษณะแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ จำนวน 2 ข้อ เขียนข้อความ ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวนรวมทั้งหมด 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ให้ครอบคลุมเรื่องที่ศึกษา
5. เสนอโครงร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน คือ
 - 1) นางกาวิน เครือมณี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

2) นายชัยยันต์ แจ่มมี ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

3) นางพรทิพย์ วงศ์ศานาถ ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

4) นางทัศนีย์ ทิพย์ประเสริฐ ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

5) นางบัวลิน ดิษฐ์สุนนท์ ตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนลอยสาขอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยกำหนดคะแนนไว้ดังนี้

ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	0
ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

นำค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ค่าดัชนีความสอดคล้อง

คือ ผลรวมคะแนนของผู้เชี่ยวชาญรายข้อ

คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ถ้าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ปรากฏว่าได้ข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่าตั้งแต่ 0.8 – 1.0 จำนวน 40 ข้อ ดังนี้

- | | |
|--|--------------|
| 1. ด้าน งานกิจการนักเรียนและบริหารกิจการนักเรียน | จำนวน 10 ข้อ |
| 2. ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน | จำนวน 10 ข้อ |
| 3. ด้านการบริหารอาคารสถานที่ | จำนวน 10 ข้อ |
| 4. ด้านงานธุรการ | จำนวน 10 ข้อ |

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่าง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คนเพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (r) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment) ของคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) โดยคัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกเป็นบวกใช้เป็นข้อคำถามจริงผลปรากฏว่า มีข้อคำถามที่ใช้ได้ จำนวน 40 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ตั้งแต่ 0.32 – 0.77 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาตอบแบบสอบถาม โดยขอความอนุเคราะห์ ผู้อำนวยการโรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เพื่อแจกแบบสอบถาม และเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2560 – วันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน 118 ฉบับ ได้คืน 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และวุฒิการศึกษา โดยการหาความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านงานธุรการ ไม่แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมา อภิปรายผล ดังนี้

1.ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากจัดการศึกษาของสถานศึกษาใช้ หลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบ ได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัย มาณพ แสงจันทร์ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาระดับการปฏิบัติงานบริหารทั่วไปใน สถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมมี การปฏิบัติ อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัย สุพัตรา ปทุมคณารักษ์ (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การ บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ในอำเภอทับปุด เขตพื้นที่การศึกษาพังงา ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงาน ทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านงานกิจการนักเรียนพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุม และยา เสพติดต่างๆ โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียนและผู้ปกครอง เช่นการมอบทุนการศึกษา โรงเรียนมีโครงการส่งเสริมสุขภาพของนักเรียน ผู้ปกครองได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความประพฤติของ นักเรียนสอดคล้องกับงานวิจัย จิตติมา ธรรมชากร(2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานทั่วไปของ โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า ด้านงานธุรการและงานสารบรรณ อยู่ ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย สุฤทธิ์ บุญนา (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ด้าน งานกิจการนักเรียน อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านประชาสัมพันธ์โรงเรียน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจ เนื่องจาก โรงเรียนให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อกับโรงเรียนด้วยดี โรงเรียนเปิด

โอกาสให้ชุมชนมีส่วนสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน และนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชนมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน โรงเรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและให้ความอุปการะช่วยเหลือโรงเรียน มีการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้สาธารณชนทราบและผู้บริหารนำแนวความคิดหรือคำแนะนำจากกรรมการสถานศึกษาไปประกอบการบริหารงานเสมอสอดคล้องกับงานวิจัย สมปรารถนา โสวรรณ (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนด้านการสื่อสารและการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย วันชัย นงค์สูงเนิน(2546) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า ด้านงานประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก

1.3 ด้านการบริหารอาคารสถานที่ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเนื่องจาก โรงเรียนจัดบริการด้านอาหาร น้ำดื่มที่สะอาดถูก สุขอนามัย และเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน โรงเรียนมีมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยของนักเรียน โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ใช้อาคารและสถานที่ สภาพแวดล้อมสร้างความอบอุ่นเป็นกันเองแก่ผู้เรียนและผู้ปกครอง มีสถานที่แหล่งเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด สวนพฤกษศาสตร์ มีสภาพแวดล้อมสร้างความอบอุ่นเป็นกันเองแก่ผู้เรียนและผู้ปกครอง ห้องเรียนมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยบรรยากาศน่าเรียนและมีการทำความสะอาดบริเวณต่างๆภายในโรงเรียนอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยสุฤทธิ์ บุญนาค (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดอุบลราชธานีผลการวิจัยพบว่า ด้านงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย บุญล้อม ศรีรักษา (2551) ศึกษาพรรณษะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานีผลการวิจัยพบว่า ด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านกลุ่มงานธุรการ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในโรงเรียนให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ โรงเรียนมีการจัดหาระบบเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อให้บริการงานทางการศึกษาด้านต่างๆของสถานศึกษา โรงเรียนวางแผนและออกแบบระบบงานธุรการตามขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โรงเรียนการจัดระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูล โรงเรียนมีการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การบริการและการประชาสัมพันธ์ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนอยู่เสมอ มีการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษาเพื่อบริการให้ต่อสาธารณชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย คมสันต์ รางศรี (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการปฏิบัติงานฝ่ายธุรการของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ผลการศึกษาพบว่า ด้านงานธุรการและงานสารบรรณอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย งานวิจัยสุฤทธิ์ บุญนาค (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง

การบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ด้านงานธุรการ อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสาย อนุสรณ์ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก มีผู้ปกครองที่เป็นเพศหญิงอาจจะให้ความสนในการบริหารงานทั่วไปมากกว่าเพศชาย จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ซึ่งเมื่อปีการศึกษา 2558 โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ได้เป็นจัดทำโครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมในโรงเรียน จึงส่งผลให้ทางโรงเรียนได้มีการปรับทั้งภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อม มีการทำความสะอาดบริเวณต่างๆภายในโรงเรียนอยู่เสมอ โรงเรียนมีโครงการมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยของนักเรียน โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในเรื่องทุนการศึกษา มีกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งเน้นส่งเสริมทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิตรา ประทุมแสง(2551) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนบ้านหนองขาม อำเภोजักราช จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนบ้านหนองขาม อำเภोजักราช จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านงานธุรการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนยังไม่ทั่วถึงผู้ปกครอง เช่นการแจ้งข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ การให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร พุทธิชน(2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารงานของครู โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมในการบริหารงานของครู ที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารงานโดยรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเพศชายสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารโรงเรียนซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศชายได้ดี ทำให้มีความสนิทสนมคุ้นเคยกันกล้าพูดและปฏิบัติงาน ได้สะดวก ส่วนครูเพศหญิง การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ กับผู้บริหาร โรงเรียนที่เป็นเพศชายต้องมีความระมัดระวังในการปฏิบัติตน ไม่เช่นนั้นอาจเกิดคำครหาจากสังคมได้ ดังนั้นจึงคิดว่าควรปฏิบัติหน้าที่ด้านงานการสอนให้มากกว่าเข้าไปมีส่วนร่วมกับการบริหารงานโรงเรียน

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนได้ให้ความร่วมมืออันดีของผู้ปกครอง ในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ การสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ระหว่าง บ้าน โรงเรียน และชุมชน เพื่อให้โรงเรียนรู้จักบ้านและชุมชนดีขึ้น แลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษา การจัดทำเอกสารเผยแพร่ข่าวสาร และการดำเนินงานของโรงเรียน เช่น จุลสาร จดหมายข่าว แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ปกครอง ได้รับทราบความเคลื่อนไหวของโรงเรียน การจัดประชุมอบรม เพื่อให้ความรู้ผู้ปกครองเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ ในทุกภาคเรียน ๆ ละ 1 ครั้ง มีการเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่, วันพ่อ, งานโรงเรียนเป็นต้น ในส่วนผู้บริหารและครูเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ จัดการรายงานผลการพัฒนาการของนักเรียนเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัย สหภัส อักษรถึง (2546)(บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนลอยสายอนุสรณ์ สำนักงานเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
2. ควรทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับทฤษฎีของของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษารากฐานของโรงเรียนในเครือข่าย ของสำนักงานเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการศึกษานั้นมาวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตตลาดพร้าว และสถานศึกษาในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546: 5). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- คมสันต์ รางศรี. (2549). การปฏิบัติงานฝ่ายธุรการของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตติมา รมชยากร. (2553). การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่าจังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- จิราพร พุทธิชัย. (2553). การมีส่วนร่วมในการบริหารงานของครู โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า อำเภอตะกั่วป่า. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- บุญล้อม ศรีรักษา. (2551). ทรรศนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ. (2556). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน *FORMAL EDUCATION ADMINISTRATION* EDA 3138(EA 388). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มานพ แสงจันทร์. (2550). การศึกษาระดับการปฏิบัติงานบริหารทั่วไปในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2557: 588). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 (พิมพ์ ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- สภักดิ์ อักษรถึง. (2556. ตุลาคม-ธันวาคม). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์. *วิทยบริการ*. 24(4) : 1
- สุจิตรา ประทุมแสง. (2551). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนบ้านหนองขาม อำเภोजักราช จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- สุพัตรา ปทุมณารักษ์. (2553). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในอำเภอทับปุดเขตพื้นที่การศึกษาพังงา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์. (2557). เทคนิคทางสถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สุฤทธิ บุญนาถ. (2547). การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.