

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ

โรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

นางพัชราภรณ์ แสงกงพลี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ปกครองในโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำนวน 118 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (Independent Samples t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way analysis of variance)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ มีดังนี้
 - 2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - 2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน ในรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
 - 2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ที่มีอาชีพต่างกัน ในด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้าน

บริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไปและในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การไม่ใส่ใจการเรียนหรือไม่ทำการบ้านของนักเรียนปล่อยให้เป็นหน้าที่ของครู ในการจัดการเรียนการสอน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด, 2557, หน้า 12) จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เพื่อให้โรงเรียน ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นขนาดและจำนวนนักเรียนแตกต่างกันอย่างไร การบริหารงานด้านวิชาการ บุคลากร กิจกรรมนักเรียน ธุรการการเงิน อาคารสถานที่ ตลอดจนงานด้านสัมพันธ์ชุมชน ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียน สามารถ ตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหาร ของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไปจากเหตุผลข้างต้น ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงสนใจศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพราะตระหนักในความสำคัญว่า โรงเรียนเป็นตัวบ่งชี้สำคัญในความสำเร็จของงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน หากมีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนอย่างดีแล้ว งานที่ตั้งเป้าหมายไว้ก็จะสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอันจะช่วยให้โรงเรียนปฏิบัติงานได้สะดวกขึ้น สานประโยชน์ซึ่งกันและกันเป็นหนทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียนและพัฒนาการศึกษาในยุคการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

การจัดการศึกษาในยุคปัจจุบันนี้ จึงไม่ใช่เป็นเพียงการจัดการศึกษาของรัฐเพียงฝ่ายเดียว ทุกภาค ส่วนต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา พัฒนาการศึกษาศึกษาของโรงเรียน โดยให้สังคม ชุมชน บุคคลและทรัพยากรในชุมชน ที่โรงเรียนและสถานศึกษาตั้งอยู่ ผู้บริหารและบุคลากรภายในสถานศึกษาจะต้องให้ความสนใจและเปิดโอกาส ให้สังคม ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร การจัดการศึกษา สนับสนุนงบประมาณ ติดตามตรวจสอบการจัดการศึกษาของโรงเรียน สร้าง ค่านิยม ความรู้ที่ถูกต้องต่อการมีส่วนร่วม และร่วมเป็นภาระหน้าที่ ร่วมรับผิดชอบในการผลักดัน และพัฒนาโรงเรียนซึ่งเป็นสมบัติร่วมกันของชุมชนมาพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน หากผู้บริหาร การศึกษาได้นำหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาแล้ว จะส่งผลต่อการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ให้เกิดความมั่นคง สังคมชุมชนมีศรัทธา ความเชื่อมั่นต่อ

บุคลากรในโรงเรียน ผู้บริหารและที่สำคัญยิ่งคือความพึงพอใจในความสำเร็จต่อการพัฒนาผลผลิตของโรงเรียน คือ นักเรียนมีคุณภาพ ชุมชน สังคม มีความภาคภูมิใจ ต่อการพัฒนาการศึกษาทั้งระบบ และพัฒนาการศึกษาของตนอย่างต่อเนื่องต่อไป ผู้ศึกษาจึงได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน วัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ อาชีพต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยยึดแนวทางการบริหารตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 ได้กำหนดขอบข่ายการบริหารการศึกษาออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดสุทัศน์ จำนวน 170 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดสุทัศน์ จำนวน 118 คน

ได้มาโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิชนิดสัดส่วน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (อ้างอิงในสุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ, 2559, หน้า 101)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดสุทัศน์แบ่งเป็น เพศ อายุ อาชีพ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ โรงเรียน

วัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้ามุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจและนำผลการศึกษาค้นคว้ามาเป็นข้อมูลใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานด้านความพึงพอใจระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน โดยจะศึกษาใน 4 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน 1. เพศ 2. อายุ 3. อาชีพ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน ได้แก่ 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดสุทัศน์ จำนวนทั้งหมด 170 คน จากโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนนักเรียนโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 170 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (อ้างถึงในสุรศักดิ์ อมรรตีสักดิ์ และคณะ, 2559, หน้า 101) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน ดังข้อมูลที่ปรากฏ (ดูตาราง 1)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจากผู้ปกครองโรงเรียนวัดสุทัศน์สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

ระดับชั้น	ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
อนุบาลชั้นปีที่ 1	20	14
อนุบาลชั้นปีที่ 2	20	14
ประถมศึกษาปีที่ 1	25	17
ประถมศึกษาปีที่ 2	20	17
ประถมศึกษาปีที่ 3	15	11
ประถมศึกษาปีที่ 4	20	17
ประถมศึกษาปีที่ 5	25	14
ประถมศึกษาปีที่ 6	25	17
รวม	170	118

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 มีวิธีการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (CHECK LIST)

ตอนที่ 2 เป็นความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ตอบแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนวัดสุทัศน์ ช่วยเหลือในการแจกและเก็บแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร” ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4. ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการมีส่วนร่วม ของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยถือเกณฑ์ดังนี้

- | | | |
|-------------|---------|---------------------------------------|
| 4.50 - 5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมมากที่สุด |
| 3.50 - 4.49 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมมาก |
| 2.50 - 3.49 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมปานกลาง |
| 1.50 - 2.49 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมน้อย |
| 1.00 - 1.49 | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด |

5. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการวิเคราะห์ (T – TEST) แบบ Independent samples

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุ และอาชีพ วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ใช้การทดสอบ โดยวิธี LSD (LSD's Post hoc Comparison)

7. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายด้าน

ตาราง 1

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.34	.48	มาก
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.32	.48	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.44	.36	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.30	.44	มาก
ภาพรวม	4.35	.38	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.44$) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.34$) ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 4.32$) และด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.30$) ตามลำดับ

2. ผลความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุและอาชีพ

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจ	เพศชาย		เพศหญิง		t	sig
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.24	.65	4.30	.53	-.668	.508
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.23	.74	4.40	.67	-1.334	.187
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.32	.65	4.16	.64	1.362	.178
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.29	.60	4.18	.58	1.001	.322
ภาพรวม	4.27	.59	4.26	.56	.071	.948

จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจ	อายุน้อยกว่า								F	sig
	30 ปี		30 – 39 ปี		40 – 49 ปี		50 ปีขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.55	.35	4.26	.61	4.15	.62	4.22	.30	2.303	.083
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.64	.56	4.37	.74	4.14	.68	4.23	.55	2.506	.065
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.55	.47	4.18	.75	4.08	.58	4.18	.53	2.528	.063
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.40	.38	4.20	.55	4.12	.44	4.22	.59	1.145	.337
รวม	4.53	.35	4.26	.61	4.14	.50	4.22	.404	2.803	.045*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันในทุกวัยด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันในทุกวัยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 4

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจ	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ		ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย		รับจ้างทั่วไป / เกษตรกรรม		F	sig
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการ บริหารงานวิชาการ	4.84	.28	4.12	.55	4.27	.57	8.419	.001*
2. ด้านการ บริหารงาน งบประมาณ	4.70	.50	4.28	.78	4.28	.67	1.913	.155
3. ด้านการ บริหารงานบุคคล	4.77	.34	3.99	.70	4.25	.58	7.959	.003*
4. ด้านการ บริหารงานทั่วไป	4.39	.53	4.05	.65	4.27	.54	3.480	.036*
รวม	4.68	.36	4.11	.61	4.27	.50	5.921	0.06*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพในการทำงานต่างกัน โดยภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริหารงานงบประมาณไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 118 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 30 – 39 ปี มีจำนวนมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ อายุ 40 – 49 ปี อายุต่ำกว่า 30 ปี ตามลำดับ และกลุ่มน้อยที่สุดคือที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป และอาชีพรับจ้างทั่วไป / เกษตรกรรม มีจำนวนมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ อาชีพธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย และกลุ่มที่น้อยที่สุด คือ อาชีพข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ มีดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน ในรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ที่มีอาชีพต่างกัน ในด้านการบริหารงานงบประมาณไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไปและในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษากันว่า ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะปัจจุบันโรงเรียนวัดสุทัศน์ ได้มีแผนการพัฒนากิจการทุกด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์

กลยุทธ์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการประเมินตนเองมีการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณา ตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง นักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา แพนกุลเรือ (2556, หน้า 50-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทิปกากร (2556, หน้า 56-57) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวรร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ใน ระดับมากเช่นกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 89-90) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา จันทสิทธิ์ (2555, หน้า 97-98) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลโขมจ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร พบว่า จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากความเสมอภาคหญิงชายในปัจจุบันนั้น หญิงและชายมีความเท่าเทียมกันในสังคม มีความเสมอภาคในสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และโอกาส โดยเงื่อนไขทางสังคมเอื้อต่อการมีและใช้สิทธิความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน รวมถึงความเท่าเทียมในสิทธิ หน้าที่ และโอกาสทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง ทั้งของเด็ก ผู้ใหญ่ ชาย หญิง ซึ่งความแตกต่างทางเพศไม่เป็นเงื่อนไข ในการกำหนดสิทธิและโอกาสทั้งหญิงชาย ทั้งชายและหญิงมีสิทธิในการมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์ให้สังคมที่ไม่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดอินทารามสงเคราะห์ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติวรรณ หารนอ (2554) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่กล่าวว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทธิศักดิ์ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร สังกัดสังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ ในรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนนักเรียนส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถ ผู้ที่มีอายุน้อยส่วนใหญ่ก็ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับด้านข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศ ส่วนผู้ที่มีอายุเยอะก็อาจจะมีความรู้ความสามารถทางด้านข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศและบวกด้วยประสบการณ์ต่างๆที่พบเจอ ทำให้ทุกวัยมีความรู้ได้ไม่ต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าแต่ละคนมีความต้องการทราบเรื่องใดและต้องการทราบข้อมูล ข่าวสารมากน้อยเพียงใด และเนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชนเมือง และด้วยสภาพสังคมการศึกษาสามารถเข้าถึงและทำให้คนทุกคนมีความรู้ มีความสามารถได้อย่างไร้ขีดจำกัด การศึกษาหาความรู้ของคนในสังคมเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และมีการพัฒนาต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกคนมีโอกาสในการสืบค้นข้อมูล ข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ นิตยสาร อุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ โดยผ่านเครือข่าย INTERNET ไม่ว่าบุคคลกลุ่มใดก็สามารถที่จะนำสิ่งเหล่านี้มาประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันของตนเองได้ กล่าวคือผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่เท่าเทียมกัน ทุกคนมีสิทธิในการเข้าร่วม และสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นต่างๆเกี่ยวกับโรงเรียนได้ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีผลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดอินทาราม สงเคราะห์ให้ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ พบว่า เฉลิมพล อภัยศรี (2546) เรื่องการมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบจังหวัดอุบลราชธานีพบว่าผู้ปกครองนักเรียนนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

4. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทธิศักดิ์ สำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ ในด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไปและในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจสืบเนื่องมาจากผู้ปกครองนักเรียนในแต่ละสาขาอาชีพมีความพึงพอใจในการสนับสนุนในกิจกรรม กระบวนการต่าง ๆ ที่โรงเรียนได้ดำเนินการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำงานของโรงเรียน ครูและผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้มีความสามารถ และมีทักษะในการบริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารมีภาวะผู้นำที่สามารถนำพาองค์กรให้มุ่งไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกันได้ อีกทั้งท่านผู้บริหารได้ใช้ความเป็นศาสตร์และศิลป์ในตนเองมาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม สามารถสร้างความโดดเด่นในการบริหารงาน ทำให้เป็นที่ยอมรับของกลุ่มได้รับความไว้วางใจและเชื่อใจว่าสามารถนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ ทำให้ได้รับความร่วมมือและที่นอกเหนือไปจากนั้นคือการได้รับความเคารพนับถือจากทุกฝ่าย และการบริหาร

จัดการสถานศึกษาดำเนินการตามลักษณะการมีส่วนร่วมระหว่างชุมชน วัด และโรงเรียน ผู้ปกครอง นักเรียนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่รอบๆ โรงเรียน ซึ่งทุกฝ่ายมีส่วนทำให้โรงเรียนสามารถดำเนินการได้เป็นอย่างดี และมีปัจจัยหลายอย่างที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

โรงเรียนควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาหรือเพิ่มเติม เนื้อหาในหลักสูตรการสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับสภาพจริง มีการเชิญวิทยากรท้องถิ่น ปราชญ์ชาวบ้าน ที่มีความรู้ ความสามารถมาให้ความรู้กับนักเรียนเพิ่มเติมเพื่อเป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น และควรจัดการสอนซ่อมเสริมให้แก่ นักเรียนที่เรียนช้า

1.2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณ มีระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมดูแล บำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ โดยอาศัยความร่วมมือ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสมาคมผู้ปกครอง

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด โดยการจัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู ให้ความรักและความเมตตาต่อนักเรียน ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลและครูควรร่วมมือกับผู้ปกครอง ในการแก้ปัญหาของเด็ก โดยประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับโรงเรียน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของ นักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมา ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป เนื่องจากพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ยังอยู่ในอันดับสุดท้าย จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ควรศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการบริหารงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสุทัศน์ สังกัดสำนักงานเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาค บังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จันทิมา จันทสิทธิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบล ไชยมง อำเภอบ้านใหม่ จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ,สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุดิมา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่ม มหาชัยชุมพล อำเภอมะนัง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ,สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เฉลิมพล อภัยวี (2546). เรื่องการมีส่วนร่วมขององค์กรบริหารส่วนตำบลในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตอำเภอมะนังจังหวัดฉะเชิงเทรา. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี.งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- จิตติวรรณ หารนอ (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอบ้านนา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต , สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- รัชณี ทิพย์การ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สภาร) สังกัดเทศบาลบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์. (2559). ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3).กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ ส่งเสริมวิชาการ.